

**ACTA INFORME GESTIÓN**

**(Ley 951 de 2005)**

En las instalaciones de la oficina de la gerencia de la Unidad de Salud de Ibagué USI E.S.E el día 4 de abril de 2021, se reunieron para dar inicio a la entrega y recepción del cargo de GERENTE, en cumplimiento de la ley 951 de 2005, Resolución orgánica 5674 de 2005, y demás normas internas y externas legalmente establecidas; para tal fin el Doctor DIDIER FABIAN BLANCO RODRIGUEZ identificado con la cédula de ciudadanía número 5,823,946 expedida en Ibagué, como gerente saliente, quien hace entrega formal, material y real de los resultados de su gestión a la gerente Doctora DIANA CECILIA OVALLE GOYENECHÉ, nombrada mediante decreto número 1000-0106 del 11 de marzo de 2022 de la Alcaldía de Ibagué.

| DOCUMENTOS RECIBIDOS                |                  | SI                 | FOLIOS   |   | OBSERVACIONES |        |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|----------|---|---------------|--------|
| 1. Datos generales.                 |                  | X                  | 1-5      |   |               |        |
| 2. Informe ejecutivo de la gestión. |                  | X                  | 5-6      |   |               |        |
| 3. Situación de los recursos.       |                  | X                  | 6-58     |   |               |        |
| 4. Planta de personal.              |                  | X                  | 58-64    |   |               |        |
| 5. Programas y proyectos.           |                  | X                  | 64-292   |   |               |        |
| 6. Obras públicas.                  |                  | X                  | 292-294  |   |               |        |
| 7. Presupuesto.                     |                  | X                  | 294-299  |   |               |        |
| 8. Contratación.                    |                  | X                  | 299-300  |   |               |        |
| 9. Reglamentos y manuales.          |                  | X                  | 300-303  |   |               |        |
| 10. Concepto general.               |                  | X                  | 303-304  |   |               |        |
| TRANSFERENCIA<br>ELECTRÓNICA        | E- MAIL<br>MODEM | MEDIO<br>MAGNETICO | DISKETTE |   | DOCUM         | ANEXOS |
|                                     |                  |                    | CD       | X | FOLIOS        |        |

FUNCIONARIO QUE RECIBE

  
**DIANA CECILIA OVALLE GOYENECHÉ.**  
 Gerente.

## 1. DATOS GENERALES

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE ENTREGA</b> | DIDIER FABIÁN BLANCO RODRIGUEZ    |
| <b>B. CARGO</b>                              | GERENTE                           |
| <b>C. ENTIDAD</b>                            | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ ESE     |
| <b>D. CIUDAD Y FECHA</b>                     | IBAGUÉ ABRIL 4 DE 2022            |
| <b>E. FECHA INICIO DE GESTIÓN</b>            | NOVIEMBRE 12 DE 2021              |
| <b>F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN</b>       | SEPARACIÓN DEL CARGO POR RENUNCIA |
| <b>G. FECHA SEPARACIÓN DEL CARGO</b>         | MARZO 10 DE 2022                  |

### 1.1 NATURALEZA JURÍDICA

LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI- E.S.E, fue creada como empresa social del estado, entidad descentralizada sin ánimo de lucro del orden municipal, conforme a lo estipulado en el acuerdo No. 077 de diciembre 24 de 1996, expedido por el Concejo Municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, en los términos de la ley 100 de 1993 y el decreto 1876 de 1994 y adscrita a la Secretaría de Salud del Municipio de Ibagué – Tolima con número de identificación tributaria 809.003.590-2; y un código de prestador de servicios de salud 7300100771.

### COMPOSICIÓN E INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A la fecha de entrega se encuentran delegados y elegidos los siguientes representantes ante la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado:

| CARGO  | NOMBRES Y APELLIDOS            |
|--|--------------------------------|
| Presidente.                                  | Andrés Fabián Hurtado Barrera. |
| Representante Secretaría de Salud.           | Johana Ximena Aranda Rivera.   |
| Representante Profesionales Asistenciales.   | Dora Milena Cardozo Flórez.    |
| Representante Profesionales Administrativos. | En proceso de elección.        |
| Representante asociación de usuarios.        | Benjamín Pulido Montaña        |

### 1.2 PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA USI E.S.E

Mediante acta No. 01 de 2021, la junta directiva de la entidad, aprobó la modificación de la plataforma estratégica vigente, la cual se desarrolló, con la participación de los grupos de interés de la entidad e incluye misión, visión, principios, objetivos, valores corporativos, mapa de procesos y organigrama los cuales se presentan a continuación.

#### MISION

Somos una Empresa Social del Estado del componente primario del Municipio de Ibagué. Que oferta una atención integral, con calidad y humanizada. Contando con talento humano ético y comprometido con la calidez en la prestación del servicio, a través de las rutas integrales en salud, al servicio de las personas, familias y comunidad, propiciando espacios para la docencia en los servicios de salud.

## **VISIÓN**

Para el año 2025 la Unidad de Salud de Ibagué, será reconocida a nivel Nacional y Departamental, como el prestador primario líder en la implementación de las Rutas Integrales en Salud, con una atención centrada en el usuario, los colaboradores y la comunidad, fortalecido financiera y administrativamente con responsabilidad social.

## **1.3 PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES**

### **A. LA EMPRESA ASUMIRÁ COMO PRINCIPIOS CORPORATIVOS BÁSICOS:**

**HONESTIDAD:** Actuó siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPECTO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actuó con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

### **B. OBJETIVOS CORPORATIVOS**

Velar por la eficiente y oportuna prestación de los servicios en salud mejorando el acceso.

Estrategia de salud integral brindando los servicios de salud primer nivel, con servicios de consulta externa, urgencias, promoción y prevención en cumplimiento de la normativa vigente.

### **C. VALORES CORPORATIVOS**

La empresa asumirá los siguientes valores corporativos: transparencia, diligencia, justicia, trabajo en equipo, servicios humanizados, principio, orientador, pertenencia, solidaridad, lealtad, responsabilidad, tolerancia, honestidad, respeto.

### **D. MAPA DE PROCESOS**

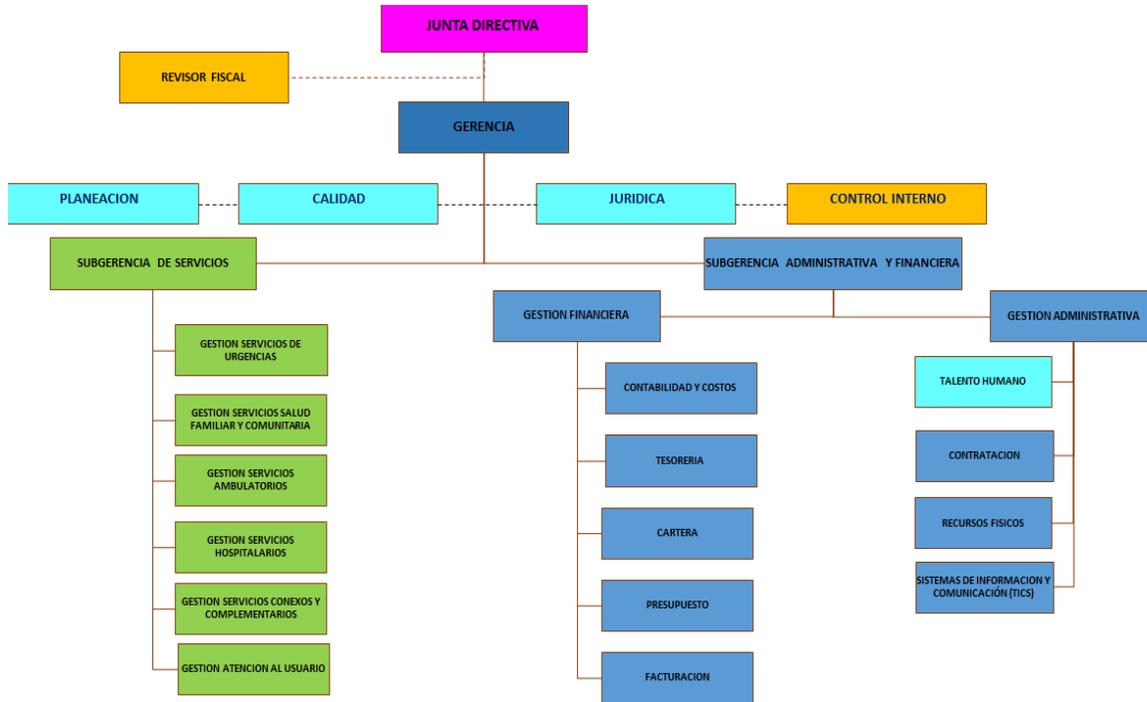
La unidad de salud de Ibagué USI E:S:E, tiene establecido en su mapa, tres procesos específicos, cuyo centro es la comunidad y todos aquellos grupos de interés, los cuales interactúan en una dinámica de procesos asistenciales y de apoyo, prestando servicios en salud soportados en los procesos de evaluación y mejora continua, que en conjunto interactúan en un contexto institucional definido por los procesos estratégicos, fortaleciendo las acciones colectivas y el componente de responsabilidad social, para dar cumplimiento al eje central de garantizar en derecho fundamental a la salud en conexidad con la vida.



## E. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

Se realiza ajuste al organigrama teniendo en cuenta el orden jerárquico de las áreas que dependen del área de la subgerencia de servicios y en el área de gestión administrativa se incluye como subproceso el sistema de gestión documental el cual queda incluido en gestión de la información y Tics, además se incluye Gestión de atención al usuario y participación social en el área de subgerencia de servicios, teniendo en cuenta que es un proceso transversal de toda la Institución.

También se realiza la modificación a las líneas de las áreas staff de la gerencia., para que no figuren jerárquicamente como dependientes, sino que su organización sea del mismo nivel estratégico.



## 2. INFORME DE LA GESTION REALIZADA.

En cumplimiento a lo señalado por la Constitución Política Nacional de nuestro País, la Ley 100 de 1993, a lo definido en el artículo 60 de la ley 1438 de 2011 en el cual señala que para la prestación de los servicios de salud se deberán conformar Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), las cuales se definen como el conjunto de organizaciones o redes que prestan servicios o hacen acuerdos para prestar servicios de salud individuales y/o colectivos, más eficientes, equitativos, integrales y continuos a una población definida, dispuesta conforme a la demanda, igualmente el desarrollo de la política PAIS definida en la resolución 429 de 2016.

Dentro de las principales acciones adelantadas al corte de 31 de diciembre de 2021 y en lo corrido de la vigencia 2022 se destacan:

- Implementación y fortalecimiento del programa “HUMANIZARTE” el cual tiene por objeto “Brindar en la Unidad de Salud de Ibagué servicio de salud humanizada, soportada en el respeto, tolerancia, honestidad, responsabilidad a través de la articulación intra e interinstitucional, fortaleciendo las competencias de comunicación asertiva, trabajo en equipo, planeación, para garantizar el goce de los derechos y la práctica de los deberes de nuestros usuarios internos y externos”.
- Fortalecimiento de la infraestructura del área de sistemas que permite mayor disponibilidad de las telecomunicaciones entre los centros de salud y la sede administrativa, eliminación de las caídas totales en los cortes de la comunicación, generación de autoagendamiento de citas médicas por medio del portal web, implementación del sistema documental ORFEO, implementación del sistema de digiturnos, herramienta de monitoreo de red, fortalecimiento en el registro de la historia clínica, adquisición de sensores para las cavas de vacunación, y actualmente se está implementando un directorio activo que permita establecer políticas que

impidan que los usuarios manipulen el panel de control de los computadores, mejorando así la seguridad informática de la institución impidiendo que sea instalado software ilegal que ponga en peligro la operación de la entidad.

- Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de los puestos de salud Francia, Juntas, Villarestrepo, Ambalá P Alta, Carmen de Bulira, Charco Rico, China Alta, Coello, La Linda, San Bernardo, Unidad Intermedia Jordán 8va etapa, Gaitán así como el fortalecimiento de los servicios de vacunación para la puesta en marcha del plan nacional de vacunación COVID.
- Recuperación de cartera de vigencias anteriores en la vigencia 2021 de 10,649 millones de pesos.
- Incremento en las tarifas que se cobra por el servicio de partos que estaba en promedio de \$ 800,000 a facturarse entre \$ 1,200,000 y \$ 1,700,000.
- Incremento en la facturación del régimen contributivo.
- Habilitación del servicio de hospitalización de salud mental a partir del 27 enero de 2022; anteriormente estaba en transitoriedad.
- Ejecución de los convenios interadministrativos suscritos con la Secretaría de Salud Municipal concerniente a Plan de Intervenciones Colectivas, Modelo de Atención Integral Territorial – MAITE y Subsidio a la Oferta.
- Continuidad al desarrollo e implementación del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud SOGCS desarrollando las autoevaluaciones pertinentes a los servicios ofertados en el Registro Especial de Prestadores de Salud REPS y conforme a la normativa vigente emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Super Intendencia Nacional de Salud obteniendo resultados de cumplimiento en las visitas de la Secretaría de Salud Departamental.

### 3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS.

#### VIGENCIA 2021

#### **PROCESO FACTURACION.**

La facturación acumulada de la vigencia 2021 presenta un incremento del 15% con respecto a la presentada durante el mismo periodo en la vigencia 2020, destacándose el régimen contributivo presenta un incremento del 12%, con respecto al vigencia anterior. De manera general el comportamiento por regímenes sigue siendo estable con respecto a las vigencias anteriores.

Se observa que la Facturación del régimen subsidiado, ha venido presentando una disminución en la representación de las ventas ya que en periodos anteriores esta ocupaba cerca del 80% de los ingresos y para el periodo actual, aunque sigue siendo la mayor fuente de ingresos de la Institución, representa el 59.52% de las ventas de servicios de salud de la Institución. El régimen contributivo aporta el 9.37%, rubro que se ha venido incrementado desde la vigencia anterior.

A continuación, se señala la participación por Régimen:

**AÑO 2021.**

| <b>Tipo de Pagador</b>                            | <b>Facturado</b>      | <b>%</b>       |
|---|-----------------------|----------------|
| Régimen Contributivo                              | 4,628,325,750         | 9.37%          |
| Régimen Subsidiado                                | 29,412,691,763        | 59.52%         |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 141,087,582           | 0.29%          |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                          | 7,650,237             | 0.02%          |
| ADRES (Antes FOSYGA)                              | 9,199,463             | 0.02%          |
| Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)     | 2,276,624,340         | 4.61%          |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                | 12,939,240,854        | 26.18%         |
| <b>Total venta de servicios de salud</b>          | <b>49,414,819,989</b> | <b>100.00%</b> |

**COMPARATIVO VIGENCIA 2020 – 2021**

| <b>Tipo de Pagador</b>                            | <b>2,020</b>          | <b>2,021</b>          | <b>incremento</b> |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| Régimen Contributivo                              | 3,926,979,348         | 4,628,325,750         | 18%               |
| Régimen Subsidiado                                | 29,534,464,362        | 29,412,691,763        | 0%                |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 11,942,886            | 141,087,582           | 1081%             |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                          | 3,500,970             | 7,650,237             | 119%              |
| ADRES (Antes FOSYGA)                              | 4,441,393             | 9,199,463             | 107%              |
| Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)     | 2,149,683,628         | 2,276,624,340         | 6%                |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                | 7,289,401,729         | 12,939,240,854        | 78%               |
| <b>Total venta de servicios de salud</b>          | <b>42,920,414,316</b> | <b>49,414,819,989</b> | <b>15%</b>        |

Como se observa en la tabla anterior, el total de la facturación acumulada durante el año 2021 asciende a la suma de \$49.414 Millones de pesos, que en comparación con la presentada en la vigencia 2020 presenta un incremento del 15%.

En el comportamiento total de la facturación, es preciso señalar que la facturación por capitación representa cerca del 46% del total de los servicios facturados, y el 78 % respecto al total del régimen subsidiado; esto en correlación al modelo de contratación bajo esta modalidad de los servicios de primer nivel de atención y las actividades de Promoción y Prevención.

A continuación, se presenta la facturación de los meses de enero y febrero de 2022:

| <b>ENTIDAD</b>                                     | <b>MES</b>           |                      |
|--|----------------------|----------------------|
|  | <b>ENERO</b>         | <b>FEBRERO</b>       |
| PLAN OBLIG.POS-EPS (CONTRIBUTIVO) EVENTO           | 426.812.193          | 417.281.182          |
| <b>TOTAL PLAN OBLIG.POS-EPS (CONTRIBUTIVO)</b>     | <b>426.812.193</b>   | <b>417.281.182</b>   |
| PLAN SUBS SALUD POSS-EPS (SUBSIDIADO) - EVENTO     | 473.779.165          | 476.241.397          |
| PLAN SUBS SALUD POSS-EPS (SUBSIDIADO) - CAPITACION | 1.738.549.534        | 1.789.744.320        |
| <b>TOTAL PLAN SUBS SALUD POSS-EPS (SUBSIDIADO)</b> | <b>2.212.328.699</b> | <b>2.265.985.717</b> |
| <b>COPAGOS REG. CONTRIBUTIVO</b>                   | <b>3.109.000</b>     | <b>5.213.400</b>     |
| <b>COPAGOS REGIMEN SUBSIDIADO</b>                  | <b>563.300</b>       | <b>1.236.197</b>     |
| <b>COPAGOS VINCULADOS</b>                          | <b>0</b>             | <b>0</b>             |
| <b>SUBSIDIO A LA OFERTA</b>                        | <b>53.415.741</b>    | <b>47.800.323</b>    |
| <b>ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT</b>        | <b>747.597</b>       | <b>3.421.826</b>     |
| <b>SERV.SALUD-ENTD.REG.ESPECIAL FAC.RADICAD</b>    | <b>11.770.526</b>    | <b>10.363.719</b>    |
| <b>OTRAS VENTAS DE SERVICIOS</b>                   |                      |                      |

|  |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES</b> | <b>597.119</b>       | <b>3.521.848</b>     |
| <b>ASEGURADORAS</b>                        | <b>0</b>             | <b>25.300</b>        |
| <b>PARTICULARES</b>                        | <b>15.775.800</b>    | <b>14.952.900</b>    |
| <b>IPS PUBLICAS</b>                        | <b>0</b>             | <b>0</b>             |
| <b>IPS PRIVADAS</b>                        | <b>12.384.503</b>    | <b>17.363.504</b>    |
| <b>SALUD PUBLICA - VACUNACION COVID</b>    | <b>134.768.520</b>   | <b>165.706.220</b>   |
| <b>CONVENIOS</b>                           | <b>554.785.753</b>   | <b>2.597.830.180</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                       | <b>3.427.058.751</b> | <b>5.550.702.316</b> |

**CARTERA.**

**CUADRO COMPARATIVO DE CARTERA VIGENCIA DICIEMBRE 2020 - 2021**

| <b>REGIMEN</b>   | <b>V/R CARTERA<br/>DICIEMBRE 2020</b> | <b>V/R CARTERA<br/>DICIEMBRE 2021</b> | <b>VARIACION<br/>ABSOLUTA</b> | <b>VARIACION<br/>PORCENTUAL</b> |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>REGIMEN CONTRIBUTIVO</b>  | <b>3.125.459.491</b>                  | <b>3.334.581.291</b>                  | 209.121.800                   | 6,69%                           |
| <b>REGIMEN CONTRIBUTIVO EN<br/>LIQUIDACION</b>   | <b>424.580.645</b>                    | <b>542.173.547</b>                    | 117.592.902                   | 27,70%                          |
| <b>SUBTOTAL REGIMEN<br/>CONTRIBUTIVO</b>   | <b>3.550.040.136</b>                  | <b>3.876.754.838</b>                  | <b>326.714.702</b>            | <b>9,20%</b>                    |
| <b>REGIMEN SUBSIDIADO<br/>VIGENTES</b>   | <b>6.923.024.493</b>                  | <b>7.285.789.796,04</b>               | 362.765.303                   | 5,24%                           |
| <b>REGIMEN SUBSIDIADO EPS-S-<br/>EN LIQUIDACION</b>  | <b>7.777.292.928</b>                  | <b>8.995.914.259</b>                  | 1.218.621.331                 | 15,67%                          |
| <b>SUBTOTAL REGIMEN<br/>SUBSIDIADO</b>   | <b>14.700.317.421</b>                 | <b>16.281.704.055</b>                 | <b>1.581.386.634</b>          | <b>10,76%</b>                   |
| <b>POBLACION POBRE EN LO NO<br/>CUBIERTO CON SUBSIDIOS A<br/>LA DEMANDA (Secretarias<br/>Mpales)</b> | <b>214.799.617</b>                    | <b>270.963.362</b>                    | <b>56.163.745</b>             | <b>26,15%</b>                   |
| <b>SOAT-ECAT</b>   | <b>35.403.926</b>                     | <b>49.319.280</b>                     | <b>13.915.354</b>             | <b>39,30%</b>                   |
| <b>OTRAS VENTAS DE SERVICIOS<br/>DE SALUD</b>  |                                       |                                       |                               |                                 |
| <b>PLAN DE INTERVENCIONES<br/>COLECTIVAS</b>   | 239.677.256                           | 0                                     | -239.677.256                  | -100,00%                        |
| <b>REGIMEN ESPECIAL</b>  | 34.949.694                            | 46.020.986                            | 11.071.292                    | 31,68%                          |
| <b>ARL-ARP</b>   | 6.019.639                             | 8.028.374                             | 2.008.735                     | 33,37%                          |
| <b>OTRAS MUNICIPALES</b>   | 1.666.818.850                         | 3.864.762.051                         | 2.197.943.201                 | 131,86%                         |
| <b>OTRAS DPTALES</b>   | 13.380.840                            | 13.380.840                            | 0                             | 0,00%                           |
| <b>OTRAS VENTAS</b>  | 946.840                               | 185.711.372                           | 184.764.532                   | 19513,81%                       |
| <b>PARTICULARES</b>  | 222.200                               | 103.900                               | -118.300                      | -53,24%                         |
| <b>PRIVADAS</b>  | 236.311.775                           | 220.483.203                           | -15.828.572                   | -6,70%                          |
| <b>SUBTOTAL OTROS SERVICIOS<br/>DE SALUD</b>   | <b>2.198.327.095</b>                  | <b>4.338.490.726</b>                  | <b>2.140.163.632</b>          | <b>97,35%</b>                   |
| <b>SUBTOTAL SERVICIOS DE<br/>SALUD</b>   | <b>20.698.888.195</b>                 | <b>24.817.232.261</b>                 | <b>4.118.344.066</b>          | <b>19,90%</b>                   |

|                                   |                       |                       |                      |              |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| SUBTOTAL OTRAS DIFERENTES A SALUD | 2.582.138.133         | 657.158.038           | -1.924.980.095       | -74,55%      |
| <b>TOTAL CARTERA</b>              | <b>23.281.026.328</b> | <b>25.474.390.299</b> | <b>2.193.363.971</b> | <b>9,42%</b> |

### ANALISIS COMPARATIVO DE LA CARTERA DICIEMBRE 2020 vs 2021

Si observamos el cuadro anterior podemos deducir que comparada la cartera vigencia de diciembre de 2020 vs 2021 hubo un incremento del **9.42 %** equivalente a **\$2.193.363.971** debido a:

- ✓ **REGIMEN CONTRIBUTIVO VIGENTE:** Con un incremento de **\$209.121.800** con un porcentaje de variación del **6.69%** debido al aumento de la facturación de eventos de este régimen la cual no ha podido bajar porque la Nueva EPS, Medimás y otras y no han cancelado éstas.
- ✓ **REGIMEN CONTRIBUTIVO EN LIQUIDACION:** Tuvo una variación de **\$117.592.902** y porcentual de **27,70 %** en razón a que se liquidaron otras EPS como: COMPARTA, COMFACUNDI, AMBUQ, COMFACARTAGENA.
- ✓ **REGIMEN SUBSIDIADO VIGENTE:** Se evidencia un decremento en la variación absoluta por valor de **\$362.765.303**, y un porcentaje del **5.24%** con respecto a diciembre del año 2020; esto se debió a las conciliaciones de cartera y acuerdo de pago realizado con las NUEVA EP, ASMET SALUD, SANITAS y SALUD TOTAL pero no se refleja mayor valor ya que no ha sido posible liquidar los contratos cápita de Medimás y Nueva EPS.
- ✓ **REGIMEN SUBSIDIADO EN LIQUIDACION:** Tuvo un incremento de **\$1.218.621.331** y un porcentaje del **15,67%** este resultado es a la depuración contable que se hizo a SOLSALUD, COMFENALCO TOLIMA, COMFACOR, GOLDEN GROUP, COMCAJA, IPS RISARALDA, CONDOR.
- ✓ **POBLACION PROBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA:** Tuvo un incremento considerable por valor de **\$56.163.745** y variación porcentual de **26,15%**, se refleja este aumento principalmente a la facturación de población venezolana a la secretaria de salud municipal
- ✓ **SOAT - ECAT:** Con un incremento de **\$13.915.354** y variación porcentual de **39,30%** esto se debe principalmente a la cartera adeudada por FOSYGA, FIDUFOSYGA y ECAT, esta es de difícil recaudo ya que se hacen los respectivos cobros y en alguna de sus respuestas informan que no son reconocidas por que la malla validadora las rechazo. Próximamente la presentaremos para la depuración contable por su antigüedad.
- ✓ **OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD:** Tuvo un incremento de **\$2.140.163.632** y porcentual de **97,35%**, esto se debe a las facturas USIE0000131402 por valor de \$2.757.500.000, del convenio 1493 de MAITE la cual ya fue radicada en la secretaria de salud municipal y las facturas USIE0000131614 por valor de \$289.664.000 del convenio 2306 y la factura USIE0000133220 por valor de \$817.597.041 del Convenio 1493 MAITE, estas dos últimas facturas no han sido radicadas ante la secretaria de salud municipal pero aparecen como radicadas por el código contable ya que para éste no existe otro.
- ✓ **OTRAS VENTAS DIFERENTES A SALUD:** La variación tuvo un decremento de **-\$1.924.980.095** y variación porcentual del **-74,55%**, ya que el año anterior se debía todo el contrato de Subsidio a la oferta y para el presente año el contrato de oferta únicamente falto el último pago como fue el de la factura USIE0000131602 por valor de \$237.689.284 factura que no ha sido radicada ante la secretaria de salud municipal pero aparecen como radicadas por el código contable ya que para éste no existe otro.

A continuación, se presenta el informe detallado de Cartera con corte al 28 de febrero de 2022:

| ENTIDAD                      | EIDADES DE CARTERA |                  |                  |                   |              | Total Cartera        | GIRO DIRECTO | CARTERA - GIRO | % DE PARTICIPACION |
|------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------|--------------------|
|                              | Hasta 60           | 61 HASTA 90 DIAS | De 91 a 180 días | De 181 a 360 días | Mayor de 360 |                      |              |                |                    |
| <b>REGIMEN CONTRIBUTIVO</b>  |                    |                  |                  |                   |              |                      |              |                |                    |
| MEDIMAS                      | 252.096.235        | 272.413.667      | 371.075.162      | 389.090.338       | 540.189.112  | <b>1.824.864.514</b> | -120.119.998 | 1.704.744.516  | 6,79%              |
| NUEVA E.P.S.                 | 65.641.399         | 65.185.240       | 173.199.594      | 139.754.842       | 184.771.020  | <b>628.552.095</b>   | -262.992.534 | 365.559.561    | 1,46%              |
| SALUD TOTAL EPS              | 394.168.935        | 92.290.053       | 0                | 5.693.692         | 6.332.642    | <b>498.485.322</b>   | -33.807.249  | 464.678.073    | 1,85%              |
| EPS SANITAS                  | 37.743.072         | 28.530.443       | 75.455.405       | 19.603.163        | 6.242.898    | <b>167.574.981</b>   | -34.868.153  | 132.706.828    | 0,53%              |
| PIJAO SALUD EPSI             | 4.712.524          | 4.258.798        | 8.519.694        | 1.240.862         | 3.349.316    | <b>22.081.194</b>    | -88.832      | 21.992.362     | 0,09%              |
| FAMISANAR                    | 36.755.560         | 8.564.851        | 7.274.926        | 19.710.507        | 6.542.871    | <b>78.848.715</b>    | -29.820.106  | 49.028.609     | 0,20%              |
| ASMET SALUD SAS              | 3.389.467          | 565.788          | 0                | 2.281.290         | 1.409.289    | <b>7.645.834</b>     | -71.144      | 7.574.690      | 0,03%              |
| COMPENSAR                    | 2.301.301          | 3.074.711        | 0                | 22.688            | 251.318      | <b>5.650.018</b>     | -153.200     | 5.496.818      | 0,02%              |
| SURA PREPAGADA               | 4.869.590          | 2.241.020        | 943.830          | 3.814.708         | 3.889.326    | <b>15.758.474</b>    | -4.053.208   | 11.705.266     | 0,05%              |
| EPS CAPITAL SALUD            | 1.832.928          | 579.218          | 572.405          | 486.763           | 919.388      | <b>4.390.702</b>     | 0            | 4.390.702      | 0,02%              |
| ECOOPSOS SAS                 | 1.374.907          | 2.568.153        | 2.604.100        | 3.197.612         | 1.503.485    | <b>11.248.257</b>    | -4.280.818   | 6.967.439      | 0,03%              |
| SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD | 1.470.550          | 546.916          | 7.298.888        | 0                 | 2.605.481    | <b>11.921.835</b>    | -1.054.229   | 10.867.606     | 0,04%              |

|  |         |         |            |           |           |                  |            |           |       |
|--|---------|---------|------------|-----------|-----------|------------------|------------|-----------|-------|
| COMFAMILIAR HUILA                            | 0       | 0       | 0          | 0         | 105.800   | <b>105.800</b>   | 0          | 105.800   | 0,00% |
| EMSSANAR SAS                                 | 65.700  | 0       | 0          | 0         | 0         | <b>65.700</b>    | 0          | 65.700    | 0,00% |
| COOSALUD SAS                                 | 708.911 | 354.823 | 982.536    | 2.835.023 | 863.330   | <b>5.744.623</b> | 0          | 5.744.623 | 0,02% |
| COMFENALCO VALLE                             | 0       | 0       | 0          | 0         | 1.186.154 | <b>1.186.154</b> | -53.917    | 1.132.237 | 0,00% |
| MUTUAL SER                                   | 25.400  | 200.200 | 660.091    | 363.900   | 33.100    | <b>1.282.691</b> | 0          | 1.282.691 | 0,01% |
| CONVIDA EPS                                  | 61.879  | 59.400  | 44.800     | 25.600    | 435.581   | <b>627.260</b>   | 0          | 627.260   | 0,00% |
| ALIANZA MDELLIN                              | 0       | 43.600  | 0          | 0         | 1.385.938 | <b>1.429.538</b> | 0          | 1.429.538 | 0,01% |
| FONDO FERROCARRILES                          | 0       | 0       | 0          | 0         | 230.600   | <b>230.600</b>   | 0          | 230.600   | 0,00% |
| CAJACOPI                                     | 67.152  | 126.400 | 0          | 0         | 980.916   | <b>1.174.468</b> | -683.917   | 490.551   | 0,00% |
| CAPRESOCA EPS                                | 0       | 0       | 0          | 0         | 177.351   | <b>177.351</b>   | 0          | 177.351   | 0,00% |
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA                | 0       | 0       | 0          | 0         | 66.200    | <b>66.200</b>    | 0          | 66.200    | 0,00% |
| ALIANSALUD E.P.S.                            | 98.955  | 891.667 | 1.200      | 0         | 0         | <b>991.822</b>   | -1.896.780 | -904.958  | 0,00% |
| MALLAMAS E P S                               | 0       | 0       | 119.400,00 | 0         | 0         | <b>119.400</b>   | 0          | 119.400   | 0,00% |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA. | 0       | 0       | 211.877    | 0         | 0         | <b>211.877</b>   | 0          | 211.877   | 0,00% |
| COMFAORIENTE                                 |         |         |            |           |           | <b>0</b>         |            |           | 0,00% |

| SUBTOTAL CONTRIBUTIVO VIGENTE | 807.384.465        | 482.494.948      | 648.963.908      | 588.120.988       | 763.471.116   | 3.290.435.425 | -493.944.085   | 2.796.491.340  | 11,14%             |
|-------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|--------------------|
| ENTIDAD                       | EIDADES DE CARTERA |                  |                  |                   |               | Total Cartera | GIRO DIRECTO   | CARTERA - GIRO | % DE PARTICIPACION |
|                               | Hasta 60           | 61 HASTA 90 DIAS | De 91 a 180 días | De 181 a 360 días | Mayor de 360  |               |                |                |                    |
| REGIMEN SUBSIDIADO VIGENTES   |                    |                  |                  |                   |               |               |                |                |                    |
| NUEVA E.P.S.                  | 161.433.185        | 162.200.459      | 394.264.404      | 841.492.557       | 1.516.510.739 | 3.075.901.344 | -454.646.709   | 2.621.254.635  | 10,44%             |
| MEDIMAS                       | 336.285.678        | 153.484.918      | 317.826.181      | 492.018.362       | 1.327.216.064 | 2.626.831.203 | -1.317.530.670 | 1.309.300.534  | 5,22%              |
| ASMET SALUD SAS               | 42.676.890         | 43.901.853       | 88.880.442       | 0                 | 36.977.105    | 212.436.290   | -12.571.723    | 199.864.567    | 0,80%              |
| SALUD TOTAL EPS               | 172.368.189        | 72.643.341       | 34.531.574       | 0                 | 5.952.525     | 285.495.629   | -86.194.052    | 199.301.577    | 0,79%              |
| EPS CAPITAL SALUD             | 46.970.690         | 36.921.229       | 0                | 0                 | 45.138.283    | 129.030.202   | -20.573        | 129.009.629    | 0,51%              |
| ECOOPSOS SAS                  | 56.725.642         | 14.609.900       | 29.492.569       | 82.464.117        | 70.947.411    | 254.239.639   | -28.459.529    | 225.780.110    | 0,90%              |
| CONVIDA EPS                   | 12.125.760         | 2.631.426        | 11.029.844       | 10.877.700        | 4.595.621     | 41.260.351    | 0              | 41.260.351     | 0,16%              |
| FAMISANAR                     | 132.264.152        | 14.739.811       | 929.073          | 19.757.988        | 4.829.088     | 172.520.112   | -259.295       | 172.260.817    | 0,69%              |
| EPS SANITAS                   | 50.365.568         | 33.908.071       | 20.442.956       | 8.262.488         | 4.877.615     | 117.856.698   | 0              | 117.856.698    | 0,47%              |
| COMFAMILIAR HUILA             | 3.934.117          | 3.297.664        | 0                | 224.552           | 18.306.338    | 25.762.671    | -273.892       | 25.488.779     | 0,10%              |
| PIJAO SALUD EPSI              | 32.615.343         | 6.308.133        | 18.928.404       | 9.057.585         | 4.311.778     | 71.221.243    | -14.315.396    | 56.905.847     | 0,23%              |
| COOSALUD EPS S.A.             | 1.330.887          | 3.599.863        | 6.905.012        | 18.240.743        | 31.572.455    | 61.648.960    | -9.518.128     | 52.130.832     | 0,21%              |
| EMSSANAR SAS                  | 5.012.872          | 0                | 3.522.323        | 3.705.690         | 727.574       | 12.968.459    | -5.062.937     | 7.905.522      | 0,03%              |

|  |                      |                    |                    |                      |                      |                      |                       |                      |               |
|--|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| CAJACOPI                                     | 3.550.348            | 9.410.956          | 1.158.104          | 9.003.603            | 34.138.502           | <b>57.261.513</b>    | -2.007.605            | 55.253.908           | 0,22%         |
| MUTUAL SER                                   | 6.323.100            | 2.620.563          | 5.173.052          | 4.085.278            | 5.251.653            | <b>23.453.646</b>    | -4.700.000            | 18.753.646           | 0,07%         |
| CAPRESOCA EPS                                | 0                    | 265.350            | 194.500            | 238.400              | 6.827.219            | <b>7.525.469</b>     | 0                     | 7.525.469            | 0,03%         |
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA                | 2.868.779            | 1.328.546          | 23.359             | 698.060              | 352.376              | <b>5.271.120</b>     | 0                     | 5.271.120            | 0,02%         |
| ALIANZA MEDELLIN                             | 4.224.137            | 3.183.896          | 3.459.827          | 802.580              | 8.087.508            | <b>19.757.948</b>    | -4.762.513            | 14.995.435           | 0,06%         |
| MALLAMAS EPS                                 | 8.837.972            | 0                  | 1.419.036          | 0                    | 0                    | <b>10.257.008</b>    | -3.802.641            | 6.454.367            | 0,03%         |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA. | 0                    | 0                  | 0                  | 0                    | 560.702              | <b>560.702</b>       | 0                     | 560.702              | 0,00%         |
| SURA PREPAGADA                               | 1.638.644            | 4.047.124          | 3.528.920          | 570.576              | 3.420.341            | <b>13.205.605</b>    | 0                     | 13.205.605           | 0,05%         |
| COMFASUCRE                                   | 59.700               | 938.386            | 0                  | 0                    | 573.692              | <b>1.571.778</b>     | 0                     | 1.571.778            | 0,01%         |
| COMPENSAR                                    | 287.882              | 1.704.915          | 0                  | 0                    | 2.059.200            | <b>4.051.997</b>     | 0                     | 4.051.997            | 0,02%         |
| DUSAKAWI EPSI                                | 60.618               | 0                  | 2.306.600          | 0                    | 281.232              | <b>2.648.450</b>     | 0                     | 2.648.450            | 0,01%         |
| SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD                 | 583.736              | 119.400            | 0                  | 173.852              | 2.844.575            | <b>3.721.563</b>     | 0                     | 3.721.563            | 0,01%         |
| COMFENALCO VALLE                             | 0                    | 0                  | 6.821.896          | 0                    | 113.912              | <b>6.935.808</b>     | 0                     | 6.935.808            | 0,03%         |
| COMFACHOCO                                   | 0                    | 0                  | 0                  | 0                    | 507.656              | <b>507.656</b>       | -102.700              | 404.956              | 0,00%         |
| COMFAORIENTE                                 | 147.915              | 0                  | 494.186            | 355.960              | 151.860              | <b>1.149.921</b>     | 0                     | 1.149.921            | 0,00%         |
| ALIANSA SALUD E.P.S.                         | 1.112.319            | 33.062             | 0                  | 0                    | 0                    | <b>1.145.381</b>     | 0                     | 1.145.381            | 0,00%         |
| <b>SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO VIGENTE</b>   | <b>1.083.804.123</b> | <b>571.898.866</b> | <b>951.332.262</b> | <b>1.502.030.091</b> | <b>3.137.133.024</b> | <b>7.246.198.366</b> | <b>-1.944.228.362</b> | <b>5.301.970.003</b> | <b>21,12%</b> |

| <b>POBLACION POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA (Secretarias Mpales)</b> |   |   |   |         |             |                    |   |             |       |
|--|---|---|---|---------|-------------|--------------------|---|-------------|-------|
| GOBERNACION DEL TOLIMA   | 0 | 0 | 0 | 0       | 111.338.940 | <b>111.338.940</b> | 0 | 111.338.940 | 0,44% |
| GOBERNACION DE CUNDINAMARCA  | 0 | 0 | 0 | 0       | 982.871     | <b>982.871</b>     | 0 | 982.871     | 0,00% |
| GOBERNACION DE CAQUETA   | 0 | 0 | 0 | 0       | 4.792.191   | <b>4.792.191</b>   | 0 | 4.792.191   | 0,02% |
| GOBERNACION DE QUINDIO   | 0 | 0 | 0 | 0       | 2.035.963   | <b>2.035.963</b>   | 0 | 2.035.963   | 0,01% |
| GOBERNACION DE CAUCA   | 0 | 0 | 0 | 0       | 1.575.888   | <b>1.575.888</b>   | 0 | 1.575.888   | 0,01% |
| GOBERNACION DE CALDAS  | 0 | 0 | 0 | 0       | 790.968     | <b>790.968</b>     | 0 | 790.968     | 0,00% |
| DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS   | 0 | 0 | 0 | 0       | 55.200      | <b>55.200</b>      | 0 | 55.200      | 0,00% |
| GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA  | 0 | 0 | 0 | 664.723 | 0           | <b>664.723</b>     | 0 | 664.723     | 0,00% |
| GOBERNACION DE META  | 0 | 0 | 0 | 0       | 220.500     | <b>220.500</b>     | 0 | 220.500     | 0,00% |
| GOBERNACION DE VICHADA   | 0 | 0 | 0 | 0       | 429.543     | <b>429.543</b>     | 0 | 429.543     | 0,00% |
| GOBERNACION DE ATLANTICO   | 0 | 0 | 0 | 0       | 372.729     | <b>372.729</b>     | 0 | 372.729     | 0,00% |

|   |            |             |   |   |            |                    |   |             |       |
|---|------------|-------------|---|---|------------|--------------------|---|-------------|-------|
| GOBERNACION DE ANTIOQUIA                | 0          | 0           | 0 | 0 | 293.320    | <b>293.320</b>     | 0 | 293.320     | 0,00% |
| GOBERNACION DE PUTUMAYO                 | 0          | 0           | 0 | 0 | 192.228    | <b>192.228</b>     | 0 | 192.228     | 0,00% |
| SECRETARIA DE SALUD DE LA GUAJIRA       | 0          | 0           | 0 | 0 | 49.272     | <b>49.272</b>      | 0 | 49.272      | 0,00% |
| SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER        | 0          | 0           | 0 | 0 | 165.969    | <b>165.969</b>     | 0 | 165.969     | 0,00% |
| GOBERNACION DE CORDOBA                  | 0          | 0           | 0 | 0 | 149.304    | <b>149.304</b>     | 0 | 149.304     | 0,00% |
| GOBERNACION DE CESAR                    | 0          | 0           | 0 | 0 | 0          | <b>0</b>           | 0 | 0           | 0,00% |
| GOBERNACION DE BOYACA                   | 0          | 0           | 0 | 0 | 80.044     | <b>80.044</b>      | 0 | 80.044      | 0,00% |
| ALCALDIA IBAGUE                         | 90.200.652 | 106.802.524 | 0 | 0 | 0          | <b>197.003.176</b> | 0 | 197.003.176 | 0,78% |
| FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD     | 0          | 0           | 0 | 0 | 15.875.971 | <b>15.875.971</b>  | 0 | 15.875.971  | 0,06% |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTA | 0          | 0           | 0 | 0 | 152.725    | <b>152.725</b>     | 0 | 152.725     | 0,00% |
| SECRETARIA DE SALUD DE ROVIRA           | 0          | 0           | 0 | 0 | 3.845.663  | <b>3.845.663</b>   | 0 | 3.845.663   | 0,02% |
| SECRETARIA DE SALUD DE VENADILLO        | 0          | 0           | 0 | 0 | 3.270.726  | <b>3.270.726</b>   | 0 | 3.270.726   | 0,01% |
| HOSPITAL SANTA BARBARA DE VENADILLO     | 0          | 0           | 0 | 0 | 244.932    | <b>244.932</b>     | 0 | 244.932     | 0,00% |

|                                      |   |   |   |   |           |                  |   |           |       |
|--------------------------------------|---|---|---|---|-----------|------------------|---|-----------|-------|
| ALCALDIA DE VILLAVICENCIO            | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.680.932 | <b>1.680.932</b> | 0 | 1.680.932 | 0,01% |
| ALCALDIA VALLE DE SAN JUAN           | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.950.001 | <b>1.950.001</b> | 0 | 1.950.001 | 0,01% |
| SECRETARIA DE SALUD DE ALVARADO      | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.294.760 | <b>2.294.760</b> | 0 | 2.294.760 | 0,01% |
| ALCALDIA DE CAJAMARCA                | 0 | 0 | 0 | 0 | 281.698   | <b>281.698</b>   | 0 | 281.698   | 0,00% |
| HOSPITAL SANTA LUCIA CAJAMARCA       | 0 | 0 | 0 | 0 | 127.250   | <b>127.250</b>   | 0 | 127.250   | 0,00% |
| ALCALDIA DE RONCESVALLES             | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.035.753 | <b>1.035.753</b> | 0 | 1.035.753 | 0,00% |
| HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA CHAPARRAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 981.090   | <b>981.090</b>   | 0 | 981.090   | 0,00% |
| ALCALDIA DE CHAPARRAL                | 0 | 0 | 0 | 0 | 450.163   | <b>450.163</b>   | 0 | 450.163   | 0,00% |
| ALCALDIA DE PURIFICACION             | 0 | 0 | 0 | 0 | 434.659   | <b>434.659</b>   | 0 | 434.659   | 0,00% |
| ALCALDIA DE BUGA VALLE               | 0 | 0 | 0 | 0 | 840.120   | <b>840.120</b>   | 0 | 840.120   | 0,00% |
| SECRETARIA DE SALUD LIBANO           | 0 | 0 | 0 | 0 | 674.333   | <b>674.333</b>   | 0 | 674.333   | 0,00% |
| SECRETARIA DE SALUD DE NEIVA         | 0 | 0 | 0 | 0 | 243.100   | <b>243.100</b>   | 0 | 243.100   | 0,00% |
| ALCALDIA D ELA DORADA                | 0 | 0 | 0 | 0 | 341.193   | <b>341.193</b>   | 0 | 341.193   | 0,00% |
| HOSPITAL SAN JOSE DE MARIQUITA       | 0 | 0 | 0 | 0 | 54.400    | <b>54.400</b>    | 0 | 54.400    | 0,00% |

|                           |   |   |   |   |         |                |   |         |       |
|---------------------------|---|---|---|---|---------|----------------|---|---------|-------|
| ALCALDIA DE PRADO         | 0 | 0 | 0 | 0 | 413.612 | <b>413.612</b> | 0 | 413.612 | 0,00% |
| SECRETARIA DE CALARCA     | 0 | 0 | 0 | 0 | 274.100 | <b>274.100</b> | 0 | 274.100 | 0,00% |
| ALCALDIA DE FALAN         | 0 | 0 | 0 | 0 | 293.912 | <b>293.912</b> | 0 | 293.912 | 0,00% |
| ALCALDIA DE BUENAVENTURA  | 0 | 0 | 0 | 0 | 228.900 | <b>228.900</b> | 0 | 228.900 | 0,00% |
| ALCALDIA DE GARZON        | 0 | 0 | 0 | 0 | 220.677 | <b>220.677</b> | 0 | 220.677 | 0,00% |
| ALCALDIA DE PEREIRA       | 0 | 0 | 0 | 0 | 213.900 | <b>213.900</b> | 0 | 213.900 | 0,00% |
| ALCALDIA DE LOS PATIOS    | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.200 | <b>100.200</b> | 0 | 100.200 | 0,00% |
| ALCALDIA DE VALLEDUPAR    | 0 | 0 | 0 | 0 | 115.200 | <b>115.200</b> | 0 | 115.200 | 0,00% |
| ALCALDIA DE GUADALUPE     | 0 | 0 | 0 | 0 | 56.558  | <b>56.558</b>  | 0 | 56.558  | 0,00% |
| ALCALDIA DE RICAURTE      | 0 | 0 | 0 | 0 | 101.100 | <b>101.100</b> | 0 | 101.100 | 0,00% |
| METRO SALUD               | 0 | 0 | 0 | 0 | 679.579 | <b>679.579</b> | 0 | 679.579 | 0,00% |
| ALCALDIA DE IQUIRA        | 0 | 0 | 0 | 0 | 89.500  | <b>89.500</b>  | 0 | 89.500  | 0,00% |
| ALCALDIA BARRANCO DE LOBA | 0 | 0 | 0 | 0 | 81.133  | <b>81.133</b>  | 0 | 81.133  | 0,00% |
| ALCALDIA DE GIGANTE       | 0 | 0 | 0 | 0 | 77.300  | <b>77.300</b>  | 0 | 77.300  | 0,00% |
| ALCALDIA DOSQUEBRADAS     | 0 | 0 | 0 | 0 | 56.381  | <b>56.381</b>  | 0 | 56.381  | 0,00% |
| ALCALDIA TURBACO          | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.310  | <b>55.310</b>  | 0 | 55.310  | 0,00% |
| ALCALDIA DE GIRARDOTA     | 0 | 0 | 0 | 0 | 55.234  | <b>55.234</b>  | 0 | 55.234  | 0,00% |
| ALCALDIA DE CANDELARIA    | 0 | 0 | 0 | 0 | 54.900  | <b>54.900</b>  | 0 | 54.900  | 0,00% |

|                                 |                   |                    |           |                |                    |                    |          |                    |              |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|-----------|----------------|--------------------|--------------------|----------|--------------------|--------------|
| ALCALDIA DE COELLO              | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 54.400             | <b>54.400</b>      | 0        | 54.400             | 0,00%        |
| ALCALDIA DE GRANADA             | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 48.700             | <b>48.700</b>      | 0        | 48.700             | 0,00%        |
| HOSPITAL SAN ISIDRO             | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 46.910             | <b>46.910</b>      | 0        | 46.910             | 0,00%        |
| ALCALDIA DE CAUCASIA            | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 93.200             | <b>93.200</b>      | 0        | 93.200             | 0,00%        |
| <b>SUBTOTAL PPNCSD</b>          | <b>90.200.652</b> | <b>106.802.524</b> | <b>0</b>  | <b>664.723</b> | <b>161.715.105</b> | <b>359.383.004</b> | <b>0</b> | <b>359.383.004</b> | <b>1,43%</b> |
| <b>SOAT-ECAT</b>                |                   |                    |           |                |                    |                    |          |                    |              |
| FOSYGA-ECAT                     | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 3.074.883          | <b>3.074.883</b>   | 0        | 3.074.883          | 0,01%        |
| FIDUFOSYGA                      | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 19.507.162         | <b>19.507.162</b>  | 0        | 19.507.162         | 0,08%        |
| ADRES-ECAT                      | 1.580.761         | 840.819            | 6.176.872 | 2.197.570      | <b>4.892.389</b>   | <b>15.688.411</b>  | 0        | 15.688.411         | 0,06%        |
| SEGUROS DEL ESTADO              | 0                 | 1.993.470          | 756.437   | 615.844        | 1.691.726          | <b>5.057.477</b>   | 0        | 5.057.477          | 0,02%        |
| SEGUROS COLPATRIA               | 0                 | 0                  | 235.674   | 487.657        | 515.675            | <b>1.239.006</b>   | 0        | 1.239.006          | 0,00%        |
| AXA COLPATRIA                   | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 1.159.949          | <b>1.159.949</b>   | 0        | 1.159.949          | 0,00%        |
| LA PREVISORA S.A.               | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 532.830            | <b>532.830</b>     | 0        | 532.830            | 0,00%        |
| SURAMERICANA                    | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 206.982            | <b>206.982</b>     | 0        | 206.982            | 0,00%        |
| SSS SEGUROS BOLIVAR             | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 285.161            | <b>285.161</b>     | 0        | 285.161            | 0,00%        |
| SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A | 287.815           | 0                  | 0         | 0              | 0                  | <b>287.815</b>     | 0        | 287.815            | 0,00%        |
| MUNDIAL DE SEGUROS              | 1.786.251         | 0                  | 0         | 0              | 818.109            | <b>2.604.360</b>   | 0        | 2.604.360          | 0,01%        |
| ASEGURADORA SOLIDARIA           | 0                 | 0                  | 0         | 0              | 612.375            | <b>612.375</b>     | 0        | 612.375            | 0,00%        |

|   |                  |                  |                  |                  |                   |                   |          |                   |              |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|--------------|
| LA EQUIDAD                                | 0                | 0                | 0                | 441.544          | 191.457           | <b>633.001</b>    | 0        | 633.001           | 0,00%        |
| <b>SUBTOTAL SOAT - ECAT</b>               | <b>3.654.827</b> | <b>2.834.289</b> | <b>7.168.983</b> | <b>3.742.615</b> | <b>33.488.698</b> | <b>50.889.412</b> | <b>0</b> | <b>50.889.412</b> | <b>0,20%</b> |
| <b>OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</b> |                  |                  |                  |                  |                   |                   |          |                   |              |
| <b>REGIMEN ESPECIAL</b>                   |                  |                  |                  |                  |                   |                   |          |                   |              |
| SANIDAD POLICIA                           | 925.743          | 424.923          | 13.931.428       | 16.536.216       | 332.480           | <b>32.150.790</b> | 0        | 32.150.790        | 0,13%        |
| POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE           | 8.063.440        | 6.879.176        | 0                | 0                | 0                 | <b>14.942.616</b> | 0        | 14.942.616        | 0,06%        |
| FUERZA AEREA COLOMBIANA                   | 152.024          | 12.600           | 0                | 0                | 0                 | <b>164.624</b>    | 0        | 164.624           | 0,00%        |
| ESM BATALLON ASPC NO. 6                   | 3.965.427        | 0                | 0                | 0                | 0                 | <b>3.965.427</b>  |          | 3.965.427         | 0,02%        |
| BATALLON DE SERVICIOS                     | 7.814.262        | 198.200          | 883.529          | 344.403          | 103.204           | <b>9.343.598</b>  | 0        | 9.343.598         | 0,04%        |
| <b>ARL-ARP</b>                            |                  |                  |                  |                  |                   |                   |          |                   |              |
| COLMENA SEGUROS                           | 0                | 0                | 0                |                  | 1.000.517         | <b>1.000.517</b>  | 0        | 1.000.517         | 0,00%        |
| LA EQUIDAD                                | 0                | 0                | 0                | 0                | 650.662           | <b>650.662</b>    | 0        | 650.662           | 0,00%        |
| POSITIVA                                  | 0                | 0                | 0                | 0                | 315.929           | <b>315.929</b>    | 0        | 315.929           | 0,00%        |
| ARL SURA                                  | 181.200          | 0                | 0                | 0                | 5.291             | <b>186.491</b>    | 0        | 186.491           | 0,00%        |
| AXA COLPATRIA                             | 0                | 0                | 0                | 234.000          | 0                 | <b>234.000</b>    | 0        | 234.000           | 0,00%        |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA              | 146.411          | 0                | 862.779          | 202.699          | 338.107           | <b>1.549.996</b>  | 0        | 1.549.996         | 0,01%        |

|  |               |               |         |           |            |                      |   |               |        |
|--|---------------|---------------|---------|-----------|------------|----------------------|---|---------------|--------|
| SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S A  | 1.507.563     | 401.524       | 514.483 | 1.179.407 | 1.179.376  | <b>4.782.353</b>     | 0 | 4.782.353     | 0,02%  |
| <b>OTRAS MUNICIPALES</b>   |               |               |         |           |            |                      |   |               |        |
| ALCALDIA IBAGUE-MIAS-2018  | 0             | 0             | 0       | 0         | 1.010      | <b>1.010</b>         | 0 | 1.010         | 0,00%  |
| ALCALDIA IBAGUE-MIAS CONVENIO 2306 - 2020 UNIDADES MOVILES               | 289.664.000   | 0             | 0       | 0         | 0          | <b>289.664.000</b>   | 0 | 289.664.000   | 1,15%  |
| ALCALDIA IBAGUE-CONVENIO1493 2021 MAITE                                  | 0             | 3.575.097.041 | 0       | 0         | 0          | <b>3.575.097.041</b> | 0 | 3.575.097.041 | 14,24% |
| ALCALDIA IBAGUE-CONVENIO 2210 2022 MAITE                                 | 2.033.318.025 | 0             | 0       | 0         | 0          | <b>2.033.318.025</b> | 0 | 2.033.318.025 | 8,10%  |
| <b>OTRAS DPTALES</b>   |               |               |         |           |            |                      |   |               |        |
| GOBERNACIONDEL TOLIMA- CONV 563 Y CONV 929 DESPLAZADOS Y ATENCION SISBEN | 0             | 0             | 0       | 0         | 13.380.840 | <b>13.380.840</b>    | 0 | 13.380.840    | 0,05%  |
| <b>OTRAS VENTAS</b>  |               |               |         |           |            |                      |   |               |        |
| SECRETARIA D E SALUD GUAJIRA   | 0             | 0             | 0       | 0         | 117.700    | <b>117.700</b>       | 0 | 117.700       | 0,00%  |
| CENTRO DE SALUDDE FLANDES  | 0             | 0             | 0       | 0         | 109.000    | <b>109.000</b>       | 0 | 109.000       | 0,00%  |

|   |             |            |            |           |            |                    |   |             |       |
|---|-------------|------------|------------|-----------|------------|--------------------|---|-------------|-------|
| SALUD FAMILIAR IPS                                | 0           | 0          | 0          | 0         | 161.860    | <b>161.860</b>     | 0 | 161.860     | 0,00% |
| JAZMIN OSPITIA                                    | 0           | 0          | 0          | 0         | 122.532    | <b>122.532</b>     | 0 | 122.532     | 0,00% |
| INSTITUTO MEDICINA TROPICAL                       | 0           | 0          | 0          | 0         | 211.680    | <b>211.680</b>     | 0 | 211.680     | 0,00% |
| POSITIVA  | 0           | 0          | 0          | 0         | 62.640     | <b>62.640</b>      | 0 | 62.640      | 0,00% |
| ASEGURADORA SOLIDARIA                             | 0           | 0          | 0          | 0         | 100        | <b>100</b>         | 0 | 100         | 0,00% |
| FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES | 165.706.220 | 0          | 0          | 0         | 0          | <b>165.706.220</b> | 0 | 165.706.220 | 0,66% |
| <b>PARTICULARES</b>                               |             |            |            |           |            |                    |   |             |       |
| LIZCANO LEAL GABRIEL ANGELO                       | 0           | 0          | 0          | 0         | 103.800    | <b>103.800</b>     | 0 | 103.800     | 0,00% |
| HERNANDO MARTINEZ                                 | 800         | 0          | 0          | 0         | 0          | <b>800</b>         | 0 | 800         | 0,00% |
| CARLOS ARTURO ROA DEVIA                           | 800         | 0          | 0          | 0         | 0          | <b>800</b>         | 0 | 800         | 0,00% |
| JAIME AUGUSTO LUGO ORTIZ                          | 300         | 0          | 0          | 0         | 0          | <b>300</b>         | 0 | 300         | 0,00% |
| <b>PRIVADAS</b>                                   |             |            |            |           |            |                    |   |             |       |
| UNION TEMPORAL TOLI HUILA                         | 9.337.764   | 14.851.857 | 35.493.023 | 3.308.135 | 19.458.641 | <b>82.449.420</b>  | 0 | 82.449.420  | 0,33% |
| FIDEI FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.                | 7.707.379   | 0          | 0          | 0         | 0          | <b>7.707.379</b>   | 0 | 7.707.379   | 0,03% |
| COSMITET LTDA                                     | 65.700      | 0          | 0          | 0         | 402.253    | <b>467.953</b>     | 0 | 467.953     | 0,00% |

|  |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |               |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| FONDO DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA                           | 0                    | 0                    | 0                    | 195.408              | 54.400               | <b>249.808</b>        | 0                     | 249.808               | 0,00%         |
| MEDISALUD UT   | 0                    | 0                    | 0                    | 189.200              | 0                    | <b>189.200</b>        | 0                     | 189.200               | 0,00%         |
| CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.                             | 0                    | 0                    | 0                    | 170.174              | 0                    | <b>170.174</b>        | 0                     | 170.174               | 0,00%         |
| UNION TEMPORAL SALUDSUR2                                   | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 169.778              | <b>169.778</b>        | 0                     | 169.778               | 0,00%         |
| UNION TEMPORAL DEL NORTE                                   | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 133.967              | <b>133.967</b>        | 0                     | 133.967               | 0,00%         |
| UT SERVISALUD SAN JOSE                                     | 4.381.874            | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | <b>4.381.874</b>      | 0                     | 4.381.874             | 0,02%         |
| UNION TEMPORAL UT RED INTEGRADA FOSCAL-CUB                 | 65.700               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | <b>65.700</b>         |                       | 65.700                | 0,00%         |
| <b>SUBTOTAL OTROS DEUDORES SERVICIOS DE SALUD</b>          | <b>2.533.004.632</b> | <b>3.597.865.321</b> | <b>51.685.242</b>    | <b>22.359.642</b>    | <b>38.415.767</b>    | <b>6.243.330.604</b>  | <b>0</b>              | <b>6.243.330.604</b>  | <b>24,88%</b> |
| <b>TOTAL SERVICIOS DE SALUD</b>                            | <b>4.518.048.699</b> | <b>4.761.895.948</b> | <b>1.659.150.395</b> | <b>2.116.918.059</b> | <b>4.134.223.711</b> | <b>17.190.236.811</b> | <b>-2.438.172.448</b> | <b>14.752.064.364</b> | <b>58,78%</b> |
| <b>OTROS SERVICIOS DIFERENTES A SALUD</b>                  |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |               |
| ALCALDIA DE IBAGUE CONVENIO 1949 MONOPOLIO (OFERTA) - 2021 | 237.689.284          | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | <b>237.689.284</b>    | 0                     | 237.689.284           | 0,95%         |
| CXC INCAPACIDADES  | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 30.710.061           | <b>30.710.061</b>     | 0                     | 30.710.061            | 0,12%         |

|  |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |               |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| OTRS CUENTAS POR COBRAR                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 19.908.875           | <b>19.908.875</b>     | 0                     | 19.908.875            | 0,08%         |
| OTRS CUENTAS POR COBRAR PROVEEDORES        | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 177.730              | <b>177.730</b>        | 0                     | 177.730               | 0,00%         |
| CXC OTROS INGRESOS                         | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 407.125              | <b>407.125</b>        | 0                     | 407.125               | 0,00%         |
| APORTES PATRONALES SIN SITUACION DE FONDOS | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 368.613.051          | <b>368.613.051</b>    | 0                     | 368.613.051           | 1,47%         |
| <b>SUBTOTAL OTROS DIFERENTES A SALUD</b>   | <b>237.689.284</b>   | <b>0</b>             | <b>0</b>             | <b>0</b>             | <b>419.816.842</b>   | <b>657.506.126</b>    | <b>0</b>              | <b>657.506.126</b>    | <b>2,62%</b>  |
| <b>TOTAL CARTERA</b>                       | <b>4.755.737.983</b> | <b>4.761.895.948</b> | <b>1.659.150.395</b> | <b>2.116.918.059</b> | <b>4.554.040.553</b> | <b>17.847.742.938</b> | <b>-2.438.172.448</b> | <b>15.409.570.490</b> | <b>61,40%</b> |
| <b>EPS EN LIQUIDACION</b>                  |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |               |
| <b>REGIMEN CONTRIBUTIVO EN LIQUIDACION</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                       |                       |               |
| SALUDVIDA S.A.EPS                          | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 345.402.038          | <b>345.402.038</b>    | 0                     | 345.402.038           | 1,38%         |
| COOMEVA                                    | 18.616.665           | 37.199.602           | 46.797.727           | 41.052.591           | 45.212.911           | <b>188.879.496</b>    | -5.836.889            | 183.042.607           | 0,73%         |
| COMPARTA                                   | 0                    | 0                    | 4.187.765            | 28.851.366           | 82.791.990           | <b>115.831.121</b>    | -6.618.235            | 109.212.886           | 0,44%         |
| CAFESALUD EPS                              | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 47.497.526           | <b>47.497.526</b>     | 0                     | 47.497.526            | 0,19%         |
| SALUDCOOP                                  | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 18.925.870           | <b>18.925.870</b>     | 0                     | 18.925.870            | 0,08%         |
| CRUZ BLANCA                                | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 9.296.600            | <b>9.296.600</b>      | 0                     | 9.296.600             | 0,04%         |
| COMFACUNDI                                 | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 3.828.810            | <b>3.828.810</b>      | 0                     | 3.828.810             | 0,02%         |

|   |                   |                   |                   |                   |                    |                      |                    |                    |              |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| GOLDEN GROUP S.A.                                   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 822.805            | <b>822.805</b>       | 0                  | 822.805            | 0,00%        |
| ASOCIACION BARRIOS UNIDOS                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 490.567            | <b>490.567</b>       | 0                  | 490.567            | 0,00%        |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA          | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 78.210             | <b>78.210</b>        | 0                  | 78.210             | 0,00%        |
| <b>SUBTOTAL REGIMEN CONTRIBUTIVO EN LIQUIDACION</b> | <b>18.616.665</b> | <b>37.199.602</b> | <b>50.985.492</b> | <b>69.903.957</b> | <b>554.347.327</b> | <b>731.053.043</b>   | <b>-12.455.124</b> | <b>718.597.919</b> | <b>2,86%</b> |
|   |                   |                   |                   |                   |                    |                      |                    |                    |              |
| <b>REGIMEN SUBSIDIADO EPS-S-EN LIQUIDACION</b>      |                   |                   |                   |                   |                    |                      |                    |                    |              |
| SALUDVIDAS.A.EPS                                    | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 4.674.327.752      | <b>4.674.327.752</b> | -1.000.000         | 4.673.327.752      | 18,62%       |
| CAPRECOM EPS  | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 1.982.376.092      | <b>1.982.376.092</b> | 0                  | 1.982.376.092      | 7,90%        |
| COMPARTA  |                   |                   | 183.827.612,48    | 326.236.856       | 907.585.587        | <b>1.417.650.055</b> | -180.898.641       | 1.236.751.414      | 4,93%        |
| CAFESALUD EPS                                       | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0                 | 863.681.157        | <b>863.681.157</b>   | 0                  | 863.681.157        | 3,44%        |
| COOMEVA   | 3.415.643         | 9.733.806         | 6.098.261         | 13.006.609        | 10.601.161         | <b>42.855.480</b>    | -90.300            | 42.765.180         | 0,17%        |
| COMFACUNDI  | 0                 | 0                 | 0,0               | 0                 | 32.743.897         | <b>32.743.897</b>    | -1.534.934         | 31.208.963         | 0,12%        |
| ASOCIACION BARRIOS UNIDOS                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 17.880.750         | <b>17.880.750</b>    | -4.186.151         | 13.694.599         | 0,05%        |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR NARIÑO                |                   | 298.042           |                   | 2.652.920         | 1.469.614          | <b>4.420.576</b>     | 0                  | 4.420.576          | 0,02%        |
| EMDISALUD   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 3.613.403          | <b>3.613.403</b>     | 0                  | 3.613.403          | 0,01%        |

|   |                      |                      |                       |                      |                       |                       |                       |                       |               |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| SALUDCOOP   | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 1.292.502             | <b>1.292.502</b>      | 0                     | 1.292.502             | 0,01%         |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA            | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 1.207.075             | <b>1.207.075</b>      | 0                     | 1.207.075             | 0,00%         |
| CRUZ BLANCA   | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 1.141.575             | <b>1.141.575</b>      | 0                     | 1.141.575             | 0,00%         |
| <b>SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO EN EPS LIQUIDACION</b> | <b>3.415.643,00</b>  | <b>10.031.848,00</b> | <b>189.925.873,48</b> | <b>341.896.385</b>   | <b>8.497.920.565</b>  | <b>9.043.190.315</b>  | <b>-187.710.026</b>   | <b>8.855.480.289</b>  | <b>35,28%</b> |
|   |                      |                      |                       |                      |                       |                       |                       |                       |               |
| <b>PRIVADAS</b>                                       |                      |                      |                       |                      |                       |                       |                       |                       |               |
| EMCOSALUD   | 0                    | 0                    | 0                     | 0                    | 114.673.322           | <b>114.673.322</b>    | 0                     | 114.673.322           | <b>0,46%</b>  |
|   |                      |                      |                       |                      |                       |                       |                       |                       |               |
|   | <b>22.032.308</b>    | <b>47.231.450</b>    | <b>240.911.365</b>    | <b>411.800.342</b>   | <b>9.166.941.213</b>  | <b>9.888.916.679</b>  | <b>-200.165.150</b>   | <b>9.688.751.529</b>  | <b>38,60%</b> |
|   |                      |                      |                       |                      |                       |                       |                       |                       |               |
|   | <b>4.777.770.291</b> | <b>4.809.127.398</b> | <b>1.900.061.761</b>  | <b>2.528.718.401</b> | <b>13.720.981.766</b> | <b>27.736.659.617</b> | <b>-2.638.337.598</b> | <b>25.098.322.019</b> | <b>100%</b>   |

## ESTADOS FINANCIEROS

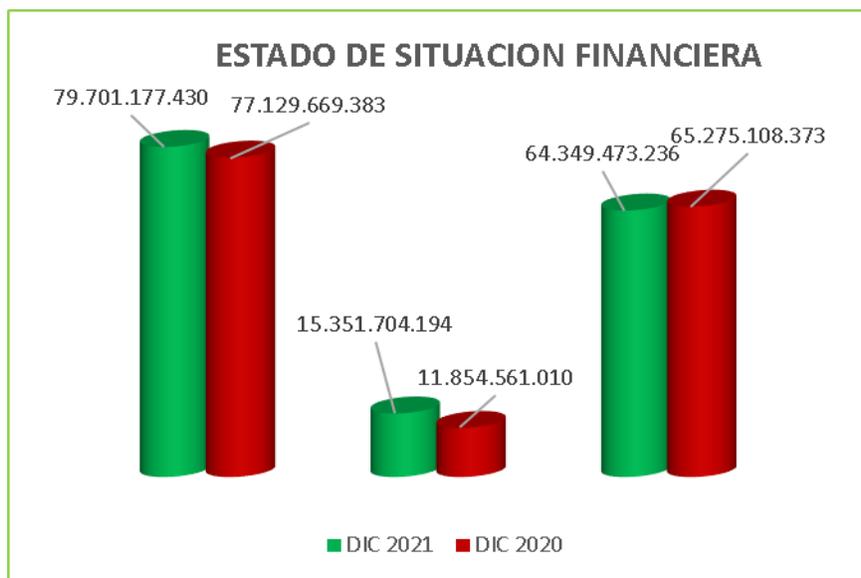
### INFORME ESTADOS FINANCIEROS UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE - USI ESE CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

#### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA.

El Estado de Situación Financiera con corte a 31 de diciembre 2021, de acuerdo con lo establecido por la Contaduría General de la Nación, se presentó de acuerdo con el nuevo marco normativo financiero para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y no captan ni administran dinero público tal como lo establece la Resolución 414 de septiembre 08 de 2014 y demás normas que la modifican.

Para el efecto se realiza la comparación de las dos (2) últimas vigencias 2021- 2020 con corte a 31 de diciembre y se observa:

- 1.- Los Activos aumentaron en un 3,33%
- 2.- Los Pasivos aumentaron en un 29,50% y,
- 3.- El Patrimonio disminuyó en 1,42%.



Se presentó la fusión de las dos (2) Empresas Sociales del Municipio de Ibagué, en los términos establecidos en Acuerdo 009 del 11 de agosto de 2017, proferido por el Concejo Municipal de Ibagué,

quien otorgó facultades al Alcalde Municipal para realizar la fusión de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, con NIT 809.003.590-2, y el Hospital San Francisco E.S.E. NIT:890.707.059-9, en una sola entidad, siendo la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, quien absorbió al Hospital San Francisco ESE. Proceso que se inició y ejecutó mediante Decreto 1000-0754 del 25 de agosto de 2017, proferido por el alcalde de Ibagué.

## ANÁLISIS DE INFORMACION FINANCIERA CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

### ACTIVOS

Respecto a los Activos de la Unidad de Salud de Ibagué, con corte a 31 de diciembre de 2021, registran un aumento respecto de la vigencia anterior - diciembre de 2020. La entidad presenta activos por valor de \$79.701.177.430 pesos m/cte., los cuales comparados con el año anterior (2020) presenta una variación de \$2.571.508.047 pesos m/cte., reflejando un aumento del 3.33%.

| COMPONENTE | DIC 2021       | DIC 2020       | INCREMENTO O REDUCCION \$ | VARIACION PORCENTUAL |
|------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| Activo     | 79.701.177.430 | 77.129.669.383 | 2.571.508.047             | 3,33%                |

### ANÁLISIS DE LOS ACTIVOS CORTE DICIEMBRE 31 DE 2021 Y 2020 – COMPOSICION Y VARIACIONES



| ACTIVO                    | DIC 2021              | DIC 2020              | INCREMENTO O REDUCCION \$ | VARIACION PORCENTUAL |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| Efectivo                  | 7.261.335.753         | 5.598.373.848         | 1.662.961.905             | 29,70%               |
| Inversiones               | 452.689.634           | 340.671.644           | 112.017.989               | 32,88%               |
| Cuentas Por Cobrar        | 15.483.225.820        | 15.958.760.691        | -475.534.871              | -2,98%               |
| Inventarios               | 1.818.860.217         | 1.429.684.025         | 389.176.192               | 27,22%               |
| Otros Activos             | 1.488.727.611         | 1.115.798.465         | 372.929.146               | 33,42%               |
| Propiedad Planta Y Equipo | 53.196.338.396        | 52.686.380.710        | 509.957.686               | 0,97%                |
| <b>TOTAL</b>              | <b>79.701.177.430</b> | <b>77.129.669.383</b> | <b>2.571.508.047</b>      | <b>3,33%</b>         |

## EL EFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFECTIVO:

Representa el 9% de los activos de la entidad a diciembre de 2021. Comparado con el año anterior, aumentó en un 29,70%. que corresponde en valores a \$1.662.961.905 pesos m/cte, debido principalmente a que en el mes de diciembre se recibió el segundo desembolso del convenio de MAITE por \$2.300 millones y el Segundo desembolso convenio PIC por \$527 millones, segundo pago convenio oferta por \$1.339 millones, primer desembolso convenio moviles por \$434 millones; pero no se alcanzó a realizar la mayoría de los pagos derivados de los convenios.

## INVERSIÓN:

La entidad posee actualmente una (1) acción del IBAL por valor de \$21.487, pesos m/cte., Treinta y cuatro (34) acciones de Ibagué Limpia por valor de \$419.305.709 pesos m/cte. y aportes sociales de COODESTOL por valor de \$33.362.438,08 incluida la revalorización de aportes, para un total de inversiones \$452.689.634 de acuerdo con certificaciones de cada una de las Entidades.

Cifra en pesos colombianos

| ANEXO INVERSIONES |                 |                    |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| EMPRESA           | No. DE ACCIONES | VALOR ACTUAL       |
| IBAL S.A. E.S.P   | 1               | 21.487             |
| IBAGUE LIMPIA ESP | 34              | 419.305.709        |
| COODESTOL Aportes | -               | 33.362.438         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>35</b>       | <b>452.689.634</b> |

## CUENTAS POR COBRAR:

Las cuentas por cobrar representan el 19% de los activos con corte a 31 de diciembre de 2021; se observa una disminución del 3% en valor \$475.534.871 pesos m/cte., incluyendo la cartera no radicada, la disminución de las cuentas por cobrar se presenta principalmente por la recuperación de cartera de vigencias anteriores generadas por las gestiones del área de cartera junto con la gerencia y efectos del deterioro. Por otra parte, la falta de liquidación de contratos capitados de las EPS Medimás y Nueva EPS, ha ocasionado que se incremente la cartera superior a 360 días. Dichas liquidaciones se han enviado por parte de la USI-ESE, solicitando las respectivas bases de datos sin obtener respuesta.

El Giro para abono facturación sin identificar se llevan los valores recaudados, que están pendientes por descargar por cada factura y que se realiza de acuerdo con la información que entreguen las EPSs previa solicitud de la oficina de cartera, esta cuenta por ser de naturaleza crédito se resta del total de las cuentas por cobrar, saldo a diciembre de 2021 \$2.892.889.803 pesos m/cte.

La EPS SALUDVIDA EPS en liquidación ya emitió la Resolución de calificación y graduación de acreencia de la cual una vez analizada por la Unidad de Salud de Ibagué no estuvo de acuerdo, por lo cual presentó Recurso de Reposición y este salió a favor de la Unidad de Salud de Ibagué.

Así mismo, se realizó la presentación y radicación de la acreencia dentro de los tiempos estipulados a la EPS COMPARTA por un valor de \$2.251.356.085 a cierre de la vigencia no han generado la calificación y graduación de ésta. A continuación, se relacionan las EPS liquidadas.

| <b>REGIMEN CONTRIBUTIVO</b>     | <b>VALOR</b>       | <b>OBSERVACIONES</b>  |
|---------------------------------|--------------------|---|
| ASOCIACION BARRIOS UNIDOS       | 490.567            | Se encuentra en proceso de reclamación, en espera del resultado del proceso liquidatorio.   |
| CAFESALUD                       | 47.497.526         | Se presentó reclamación la EPS rechazó el valor reclamado actualmente se instauró de nulidad y restablecimiento del derecho.  |
| CAJA FAMILIAR DE CARTAGENA      | 78.210             | Se encuentra en proceso de reclamación, en espera del resultado del proceso liquidatorio.   |
| COMFACUNDI                      | 3.828.810          | Se encuentra en proceso de reclamación, en espera del resultado del proceso liquidatorio.   |
| COMPARTA                        | 115.831.121        | Se encuentra en proceso de reclamación, en espera del resultado del proceso liquidatorio.   |
| CRUZ BLANCA                     | 9.296.600          | Fue presentada la reclamación, la cual no salió a favor, Se presento recurso reposición el cual esta pendiente de respuesta.  |
| GOLDEN GRUP                     | 822.805            | Fue realizado el proceso de depuración a la cartera de la parte que la Eps en la calificación y graduación rechazo el valor restante se deja en el estado de cartera de acuerdo al concepto emitido por el Asesor Jurídico.     |
| SALUDCOOP                       | 18.925.870         | Se realizó la reclamación, sin embargo, no salió a favor de la Entidad, ya se encuentra esta cartera deteriorada.   |
| SALUDVIDA S.A.EPS               | 354.645.601        | Salió la calificación y graduación de la acreencia, para lo cual la Unidad de Salud de Ibagué interpuso recurso de reposición ante el monto de la cartera de la USI. La parte correspondiente al HSF se aceptó la calificación. |
| <b>SUBTOTAL R. CONTRIBUTIVO</b> | <b>551.417.110</b> |   |

| REGIMEN SUBSIDIADO                            | VALOR                | OBSERVACIONES  |
|---|----------------------|--|
| ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO    | 17.880.750           | Fue presentada la reclamación se esta pendiente de la calificacion y graduacion de la acreencia  |
| CAFESALUD                                     | 863.681.157          | Se presentó reclamación la EPS rechazó el valor reclamado actualmente se instauró de nulidad y restablecimiento del derecho.   |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA    | 1.207.075            | Fue presentada la reclamación se esta pendiente de la calificacion y graduacion de la acreencia.   |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA | 32.743.897           | Fue presentada la reclamación se esta pendiente de la calificacion y graduacion de la acreencia  |
| CAPRECOM                                      | 1.985.626.083        | Se instauró demanda contra el patrimonio autónomo, se espera Sentencia decisoria.  |
| COMPARTA                                      | 1.417.650.055        | Se encuentra en proceso de reclamación, en espera del resultado del proceso liquidatorio.  |
| CRUZ BLANCA                                   | 1.141.575            | Fue presentada la reclamación de acuerdo a la calificacion y graduacion la Unidad de Salud de Ibague presento Recurso de Reposicion debido a que la Eps de los \$10.442.679 presentados en la reclamacion nos rechazo \$2.261.275 en espera de ultima de decision.                   |
| EMDISALUD                                     | 3.613.403            | Fue presentada la reclamación se esta pendiente de la calificacion y graduacion de la acreencia.   |
| SALUDCOOP                                     | 1.292.502            | Se realizó la reclamación y el valor que actualmente se encuentra en cartera a pesar de estar deteriorado no se puede realizar ficha financiera para depurar esta contablemente debido a que este valor fue reconocido en la calificacion y graduacion de las acreencias presentadas |
| SALUDVIDA                                     | 4.913.765.723        | Salió la calificación y graduación de la acreencia, para lo cual la Unidad de Salud de Ibagué interpuso recurso de reposición ante el monto de la cartera de la USI. La parte correspondiente al HSF se aceptó la calificación.  |
| <b>SUBTOTAL SUBSIDIADO</b>                    | <b>9.238.602.220</b> |  |

**Del total de la cartera radicada corresponde a EPS liquidadas el valor de \$9.538.087.805, del cual ya se ha deteriorado la suma de \$7.437.384.488.**

Para el deterioro de las cuentas por cobrar se utiliza lo establecido en el Manual de Políticas Contable de la Unidad de Salud de Ibagué, numeral 3 “Política Contable Cuenta por Cobrar “el 33% de gasto por deterioro de la Cartera es acumulable, en el segundo año se protege hasta el 66%, en el tercer año el 99% y en el cuarto año el 1%, quedando deteriorado el ciento por ciento de la cartera, de cada deuda con vencimiento superior a un año. A continuación, se detalla el deterioro por régimen:

#### **DETERIORO CARTERA**

| DETALLE                         | SALDO 2021            |
|---------------------------------|-----------------------|
| REGIMEN SUBSIDIADO              | 8.968.866.850         |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO            | 700.534.107           |
| ENTIDADES TERRITORIALES         | 106.796.298           |
| IPS PRIVADAS                    | 135.402.438           |
| SOAT                            | 27.725.150            |
| ARL                             | 2.475.232             |
| CONVENIOS                       | 0                     |
| REGIMEN ESPECIAL                | 802.574               |
| OTRAS VENTAS SERVICIOS DE SALUD | 14.119.029            |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR        | 414.983.394           |
| <b>TOTAL DETERIORO</b>          | <b>10.371.705.072</b> |

## INVENTARIOS

Representa el 1% de los activos de la entidad con corte a diciembre 31 de 2021, el valor de los inventarios presenta un aumento del 27,22%, en valor \$389.176.192 pesos m/cte., con relación a diciembre de 2020, se incrementa debido principalmente a que al cierre del año se prevé el stock para el mes de enero del año siguiente y a los elementos de protección e insumos para el tema COVID 19, como también los repuestos e insumos para el cambio de la estructura de la red de sistemas. A continuación, se detallan el tipo de inventario con que cuenta la Entidad al cierre de la vigencia 2021.

| INVENTARIOS                            | A DIC 2021           |
|--|----------------------|
| Medicamentos                           | 214.481.708          |
| Materiales medico - quirurgicos        | 266.846.094          |
| Materiales reactivos y de laboratorio  | 55.788.428           |
| Materiales odontologicos               | 120.170.167          |
| Materiales para imagenologia           | 1.652.973            |
| Viveres y rancho                       | 36.350.151           |
| Repuestos                              | 641.512.980          |
| Elementos y accesorios de aseo         | 8.994.728            |
| Dotacion a trabajadores                | 0                    |
| Papeleria de almacen y demas elementos | 51.524.239           |
| Impresos                               | 13.574.341           |
| Otros suministros - almacen general    | 407.964.407          |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>1.818.860.217</b> |

## PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Representan el 67% de los activos de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$53.196.338.396 pesos m/cte., presentan una variación \$509.957.686, correspondiente a un aumento del 0.97% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a la compra de equipos de cómputo y comunicaciones, la actualización de las redes, la construcción en curso de la Unidad Intermedia de Picalaña y al efecto de la depreciación.

Se dieron de baja activos de cuantía menor por valor de \$224 millones e inservibles por valor de \$155 millones, aprobados mediante comité de MIPG según acta 009 de diciembre de 2021.

La entidad realiza la depreciación por el método de línea recta.

## OTROS ACTIVOS

Presentan un saldo de \$1.252.607.479 pesos m/cte., conformado por implementación y actualizaciones Software Dinámica Gerencial y Licencias; se visualiza un aumento de \$294.299.099, debido principalmente a conformación del directorio activo para la seguridad de la información, actualización del protocolo IVP4 a IPV6 y adquisición del software documental ORFEO.

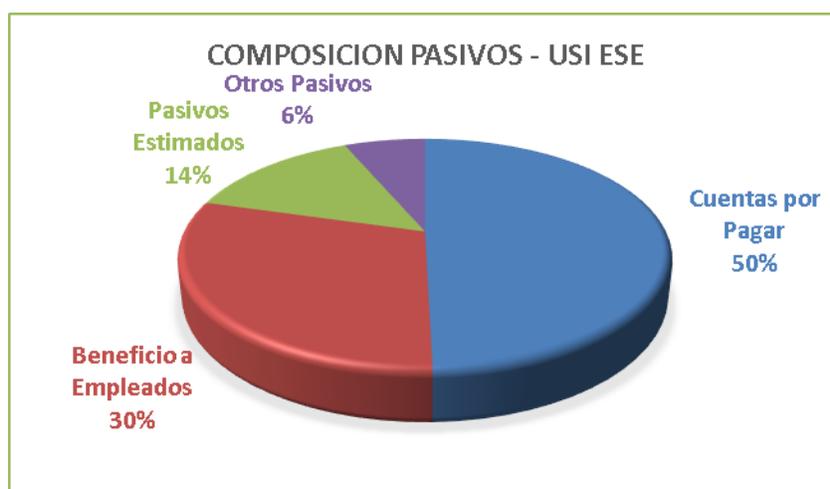
Por otra parte, conforman los otros activos los gastos pagados por anticipado con un valor de \$161.460.745 y depósitos en garantía por valor de \$74.659.387 pesos m/cte., correspondientes a un embargo realizado por la UGPP sobre aportes patronales.

## PASIVOS

Respecto a los Pasivos de la Unidad de Salud de Ibagué, con corte a 31 de diciembre de 2021, registran un aumento respecto de la vigencia anterior diciembre de 2021. La entidad presenta pasivos por valor de \$15.351.704.194 pesos m/cte., los cuales comparados con el año anterior (2020) presentan un aumento de \$3.497.143.184 pesos m/cte., en valor porcentual 29,50%, debido principalmente a la adquisición de dos móviles para fortalecer la prestación del servicio según convenio con la Alcaldía Municipal de Ibagué, a su vez no se alcanzó a cancelar la mayoría de los honorarios y servicios del personal de convenio MAITE y convenio PIC al cierre de la vigencia.

| COMPONENTE | DIC 2021       | DIC 2020       | INCREMENTO O REDUCCION \$ | VARIACION PORCENTUAL |
|------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| Pasivo     | 15.351.704.194 | 11.854.561.010 | 3.497.143.184             | 29,50%               |

## ANÁLISIS DE LA VARIACIÓN DE LOS PASIVOS CORTE DICIEMBRE 2021-2020 Y COMPOSICION DE LOS MISMOS



| PASIVO                | DIC 2021              | DIC 2020              | INCREMENTO O REDUCCION \$ | VARIACION PORCENTUAL |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| Cuentas por Pagar     | 7.613.364.809         | 4.639.425.971         | 2.973.938.839             | 64,10%               |
| Beneficio a Empleados | 4.579.488.523         | 3.948.385.425         | 631.103.098               | 15,98%               |
| Pasivos Estimados     | 2.171.155.237         | 2.661.892.430         | -490.737.193              | -18,44%              |
| Otros Pasivos         | 987.695.625           | 604.857.185           | 382.838.440               | 63,29%               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>15.351.704.194</b> | <b>11.854.561.010</b> | <b>3.497.143.184</b>      | <b>29,50%</b>        |

### CUENTAS POR PAGAR:

Las cuentas por pagar representan el 50% de los pasivos de la entidad, con corte 31 de diciembre de 2021 aumentaron en un 64.10% en valores \$2.973.938.839 pesos m/cte., con relación a los saldos de cuentas por pagar con corte a diciembre 31 de 2020; dicho aumento se debe principalmente al que al cierre del ejercicio no se alcanzaron a cancelar los honorarios y servicios derivados de los convenios, como también ingresó la compra de dos unidades móviles que incrementaron el rubro de bienes y servicios quedando pendiente de pagar. A continuación, se relaciona el detallado de cuentas por pagar:

| CONCEPTO                                  | 2021                 |
|---|----------------------|
| <b>CUENTAS POR PAGAR</b>                  | <b>7.613.364.809</b> |
| Adquisición de Bienes y Servicios         | 2.897.572.027        |
| Recursos a favor de terceros              | 139.700              |
| Descuentos de nómina                      | 505.624.926          |
| Servicios y Honorarios                    | 3.725.141.170        |
| Retención en la fuente, Reteiva y Reteica | 288.616.272          |
| Impuesto, contribuciones y tasas          | 85.360.174           |
| Otras cuentas por Pagar                   | 110.910.540          |

### BENEFICIO A EMPLEADOS

Representan el 30% de los pasivos de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2021, se aumentaron en \$631.103.098 pesos m/cte. Aumenta frente al año anterior, principalmente porque en 2020 fue creada la planta temporal del equipo de facturación y fueron contratados supernumerarios para la atención en la unidad de salud mental, incrementándose así el valor de la parte prestacional que se cancela en las fechas estipuladas por la norma. A continuación, se relaciona el detallado del componente beneficio a empleados:

| <b>DETALLADO BENEFICIO A EMPLEADOS</b>                            |                      |
|---|----------------------|
| <b>COMPONENTE</b>   | <b>VALOR</b>         |
| Cesantias   | 1.555.564.270        |
| Intereses sobre cesantias   | 179.075.030          |
| Vacaciones  | 1.113.159.674        |
| Prima de vacaciones   | 484.485.291          |
| Prima de servicios  | 339.582.361          |
| Prima de navidad  | 10.030.196           |
| Bonificaciones  | 4.765.148            |
| Aportes a riesgos laborales                                       | 51.229.571           |
| Capacitacion, bienestar social y estímulos                        | 5.251.368            |
| Aportes a fondos pensionales - empleador                          | 411.768.368          |
| Aportes seguridad social salud-empleador                          | 250.090.840          |
| Aportes a cajas de compensacion familiar                          | 88.131.738           |
| Otros salarios y prestaciones sociales                            | 30.454.083           |
| Beneficios por terminacion del vinculo - indemnizacion vacaciones | 55.900.586           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4.579.488.523</b> |

Los otros salarios y prestaciones corresponden a pagos adeudados a supernumerarios por concepto de liquidaciones. La prima de navidad y bonificaciones que quedaron pendientes de pago corresponde a liquidación de contratos por retiro de funcionarios.

#### LOS PASIVOS ESTIMADOS:

El saldo a diciembre 31 de 2021 corresponde a \$2.171.155.237 pesos m/cte., correspondiente a provisiones por demandas, se observa una disminución de \$490.737.193 frente al mes de diciembre de 2020, debido a la actualización de provisiones por Contingencia para demandas al cierre de diciembre de 2021, de acuerdo con la matriz de procesos presentada por los asesores jurídicos, en la cual los procesos de demandas tuvieron una mejora en el nivel de riesgo y se terminaron algunos de ellos.

| <b>CONCEPTO</b>            | <b>SALDO 2021</b>    | <b>SALDO 2020</b>    | <b>VARIACION</b>    |
|----------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| <b>LITIGIOS Y DEMANDAS</b> | <b>2.171.155.237</b> | <b>2.661.892.430</b> | <b>-490.737.193</b> |
| Procesos Laborales         | 1.870.063.490        | 2.427.892.430        | -557.828.940        |
| Procesos Administrativos   | 301.091.747          | 234.000.000          | 67.091.747          |

Los procesos administrativos corresponden principalmente a demandas por reparación directa. Dichas provisiones se realizan, conforme al marco normativo NIIF y al manual de políticas contables, se realiza provisiones para contingencias de demandas de acuerdo con el juicio profesional del área Jurídica, que acorde con la Política de Provisiones y contingencias establece el siguiente rango para la conformación de las provisiones por concepto de demandas:

Cuando la probabilidad de fallo en contra del proceso se encuentre a partir del 30%, se provisiona el 10% del valor de la pretensión, cuando sea superior al 50%, se provisiona el 30% del valor de la pretensión.

## OTROS PASIVOS

Representan el 5% de los pasivos de la entidad. El saldo a diciembre 31 de 2021 asciende a la suma de \$987.695.625, tuvo un aumento del 63.29% en valores \$382.838.440. Corresponden a valores cancelados por entidades de salud, pero que no se han aplicado a cartera por falta del reporte por parte de las EPS para el descargue de cada factura. Los Ingresos recibidos por anticipado, corresponden a saldos de contratos capitados.

## EL PATRIMONIO:

Comprende el valor de los recursos públicos representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones, para cumplir con las funciones de cometido estatal. El valor del capital fiscal de la Unidad de Salud de Ibagué a diciembre 31 de 2021 presenta un saldo de \$65.426.607.522 pesos m/cte.



Al comparar el patrimonio con corte a diciembre 31 de 2021, con el saldo a diciembre 31 de 2020 se observa una disminución del 1,42% con un valor de (-) \$925.635.137 pesos m/cte. debido principalmente a efectos de la pérdida del ejercicio de la presente vigencia.

| COMPONENTE | DIC 2021       | DIC 2020       | INCREMENTO O REDUCCION \$ | VARIACION PORCENTUAL |
|------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| Patrimonio | 64.349.473.236 | 65.275.108.373 | -925.635.137              | -1,42%               |

A 31 de diciembre de 2021, la entidad presenta pérdidas por valor de \$1.189 millones.

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Es un estado contable básico que revela el resultado de la actividad financiera, con base en el flujo de recursos generados y consumidos en el cometido estatal, expresado en términos monetarios, durante un periodo determinado.

Al realizar la comparación de ingresos, costos y gastos de enero a diciembre de 2021, versus enero a diciembre de 2020, se presentan las siguientes variaciones:

| <b>ESTADO DE RESULTADOS</b> |                 |                 |                                  |                             |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>COMPONENTE</b>           | <b>DIC 2021</b> | <b>DIC 2020</b> | <b>INCREMENTO O REDUCCION \$</b> | <b>VARIACION PORCENTUAL</b> |
| Ingresos Totales            | 50.596.959.536  | 47.213.806.382  | 3.383.153.154                    | 7,17%                       |
| Costos y Gastos Totales     | 51.786.755.876  | 46.743.908.102  | 5.042.847.774                    | 10,79%                      |
| Excedente o Déficit         | -1.189.796.340  | 469.898.279     | -1.659.694.619                   | -353,20%                    |

Frente al mismo periodo del año anterior, los ingresos totales se aumentaron en un 7.17%, en valor de \$3.383.153.154 pesos m/cte. Los costos y los gastos a su vez aumentaron en un 10.79%, en valores de \$5.042.847.774 pesos m/cte. La utilidad disminuyó en (-) \$1.659.694.619 frente a diciembre de 2020. La entidad muestra un desequilibrio entre ingresos y costos, debido principalmente a la entrada en liquidación de la EPS COMPARTA, entidad con la cual, se tenía contratos con modalidad capitada, a partir del mes de agosto se deja de percibir dicho ingreso. Por otra parte, el cambio de modalidad de contratación del personal de jefes y auxiliares de enfermería que venían contratadas por OPS y pasaron a la nómina de supernumerarios conformando el área de salud mental.

#### **INGRESOS:**

Los ingresos de la Unidad de Salud de Ibagué provienen de la venta de servicios de salud de las principales unidades funcionales tales como urgencias, promoción y prevención, consulta externa, odontología, laboratorio, imagenología, sala de partos, por otra parte, se generan también por convenios entre instituciones. En cuanto a ingresos no operacionales, se presentan por ingresos diversos, como son los financieros y recuperaciones dentro de las cuales figuran principalmente incapacidades.

| <b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>     |                 |                 |                                  |                             |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>COMPONENTE</b>               | <b>DIC 2021</b> | <b>DIC 2020</b> | <b>INCREMENTO O REDUCCION \$</b> | <b>VARIACION PORCENTUAL</b> |
| Ingresos Operacionales          | 48.129.668.147  | 42.528.189.271  | 5.601.478.876                    | 13,17%                      |
| Costos y Gastos Operacionales   | 50.466.893.510  | 44.507.380.069  | 5.959.513.441                    | 13,39%                      |
| Excedente o Déficit Operacional | -2.337.225.363  | -1.979.190.798  | -358.034.565                     | 18,09%                      |

Se presenta un incremento en los ingresos operacionales del 13.17% en valor \$5.601.478.876 frente al mismo periodo del año anterior, principalmente por ingresos conexos a la salud generados por los convenios, a su vez el crecimiento de los servicios por evento y la facturación vacunación COVID 19.

| <b>DETALLE DE INGRESOS</b>                             |                       |                       |                                  |                             |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>INGRESOS</b>  | <b>DIC 2021</b>       | <b>DIC 2020</b>       | <b>INCREMENTO O REDUCCION \$</b> | <b>VARIACION PORCENTUAL</b> |
| <b>Operacionales</b>                                   | <b>48.129.668.147</b> | <b>42.528.189.271</b> | <b>5.601.478.876</b>             | <b>13,17%</b>               |
| Prestación servicios de Salud                          | 48.129.668.147        | 42.528.189.271        | 5.601.478.876                    | 13,17%                      |
| <b>No Operacionales</b>                                | <b>2.467.291.389</b>  | <b>4.685.617.111</b>  | <b>-2.218.325.722</b>            | <b>-47,34%</b>              |
| Transferencias corrientes Nacional, Deptal y Municipal | 1.132.852.470         | 3.132.305.096         | -1.999.452.626                   | -63,83%                     |
| Donaciones en Especie                                  | 181.636.706           | 739.324.534           | -557.687.828                     | -75,43%                     |
| Financieros  | 159.673.845           | 189.499.473           | -29.825.628                      | -15,74%                     |
| Ingresos Diversos                                      | 993.128.368           | 624.488.008           | 368.640.360                      | 59,03%                      |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                                  | <b>50.596.959.536</b> | <b>47.213.806.382</b> | <b>3.383.153.154</b>             | <b>7,17%</b>                |

Los ingresos no Operacionales a diciembre 2021 corresponden a Transferencias de la Gobernación por el convenio ETV \$151 millones y recursos de la Alcaldía Municipal por el convenio para la compra de unidades móviles para ampliar la cobertura de la prestación de servicios de salud por valor de \$724 millones. Por otra parte, Donaciones en especie que se han recibido en insumos para protección del COVID 19, rendimientos financieros. Los ingresos diversos corresponden a recuperación de costos y gastos por provisiones de prestaciones sociales y provisión de demandas, como también por incapacidades.

#### **COSTOS Y GASTOS:**

Los costos corresponden a las erogaciones que la entidad realiza directamente relacionados con la prestación de servicios de salud o en otras palabras la disminución bruta de los activos de la entidad causados necesariamente en la prestación de servicios de salud o en desarrollo de su cometido estatal.

Los Gastos de Administración: corresponden a los montos asociados con actividades de dirección, planeación y apoyo logístico. A continuación, se relaciona el detalle de los costos y gastos.

| <b>DETALLE COSTOS Y GASTOS</b>                                 |                       |                       |                                  |                             |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>COMPONENTE</b>  | <b>DIC 2021</b>       | <b>DIC 2020</b>       | <b>INCREMENTO O REDUCCION \$</b> | <b>VARIACION PORCENTUAL</b> |
| Costo  | 43.931.443.353        | 36.855.534.941        | 7.075.908.412                    | 19,20%                      |
| Gastos Administrativos   | 4.485.126.611         | 4.562.965.790         | -77.839.179                      | -1,71%                      |
| Gastos por Depreciación, Amortizaciones y Provisiones Demandas | 2.050.323.546         | 3.088.879.338         | -1.038.555.792                   | -33,62%                     |
| <b>Total Operacional</b>                                       | <b>50.466.893.510</b> | <b>44.507.380.069</b> | <b>5.959.513.441</b>             | <b>13,39%</b>               |
| Gastos Financieros   | 9.594.577             | 4.374.615             | 5.219.962                        | 119,32%                     |
| Otros Gastos - Diversos  | 1.145.022.022         | 1.008.914.284         | 136.107.738                      | 13,49%                      |
| Devoluciones   | 165.245.767           | 1.223.239.134         | -1.057.993.367                   | -86,49%                     |
| <b>Total No Operacional</b>                                    | <b>1.319.862.366</b>  | <b>2.236.528.033</b>  | <b>-916.665.667</b>              | <b>-40,99%</b>              |
| <b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>                                   | <b>51.786.755.876</b> | <b>46.743.908.102</b> | <b>5.042.847.774</b>             | <b>10,79%</b>               |

El costo de Ventas por servicios de enero a diciembre de 2021 asciende a la suma de \$43.931.443.353 pesos m/cte., comparados con el mismo periodo de 2020, aumentó en un 19,20% con un valor de \$7.075.908.412 pesos m/cte. Dicho incremento se refleja principalmente porque cambió la modalidad de contratación de personal de jefes y auxiliares de enfermería para conformar la unidad de salud mental y algunas del área de urgencias, los cuales venía contratados por OP; personal para la habilitación de la farmacia del Sur, se asumió el costo en un 93% del personal de la unidad Psicosocial del sur, la cual venía fortalecida el año 2020 por convenio con la Secretaria de

Salud Municipal. A su vez, los contratos de mantenimiento de las sedes de Ambalá parte alta, Charco rico, La Linda, San Bernardo, Carmen de Bulira, Coello, China Alta por valor de 148 millones. Costos por mantenimiento e insumos de laboratorio por \$299 millones, mantenimiento redes de oxígeno por \$120 millones.

Los gastos no operacionales están representados principalmente por las devoluciones por motivo de cambio de año. Por otra parte, los gastos diversos están compuestos por glosas de periodos anteriores por valor de \$976 millones, principalmente del convenio PIC por \$110 millones, Nueva EPS 342 millones, Salud Total \$69 millones y la EPS Medimás por \$99 millones, Pijaos Salud \$107 millones.

Considerando que la entidad no ha logrado el equilibrio financiero, sobre todo en la parte operacional, que en los últimos dos años (2020 y 2021), viene presentando pérdidas operacionales de (-) \$2.337.225.363 en 2021 y (-)\$1.979.190.798 en 2020, se sugiere a los funcionarios que conforman la alta gerencia quienes toman las decisiones, realicen la contratación teniendo en cuenta tanto el resultado financiero como el desempeño presupuestal por recaudo, con el fin de lograr un equilibrio entre ingresos y costos y mantener la entidad en el tiempo.

### VIGENCIA 2022 (Corte Marzo 10)

#### TESORERIA - INFORME DE CORTE DE SALDOS DE BANCOS Y CAJA U.S.I.- ESE

Se adelantó arqueo de caja general y de facturadores y se realizó la conciliación de saldos de los libros auxiliares de Tesorería con extractos bancarios emitidos por intermedio del portal de bancos. Se verificaron y validaron los saldos existentes de efectivo o recursos disponibles en Caja y Bancos en la USI ESE al corte del mes de: FEBRERO 28 del 2022, efectuando la verificación y cruces de saldos de las cuentas bancarias (Extractos bancarios) Versus los saldos de los libros de contabilidad de la Entidad con corte a FEBRERO 28 del 2022. **SALDO TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS: \$4,903,364,788.55.**

Igualmente, se verificaron las chequeras existentes y sin utilizar en poder del Tesorero de la Entidad. **Relación de actividades Vigentes:** Se adelantó revisión de cada una de las conciliaciones bancarias de las cuentas respectivas de ahorros y las cuentas corrientes que maneja la USI ESE, por cada una de la Instituciones financieras, en las cuales se tienen fondos disponibles para la Entidad; igualmente, se revisaron las chequeras respectivas que se encuentran bajo la responsabilidad y custodia del tesorero y se relacionaron los cheques usados y cheques disponibles. Los resultados de los cheques y manejos de claves al interior de la tesorería son los siguientes:

**SALDO TOTAL DISPONIBLE EN BANCOS A 14 MARZO DE 2022: \$ 3.966.045.096,67.** Se adjuntan resumen de las Conciliaciones bancarias tanto de las cuentas de ahorro como de las cuentas corrientes. Y el saldo en libros de contabilidad de cada una de las cuentas de los bancos. Con corte a Febrero 2022.

El saldo en Caja de \$5.049.400.00, correspondiente a los ingresos del hasta el día 14 de Marzo, que quedan en saldo, que se consignaran el viernes, día que se recogen en las diferentes cajas de la USI ESE.

El saldo en Caja Menor de \$ 2.000.000, al cierre del mes de FEBRERO 28 del 2022, la responsable del manejo es la señora CONSUELO RIVERA LASSO, Técnico operativo de Tesorería. Respecto de los cheques y el manejo de la banca virtual de las cuentas del hospital, se indica lo siguiente:

## **CHEQUERAS EXISTENTES EN PODER DEL TESORERO:**

**BANCO CAJA SOCIAL:** Cuenta corriente: 21002269460

Cheques disponibles en formas continuas: El último cheque No 1001362, girado en febrero 23 del 2022 por \$ 2.000.000,00, Quedando disponibles los cheques 1001363 al 1002100.

**BANCO CAJA SOCIAL:** Cuenta corriente: 21002989269

El último cheque No 1000035, girado en diciembre 31 del 2019 por \$ \$ 401.323,00 Quedando disponibles los cheques 1000036 al 10000100.

**BANCO CAJA SOCIAL:** Cuenta corriente: 21002332173

Cheques disponibles en formas continuas: último cheque expedido: 003425 Cheques disponibles desde: 3426 - al 4000.

**BANCO CAJA SOCIAL:** Cuenta corriente: 21002642003

El último cheque No 1000003, girado en abril del 2019 por \$ \$ 855.442 ,00 Quedando disponibles los cheques 1000004 al 1000100.

**BANCOLOMBIA CUENTA No.:** 71875437964

El último cheque No MG259659, Girado por 2.652.160 el día 31- 12-2019., Sin utilizar disponibles del: MG259660 AL 259700.

**BANCO COLOMBIA CUENTA No.:**06808149163

Cheques utilizados: FH 223001 AL FH: 223098

El ultimo cheque utilizado 31- 12-2018., Sin utilizar disponibles del: FH: 223099 AL FH 223100.

**BANCO BBVA:** Cuenta corriente: 435-02 111-8

Cheques Girados: cuenta en ceros por embargo UGPP

Quedando disponibles los cheques 8160092 al 8160100.

**BANCO BOGOTA.-** cuenta corriente: 837-117175

Cheques Girados desde: 1665701 al 1665703: el ultimo girado por \$3.514.303 en 31-12-2019. Quedando disponibles los cheques 1665704 al 1665800.

**BANCO DE BOGOTA:** Cuenta corriente: 837-118546

Cheques Girados desde: 1666401 al 1666445: el ultimo girado por \$1.342 .845 en 31-12-2018. Quedando disponibles los cheques 1666446 al 1666500.

Además de lo anterior, las cuentas en bancos disponibles se vienen manejando a través de la Banca Virtual con TOKEN, Bajo la custodia y Con el manejo de dos personas del Sr Tesorero y la Técnica operativa de tesorería: ASÍ:

**BANCO DE ITAU:** Numero del Token 410540362 Para manejo de la cuenta del mismo banco.

**BANCOLOMBIA:** Numero del Token 404349608, por Jair Jimenez, y el 404349609 por Consuelo Rivera. Para manejo de la cuenta del mismo banco.

**BANCO DE FIDUCIARIA BOGOTA:** Numero de Token: 27-9528532-7 Para manejo de la cuentas del mismo banco

BANCO DE DAVIVIENDA: número de Token: 415100704: Para manejo de la cuenta del mismo banco.

BANCO CAJA SOCIAL: Número de Token: 410400382, 424341974, 424341971: para manejo de la cuenta del mismo banco. por Jair Jimenez, Número de Token: 410394766, por Consuelo Rivera, Número de Token: 424341975, por Rosa Quimbayo.

BANCO DE BBVA: Numero de Token: 37-0893140-9: Para manejo de las cuentas del mismo banco.

BANCO DE BOGOTA: número de token 27-7677420-8 Para manejo portal Banco de Bogotá.

Igualmente se tiene cheques y sello SECO, el cual se coloca en los cheques que se expiden, los cuales requieren de dos firmas autorizadas, del Gerente y el Tesorero.

Los giros y demás movimientos bancarios que realiza la USI ESE, los ejecuta actualmente a través de la banca virtual de cada una de las Entidades financieras, las cuales se operan con el Token respectivo y las claves que maneja únicamente el Tesorero de la USI ESE.

Otras actividades: Se revisaron las pólizas de seguros, que amparan el manejo de los recursos, en la USI ESE, así:

Pólizas Compañía ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA, No. 480-87-994000000036 con vigencia de 25/05/2021 al 25/05/2022. Con limite asegurado de \$300 millones de pesos, por manejo, perdidas, protección de depósitos bancarios, juicios de responsabilidad entre para Responsabilidad Civil servidores públicos.

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.

martes, marzo 08, 2022

809003590-2

1/1

## BALANCE DE PRUEBA

DEL MES Febrero DE 2022 DESDE LA CUENTA 11 HASTA LA CUENTA 12

| CODIGO   | NOMBRE CUENTA   | SALDO ANTERIOR   |    | MOVIMIENTO MENSUAL |                  | NUEVO SALDO      |
|----------|---|------------------|----|--------------------|------------------|------------------|
|          |   | Valor            |    | Valor Debito       | Valor Credito    | Valor            |
| 11       | EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO                   | 6,375,925,932.20 | DB | 3,625,761,616.06   | 5,098,322,759.71 | 4,903,364,788.55 |
| 1105     | CAJA  | 552,600.00       | DB | 23,929,219.00      | 21,671,820.00    | 2,809,999.00     |
| 110501   | CAJA GENERAL  | 552,600.00       | DB | 21,929,219.00      | 21,671,820.00    | 809,999.00       |
| 11050101 | CAJA GENERAL  | 0.00             |    | 409,120.00         | 399,120.00       | 10,000.00        |
| 11050102 | CAJA GENERAL FACTURACION                              | 552,600.00       | DB | 21,520,099.00      | 21,272,700.00    | 799,999.00       |
| 110502   | CAJA MENOR  | 0.00             |    | 2,000,000.00       | 0.00             | 2,000,000.00     |
| 11050201 | CAJA MENOR SEDE ADMINISTRATIVA                        | 0.00             |    | 2,000,000.00       | 0.00             | 2,000,000.00     |
| 1110     | DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS                | 2,911,640,350.93 | DB | 3,599,741,420.79   | 5,042,813,895.71 | 1,468,567,876.01 |
| 111005   | CUENTA CORRIENTE                                      | 1,096,283,711.75 | DB | 3,512,138,625.35   | 4,153,463,305.11 | 454,959,031.99   |
| 11100511 | BANCO CAJA SOCIAL CTA 9460                            | 708,568,509.86   | DB | 2,970,389,756.20   | 3,589,894,819.11 | 89,063,446.95    |
| 11100527 | B/CO SANTANDER 251-01352-0                            | 89.46            | DB | 0.00               | 0.00             | 89.46            |
| 11100529 | B/CO CAJA SOCIAL CTA.21002989269                      | 365,974,397.33   | DB | 138,869.15         | 21,354,912.00    | 344,758,354.48   |
| 11100535 | CTA 21003423832 CAJA SOCIAL CTE SSF PEAC              | 10,000.00        | DB | 529,710,000.00     | 529,711,700.00   | 8,300.00         |
| 11100536 | MIAS CTA CTE 71875437964 BANCOLOMBIA                  | 51,444.40        | DB | 0.00               | 0.00             | 51,444.40        |
| 11100537 | HSF B/CO BOGOTA 163-03364-0                           | 941,015.59       | DB | 11,700,000.00      | 12,497,414.00    | 143,601.59       |
| 11100538 | HSF B/CO BOGOTA 163-03881-3                           | 1,285,937.56     | DB | 0.00               | 4,460.00         | 1,281,477.56     |
| 11100539 | HSF B/CO BOGOTA 836-05835-4                           | 980,321.60       | DB | 200,000.00         | 0.00             | 1,180,321.60     |
| 11100540 | HSF BANCOLOMBIA 068081491-63                          | 527,130.04       | DB | 0.00               | 0.00             | 527,130.04       |
| 11100543 | HSF B/CO CAJA SOCIAL 21002332173                      | 26,831.18        | DB | 0.00               | 0.00             | 26,831.18        |
| 11100544 | HSF B/CODAVIVIENDA FDBISOCI660-6999-9513              | 942.96           | DB | 0.00               | 0.00             | 942.96           |
| 11100546 | BANCO CAJA SOCIAL OCMITE BIENESTAR SOCIAL 21002642003 | 17,917,091.77    | DB | 0.00               | 0.00             | 17,917,091.77    |
| 111006   | CUENTAS DE AHORRO                                     | 1,815,356,639.18 | DB | 87,602,795.44      | 889,350,590.60   | 1,013,608,844.02 |
| 11100604 | BANCOLOMBIA CONVENIO 1194-2019 EMPZO 71800027882      | 109,415,892.91   | DB | 22,222.60          | 18,682,578.00    | 90,755,537.51    |
| 11100605 | BANCOLOMBIA CONVENIO MIAS 2873 718-04537389           | 1,001,141.00     | DB | 38.36              | 0.00             | 1,001,179.36     |
| 11100609 | CAJA SOCIAL CTA. 24104280331 - VACUNACION COVID 19    | 185,028,115.09   | DB | 3,886.54           | 184,900,000.00   | 132,001.63       |
| 11100613 | BANCO CAJA SOCIAL CTA AHORROS 24104171576 CTO 1360    | 41,212.42        | DB | 1.12               | 0.00             | 41,213.54        |
| 11100630 | BANCO ITAU CORPBANCA 251-125554                       | 4,972,090.56     | DB | 38.14              | 0.00             | 4,972,128.70     |
| 11100637 | BBVA CTA 852000942 AHORROS PIC-2021                   | 10,664,065.00    | DB | 1,008.00           | 1,896,161.00     | 8,768,912.00     |
| 11100643 | MIAS CTA AH 71875436371 BANCOLOMBIA                   | 89,628,157.87    | DB | 13,752.05          | 0.00             | 89,641,909.92    |

|          |   |                     |               |                |                     |
|----------|---|---------------------|---------------|----------------|---------------------|
| 11100643 | MIAS CTA AH 71875436371 BANCOLOMBIA                     | 89,628,157.87 DB    | 13,752.05     | 0.00           | 89,641,909.92 DB    |
| 11100644 | CTA AH 71874732065 BANCOLOMBIA                          | 35,274,925.56 DB    | 7,578,013.74  | 602,641.80     | 42,250,297.50 DB    |
| 11100645 | CTA AH PROCESOS RESPONSABILIDAD FISCAL24                | 25,437.96 DB        | 0.84          | 25,438.80      | 0.00 DB             |
| 11100646 | HSF B/CO BOGOTA 163-07720-9                             | 204,831,116.78 DB   | 78,836,186.00 | 36,373,972.00  | 247,293,330.78 DB   |
| 11100649 | HSF B/CO BOGOTA 163-259658                              | 1,251,390.00 DB     | 52.00         | 0.00           | 1,251,442.00 DB     |
| 11100650 | HSF B/CO BOGOTA APOR PATR 163-27429-3                   | 93.00 DB            | 0.00          | 0.00           | 93.00 DB            |
| 11100652 | HSF BANCO COLOMBIA 8070-8416-539                        | 11,714,307.50 DB    | 700,950.36    | 0.00           | 12,415,257.86 DB    |
| 11100656 | HSF B/CO COLPATRIA FIDUCIA 5754207342                   | 2,969,300.72 DB     | 1,763.50      | 0.00           | 2,971,064.22 DB     |
| 11100659 | HSF B/CO DAVIVIENDA 1660-7033-2167                      | 15,862.47 DB        | 3.64          | 0.00           | 15,866.11 DB        |
| 11100660 | HSF B/CO DAVIVIENDA 1660-7046-9951                      | 36,129.52 DB        | 2.78          | 0.00           | 36,132.30 DB        |
| 11100662 | B/CO BOGOTA CTA 83728865 SOFTWARE                       | 1,950,390.00 DB     | 81.00         | 0.00           | 1,950,471.00 DB     |
| 11100664 | BANCOLOMBIA MIAS 2018 CTA 718-990105-44                 | 22,847,866.82 DB    | 1,752.61      | 0.00           | 22,849,619.43 DB    |
| 11100665 | BANCO BOGOTA FIDUCIARIA                                 | 66,811,514.95 DB    | 28,524.39     | 65,000,000.00  | 1,840,039.34 DB     |
| 11100667 | B/CO BOGOTA CONV.FORT SIST INF. INFRACT 837-24100-9     | 3,783,292.00 DB     | 147.00        | 0.00           | 3,783,439.00 DB     |
| 11100668 | BANCO CAJA SOCIAL CTA 24100684986 - CONVENIO MAITE      | 1,063,094,337.05 DB | 414,370.77    | 581,869,799.00 | 481,638,908.82 DB   |
| 1132     | EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO                            | 3,463,732,981.27 DB | 2,090,976.27  | 33,837,044.00  | 3,431,986,913.54 DB |
| 113210   | DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS                  | 3,463,732,981.27 DB | 2,090,976.27  | 33,837,044.00  | 3,431,986,913.54 DB |
| 11321002 | BANCO ITAU CORPBANCA 251-13271-2 (U.I. PICALAÑA)        | 576,565.48 DB       | 4.42          | 0.00           | 576,569.90 DB       |
| 11321003 | BANCO CAJA SOCIAL CTA 24088591300 (U.I. PICALAÑA)       | 2,447,691,863.96 DB | 1,362,616.32  | 33,837,044.00  | 2,415,217,436.28 DB |
| 11321004 | FIDUCIARIA BOGOTA - FIDUGOB CTA 001000877599 - PICALAÑA | 1,015,464,551.83 DB | 728,355.53    | 0.00           | 1,016,192,907.36 DB |

**TOTALES :**

3,625,761,616.06      5,098,322,759.71

**Totales a Nivel de Tipo de Cuenta :**      AUXILIAR

**DEBITO :**

6,375,925,932.20

4,903,364,788.55

**CREDITO :**

0.00

0.00

Nombre reporte : CTRPBalancePrueba

Usuario : 14887157

LICENCIADO A: [UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.] NIT [809003590-2]

**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.**  
**809003590**

 Fecha Actual : viernes, 01 abril 2022  
 Página 1/2

**BOLETIN DE TESORERIA RESUMIDO**

 DESDE LA FECHA 1/03/2022 12:00:00 a. m. HASTA LA FECHA 14/03/2022 11:59:59 p. m.  
 CTA INICIAL 0101 CTA FINAL 5152  
 NRO. CTA INICIAL 837-117175 NRO. CTA FINAL 1660-7046-9951  
 CAJA INICIAL 01 CAJA FINAL 100

| Cuenta Bancaria | Nro. Cuenta       | Saldo Anterior  | Ingresos         | Egresos         | Saldo Siguiente |
|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 01              | CAJA GENERAL      | \$ 10.000,00    | \$ 20.000,00     | \$ 30.000,00    | \$ 0,00         |
| 02              | CAJA FACTURADORES | \$ 799.999,00   | \$ 11.715.101,00 | \$ 7.465.700,00 | \$ 5.049.400,00 |
| 100             | CAJA MENOR        | \$ 2.000.000,00 | \$ 0,00          | \$ 0,00         | \$ 2.000.000,00 |
| SUBTOTALES      |                   | \$ 2.809.999,00 | \$ 11.735.101,00 | \$ 7.495.700,00 | \$ 7.049.400,00 |

| Cuenta Bancaria | Nro. Cuenta           | Saldo Anterior | Ingresos          | Egresos         | Saldo Siguiente   |                  |
|-----------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| 0151            | BANCO DE BOGOTA       | 837-132117     | \$ 247.293.330,78 | \$ 6.696.700,00 | \$ 219.570.989,00 | \$ 34.419.041,78 |
| 0152            | FIDUCIARIA BOGOTA S.A | 01000655267    | \$ 1.840.039,34   | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 1.840.039,34  |
| 0153            | BANCO DE BOGOTA       | 837-206002     | \$ 1.251.442,00   | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 1.251.442,00  |
| 0154            | BANCO DE BOGOTA       | 837-218635     | \$ 93,00          | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 93,00         |
| 0155            | BANCO DE BOGOTA       | 837-220045     | \$ 0,00           | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 0,00          |
| 0156            | BANCO DE BOGOTA       | 837-228865     | \$ 1.950.471,00   | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 1.950.471,00  |
| 0157            | BANCO DE BOGOTA       | 837240456      | \$ 0,00           | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 0,00          |
| 0158            | BANCO DE BOGOTA       | 837-241009     | \$ 3.783.439,00   | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 3.783.439,00  |
| 0159            | BANCO DE BOGOTA       | 837-249028     | \$ 0,00           | \$ 0,00         | \$ 0,00           | \$ 0,00          |

|      |                       |              |                     |                   |                  |                     |
|------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| 0160 | FIDUCIARIA BOGOTA S.A | 001000877599 | \$ 1.016.192.907,36 | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 1.016.192.907,36 |
| 0651 | BANCO ITAU            | 251-125554   | \$ 4.972.128,70     | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 4.972.128,70     |
| 0652 | BANCO ITAU            | 251-132712   | \$ 576.569,90       | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 576.569,90       |
| 0751 | BANCOLOMBIA           | 71875436371  | \$ 89.641.909,92    | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 89.641.909,92    |
| 0752 | BANCOLOMBIA           | 71874732065  | \$ 42.250.297,50    | \$ 790.000,00     | \$ 0,00          | \$ 43.040.297,50    |
| 0753 | BANCOLOMBIA           | 80708416539  | \$ 12.415.257,86    | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 12.415.257,86    |
| 0754 | BANCOLOMBIA           | 718-99010544 | \$ 22.849.619,43    | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 22.849.619,43    |
| 0755 | BANCOLOMBIA           | 718-00027882 | \$ 90.755.537,51    | \$ 0,00           | \$ 50.157.065,00 | \$ 40.598.472,51    |
| 0756 | BANCOLOMBIA           | 718-04537389 | \$ 1.001.179,36     | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 1.001.179,36     |
| 1351 | BANCO BBVA            | 435-108667   | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 1352 | BANCO BBVA            | 435-405725   | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 1353 | BANCO BBVA            | 852-000215   | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 1354 | BANCO BBVA            | 852000835    | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 1355 | BANCO BBVA            | 852000868    | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 1356 | BANCO BBVA            | 852000942    | \$ 8.768.912,00     | \$ 633.317.070,00 | \$ 0,00          | \$ 642.085.982,00   |
| 1951 | BANCO COLPATRIA       | 5754207342   | \$ 2.971.064,22     | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 2.971.064,22     |
| 2351 | BANCO DE OCCIDENTE    | 300-867140   | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 3251 | BANCO CAJA SOCIAL     | 24015122799  | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |
| 3252 | BANCO CAJA SOCIAL     | 24054284926  | \$ 0,00             | \$ 0,00           | \$ 0,00          | \$ 0,00             |

| Cuenta Bancaria | Nro. Cuenta       | Saldo Anterior      | Ingresos            | Egresos             | Saldo Siguiete      |
|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 3253            | BANCO CAJA SOCIAL | 24063027235         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3254            | BANCO CAJA SOCIAL | 24066791023         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3255            | BANCO CAJA SOCIAL | 24068862659         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3256            | BANCO CAJA SOCIAL | 24067750575         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3257            | BANCO CAJA SOCIAL | 24077374435         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3258            | BANCO CAJA SOCIAL | 24088591300         | \$ 2.415.217.436,28 | \$ 0,00             | \$ 1.358.809.745,00 |
| 3259            | BANCO CAJA SOCIAL | 24075787167         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3260            | BANCO CAJA SOCIAL | 24100684986         | \$ 481.638.908,82   | \$ 0,00             | \$ 144.399.446,00   |
| 3261            | BANCO CAJA SOCIAL | 24104280331         | \$ 132.001,63       | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3262            | BANCO CAJA SOCIAL | 24104171576         | \$ 41.213,54        | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 5151            | BANCO DAVIVIENDA  | 1660-7033-2167      | \$ 15.866,11        | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 5152            | BANCO DAVIVIENDA  | 1660-7046-9951      | \$ 36.132,30        | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| SUBTOTALES      |                   | \$ 4.445.595.757,56 | \$ 640.803.770,00   | \$ 1.772.937.245,00 | \$ 3.313.462.282,56 |

| Cuenta Bancaria | Nro. Cuenta       | Saldo Anterior      | Ingresos            | Egresos             | Saldo Siguiete      |
|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 0101            | BANCO DE BOGOTA   | 837-117175          | \$ 143.601,59       | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 0102            | BANCO DE BOGOTA   | 837-118546          | \$ 1.281.477,56     | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 0103            | BANCO DE BOGOTA   | 836-058354          | \$ 1.180.321,60     | \$ 0,00             | \$ 4.490,00         |
| 0601            | BANCO ITAU        | 251013520           | \$ 89,46            | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 0701            | BANCOLOMBIA       | 71875437964         | \$ 51.444,40        | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 0702            | BANCOLOMBIA       | 06808149163         | \$ 527.130,04       | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 1301            | BANCO BBVA        | 435-021118          | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3201            | BANCO CAJA SOCIAL | 21002269460         | \$ 89.063.446,95    | \$ 2.656.358.626,24 | \$ 2.460.216.525,12 |
| 3202            | BANCO CAJA SOCIAL | 21002989269         | \$ 344.758.354,48   | \$ 0,00             | \$ 5.563.229,00     |
| 3203            | BANCO CAJA SOCIAL | 21003191313         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3204            | BANCO CAJA SOCIAL | 21003312398         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3205            | BANCO CAJA SOCIAL | 21003365525         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3206            | BANCO CAJA SOCIAL | 21003423832         | \$ 8.300,00         | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3207            | BANCO CAJA SOCIAL | 21002332173         | \$ 26.831,18        | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3208            | BANCO CAJA SOCIAL | 21003539799         | \$ 0,00             | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 3209            | BANCO CAJA SOCIAL | 21002642003         | \$ 17.917.091,77    | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| 5101            | BANCO DAVIVIENDA  | 166069999513        | \$ 942,96           | \$ 0,00             | \$ 0,00             |
| SUBTOTALES      |                   | \$ 454.959.031,99   | \$ 2.656.358.626,24 | \$ 2.465.784.244,12 | \$ 645.533.414,11   |
| TOTALES         |                   | \$ 4.903.364.788,55 | \$ 3.308.897.497,24 | \$ 4.246.217.189,12 | \$ 3.966.045.096,67 |

### INDICADORES FINANCIEROS CORTE FEBRERO DE 2022

|                                 | feb-22        | feb-21        | VARIACION      |
|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>DE LIQUIDEZ</b>              |               |               |                |
| CAPITAL DE TRABAJO (\$)         | 3.414.865.962 | 7.375.794.580 | -3.960.928.617 |
| RAZON CORRIENTE (\$)            | 1,20          | 1,56          | -0,35          |
| RAZON ACIDA (\$)                | 1,10          | 1,45          | -0,35          |
| <b>DE ENDEUDAMIENTO</b>         |               |               |                |
| INDICE DE ENDEUDAMIENTO (%)     | 21%           | 17%           | 4%             |
| <b>DE RENDIMIENTO</b>           |               |               |                |
| RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (%) | -3%           | 1%            | -3%            |
| RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%)     | -2%           | 1%            | -3%            |
| RENTABILIDAD SOBRE VENTAS (%)   | -27%          | 1%            | -29%           |

**1-Capital de Trabajo:** = Al comparar el Activo corriente de la entidad menos el Pasivo corriente, al mes de febrero de 2022 la entidad presenta un capital de trabajo de \$3.414.865.962 pesos m/cte., lo que indica que la empresa cuenta con recursos para el pago de sus pasivos corrientes, con sus

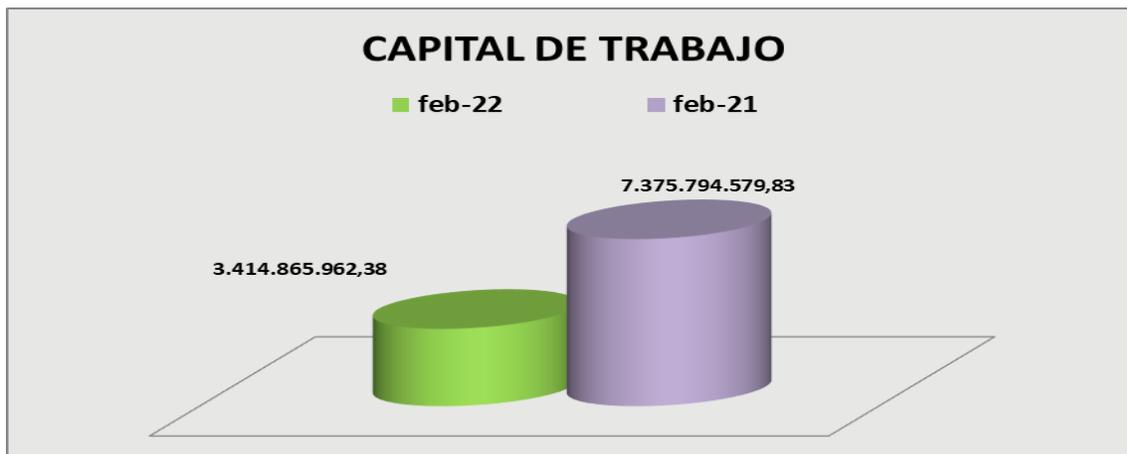
activos corrientes, contaría con una partida para seguir desarrollando su actividad económica o su objeto social.

## CAPITAL DE TRABAJO

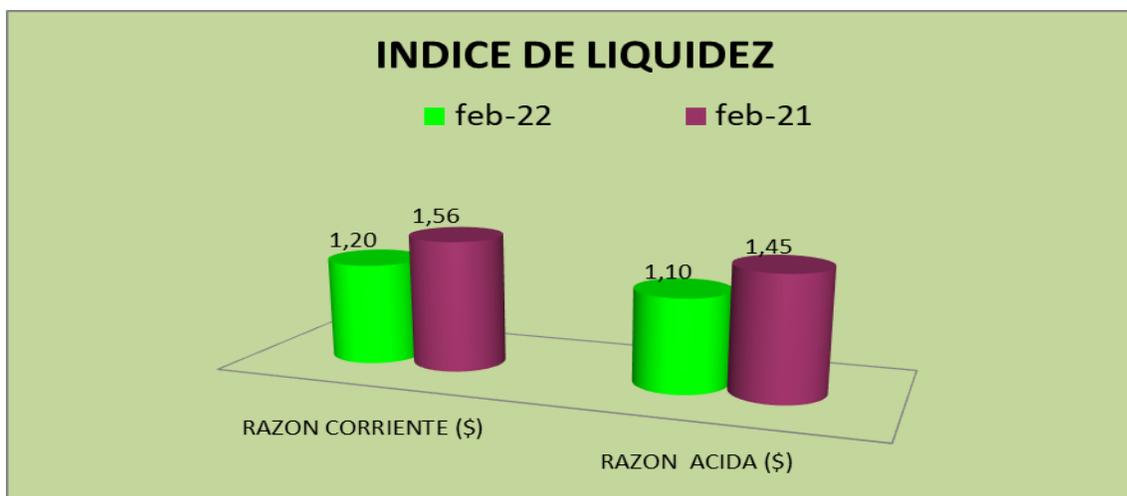
ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE

**20.115.037.725** - **16.700.171.762** = **3.414.865.962**

Al comparar el capital de trabajo a febrero 2022 con febrero 2021 se presenta una disminución de - 3.960.928.617 pesos m/cte.



2- **Razón Corriente:** = Al mes de febrero de 2022 es de \$ 1.20 Con relación a las deudas de corto plazo, se cuenta con la capacidad para responder con los activos a corto plazo con \$1.20, ya que por cada peso que se debe a corto plazo se cuenta con \$ 1.20 para realizar el pago.



#### RAZON CORRIENTE

$$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} \times 100 = \frac{20.115.037.725}{16.700.171.762} = \$1.20$$

Al comparar este indicador con febrero de 2022, se presenta una disminución de \$0.28

| DE LIQUIDEZ          | feb-22 | feb-21 | VARIACION |
|----------------------|--------|--------|-----------|
| RAZON CORRIENTE (\$) | 1,20   | 1,56   | -0,35     |

3- **Razón Ácida:** = Al mes de febrero de 2022 es de \$1.10 Por cada Peso que la USI – ESE debe del pasivo corriente cuenta con \$ 1.10 para respaldar las obligaciones, sin contar con el inventario.

#### RAZON ACIDA

X100=

ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIO

\_\_\_\_\_  
PASIVO CORRIENTE

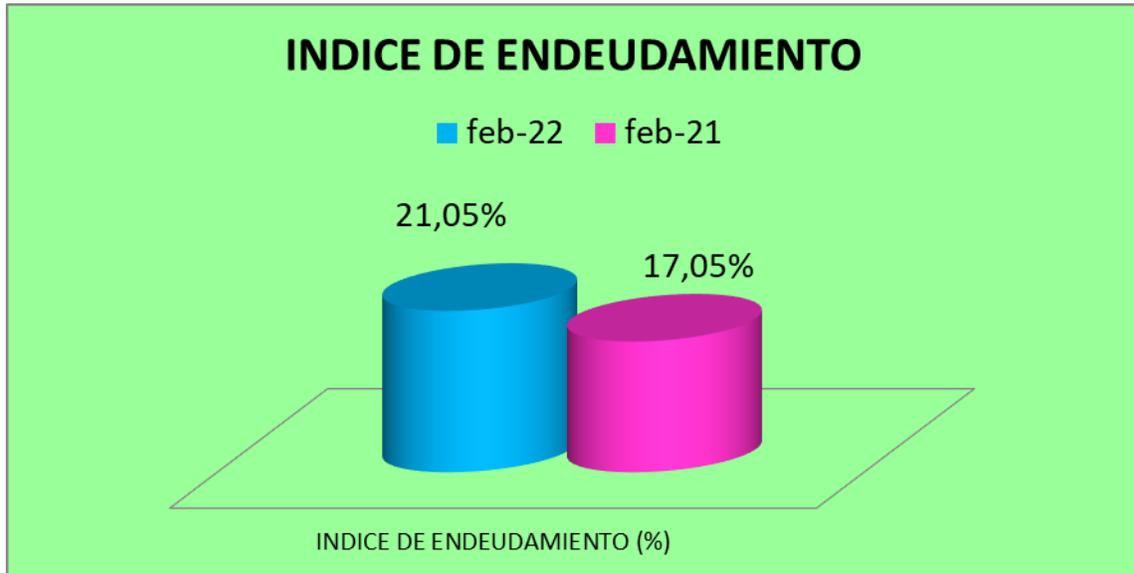
$$\frac{20.115.037.725 - 1.729.941.943}{16.700.171.762} \times 100 = 1.10$$

16.700.171.762

La razón acida presenta a febrero de 2022, una disminución del \$0.35 al comparar el indicador con febrero de 2021.

|                    | feb-22 | feb-21 | VARIACION |
|--------------------|--------|--------|-----------|
| <b>DE LIQUIDEZ</b> |        |        |           |
| RAZON ACIDA (\$)   | 1,10   | 1,45   | -0,35     |

4- **Índice de endeudamiento:** = Al mes de febrero de 2022 es de 21%, la empresa es financiada en un 21% por terceros, como son los proveedores de prestación de servicios, adquisición de bienes, y salarios, prestaciones de funcionarios.

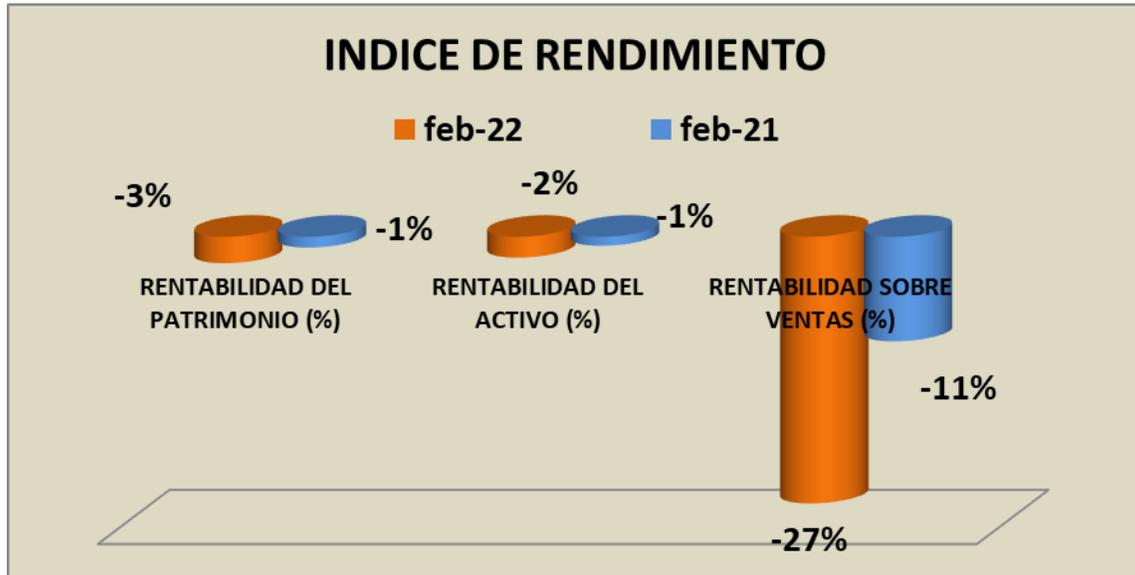


#### INDICE ENDEUDAMIENTO

$$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} \times 100 = \frac{16.700.171.762}{79.339.850.381} \times 100 = 21\%$$

Al comparar este indicador con febrero de 2021 se puede observar un aumento del 4%, debido al aumento de acreencias.

| DE ENDEUDAMIENTO            |     |     |    |
|-----------------------------|-----|-----|----|
| INDICE DE ENDEUDAMIENTO (%) | 21% | 17% | 4% |



5- **Rentabilidad del patrimonio** = el porcentaje del rendimiento del patrimonio arroja un resultado de menos -3%, la entidad por cada peso del patrimonio está generando una pérdida de \$0.03 centavos.

#### RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

$$\frac{\text{UTILIDAD}}{\text{TOTAL PATRIMONIO}} \times 100 = \frac{-1.709.794.618}{62.639.678.619} \times 100 = -3\%$$

Se presenta una disminución de este indicador de menos 3%, debido a la variación de la utilidad de las dos vigencias, en febrero 2021 fue de \$-724.038.368 y en la vigencia febrero 2022 el resultado del ejercicio fue una pérdida de \$-1.709.794.618.

| DE RENDIMIENTO                  |     |     |     |
|---------------------------------|-----|-----|-----|
| RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (%) | -3% | -1% | -2% |

6-**Rentabilidad del Activo**: fue del -2%; cada \$2 del Activo genero una pérdida de \$0.02 centavos.

#### RENTABILIDAD DEL ACTIVO

$$\frac{\text{UTILIDAD}}{\text{TOTAL ACTIVO}} \times 100 = \frac{-1.709.794.618}{79.339.850.381} \times 100 = -2\%$$

Al comparar la febrero 2022 con febrero 2021 el indicador presenta una disminución de menos 1%

| <b>DE RENDIMIENTO</b>       |     |     |     |
|-----------------------------|-----|-----|-----|
| RENTABILIDAD DEL ACTIVO (%) | -2% | -1% | -1% |

**7-Rentabilidad sobre ventas:** = Al mes de febrero de 2022 fue de menos 27%, cada peso de ventas en la prestación de servicios generó una pérdida de \$0.27 centavos.

### RENTABILIDAD SOBRE VENTAS

$$\frac{\text{UTILIDAD}}{\text{TOTAL DE VENTAS}} \times 100 = \frac{-1.709.794.618}{6.219.453.745} \times 100 = -27\%$$

Al comparar febrero 2022 con febrero 2021 el indicador presenta una disminución del 17%

| <b>DE RENDIMIENTO</b>         |      |      |      |
|-------------------------------|------|------|------|
| RENTABILIDAD SOBRE VENTAS (%) | -27% | -11% | -17% |

### CAPACIDAD INSTALADA.

| SERVICIO                     | UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | UNIDAD INTERMEDIA JORDÁN | UNIDAD INTERMEDIA SUR | CENTROS DE SALUD | PUESTOS DE SALUD | TOTAL     |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------|
| CAMAS HOSPITALIZACIÓN        | 36                              | 0                        | 0                        | 13                    | 0                | 0                | <b>49</b> |
| HOSPITALIZACIÓN SALUD MENTAL | 0                               | 0                        | 0                        | 17                    | 0                | 0                | <b>17</b> |

|                                |    |    |   |    |    |    |           |
|--------------------------------|----|----|---|----|----|----|-----------|
| CAMILLAS OBSERVACION           | 24 | 11 | 9 | 11 | 0  | 0  | <b>55</b> |
| SALA PARTOS                    | 2  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | <b>2</b>  |
| CONSULTORIO CONSULTA URGENCIAS | 5  | 1  | 2 | 3  | 0  | 0  | <b>11</b> |
| CONSULTORIO CONSULTA EXTERNA   | 7  | 2  | 4 | 3  | 19 | 21 | <b>56</b> |
| CONSULTORIO PYP                | 4  | 1  | 1 | 1  | 0  | 0  | <b>7</b>  |
| UNIDADES ODONTOLÓGICAS         | 4  | 2  | 2 | 4  | 16 | 0  | <b>28</b> |
| UNIDADES MÓVILES               | 2  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | <b>2</b>  |
| AMBULANCIAS TAB                | 4  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | <b>4</b>  |
| AMBULANCIA MEDICALIZADA        | 1  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | <b>1</b>  |
| TOMA DE CITOLOGÍA VAGINAL      | 1  | 1  | 1 | 1  | 17 | 0  | <b>21</b> |
| UNIDADES TOMA RX ODONTOLÓGICA  | 1  | 1  | 1 | 1  | 0  | 0  | <b>4</b>  |

**PUNTOS TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO.**

- CENTRO DE SALUD LA FRANCIA.
- CENTRO SALUD AMBALA.
- CENTRO DE SALUD TOPACIO.
- CENTRO DE SALUD CIUDAD DE IBAGUE.
- CENTRO DE SALUD GAITAN.
- CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO.
- COELLO
- UI. SAN FRANCISCO.
- UI. SALADO.
- UI.SUR.
- UI.JORDAN

**UNIDAD INTERMEDIA SALADO:**

1. OBSERVACION HOMBRES: 4
2. OBSERVACION MUJERES: 4
3. OBSERVACION PEDIATRICA: 3
4. CONSULTORIO MEDICOURGENCIAS: 1
5. CONSULTORIO MEDICO CONSULTA EXTERNA: 3
6. ODOTOLOGIA BAJA COMPLEJIDAD CON 2 UNIDADES ODOTOLOGICA.
7. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO: 1

**UNIDAD INTERMEDIA JORDAN VIII ETAPA**

1. OBSERVACION HOMBRES: 2
2. OBSERVACION MUJERES: 3
3. OBSERVACION PEDIATRICA: 4
4. CONSULTORIOS MEDICOS URGENCIAS: 2
5. CONSULTORIOS MEDICOS CONSULTA EXTERNA:5
6. ODONTOLOGIA GENERAL CON 2 UNIDADES DE ODONTOLOGÍA.
7. TOMA E INTERPRETACION RADIOGRAFIAS ODONTOLOGICAS: 1.
8. ENDODONCIA: 1
9. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO: 1.

**UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR:**

1. OBSERVACION HOMBRES: 3
2. OBSERVACION MUJERES: 3
3. OBSERVACION PEDIATRICA: 2.
4. OBSERVACION SALUD MENTAL: 17
5. HOSPITALIZACION ADULTOS: 10
6. HOSPITALIZACION PEDIATRICA: 3
7. PROCEDIMIENTOS: 1
8. CONSULTORIOS MEDICO URGENCIAS: 3
9. CONSULTORIOS MEDICOSCONSULTA EXTERNA: 4
10. LABORATORIO CLINICO BAJA COMPLEJIDAD: 1
11. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO: 1
12. ODONTOLOGIA GENERAL CON 4 UNIDADES ODOTOLOGICAS
13. TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFIAS ODOTOLOGIA: 1.
14. RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS: 1
15. ULTRASONIDO: 1

**CENTROS DE SALUD CON ODONTOLOGIA GENERAL 1 UNIDAD ODOTOLOGICA:**

1. CENTRO DE SALUD EL BOSQUE.
2. CENTRO DE SALUD JARDIN.
3. CENTRO DE SALUD URIBE URIBE. EN EL MOMENTO SE ENCUENTRA CERRADO POR PANDEMIA.
4. CENTRO DE ALUD VILLA MARLEN. EN EL MOMENTO SE ENCUENTRA CERRADO POR PANDEMIA
5. CENTRO DE SALUD JORDAN II ETAPA EN EL MOMENTO SE ENCUENTRA CERRADO POR PANDEMIA

6. CENTRO DE SALUD GAVIOTA.
7. CENTRO DE SALUD GAITAN.
8. CENTRO DE SALUD CIUDAD DE IBAGUE.
9. CENTR DE SALUD AMBALA.
10. CENTRO DE SALUD CHAPETON.
11. CENTRO DE SALUD LA FRANCIA.
12. CENTRO DE SALUD TOPACIO.
13. CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO.
14. CENTRO DE SALUD DELICIAS.
15. CENTRO DE SALUD LA CIMA.

#### 1.1.5.5.4 CONTEXTO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

##### 1.1.5.5.4.1 UBICACIÓN PUNTOS DE ATENCION HABILITADOS Y HORARIOS DE ATENCIÓN.

| No | NOMBRE SEDE                              | DIRECCION                            | TELEFONO     | HORARIO ATENCION   |
|----|--|--------------------------------------|--------------|--|
| 01 | UNIDAD INTERMEDIA DEL JORDAN             | AV. GUABINAL MZ 20 JORDAN 8 ETAPA    | 57(8)2675048 | LUNES A JUEVES 6:30 – 12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 12:00 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 02 | UNIDAD INTERMEDIA DE LOS BARRIOS DEL SUR | KRA 11BSUR NO.17-30                  | 57(8)2600452 | LUNES A JUEVES 6:30 – 12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 12:00 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 03 | UNIDAD INTERMEDIA DEL SALADO             | CALLE 10 NO 8-59                     | 57(8)2725244 | LUNES A JUEVES 6:30 – 12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 12:00 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 04 | CENTRO DE SALUD DEL JARDIN               | MZ 20 CASA 18 BARRIO JARDIN          | 57(8)2670353 | LUNES A JUEVES 7:00 – 12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 – 12:00 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 05 | CENTRO DE SALUD GAITAN                   | KRA 11 CALLE39 ESQUINA BARRIO GAITAN | 57(8)2655269 | LUNES A JUEVES 6:30 – 11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 11:30 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 06 | CENTRO DE SALUD AMBALA                   | KRA 21 CALLE 64 A BARRIO AMBALA      | 57(8)2750604 | LUNES A JUEVES 6:30 – 11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 11:30 Y DE 2:00 – 5:00 |

|           |                                      |   |              |  |
|-----------|--------------------------------------|---|--------------|--|
| <b>07</b> | CENTRO DE SALUD CIUDAD DE IBAGUE     | CALLE 20 NO. 4-49                                   | 57(8)2611624 | LUNES A JUEVES<br>6:30 –<br>11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 –<br>11:30 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>08</b> | CENTRO DE SALUD CHAPETON             | VIA NEVADO FRENTE A CARLIMA                         | 57(8)2610139 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 –<br>12:00 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>09</b> | CENTRO DE SALUD LAS DELICIAS         | CALLE 69 KRA 24 CONTROL Busetas BARRIO LAS DELICIAS | 57(8)2751067 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 –<br>12:00 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>10</b> | CENTRO DE SALUD EL BOSQUE            | MZ.R CASA 1 AVENIDA CENTRAL                         | 57(8)2644482 | LUNES Y JUEVES DE 7:00 – 11:30   |
| <b>11</b> | CENTRO DE SALUD LA FRANCIA           | CALLE 30 NO.4-09 BARRIO LA FRANCIA                  | 57(8)2650088 | LUNES A JUEVES<br>6:30 –<br>11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 –<br>11:30 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>12</b> | CENTRO DE SALUD LA GAVIOTA           | AV.AMBALA CALLE 1ª NO. 2-55 BARRIO LA GAVIOTA       | 57(8)2714554 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 –<br>12:00 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>13</b> | CENTRO DE SALUD JORDAN SEGUNDA ETAPA | KRA1a NO.64-A37 JORDAN II ETAPA                     | 57(8)2748906 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 –<br>12:00 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>14</b> | CENTRO DE SALUD TOPACIO              | MA.20 CASA 18 EL TOPACIO                            | 57(8)2670379 | LUNES A JUEVES<br>6:30 –<br>11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 –<br>11:30 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>15</b> | CENTRO DE SALUD VILLA MARLEN         | KRA 9 CALLE 42 BARRIO VILLA MARLEN                  | 56(8)2644714 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 7:00 –<br>12:00 Y DE<br>2:00 – 5:00 |
| <b>16</b> | CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO          | CALLE 6B NO.13-31 BARRIO 20 DE JULIO                | 57(8)2732806 | LUNES A JUEVES<br>6:30 –<br>11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 –<br>11:30 Y DE<br>2:00 – 5:00 |

|    |                                      |                                     |              |  |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------|--|
| 17 | PUESTO DE SALUD COELLO COCORA        | VEREDA COELLO COCORA                |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>4:00 CONSULTA PROGRAMADA  |
| 18 | PUESTO DE SALUD DANTAS               | VEREDA DANTAS                       |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 19 | PUESTO DE SALUD JUNTAS               | KRA 2 NO.1-87 VEREDA JUNTAS         | 57(8)632795  | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 20 | PUESTO DE SALUD LA LINDA             | VEREDA LA LINDA                     | 57(8)2655489 | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 21 | PUESTO SALUD LLANO DEL COMBEIMA      | VEREDA LLANOS DEL COMBEIMA          |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 22 | PUESTO DE SALUD PASTALES             | LOTE 23 VEREDA PASTALES             |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 23 | PUESTO DE SALUD SAN JUAN DE LA CHINA | VEREDA SAN JUAN DE LA CHINA         |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 24 | PUESTO DE SALUD TAPIAS               | VEREDA TAPIAS                       |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 25 | PUESTO DE SALUD EL TOTUMO            | KRA 1 SUR CALLE 56 VEREDA EL TOTUMO | 57(8)2639401 | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 26 | PUESTO DE SALUD TOCHE                | KRA 3 NO. 3-29 VEREDA TOCHE         |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 27 | PUESTO DE SALUD VILLA RESTREPO       | VEREDA VILLA RESTREPO               |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 28 | PUESTO DE SALUD CHINA ALTA           | VEREDA CHINA ALTA                   |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 –<br>12:00 CONSULTA PROGRAMADA |
| 29 | PUESTO DE SALUD SAN BERNARDO         | KRA 4 NO. 3A10 VEREDA SAN BERNARDO  |              | LUNES A VIERNES<br>7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA    |
| 30 | CENTRO DE SALUD LA CIMA              | CENTRO INTEGRAL COMUNITARIO         | 57(8)2653333 | LUNES A JUEVES<br>7:00 –<br>12:00 Y 2:00 – 6:00        |

|    |                                   |                                      |              |  |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------|--|
|    |                                   | FRENTE A LA CIMA                     |              |  |
|    |                                   |                                      |              | VIERNES 7:00 – 12:00 Y DE 2:00 – 5:00  |
| 31 | CENTRO DE SALUD URIBE URIBE       | CALLE 37 KRA 3 BARRIO URIBE URIBE    | 57(8)2667377 | LUNES A JUEVES 7:00 – 12:00 Y 1:00 – 5:00<br>VIERNES 7:00 – 12:00 Y DE 1:00 – 4:00 |
| 32 | UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO   | KRA 8 NO. 24-01                      | 57(8)2739595 | LUNES A JUEVES 6:30 – 11:30 Y 2:00 – 6:00<br>VIERNES 6:30 – 11:30 Y DE 2:00 – 5:00 |
| 33 | CENTRO DE SALUD LIBERTADOR        | KRA 26NO.3-09 BARRIO LIBERTADOR      |              | LUNES A VIERNES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA                                   |
| 34 | CENTRO DE SALUD EL ARADO          | KRA 2 SUR NO.2-113 BARRIO EL ARADO   |              | LUNES A VIERNES 1:00 – 5:00 CONSULTA PROGRAMADA                                    |
| 35 | CENTRO DE SALUD CLARITA BOTERO    | KRA 20NO.16-30 BARRIO CLARITA BOTERO |              | MARTES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA  |
| 36 | PUESTO DE SALUD AMBALA PARTE ALTA | VEREDA AMBALA PARTE ALTA             |              | LUNES A VIERNES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA                                   |
| 37 | PUESTO DE SALUD CHARCO RICO       | VEREDA CHARCO RICO                   |              | LUNES A VIERNES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA                                   |
| 38 | PUESTO DE CURALITO                | VEREDA CURALITO                      | 57(8)870272  | LUNES A VIERNES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA                                   |
| 39 | PUESTO DE SALUD LAURELES          | VEREDA LAURELES                      |              | LUNES A VIERNES 7:00 – 12:00 CONSULTA PROGRAMADA                                   |

**Nota:** En la vigencia 2021 se realizaron los cierres de servicios de los centros de salud de Picaleña y Bello Horizonte y el cierre de la sede IPC (Barrio Industrial). Al sector de Picaleña se envía semanalmente (lunes) la brigada móvil para atención de usuarios.

#### **PORTAFOLIO DE SERVICIOS.**

La Unidad de Salud de Ibagué es una Empresa Social del Estado, ajusta su modelo de atención en salud a su complejidad, su organización administrativa y operativa y las propuestas derivadas de las observaciones realizadas de los clientes de los diversos procesos establecidos.

Su modelo de servicios está orientado hacia el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud a la población usuaria incluida en los convenios, de acuerdo con la capacidad instalada, estructura organizacional y ubicación dentro del municipio de Ibagué, que permita responder adecuadamente a las expectativas del usuario y su familia, en términos de oportunidad, accesibilidad, seguridad, integralidad y pertinencia. Además, se consideran los cambios generados desde el sector que produzcan cambios en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, que incidan en el funcionamiento y en la prestación de los servicios de salud.

Para el efecto oferta los siguientes servicios:

- ✓ GESTIÓN AMBULATORIA.
- ✓ PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.

Consulta Medicina General

Odontología- Salud Oral.

Enfermería.

Vacunación.

- ✓ OTROS SERVICIOS.

Psicología.

Nutrición.

- ✓ SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

Pediatría.

Ginecobstetricia.

Medicina Familiar.

Medicina Interna.

Psiquiatría.

Geriatría.

- ✓ RUTA DE ATENCIÓN MATERNO PERINATAL.

- ✓ CONSULTA OTROS SERVICIOS.

Consulta de Urgencias.

Hospitalización y sala de partos.

Apoyo diagnóstico y complementario terapéutico.

- Servicio Farmacéutico.
- Laboratorio Clínico de Baja Complejidad.
- Toma de muestras de laboratorio clínico.
- Imágenes diagnósticas.
- Traslado Asistencial Básico y Medicalizado.

- ✓ SALUD PÚBLICA.

Cuenta con la capacidad técnica y científica, para desarrollar programas y actividades colectivas de salud pública en:

- ✓ Acciones de promoción de la salud y calidad de vida.

- ✓ Acciones de prevención de los riesgos biológicos, sociales, ambientales y sanitarios.
- ✓ Acciones de vigilancia en salud y gestión del conocimiento.
- ✓ Programas de Vigilancia Epidemiológica.

Dado el contexto general de la Unidad de Salud, se cuenta con servicios y equipos que se constituyen en una fortaleza para la prestación de los servicios que van desde la promoción, prevención, protección, recuperación y rehabilitación a la población potencial, favoreciendo la salud de los habitantes de las comunas y corregimientos soportada a través de la capacidad instalada por cada punto de atención.

#### **4.PLANTA DE PERSONAL.**

##### **PRESENTACIÓN**

A marzo de 2022 el área de Talento Humano de la Unidad de Salud de Ibagué U.S.I. – E.S.E., ha venido desarrollando la gestión con base a los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico, de acuerdo con los propósitos definidos en el Plan de Acción, desarrollando los planes y programas establecidos en plan de Bienestar Social e Incentivos, en el Plan Estratégico de Talento Humano, en el Plan de Previsión del Talento Humano, el Plan Institucional de Capacitación, Plan anual de vacaciones, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo buenos resultados, gracias al apoyo del equipo de trabajo que se logró conformar, se viene realizando las conciliaciones de los aportes patronales de situado fiscal y sistema general de participaciones.

El presente informe de Gestión desglosa cada una de las actividades, que fueron implementadas en la vigencia 2021 y lo corrido de 2022, y que determina el nivel de cumplimiento y compromiso para alcanzar el propósito Institucional, propuesto por la alta dirección, de mejorar la calidad y la prestación de los servicios de salud de baja complejidad.

## INFORME DE GESTIÓN

### AREA DE TALENTO HUMANO:

La oficina de Talento Humano tiene como objetivo permitir el logro de la estrategia corporativa y mantener una cultura organizacional fortalecida y en línea con nuestros valores. En este marco, se trabaja para que los empleados desarrollen las competencias requeridas en su trabajo, se realice personal y profesionalmente, se mantenga motivada, refleje un alto sentido de pertenencia y emprenda proyectos que propendan por la consolidación de la Institución. A través de la gerencia se buscó propiciar el desarrollo integral de los empleados en sus dimensiones intelectual, afectiva, social y física, a través de los programas de Capacitación, Bienestar Social, del Sistema de la Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo SGSST.

La Planta de personal de la Unidad de Salud de Ibagué U.S.I. – E.S.E, se encuentra conformada por los niveles Jerárquicos de Directivo, Asesor, Profesional, Técnico y Asistencial. El área de seguridad y salud en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, durante lo que va corrido del año 2021, estableció las condiciones de un ambiente de trabajo seguro y saludable a través de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos principalmente de origen Psicosocial, Público, Biomecánico, Físicos, Mecánico y otros a los que se encuentran ocupacionalmente expuestos los funcionarios priorizando e incorporando en su gestión diaria la prevención y protección de la salud y seguridad en su lugares de trabajo.

Se estableció programas al aseguramiento de ambientes de trabajo, saludables y libres de accidentes; a través de estrategias de promoción y prevención, que facilitaron la autogestión en la identificación de peligros y control de los riesgos. Además, se desarrollaron actividades de sensibilización sobre el autocuidado, la higiene postural, uso de elementos de protección personal y realizo seguimiento, también se realizaron las reuniones con el comité de convivencia laboral y el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

### PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA DURANTE LA VIGENCIA

La oficina de Talento Humano, en cumplimiento del Manual de Funciones y Competencias Laborales, con cada una de las funciones y responsabilidades asignadas, tanto en la planta permanente como en la temporal, propendiendo por la dimensión Humana de la Unidad de Salud de Ibagué U.S.I. – E.S.E., proporcionando los mecanismos y ambientes necesarios que propicien la motivación y productividad en esta, diseñando los diferentes programas de capacitación, de bienestar social.

### CONFORMACIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE

| Cargo                     | Cod | Gr | Cargos | Asignación | Tiempo |
|---------------------------|-----|----|--------|------------|--------|
| Gerente                   | 085 | 04 | 1      | 8,203,052  | TC     |
| Subgerente                | 090 | 03 | 2      | 6,740,506  | TC     |
| Asesor                    | 105 | 04 | 1      | 4,135,323  | TC     |
| Profesional Especializado | 222 | 15 | 2      | 4,582,646  | TC     |
| Profesional Universitario | 219 | 05 | 8      | 3,205,515  | TC     |
| Técnico Operativo         | 314 | 01 | 1      | 1,825,678  | TC     |
| Técnico Operativo         | 314 | 04 | 5      | 2,446,238  | TC     |
| Técnico Operativo         | 314 | 05 | 1      | 2,602,378  | TC     |
| Auxiliar Administrativo   | 407 | 05 | 10     | 1,353,168  | TC     |
| Auxiliar Administrativo   | 407 | 07 | 7      | 1,439,539  | TC     |
| Auxiliar Administrativo   | 407 | 10 | 2      | 1,478,013  | TC     |
| Auxiliar Administrativo   | 407 | 11 | 6      | 1,587,680  | TC     |

|   |     |    |     |           |    |
|---|-----|----|-----|-----------|----|
| Auxiliar Administrativo                 | 407 | 12 | 1   | 1,666,664 | TC |
| Auxiliar Administrativo                 | 407 | 18 | 1   | 2,154,206 | TC |
| Profesional Especializado               | 222 | 19 | 1   | 5,455,408 | TC |
| Profesional Univ. Área Salud            | 237 | 07 | 2   | 3,277,650 | TC |
| Profesional Univ. Área Salud            | 237 | 03 | 2   | 3,011,636 | TC |
| Profesional Univ. Área Salud            | 237 | 04 | 1   | 1,563,827 | MT |
| Profesional Servicio Social             | 217 | 02 | 1   | 2,919,247 | TC |
| Enfermero                               | 243 | 06 | 10  | 3,223,679 | TC |
| Enfermero                               | 243 | 09 | 1   | 3,429,447 | TC |
| Enfermero                               | 243 | 10 | 3   | 3,472,537 | TC |
| Profesional Servicio social Obligatorio | 217 | 03 | 1   | 3,011,636 | TC |
| Médico General                          | 211 | 18 | 11  | 2,532,029 | MT |
| Médico General                          | 211 | 16 | 19  | 2,380,107 | MT |
| Médico General                          | 211 | 16 | 26  | 4,760,214 | TC |
| Médico General                          | 211 | 17 | 1   | 2,429,163 | MT |
| Médico General                          | 211 | 17 | 2   | 4,858,327 | TC |
| Profesional Servicio Social             | 217 | 11 | 8   | 3,793,515 | TC |
| Odontólogo                              | 214 | 14 | 9   | 2,112,813 | MT |
| Odontólogo                              | 214 | 12 | 7   | 1,986,046 | MT |
| Odontólogo                              | 214 | 12 | 1   | 3,972,091 | TC |
| Odontólogo                              | 214 | 13 | 1   | 4,041,946 | TC |
| Odontólogo                              | 214 | 13 | 2   | 2,020,973 | MT |
| Odontólogo                              | 214 | 14 | 1   | 4,225,629 | TC |
| Profesional Servicio Social             | 217 | 08 | 5   | 3,287,714 | TC |
| Técnico Área Salud                      | 323 | 02 | 1   | 1,934,693 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 14 | 25  | 1,764,982 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 15 | 10  | 1,799,952 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 16 | 12  | 1,877,640 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 13 | 2   | 1,691,956 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 13 | 4   | 845,978   | MT |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 04 | 16  | 1,327,979 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 06 | 3   | 1,381,434 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 03 | 14  | 1,248,300 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 07 | 3   | 1,439,539 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 11 | 3   | 1,587,680 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 17 | 12  | 1,926,620 | TC |
| Auxiliar Área Salud                     | 412 | 19 | 1   | 2,214,633 | TC |
| Conductor                               | 480 | 08 | 2   | 1,446,832 | TC |
| Aux. Serv. Generales                    | 470 | 01 | 9   | 1,222,527 | TC |
| Aux. Serv. Generales                    | 470 | 09 | 1   | 1,465,476 | TC |
| TOTAL                                   |     |    | 281 |           |    |

#### CONFORMACIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL TEMPORAL

| Cargo | Código | Grado | No. Cargos | Asignación 2021 | Tiempo |
|-------|--------|-------|------------|-----------------|--------|
|-------|--------|-------|------------|-----------------|--------|

| <b>ADMINISTRATIVO</b>        |     |    |            |           |    |
|------------------------------|-----|----|------------|-----------|----|
| Profesional Universitario    | 219 | 05 | 3          | 3,205,515 | TC |
| Auxiliar Administrativo      | 407 | 05 | 61         | 1,318,748 | TC |
| Auxiliar Administrativo      | 407 | 10 | 6          | 1,547,296 | TC |
| Auxiliar Administrativo      | 407 | 11 | 4          | 1,587,680 | TC |
| <b>ASISTENCIAL</b>           |     |    |            |           |    |
| Profesional Univ. Área Salud | 237 | 04 | 5          | 1,563,828 | MT |
| Enfermero                    | 243 | 06 | 2          | 3,223,679 | TC |
| Enfermero                    | 243 | 10 | 2          | 3,472,537 | TC |
| Médico General               | 211 | 16 | 5          | 2,380,107 | MT |
| Médico General               | 211 | 16 | 15         | 4,760,214 | TC |
| Médico General               | 211 | 17 | 11         | 2,429,163 | MT |
| Médico General               | 211 | 17 | 6          | 4,858,327 | TC |
| Médico Especialista          | 213 | 20 | 1          | 3,001,772 | MT |
| Odontólogo                   | 214 | 12 | 3          | 1,986,045 | MT |
| Odontólogo                   | 214 | 12 | 2          | 3,872,092 | TC |
| Auxiliar Área Salud          | 412 | 11 | 21         | 1,587,680 | TC |
| Auxiliar Área Salud          | 412 | 17 | 23         | 1,926,621 | TC |
| Conductor                    | 480 | 08 | 2          | 1,446,832 | TC |
| <b>TOTAL CARGOS</b>          |     |    | <b>172</b> |           |    |

Durante la vigencia se incrementó el valor de la nómina en razón a que se incrementaron 65 cargos de Auxiliar Administrativo para facturación. Se nombraron como supernumerarios 15 enfermeros, 27 auxiliares área salud (enfermería), 6 conductores para ambulancia, 4 médicos de medio tiempo y 2 de tiempo completo.

De acuerdo con lo anterior se nombraron en la planta permanente: 3 médicos de medio tiempo, 1 médico de tiempo completo, 1 enfermero, 1 odontólogo, 1 Profesional Universitario Área Salud, 4 Auxiliares de Área Salud; en la planta temporal: 4 médicos de medio tiempo, 2 médicos de tiempo completo, 1 enfermero y 9 auxiliares de área de salud (enfermería).

#### **PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS –**

Se estableciendo el cronograma de actividades, para el logro de las metas programadas. - Se elaboró y se ejecutó el plan estratégico con el cual se cumplieron las siguientes actividades:

- Se viene ejecutando el Plan Institucional de capacitación PIC,
- Se viene ejecutando el Plan de bienestar e incentivos
- Se viene ejecutando el Plan de vacaciones
- Se aplicó los programas de Inducción al personal nuevo y se llevó a cabo la Reinducción y entrenamiento al personal temporal de los empleados públicos y trabajadores oficiales.
- Se actualizó el Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo.
- Se organizó la Oficina de Talento Humano, con la elaboración de los Planes Institucionales establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG contenidos en el plan Estratégico, plan de Acción, los programas de Capacitación, Bienestar Social, Programación de vacaciones, plan de previsión, Plan de Vacantes.
- Se brindó asesoría a los empleados en materia salarial, prestacional, pensional, seguridad social y parafiscales.

- Se brindó apoyo a la gerencia en los diferentes procesos tanto administrativos como asistenciales para el logro de los objetivos institucionales.

### **LIQUIDACIÓN DE NOMINA Y DEMÁS PRESTACIONES SOCIALES**

- Se realizó liquidación de nómina a todo el personal activo mes a mes, aplicando los respectivos cambios emanados por la normatividad.
- Se practicó liquidación a cada una de las prestaciones sociales que tienen derecho los empleados públicos y trabajadores oficiales, (vacaciones, prima de navidad, bonificación de servicios prestados, prima de servicios), durante la anualidad, con los factores salariales autorizados por la ley.
- Se liquidó el pago de la seguridad social en la plataforma del SOI, cumpliendo con los plazos establecidos, durante los primeros 9 días hábiles de cada mes.
- Se liquidó las cesantías, de todos los trabajadores de la vigencia 2020 y fueron consignadas a los fondos de Cesantías, Porvenir y Fondo Nacional del Ahorro; igualmente, se liquidaron los intereses de las cesantías y fueron pagados a cada trabajador antes del día 30 de enero de 2021.
- Se liquidaron y pagaron las primas de vacaciones, doceavas, bonificación de recreación al personal que venía cumpliendo año de servicios.

### **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

- Se cumplió con la elaboración y presentación de los informes requeridos por la Gerencia y por los órganos de control en materia de gestión administrativa y reporte de costos del personal.
- Se llevó a cabo la contratación de personal requerido, ajustado al perfil y requisitos contemplados en el Manual de Funciones y Competencias laborales.
- Se ejerció la labor de supervisión de los contratos de prestación de servicios y suministro suscritos entre la empresa y algunos contratistas.
- Se abrieron procesos disciplinarios y de indagación preliminar.
- m- Se aprobaron todas las pólizas de los contratistas que cumplieron lo requerido en los contratos como garantía para su ejecución.

### **ACTIVIDADES SECRETARIALES**

- Para informar a los empleados de las diferentes actividades programadas o de actuaciones administrativas, la oficina de Talento humano empleó oficios para correspondencia interna, circulares, memorandos entre otros; de igual manera atendió y respondió solicitudes externas de los usuarios y demás terceros, mediante la correspondencia externa.
- Se atendió a los usuarios, empleados y trabajadores por vía telefónica, celular, internet y atención personalizada.
- Se realizaron Resoluciones por medio del cual se autorizaron comisiones de personal, vacaciones, nombramientos tanto en la Planta Definitiva como en la temporal y supernumerarios, entre otras

### **CUSTODIA Y ACTUALIZACIÓN DE HISTORIAS LABORALES**

- Se solicitó mediante oficio la Declaración de bienes y rentas.
- Se archivaron los respectivos documentos en cada hoja de vida de los empleados.
- Se organizó todo el archivo de las historias laborales y demás correspondencia, de acuerdo con el Manual de procesos y procedimientos de gestión documental.
- Se solicitó al personal asistencial enviar a la dependencia de talento humano copias de las certificaciones de las capacitaciones en cumplimiento de los requisitos de habilitación de los servicios.

### **PLAN DE CAPACITACIÓN**

Se cumplió el programa Institucional de Capacitación, a nivel interno y externo, desarrollando en el empleado habilidades y actitudes que conllevan a tener conocimientos tecnológicos e innovación.

El programa de capacitaciones cuya finalidad es estructurar procesos de formación articulados con los diversos problemas cotidianos que se le presentan a los servidores públicos en el desarrollo de sus actividades, respondiendo a necesidades concretas de capacitación laboral por competencias para facilitar el cumplimiento eficiente de las tareas y objetivos. Buscando siempre que el empleado adquiera los mejores conocimientos para desempeñar cada una de sus funciones y así evitar posibles daños en su salud. Implementando capacitaciones como son:

- Acoso Laboral
- Generalidades del SGSST
- Riesgo presente en el área de trabajo
- Servicio al Usuario
- Tipo de Señalización - Extintores
- Normatividad del SGSST
- Capacitación de Atención al cliente de acuerdo con procedimientos y normatividad
- Riesgo Biológico a empleados
- capacitación en riesgo osteomuscular - lumbago
- Capacitación de preparación y ejecución de Simulacros.

### **PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS**

El Programa de Bienestar Social, busca fortalecer, mantener y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios y contribuir a su bienestar y motivación mejorando el entorno laboral. De esta manera, se aporta al mejoramiento del desempeño institucional con mayor eficiencia y eficacia.

Para esto se viene cumpliendo con las actividades programas. Como son:

- Programas de Salud, educación, recreación y turismo contratados directamente por la Caja de Compensación Familiar COMFATOLIMA a la cual se encuentran afiliados los empleados.
- Día del Mujer
- Se entregó un detalle a cada uno de los empleados de planta como celebración de los cumpleaños y amor y amistad.

### **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

El sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Unidad de Salud de Ibagué U.S.I. – E.S.E., basado en sus objetivos que son:

1. Asegurar la salud integral de todos los empleados de la Unidad de Salud de Ibagué U.S.I. – E.S.E., por medio de una cultura que integre el autocuidado y la autoprotección evidenciables en conductas que permiten prevenir accidentes, lesiones, enfermedades y emergencias.
2. Diseñar, implementar y mantener el Sistema de Gestión en Salud, Seguridad e Higiene en el Trabajo (SG-HSEQ) bajo un principio de mejoramiento continuo.
3. Generar constante seguimiento y cumplimiento de la legislación colombiana aplicable y otros requisitos que suscriba la empresa en materia de Salud, Seguridad e Higiene en el Trabajo.
4. Comunicar a los trabajadores, partes interesadas y órganos de control según sus intereses y competencias la información correspondiente a la Gestión realizada en el Sistema a fin de asegurar su pertinencia, reconocimiento de obligaciones individuales, colectivas y su continuo mejoramiento.
5. Asegurar los recursos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos y programas del sistema de gestión, así como para promover la formación continua de los empleados y lograr su participación en materia de Seguridad Industrial e Higiene en el Trabajo.

## FORTALEZAS DE LA DEPENDENCIA

- La oficina de Talento Humano cuenta con todos los programas contemplados en el plan de acción, cumpliendo con el cronograma de actividades.
- El apoyo de la Gerencia para lograr las metas propuestas en el plan Estratégico.
- El acompañamiento de los coordinadores de área como complemento importante para ejecutar las diferentes tareas asignadas por la alta Gerencia.
- Los convenios Interinstitucionales de etapa práctica, para admitir Estudiantes que ayudan a fortalecer los procesos de las demás áreas.
- La capacidad de influencia en todo el personal para atender y solucionar conflictos y autoridad de mando para dirigir y coordinar las diferentes actividades laborales.
- El conocimiento que se tiene del personal para mantener un clima organizacional, acorde con las políticas institucionales

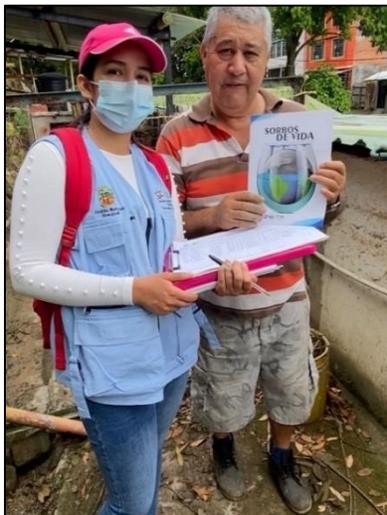
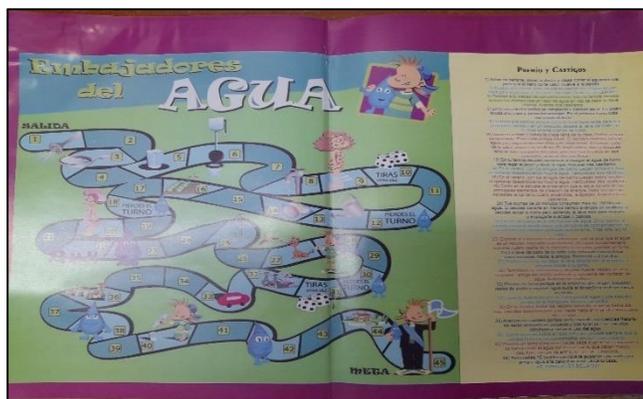
## 5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS.

### PIC - 2021

## INFORME DE EJECUCIÓN TÉCNICA – CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 1832 DEL 14 DE JULIO DE 2021 SUSCRIBO CON LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

### 1. DIMENSIÓN SALUD AMBIENTAL

**Ítem 1.1.1** Realizar una sesión informativa, didáctica y educativa dirigida a suscriptores de 12 acueductos, de los cuales 8 son urbanos (Colinas del Sur 1, Colinas del Sur 2, Túneles, Calambeo, La Paz, Ciruelos, San Isidro, Las Delicias) y 4 Rurales (Llano del Combeima, Buenos Aires, Alto de Gualanday, La Flor y Santa Teresa) que tienen acción popular, donde se han dado a conocer las buenas prácticas del uso del agua en el hogar con relación a: consumo, mantenimiento, hábitos, cambios tecnológicos, limpieza, desinfección y jardinería entre otros.



### **Visitas a los barrios San Isidro, Túneles y Colinas del Sur- entrega cartillas**

**Material IEC:** Cartilla didáctica, informativa, ilustrada (carta 27,94 cm x 21,59 cm) de 8 hojas, alusiva al uso eficiente y racional del agua para consumo humano, páginas en full color, caratula delantera y trasera a full color, donde se promuevan las buenas prácticas del uso del agua en el hogar con relación a: consumo, mantenimiento, hábitos, cambios tecnológicos, limpieza, desinfección y jardinería entre otros): 3000 cartillas.

#### **DESARROLLO:**

Con corte al lunes 20 de diciembre se realizaron 3.461 visitas a suscriptores de 8 acueductos la zona urbana (Colinas del Sur 1, Colinas del Sur 2, Túneles, Calambeo, La Paz, Ciruelos, San Isidro, Las Delicias) y 4 en la zona rural (Llano del Combeima, Buenos Aires, Alto de Gualanday, La Flor y Santa Teresa) del municipio de Ibagué.

En concertación con la referente de la Secretaría de Salud y según acta N° 03 del 25 de noviembre del 2021 se anexaron 2 acueductos urbanos más como fueron (Ricaurte y San Antonio) para un total de 14 acueductos, a los cuales se les realizó entrega de material IEC, con su debida explicación.

El material IEC establecido por las cartillas denominada “sorbos de vida” fue entregado a los suscriptores.

#### **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO**

| <b>ACUEDUCTOS Y SUSCRIPTORES</b> |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| <b>ACUEDUCTOS</b>                | <b>N° SUSCRIPTORES</b> |
| Los Túneles                      | 150                    |
| Darío Echandía                   | 50                     |
| Colinas del Sur I                | 100                    |
| Colinas del Sur II               | 103                    |
| San Isidro                       | 341                    |
| Buenos Aires                     | 155                    |
| La Flor                          | 39                     |
| Santa Teresa                     | 104                    |
| Llanos del combeima              | 109                    |
| Los Ciruelos                     | 316                    |
| Las Delicias                     | 462                    |
| Calambeo                         | 90                     |
| La Paz                           | 220                    |
| Ricaurte                         | 954                    |
| San Antonio                      | 268                    |

|       |      |
|-------|------|
| Total | 3461 |
|-------|------|

En la tabla se observan los nombres de 15 acueductos por lo que se aclara que el acueducto Túneles surte a los barrios Túneles y Darío Echandía, quedando 14, según lo requerido por la Secretaría de Salud Municipal.



Se observa que de los acueductos que contó con el mayor número de suscriptores fue el la zona urbana en el barrio Ricaurte con 954 suscriptores, seguido del acueducto de las delicias con 462 suscriptores y los acueductos que contó con menos suscriptores fueron la Flor con 39 y Darío Echandía con 50, donde se les informo y sensibilizo en el tema del manejo adecuado del agua.

**Programado. 3461**  
**Ejecutado: 3461**  
**Porcentaje de cumplimiento 100%**

**Ítem 1.1.2** Desarrollar una estrategia de información dirigida a toda la población (prestadores y visitantes) sobre las buenas prácticas sanitarias en los estanques piscinas, abiertas al público, de uso restringido y de propiedad habitacional del donde se indique sobre certificación de normas de seguridad, capacitación y certificación a salvavidas, obligación de los responsables de los estanques y visitantes y la Inspección, Vigilancia y Control IVC en los corredores turísticos en los sectores de Chucuní y Huevos Oro la actividad se realizará con el cumplimiento de los respectivos protocolos de bioseguridad. (170 estanques).



*Visitas realizadas a la comunidad del sector Chucuní y Huevos Oro del municipio de Ibagué para desarrollar capacitaciones sobre manejo de piscinas y estanques*

**Material Publicitario:** Valla publicitaria en madera certificada de alta resistencia aserrada, secada e inmunizada con productos amigables con el ambiente, con protección UV para intemperie. El aviso es rotulado y con acabados de color con pintura resistente (poliuretano), medidas 2,0 m x 1,24 m, alusiva a promover el uso y/o buenas prácticas sanitarias en las piscinas del municipio de Ibagué y ofrecer garantías a los visitantes, los cuales deben incluir además las normas mínimas de seguridad aplicables a estanques de piscinas y estructuras similares; incluye diseño e instalación en los sitios (2 vallas)

**DESARROLLO:**

Se desarrollaron visitas informativas puerta a puerta, sensibilizando a las personas prestadores y visitantes sobre las buenas prácticas sanitarias en las piscinas y estanques, abiertas al público, de uso restringido y de propiedad habitacional, indicando sobre certificación de normas de seguridad, capacitación y certificación a salvavidas, obligación de los responsables de las piscinas y visitantes, así como la Inspección, Vigilancia y Control IVC.

- Material publicitario: Los diseños fueron aprobados por parte del referente de la Secretaría de Salud el viernes 17 de diciembre y se tiene proyectada la instalación el miércoles 22 de diciembre.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO**

| SECTORES                      | VISITAS |
|-------------------------------|---------|
| Huevos Oro                    | 160     |
| Chucuní                       |         |
| La María corregimiento 13     |         |
| San Bernardo corregimiento 12 | 11      |
| Total                         | 171     |

En la tabla se observa que se logró la meta de capacitación de manejo de normas de seguridad en piscinas y estanques, en los sectores de Huevos oro, Chucuní. La María corregimiento 13 (160 visitas) y San Bernardo corregimiento 12 (11 visitas)

De las dos actividades del ítem 1.1.2 se ha dado cumplimiento con la capacitación a las personas prestadores y visitantes sobre las buenas prácticas sanitarias en las piscinas y estanques, abiertas al público para un porcentaje de avance del 100%, queda pendiente la instalación la valla publicitaria alusiva a promover el uso y/o las buenas prácticas sanitarias en las piscinas del municipio de Ibagué.

**Programado. 2 actividades**

**Ejecutado: 1**

**Porcentaje de cumplimiento 50%**

**Ítem 1.1.3** Desarrollar una estrategia informativa para promover las buenas prácticas sanitarias en los establecimientos de comercio no generadores (excepto los que manipulan, procesan y comercializan alimentos y clínicas y consultorios veterinarios y afines) que lo requiera del municipio de Ibagué con el objetivo de difundir los lineamientos mínimos para la obtención del concepto sanitario ley 9 de 1979.



Carro Valla con mensaje protocolos de  
valla con mensajes buenas prácticas sanitarias  
De bioseguridad para la contención  
del virus COVID-19

Carro  
dentro de los establecimientos comerciales no  
generadores de residuos sólidos

**Material Publicitario:** 1 carro valla con perifoneo tamaño de la valla 3 metros x 2 metros, impresa en lona banner 13 onzas a full color, por un mes en los puntos más álgidos de la ciudad (zona centro, centros comerciales, zona industrial el papayo y sector de Mirolindo), con mensajes alusivos a las buenas prácticas sanitarias dentro de los establecimientos comerciales no generadores, implementación de protocolos de bioseguridad para la contención del virus COVID-19 y el paso a paso para la solicitud de la visita y obtención del concepto sanitario ley 9 de 1979.

**DESARROLLO:**

Los recorridos comenzaron el jueves 18 de noviembre de 2021 con la aprobación de las lonas y audio por parte de la referente técnica de la Secretaría de Salud Municipal, finalizando el día 17 de diciembre con un total de 30 recorridos por los puntos definidos por la Secretaría. La ruta del carro valla fue entregada semanalmente por la Secretaría de Salud con horario de recorrido de 02:00 a 06:00 p.m.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

Se dio cumplimiento con los 30 recorridos por un mes con el carro valla con perifoneo tamaño de la valla 3 metros x 2 metros, impresa en lona banner 13 onzas a full color, en los puntos más álgidos de la ciudad (zona centro, centros comerciales, zona industrial el papayo y sector de Mirolindo), con mensajes alusivos a las buenas prácticas sanitarias dentro de los establecimientos comerciales no generadores, implementación de protocolos de bioseguridad para la contención del virus COVID-19 y el paso a paso para la solicitud de la visita y obtención del concepto sanitario ley 9 de 1979.

| RUTAS CARRO VALLA |       |         |                      |
|-------------------|-------|---------|----------------------|
| FECHA             | RUTAS | BARRIOS | COMUNA CORREGIMIENTO |
|                   |       |         |                      |

|            |        |  |       |
|------------|--------|--|-------|
| 18/11/2021 | Día 1  | Sector centro en la calle 15 entre carreras primera y octava, barrio Interlaken              | 1     |
| 19/11/2021 | Día 2  | Sector centro en la calle 19 entre carrera primera y carrera octava, barrio pueblo nuevo.    | 1     |
| 20/11/2021 | Día 3  | Barrio el Carmen sector de las calles 23 y 24 entre carreras sexta y octava.                 | 3     |
| 21/11/2021 | Día 4  | Barrio la pola, Belén en el sector del parque de Belén.                                      | 1     |
| 22/11/2021 | Día 5  | Sector centro en la calle 15 entre carreras primera y octava, barrio Interlaken              | 1     |
| 23/11/2021 | Día 6  | Sector centro en la calle 19 entre carrera primera y carrera octava, barrio pueblo nuevo.    | 1     |
| 24/11/2021 | Día 7  | Barrio el Carmen sector de las calles 23 y 24 entre carreras sexta y octava.                 | 3     |
| 25/11/2021 | Día 8  | Barrio la pola, Belén en el sector del parque de Belén.                                      | 1     |
| 26/11/2021 | Día 9  | Plaza de la 14 y calle catorce entre carreras primera y cuarta                               | 1     |
| 27/11/2021 | Día 10 | Parque de villa restrepo, parque de juntas   | 7 y 8 |
| 28/11/2021 | Día 11 | Parque de villa restrepo, parque de juntas   | 7 y 8 |
| 29/11/2021 | Día 12 | Calle 64 entre carrera 5 y avenida Guabinal, sector bosque largo                             | 5     |
| 30/11/2021 | Día 13 | Centro comercial multicentro, centro comercial acqua, centro comercial la estación           | 5     |
| 1/12/2021  | Día 14 | Avenida pedro tafur entre el rompoing del éxito hasta el rompoing de mirolindo               | 9     |
| 2/12/2021  | Día 15 | Semáforo del Palermo bajando la calle de separador hasta la calle 108 en la casa de justicia | 8     |
| 3/12/2021  | Día 16 | Plaza del jardín, avenida principal del barrio el topacio                                    | 8     |
| 4/12/2021  | Día 17 | Avenida mirolindo desde la calle 60 hasta la calle 104 zona container                        | 9     |
| 5/12/2021  | Día 18 | Barrio milagro de Dios, Picalaña.  | 9     |
| 6/12/2021  | Día 19 | Parque el Salado, plaza del salado   | 7     |
| 7/12/2021  | Día 20 | Parque de villa restrepo, parque de juntas   | 7 y 8 |
| 8/12/2021  | Día 21 | Parque de villa restrepo, parque de juntas   | 7 y 8 |
| 9/12/2021  | Día 22 | Sector bosque largo  | 7 y 8 |

|            |        |  |       |
|------------|--------|--|-------|
| 10/12/2021 | Día 23 | Centros comerciales acqua, la estación y multicentro   | 5 y 6 |
| 11/12/2021 | Día 24 | Centros comerciales acqua, la estación y multicentro   | 5 y 6 |
| 12/12/2021 | Día 25 | Centro, parque de Belén, plaza de Bolívar y parque centenario                                | 1 y 2 |
| 13/12/2021 | Día 26 | semáforo del Palermo bajando la calle de separador hasta la calle 108 en la casa de justicia | 8     |
| 14/12/2021 | Día 27 | plaza del jardín, avenida principal del barrio el topacio                                    | 8     |
| 15/12/2021 | Día 28 | calle 64 entre carrera 5 y avenida guabinal, sector bosque largo                             | 5     |
| 16/12/2021 | Día 29 | centro comercial multicentro, centro comercial acqua, centro comercial la estación           | 5     |
| 17/12/2021 | Día 30 | avenida pedro tafur entre el rompoing del éxito hasta el rompoing de mirolindo               | 9     |

**Programado. 30 actividades**

**Ejecutado: 30**

**Porcentaje de cumplimiento 100%**

**Ítem 1.1.4** Realizar una sesión informativa en sitios estratégicos priorizados dirigida a los responsables de los establecimientos generadores de puntos críticos de residuos sólidos y a los visitantes de los sectores Juntas y Villa Restrepo y en la avenida Pedro Tafur hasta el Aeropuerto Perales dirigida a los visitantes y habitantes con el fin de promover acciones que permitan reducir el número de puntos críticos en la zona urbana del municipio de Ibagué, en donde se entregara una pieza informativa que contenga la normatividad y sanciones a los generadores de los puntos críticos. (Avisos publicitarios en madera).



**Sesión informativa sobre residuos sólidos en restaurante del Cañón del Combeima, Corregimiento 8, Villa Restrepo en el municipio de Ibagué**

**Material Publicitario:** Valla publicitaria en madera certificada de alta resistencia aserrada, secada e inmunizada con productos amigables con el ambiente, con protección UV para intemperie. El aviso

es rotulado, con acabados de color y pintura resistente (poliuretano) con información alusiva a promover buenas prácticas sanitarias en la disposición de residuos en el sector turístico certificado de Juntas y Villa Restrepo dirigido a los visitantes, incluyendo diseño e instalación. (1 valla).

Aviso publicitario en madera de alta resistencia a la intemperie conformada por una viga estructural y un panel de información sin marco y montaje directo, medidas 1,0 m x 0,50 m, con información sobre la disposición de residuos y todo lo contemplado en el Decreto 1077 del 2015, incluye diseño e instalación en los diferentes puntos priorizados sobre la avenida Pedro Tafur hasta el aeropuerto el Perales. (10 avisos).

#### DESARROLLO:

Se intervinieron los sectores en la comuna 8, barrio Palermo 17 visitas a establecimientos. Comuna 9, avenida Pedro Tafur vía aeropuerto perales 21 visitas. En el Corregimiento 7, vereda Juntas 14 visitas y en el Corregimiento 8, Vereda Villa Restrepo 16 visitas. Como se observa en la tabla siguiente, a la fecha actual se encuentra ejecutada y cumplida la actividad.

- Material Publicitario: Los diseños fueron aprobados por parte del referente el viernes 17 de diciembre, proyectando la instalación para el miércoles 22 de diciembre.
- Avisos publicitarios: Se identificaron los lugares para instalación de vallas contando con la viabilidad de espacio público para la instalación, el diseño fue aprobado por parte del referente el viernes 17 de diciembre, proyectando la instalación el miércoles 22 de diciembre.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| VISITAS A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES |  |                              |                    |                |
|--|--|------------------------------|--------------------|----------------|
| Comuna                                 | Barrio                                     | Cantidad de establecimientos | Numero de sesiones | Total, visitas |
| 8                                      | Palermo                                    | 17                           | 1                  | 17             |
| 9                                      | av. Pedro Tafur, vía al aeropuerto Perales | 21                           | 1                  | 21             |
| Corregimiento 7                        | vereda Juntas                              | 14                           | 1                  | 14             |
| Corregimiento 8                        | Vereda Villa Restrepo                      | 16                           | 1                  | 16             |
| <b>TOTAL</b>                           |  |                              |                    | 68             |

Se observa que los barrios donde más visitas se realizaron a establecimientos fue por la avenida Tafur, vía al aeropuerto Perales con 21 visitas y el corregimiento 8 en la vereda Villa Restrepo 14 con visitas, ya que se encontró que el tipo de negocio más común son los restaurantes y tiendas.

De las 3 actividades proyectadas se ha dado cumplimiento a una hasta la fecha.

#### Programado. 3 actividades

Ejecutado: 1

Porcentaje de cumplimiento del 33.33%

## 2. ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

**Ítem 2.1.1** Desarrollar una estrategia de información en salud dirigida a la comunidad del área urbana y rural, mediante la emisión de 8 programas televisivos en vivo, enfocados hacia la promoción y

prevención en cáncer. Se contará con 8 espacios televisivos de 30 minutos de duración cada uno, durante 8 sábados en la mañana, para cada tema contará con expertos. Los temas para tratar son:

1. Consultorios rosados (2 programas televisivos cada uno de 30 minutos)
2. Cáncer de mama (2 programas televisivos cada uno de 30 minutos)
3. Cáncer de próstata (2 programadas televisivos cada uno de 30 minutos)
4. Cáncer de cuello uterino (2 programas televisión cada uno de 30 minutos).



Jhon Jairo Ortiz



Doctor Eder Lancheros

Doctor

#### DESARROLLO:

➤ El programa televisivo dio inicio el sábado 30 de octubre con el tema CONSULTORIOS ROSADOS dirigido por la profesional en enfermería LINDA YULIETH REYES y emitido al aire a través del canal de televisión ÁNGELES TV TOLINOTICIAS CANAL 8 en horario de 11:30 a.m. a 12:00 m. A continuación, se hace una relación de los programas emitidos del día 30 de octubre hasta el día 20 de diciembre de 2021.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

| PROGRAMAS TELEVISIVOS      |                 |                          |
|----------------------------|-----------------|--------------------------|
| PROFESIONALES              | Nº DE PROGRAMAS | TEMAS                    |
| ENFERMERA                  | 2               | CONSULTORIOS ROSADOS     |
| GINECOLOGA                 | 2               | CANCER DE CUELLO UTERINO |
| MASTOLOGO                  | 2               | CANCER DE MAMA           |
| UROLOGO                    | 2               | CANCER DE PROSTATA       |
| <b>TOTAL PROGRAMAS = 8</b> |                 |                          |

| FECHA      | TEMA   | PROFESIONAL                   |
|------------|--|-------------------------------|
| 30/10/2021 | programa de consultorios rosados presentado por la enfermera                       | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 06/11/2021 | programa de consultorios rosados dirigido por la enfermera                         | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 20/11/2021 | programa de cáncer de cuello uterino presentado por la especialista en ginecología | Dra. Adriana Gómez-Ginecóloga |

|            |   |                                   |
|------------|---|-----------------------------------|
| 27/11/2021 | programa de cáncer de cuello uterino presentado por la especialista en ginecología        | Dra. Adriana Gómez-Ginecóloga     |
| 11/12/2021 | programa Cáncer de próstata presentado por el profesional especialista en urología doctor | Dr. Jhon Jairo Ortiz -Urólogo     |
| 11/12/2021 | programa Cáncer de próstata presentado por el profesional especialista en urología doctor | Dr. Jhon Jairo Ortiz -Urólogo     |
| 18/12/2021 | programa cáncer de mama presentado por el profesional especialista en mastología doctor   | Dr Eder Ariel Lancheros-Mastólogo |
| 18/12/2021 | programa cáncer de mama presentado por el profesional especialista en mastología doctor   | Dr Eder Ariel Lancheros-Mastólogo |

Se observa que cada profesional realizo 2 programas televisivos cada uno grabado independiente con un tema específico, para un total de 8 programas y la participación de una enfermera profesional, una ginecóloga, un mastólogo y un urólogo.

- Desarrollar una estrategia de información en salud dirigida a la comunidad del área urbana y rural, mediante la emisión de 10 programas radiales, enfocados hacia la promoción y prevención de los estilos de vida saludable, se contará con 10 espacios radiales de 45 minutos de duración cada uno para ser emitidos durante 10 días. disponer de retransmisión en vivo de cada espacio dentro de la emisión en Facebook Live.



Enfermera Linda Yulieth Reyes

#### DESARROLLO:

- Los programas radiales se emitieron a través de la emisora Bésame Radio 1350 AM y 97.5 FM y Facebook live en horario de 01:00pm a 01:45 pm los lunes, miércoles y viernes, con corte al día 26 de noviembre se emitieron 10 programas radiales de 45 minutos cada uno.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALLITATIVO:

| PROGRAMAS RADIALES  |                 |
|---------------------|-----------------|
| TEMA                | N° DE PROGRAMAS |
| USO DE LA BICICLETA | 2               |

|  |   |
|--|---|
| HIPERTENSION                           | 2 |
| DIABETES                               | 2 |
| AMBIENTES 100% LIBRES DE HUMO DE TABAO | 2 |
| SALUD ORAL- VISUAL Y AUDITIVA          | 2 |
| <b>TOTAL PROGRAMAS = 10</b>            |   |

| FECHA      | TEMA   | PROFESIONAL                   |
|------------|--|-------------------------------|
| 03/11/2021 | programa promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte activo   | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 05/11/2021 | Programa estilos de vida saludable en la comunidad ibaguereña con el fin de prevenir aparición de enfermedades crónicas no transmisibles como la hipertensión arterial     | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 08/11/2021 | Programa estilos de vida saludable en la comunidad ibaguereña con el fin de prevenir aparición de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes mellitus tipo II | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 10/11/2021 | Programa promocionar espacios libres 100% libres de humo de tabaco en la ciudad de Ibagué  | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 12/11/2021 | Programa salud oral, visual y auditiva   | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 17/12/2021 | Programa estilos de vida saludable en la comunidad ibaguereña con el fin de prevenir aparición de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes mellitus tipo II | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 19/11/2021 | programa promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte activo   | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 22/11/2021 | Programa estilos de vida saludable en la comunidad ibaguereña con el fin de prevenir aparición de enfermedades crónicas no transmisibles como la hipertensión arterial     | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 18/12/2021 | Programa salud oral, visual y auditiva   | Enfermera Linda Yulieth Reyes |
| 26/11/2021 | Programa promocionar espacios libres 100% libres de humo de tabaco en la ciudad de Ibagué  | Enfermera Linda Yulieth Reyes |

Por indicaciones de secretaria de salud cada tema fue emitido en 2 programas radiales, para un total de 10 programas radiales.

**Programado: 18 actividades**

**Ejecutado: 18**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 2.1.2 Cuñas Radiales:**

- Realizar 170 cuñas radiales de 30 segundos horario triple AAA emisora de alta sintonía con el fin de promover la estrategia de ambientes 100% libres de humo de tabaco en lugares protegidos por la ley 1335 del 2009 en el municipio de Ibagué. entregar 1 certificación de emisoras por cada una.

**DESARROLLO:**

Se emitieron 170 cuñas radiales alusivas a ambientes 100% libres de humo de tabaco 2 veces al día en la emisora Tropicana 106.3 FM de lunes a sábado en horarios AAA de 10:50 a.m., 11:50 a.m. y 12:50 p.m.

**TEXTO CUÑA AMBIENTES 100% LIBRES DE HUMO DE TABACO**

Sabes por qué es tan importante gozar de ambientes 100% libres de humo de tabaco, porque el humo de tabaco causa graves enfermedades, además ayuda a evitar que las personas comiencen a fumar; recuerda... todos tenemos derecho a respirar aire limpio, libre de humo de tabaco. Si evidencia alguna irregularidad denúnciala ante el administrador o propietario del establecimiento, policía nacional o ante la secretaria de salud municipal. Plan de intervenciones colectivas – alcaldía municipal de Ibagué – porque Ibagué vibra.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO**

| ITEM 2.1.2 AMBIENTES 100% LIBRES DE HUMO |                   |
|--|-------------------|
| EMISORA: TROPICANA 106.3FM               |                   |
| MES                                      | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                                  | 55                |
| NOVIEMBRE                                | 68                |
| DICIEMBRE                                | 47                |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>170</b>        |



Se puede observar que la mayor cantidad de pautas se realizaron en el mes de noviembre con 68 cuñas siendo el 40% de impactos en la emisora Tropicana.

- Realizar 168 cuñas radiales de 30 segundos horario triple AAA emisora de alta sintonía radial dirigida a la población en general sobre salud oral, visual y auditiva, entregar certificación de la emisora.

**DESARROLLO:**

Se emitieron 168 cuñas radiales alusivas a salud oral, visual y auditiva 2 veces al día en la emisora Bésame Radio 1350 AM. y 97.5 FM de lunes a sábado en horarios AAA de 06:50 a.m. y 07:50 a.m.

### TEXTO CUÑA SALUD ORAL VISUAL Y AUDITIVA

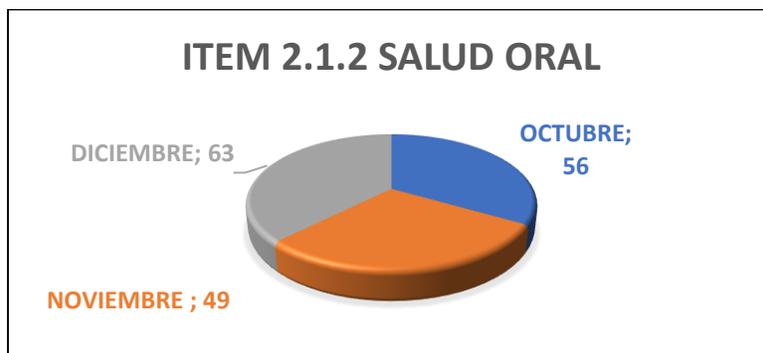
Cuidamos la salud oral a través de la estrategia de cuidado y protección específica en salud bucal para la primera infancia, Infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.

Valoramos la salud visual y auditiva en todas las edades para establecer factores de riesgo o alteraciones.

Unidad de salud de Ibagué USI, Plan de intervenciones colectivas – alcaldía municipal de Ibagué – porque Ibagué vibra.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

| ITEM 2.1.2 SALUD ORAL          |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| EMISORA: BESAME 97.5FM 1350 AM |                   |
| MES                            | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                        | 56                |
| NOVIEMBRE                      | 49                |
| DICIEMBRE                      | 63                |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>168</b>        |



En el mes de diciembre se realizaron la mayor cantidad de pautas en la emisora Bésame con 63 cuñas con el 37%.

- Realizar 168 cuñas radiales de 30 segundos horario triple AAA emisora de alta sintonía dirigida a la comunidad en general con el fin de incentivar el uso de la bicicleta como medio principal de transporte y así avanzar en la mitigación del impacto ambiental que produce el tránsito automotor y mejorar las condiciones cardiovasculares previniendo a su vez algunas enfermedades como la hipertensión y la diabetes.

### DESARROLLO:

Se emitieron 168 cuñas alusivas al uso de la bicicleta 2 veces al día en la emisora Caracol Radio 1260 A.M. de lunes a sábado en horarios AAA de 06:50 a.m., 07:50 a.m., 08:50 a.m., 10:55 a.m. y 11:30 a.m.

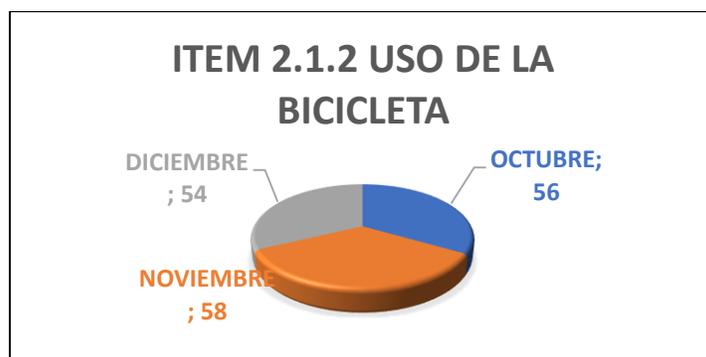
### TEXTO CUÑA USO DE LA BICICLETA

A la hora de desplazarte por la ciudad, siempre ten un plan B que puede ser la bicicleta, al usarla mejorarás tus condiciones cardiovasculares, ayudarás en la mitigación del impacto ambiental y a mejorar la movilidad. Muévete con conciencia e invita a los tuyos a hacer parte de esta iniciativa, pregunta en tu lugar de trabajo que beneficios hay para ti.

Plan de intervenciones colectivas – alcaldía municipal de Ibagué – porque Ibagué vibra.

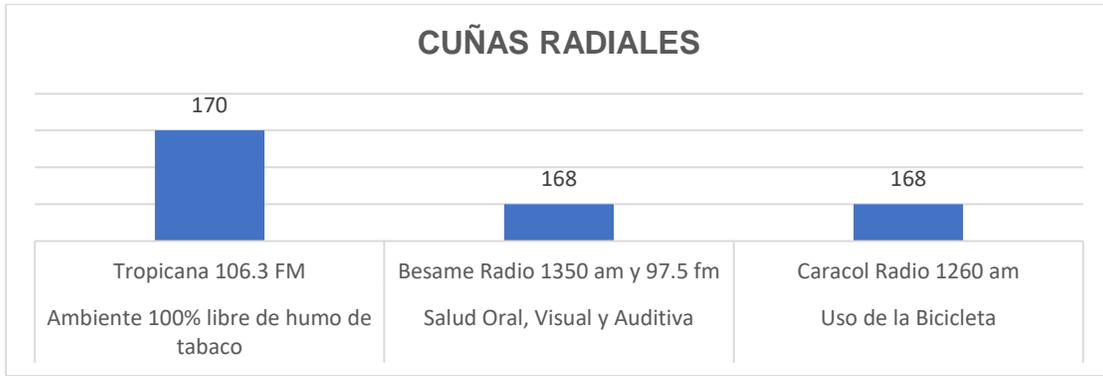
### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

| ITEM 2.1.2 USO DE LA BICICLETA |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| EMISORA: CARACOL RADIO 1260 AM |                   |
| MES                            | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                        | 56                |
| NOVIEMBRE                      | 58                |
| DICIEMBRE                      | 54                |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>168</b>        |



Se puede observar que la mayor cantidad de pautas se realizaron en el mes de noviembre con 58 cuñas siendo el 35% de impactos en la emisora Caracol radio.

| CUÑAS RADIALES                        |                                |          |
|---------------------------------------|--------------------------------|----------|
| TEMA                                  | EMISORA                        | CANTIDAD |
| Ambiente 100% libre de humo de tabaco | Tropicana 106.3 FM             | 170      |
| Salud Oral, Visual y Auditiva         | Bésame Radio 1350 am y 97.5 FM | 168      |
| Uso de la Bicicleta                   | Caracol Radio 1260 am          | 168      |



Se observa que para el desarrollo de las cuñas intervinieron 3 de las emisoras de alta sintonía como fueron: Tropicana, Besame Radio y Caracol Radio, dando cumplimiento con cada una de las metas propuestas para cada tema.

**Programado: 506 cuñas**  
**Ejecutado: 506**  
**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

### 3.CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

**Ítem 3.1.1** Implementar el programa de desarrollo de habilidades de crianza dirigido a 260 familias con hijos adolescentes entre 10 y 14 años. Familias Fuertes Amor y Límites.



**DESARROLLO:**

La Corporación Viviendo Mi País en articulación con la Secretaría de Salud del Municipio de Ibagué, desarrolló la implementación de la estrategia de Familias Fuertes Amor y Límites dirigido a 260 Familias con hijos adolescentes entre diez y catorce años priorizando cinco instituciones educativas en el municipio de Ibagué, con las siguientes fases.

**Fase 1:** De Alistamiento. El siguiente donde narra los aspectos relacionados con la primera fase de implementación del programa Familias Fuertes- Amor y Límites, el alistamiento del equipo profesional, la gestión política, la base de datos de las familias, la focalización y la selección de las 260 familias participantes.

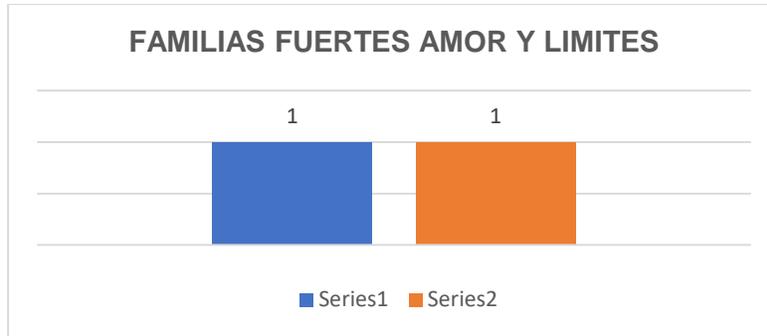
**Fase 2:** Gestión política, articulación y trabajo en red. Posterior a la contratación del equipo, se realizó la planeación y organización de las acciones específicas para esta primera fase, la coordinadora general y pedagógica iniciaron la gestión política con el ente territorial, la Secretaría de Salud, solicitando el listado de las instituciones priorizadas y el memorando de presentación para generar articulación directa con éstas. Para el 6 de octubre se recibieron los memorandos de articulación y se inició el contacto telefónico con los señores(a) rectores(a) de las instituciones educativas priorizadas en un primer momento. Para complementar esta acción, se realizó asistencia personal a las I.E. y presentación para hacer la socialización y articulación institucional dividiendo acciones con las facilitadoras para llegar prontamente a cada una de las instituciones priorizadas, mencionadas anteriormente.

**Fase 3:** Focalización y Selección de las Familias. Paralelamente a la fase de alistamiento y gestión institucional se planeó con el equipo las acciones a seguir para la focalización de las familias una vez entregada la base de datos de cada una de las cinco instituciones. Se organizó la base de datos de cada una de las I.E. y se realizaron llamadas telefónicas hasta conseguir el enganche de las familias con los perfiles requeridos. Dentro de este proceso de focalización se organizó la **SESIÓN CERO** del programa familias fuertes en cada una de las I.E.

Con corte del lunes 13 de diciembre de 2021 se intervinieron 260 familias, a las cuales se les realizó 8 sesiones incluyendo la sesión cero:

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| <b>FAMILIAS FUERTES AMOR Y LIMITES</b> |                       |                       |                                |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| <b>Institución Educativa</b>           | <b>N° de Familias</b> | <b>N° de Sesiones</b> | <b>Porcentaje de ejecución</b> |
| Antonio Reyes Umaña                    | 52                    | 8                     | 100%                           |
| Leonidas Rubio                         | 52                    | 8                     | 100%                           |
| Raíces del Futuro                      | 52                    | 8                     | 100%                           |
| Niño Jesús de Praga                    | 52                    | 8                     | 100%                           |
| Jorge Eliecer Gaitán                   | 52                    | 8                     | 100%                           |
| <b>Total</b>                           | <b>260</b>            |                       | <b>100%</b>                    |



Se observa que las 5 I.E asignadas. fueron intervenidas con 8 sesiones y la participación de 52 familias cada una, en donde recibieron la certificación como familias fuertes para enfrentar cualquier tipo de conductas de riesgos en el hogar.

**Programado: 40 sesiones**  
**Ejecutado: 40**  
**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Anexo:** Informe con el avance de la fase de implementación del programa, carpetas N°1 a la 22 con 5304 folios

**Ítem 3.1.2** Implementar un programa de prevención del suicidio basado en sentido de vida, mediante la intervención educativa dirigida a 1.300 adolescentes y jóvenes escolarizados del municipio de Ibaqué (800 adolescentes de instituciones educativas y colegios y 500 jóvenes).



**I.E. Arkala – Gaviota**



**I.E. Normal Superior**



**I.E Liceo Nacional**



**Cartillas Ilustrativas**

**DESARROLLO:**

Se implementó el programa de prevención del suicidio basado en sentido de vida en 4 I.E de Ibagué y el SENA., por parte de PRO HUMAN DESIGN, apoyados con la Corporación Serendipity, bajo el programa “ALMO – Un movimiento para la vida”,

Previo al inicio de las intervenciones educativas se aplicó a 708 personas un pretest a la población adolescente y juvenil escolarizada, donde se incluían los siguientes criterios:

- Sentido y proyecto de vida
- Autodesarrollo – Autoconfianza y Autoestima
- Gestión emocional, control de impulsos, tolerancia a la frustración
- Relación mentalidad - espiritualidad

Se realizó entrega de kits a la misma población, dejando registro digital de los talleres:

Taller 1: bienvenida y sensibilización.

Taller 2: Momento de Introspección.

Taller 3: Construyendo juntos.

Taller 4: El poder de ser tú.

Taller 5: Los cuatro poderes.

Taller 6: Movimiento para la vida.

Taller 7: Ego Vs conciencia.

Taller 8: Enfrentado miedos.

Taller 9: El momento es ahora.

El desarrollo de los talleres comprendidos en 9 módulos se desarrolló en 5 sesiones, siendo los talleres 1 y 2 modalidad presencial, taller 2 y 4 modalidad virtual, taller 5 y 6 modalidad virtual, taller 7 y 8 modalidad virtual y taller 9 modalidad presencial.

Nota: Con la I.E Escuela Normal Superior se desarrolló reunión con la coordinadora de la jornada de la mañana Margarita Torres y la docente orientadora Edna Rojas, igualmente hizo parte de la reunión la psicóloga Ana María Morales, quien fue el enlace para coordinar reunión con esta institución, se realizaron 2 reuniones virtuales y 1 sesión presencial donde fueron entregados 96 kits, sin embargo por temas de coordinación con la I.E no se pudo continuar con el programa aun cuando se habían entregado los kits y se había empezado con el proceso, posterior a este proceso la Psicóloga la Ana María Morales renuncia a la unión temporal PHD-Pro Human- Design.

Se aclara que esta cifra no entrará en la población objeto del proyecto, sin embargo, la Unión temporal asume los kits entregados y reemplaza esta población por una nueva I.E Germán Pardo, la cual realizará el programa en un día intensivo de capacitación.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| PREVENCIÓN DEL SUICIDIO BASADO EN SENTIDO DE VIDA |                  |                |                |
|---|------------------|----------------|----------------|
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA                             | N° de Asistentes | N° de Sesiones | % de Ejecución |
| I.E. LICEO NACIONAL                               | 445              | 5              | 100%           |
| I.E. EXALUMNAS DE LA PRESENTACION                 | 126              | 5              | 100%           |
| I.E. ARKALA                                       | 137              | 5              | 100%           |

|  |            |   |             |
|--|------------|---|-------------|
| SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION | 318        | 5 | 100%        |
| SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - GRANJA                             | 212        | 5 | 100%        |
| I.E. GERMAN PARDO GARCIA   | 63         | 5 | 100%        |
| <b>TOTAL, ADOLESCENTES I.E.</b>  | <b>771</b> |   | <b>96%</b>  |
| <b>TOTAL, JOVENES</b>  | <b>530</b> |   | <b>100%</b> |

Se observa que se intervinieron 4 Instituciones Educativas y el SENA, siendo la I.E. Liceo Nacional la que contó con el mayor número de Adolescentes (445), seguido de la I.E. Arkala con (137) y la I.E., que contó con menos asistentes fue German Pardo García con 63 estudiantes. la población de jóvenes intervenidos en el SENA fue de 530 asistentes, a todos los adolescentes y jóvenes se les realizaron las 5 sesiones programadas.

En auditoria de la Secretaría de Salud con acta del 20 de diciembre del 2021, refieren que la meta para adolescentes era de 800 personas de todas las I.E y al finalizar el programa se contó con 771 adolescentes, faltando 29 y el número de jóvenes quedo por encima de la meta, lo cual no aplicó para la descripción de la actividad.

Las sesiones se desarrollaron teniendo en cuenta que 2 serán presenciales y 3 virtuales, para un total de 5 sesiones. La última sesión fue la Clausura.

**Programado: 800 adolescentes de I.E.**

**500 jóvenes**

**Ejecutados: 771 adolescentes de I.E**

**500 jóvenes**

**Porcentaje de cumplimiento del 97,7%.**

**Ítem 3.2.1** Implementar un programa virtual de prevención selectiva de consumo de alcohol dirigido a 1500 estudiantes de grado 5 de básica primaria de instituciones educativas y colegios del municipio de Ibagué.

Esta actividad no se ejecutó durante la vigencia 2021.

**Programado: 1500 estudiantes de grado 5**

**Ejecutado: 0,0**

**Porcentaje de cumplimiento 0,0%**

**Ítem 3.2.2** Implementar un programa de prevención selectiva de consumo de alcohol CEMA-PEMA dirigido a 1700 estudiantes de los grados 9 y 10 de instituciones educativas y colegios en alternancia.



**I.E. CIUDAD IBAGUE**



**I.E. LICEO NACIONAL**



**COLEGIO AMERICANO**



**COLEGIO COMFENALCO**

### **DESARROLLO:**

CEMA-PEMA es la sigla utilizada para representar dos aspectos esenciales de este conjunto de procedimientos que configuran el taller para la prevención selectiva del abuso, en el consumo de alcohol. El componente CEMA se refiere al cuestionario de etapas para la modificación del abuso; el componente PEMA se refiere al programa de etapas para la modificación del abuso.

El objetivo es manejar las variables psicosociales y los procesos motivacionales que sugiere el Modelo de tipo motivacional, para que los jóvenes pre contempladores avancen hacia etapas de preparación para el cambio y tengan conciencia acerca del tipo de procedimientos a implementar para poder transformar esa preparación en una verdadera acción (disminución del alcohol).

Con corte a 25 de noviembre se dio por terminada la actividad con la realización de cada una de las 6 sesiones en donde participaron los estudiantes en las siguientes Instituciones Educativas: Americano grados 9 y 10 con 30, Boyacá grados 9 y 10 con 28, Ciudad Ibagué grados 9 y 10 con 132, Ciudad Luz grados 9 y 10 con 109, Comfenalco grados 9 y 10 con 146, Inem grados 9 y 10 con 266, La Palma grados 9 y 10 con 57, La Palma sede la Miel grado 9 con 22, Leonidas Rubio grados 9 y 10 con 65, Liceo Nacional grado 10 con 160, San Simón jornada mañana grados 9 y 10 con 378.

Para un total de 11 I.E y la participación de 1700 estudiantes. 364, San Simón jornada tarde grados 9 y 10 con 378. Para un total de 11 I.E y la participación de 1700 estudiantes.

El análisis de los instrumentos de pretest y pos-test, se encuentra en ejecución.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| PREVENCION SELECTIVA CONSUMO DE CONSUMO DE ALCOHOL - CEMA -PEMA |        |                     |                           |                             |
|---|--------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|
| INSTITUCION EDUCATIVA   | GRADOS | N° DE PARTICIPANTES | N° DE SESIONES REALIZADAS | % DE EJECUCION (6 SESIONES) |
| AMERICANO   | 9 Y 10 | 30                  | 6                         | 100%                        |
| BOYACA  | 9 Y 10 | 28                  | 6                         | 100%                        |
| CIUDAD IBAGUE   | 9 Y 10 | 132                 | 6                         | 100%                        |
| CIUDAD LUZ  | 9 Y 10 | 109                 | 6                         | 100%                        |
| COMFENALCO  | 9 Y 10 | 146                 | 6                         | 100%                        |
| INEM  | 9 Y 10 | 266                 | 6                         | 100%                        |
| LA PALMA  | 9 Y 10 | 57                  | 6                         | 100%                        |
| LA PALMA SEDE LA MIEL   | 9      | 22                  | 6                         | 100%                        |
| LEONIDAS RUBIO  | 9 Y 10 | 65                  | 6                         | 100%                        |
| LICEO NACIONAL  | 10     | 160                 | 6                         | 100%                        |
| SAN SIMON JORNADA MANAÑA  | 9 Y 10 | 364                 | 6                         | 100%                        |
| SAN SIMON JORNADA TARDE   | 9 Y 10 | 378                 | 6                         | 100%                        |

Se observa que se intervinieron 12 I.E., con la participación de 1757 estudiantes, en donde la I.E., que contó con mayor participación fue San Simón jornada mañana con 378 y jornada tarde con 364 y la I.E., que contó con menos participación fue La Palma sede la Miel con 22 estudiantes, teniendo en cuenta que en todas las I.E., se realizaron las 6 sesiones, para un total de 72 actividades.

**Programado: 72 sesiones**

**Ejecutado: 72**

**Porcentaje de cumplimiento 100%**

#### 4. SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

**Ítem 4.1.1** Desarrollar una estrategia de información en salud dirigida a la comunidad del área urbana y rural, mediante la emisión de 24 programas digitales enfocados hacia hábitos de vida saludables que soporten una buena salud. Temas:

1. La promoción de estilos de vida saludables
2. Alimentación saludable
3. Prevención de patologías crónicas (diabetes, hipertensión, malnutrición)
4. Alimentación en gestantes
5. Manejo adecuado del estrés y alimentación

6. Educación y orientación a las madres usuarias del BLH acerca de la alimentación de la madre, el lactante y niño pequeño. Se contarán con 24 espacios digitales de 30 minutos de duración cada uno para ser emitidos durante 6 días por mes.



Nutricionista CLAUDIA ROCHA

#### DESARROLLO:

Se contó con la participación de la nutricionista Claudia Patricia Rocha experta en los temas: promoción de estilos de vida saludables, alimentación saludable, prevención de patologías crónicas (diabetes, hipertensión, malnutrición), alimentación en gestantes, manejo adecuado del estrés y alimentación y educación y orientación a las madres usuarias del BLH acerca de la alimentación de la madre, el lactante y niño pequeño.

El programa se emitió por las redes sociales de la Secretaría de Salud Municipal los martes y jueves a las 05:00PM.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| N° | FECHA      | TEMA  | PROFESIONAL                                      |
|----|------------|---|--|
| 1  | 28/09/2021 | Promoción estilos de vida saludable                           | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 2  | 30/09/2021 | Manejo adecuado de estrés y la alimentación                   | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 3  | 5/10/2021  | Enfermedades crónicas (Hipertensión, diabetes y malnutrición) | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 4  | 7/10/2021  | Alimentación de la gestante                                   | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 5  | 12/10/2021 | Alimentación saludable  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 6  | 14/10/2021 | Alimentación de la madre lactante y el niño pequeño           | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 7  | 19/10/2021 | Promoción estilos de vida saludable                           | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 8  | 21/10/2021 | Manejo adecuado de estrés y la alimentación                   | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 9  | 26/10/2021 | Enfermedades crónicas (Hipertensión, diabetes y malnutrición) | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |

|    |            |  |  |
|----|------------|--|--|
| 10 | 28/10/2021 | Alimentación de la gestante  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 11 | 2/11/2021  | Alimentación de la madre lactante y el niño pequeño                                      | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 12 | 4/11/2021  | Promoción estilos de vida saludable  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 13 | 9/11/2021  | Manejo adecuado de estrés y la alimentación  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 14 | 11/11/2021 | Enfermedades crónicas (Hipertensión, diabetes y malnutrición)                            | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 15 | 16/11/2021 | Alimentación de la gestante  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 16 | 18/11/2021 | Alimentación de la madre lactante y el niño pequeño                                      | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 17 | 23/11/2021 | Promoción estilos de vida saludable  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 18 | 25/11/2021 | Manejo adecuado de estrés y la alimentación  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 19 | 30/11/2021 | Alimentación saludable   | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 20 | 2/12/2021  | Enfermedades crónicas (Hipertensión, diabetes y malnutrición)                            | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 21 | 7/12/2021  | Alimentación de la gestante  | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 22 | 9/12/2021  | Alimentación saludable   | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 23 | 14/12/2021 | Alimentación de la madre lactante y el niño pequeño                                      | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |
| 24 | 16/12/2021 | Fortalecimiento del sistema inmunológico inmune y promoción de estilos de vida saludable | Dra. Claudia Patricia Rocha Erazo- Nutricionista |

Se realizó la actividad de los 24 programas digitales a través de Facebook live de la Secretaría de Salud Municipal, los cuales fueron emitidos durante 6 días por mes con una duración de 30 minutos cada uno.

**Programado: 24 programas**

**Ejecutado: 24**

**Porcentaje de cumplimiento 100%.**

**Ítem 4.1.2** Realizar una estrategia de información en salud dirigida a la comunidad del área urbana comunidad en general con el fin de promover las acciones realizadas por el banco de leche humana .la cuña será entregada por la Secretaría de Salud.

Material Publicitario: valla publicitaria tipo americano de 12 m x 24 m, sitios de influencia opcionales:  
- Centro Comercial La Estación, Homecenter - Centro Comercial Aqua. (1 valla).



Valla publicitaria

#### DESARROLLO:

La cuña alusiva a la promoción de las acciones del Banco de leche humana se emitió 2 y 3 veces al día en la emisora W RADIO 96.3 FM de lunes a sábado en horarios de 12:55 p.m. y 01:55 p.m. para un total de 177 cuñas.

#### TEXTO CUÑA BANCO DE LECHE HUMANA

El mejor alimento para tu recién nacido está en tu pecho, la leche materna. Te has preguntado qué pasa con los recién nacidos y bebés que no tienen acceso a ella; el banco de leche humana del Tolima suministra el alimento a bebés prematuros o con peso menor a 2500 gramos ¡apoyar la lactancia materna contribuye a un planeta más saludable! Alcaldía de Ibagué, porque Ibagué vibra, plan de intervenciones colectivas.

#### DESARROLLO:

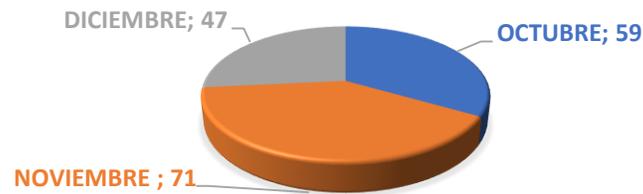
La valla se instaló el miércoles 17 de noviembre la cual empezó con la publicidad a partir del jueves 18 hasta el viernes 17 de diciembre, esta fue instalada en la Glorieta de la avenida Ambalá con calle 60, diagonal al Centro Comercial La Estación.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

En cuanto a la valla se realizó la actividad con el objetivo de incentivar a las madres gestantes y lactantes donar leche materna en el banco de leche, para los neonatos hospitalizados que garantice la seguridad alimentaria y nutricional del prematuro, contribuyendo así a la reducción de la desnutrición y de la mortalidad neonatal e infantil.

| ITEM 4.1.2 BANCO DE LECHE HUMANA |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| EMISORA: W RADIO 96.3 FM         |                   |
| MES                              | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                          | 59                |
| NOVIEMBRE                        | 71                |
| DICIEMBRE                        | 47                |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>177</b>        |

**ITEM 4.1.2 BANCO DE LECHE HUMANA EMISORA: W RADIO  
96.3 FM CANTIDAD DE CUÑAS**



**Programado: 2 actividades**

**Ejecutado: 2**

**Porcentaje de cumplimiento 100%**

**Anexo:** informe de la emision dela cuña y certificacion de la emisora radial con el numero de cuñas por dia, horarios de trasmision y tematica, carpeta N°152 folios

**Ítem 4.1.3** Desarrollar una estrategia informativa sobre: inocuidad y calidad de los alimentos, por medio de un video, plegables y cuñas radiales.

### Disposición sanitaria de basura o residuos sólidos:

- Se deben almacenar en un lugar diferente al área de preparación de alimentos.
- Los recipientes deben ser impermeables, cerrados, de fácil limpieza y desinfección, en lo posible de acción no manual y con bolsa interior.
- Se debe hacer clasificación en la fuente de residuos sólidos en recipientes de color blanco, verde y negro. De acuerdo a lo establecido en la resolución 2189 de 2019 del Ministerio del Ambiente.



Para la **Solicitud del concepto sanitario** para establecimientos que preparen, expendan, almacenen alimentos y bebidas deben seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a la pagina
- Alcaldía Municipal de Ibaqué - Ibaqué Vibra <https://www.ibaque.gov.co>
- Ir a la pestaña Atención al ciudadano.
- Abrir la pestaña Tramites y servicios ciudadano.
- Buscar el link Solicitud de visita concepto sanitario

## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

### DE SUPERFICIES, EQUIPOS, MENAJE Y UTENSILIOS



### Programa preventivo de control de plagas:

- Limpieza desinfección del establecimiento, aplicando el programa de limpieza desinfección.
- Manejo adecuado de residuos sólidos.
- Aislamiento del establecimiento.
- No tener alimentos destapados.
- Evitar regueros de alimentos.
- No almacenar inservibles.
- Disponer de buena iluminación.
- Buen estado de mantenimiento de equipo e infraestructura en buen estado.
- Sifones con rejilla fijas y en buen estado.

### DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES, EQUIPOS, MENAJE Y UTENSILIOS

Hacer Desinfección previa a una buena limpieza. Utilizando el desinfectante de acuerdo a las indicaciones dadas en la ficha técnica del producto desinfectante.

Luego del tiempo de contacto del desinfectante, hacer el enjuague con agua potable.

No se debe utilizar como desinfectante el amoníaco cuaternario, para equipos o utensilios en establecimientos de expendios o fábricas de lácteos.

### DESINFECCIÓN CON HIPOCLORITO DE SODIO COMERCIAL (CONCENTRACIÓN AL 5.25%)

| ACTIVIDAD A REALIZAR                 | CANTIDAD DE AGUA | CANTIDAD DE DESINFECTANTE | TIEMPO DE CONTACTO |
|--------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------|
| Frutas y verduras consumidas crudas  | 1 litro          | 1 cc                      | 3 minutos          |
| Utensilios y equipos                 | 1 litro          | 2 - 4 cc                  | 5 minutos          |
| Superficies                          | 1 litro          | 4 cc                      | 10 - 15 minutos    |
| Pisos, paredes techos                | 1 litro          | 4 - 8 cc                  | 10 - 15 minutos    |
| Baños, Canecas para residuos sólidos | 1 litro          | 10 cc                     | 10 - 15 minutos    |
| Uniformes                            | 1 litro          | 4 cc                      | 10 - 15 minutos    |

### PROCEDIMIENTO DESINFECCIÓN DE FRUTAS Y VERDURAS CONSUMIDAS CRUDAS.

- Selección.
- Lavado de Frutas y verduras.
- Preparación de solución desinfectante y sumergir las frutas y verduras por el tiempo indicado.
- Una vez transcurrido el tiempo requerido jugar con agua.

SEGÚN EL INSTITUTO DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS ALIMENTOS INVIMA ESTOS SON LOS FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN LAS ENFERMEDADES TRANSMITIDA POR ALIMENTOS (ETA):

- No observar las normas de higiene y aplicar las precauciones de higiene en los manipuladores de alimentos.
- Falta producción de alimentos.
- Equipo y utensilios contaminados (plásticos, superficies, superficies de apoyo y desinfección).
- Alimentos primos y alimentos de origen no seguro.
- PRESENCIA DE PLAGAS
- Productos de higiene personal desinfectivos (manos y ojos sucios).
- Temperaturas de cocción inadecuadas.
- Temperaturas de conservación inadecuadas.
- Deficiente calidad del agua.
- Interacción de alimentos de diferentes categorías.
- CONTAMINACIÓN CRUZADA
- Alimentos preparados con mala manipulación higiénica o contaminación cruzada.
- Consumo de frutas y verduras crudas que no han sido lavadas y desinfectadas.
- Reincubar productos de caso y tiempo con alimentos.

Plegable

**DESARROLLO:**

**Material Publicitario:** Video con duración de 30 segundos fue entregado el jueves 25 de noviembre a la referente de la Secretaría de Salud Municipal, según las especificaciones técnicas.

**Material IEC:** Plegables de 3 cuerpos a dos caras, tamaño 13 cm de ancho x 21 cm de largo, impreso a FULL color, 4 x 4 tintas en papel propalcote de 150 gramos (3100 plegables).

Lámina plastificada en poliestireno calibre 40 de medida de 33 cm de ancho por 46 cm de largo, con cinta doble faz en la cara posterior para su adhesión a la pared. full color.

El miércoles 10 de noviembre se realizó entrega de 3100 plegables y 1000 láminas a la referente de la Secretaría de Salud Dra. Alba Lucy Cuellar.

**Cuñas:** La cuña alusiva a la inocuidad y calidad de alimentos se emitió por la emisora Bésame Radio 1350 A.M. y 97.5 FM de lunes a viernes en horarios de 6:30 a.m.; 6:50 a.m.; 7:30 a.m. 12:30 p.m. y 1:50 p.m., para un total de 207 cuñas.

## TEXTO CUÑA 1 COMPRA DE PESCADO

¡Esto es lo que debes tener en cuenta a la hora de comprar pescado!

**Dialogo 1:** A la orden el pescado, el pescado, el pescado barato acérquese,

**Dialogo 2:** veci, ¿porque tan económico?

**Dialogo 1:** Vecina, pues fácil, porque este viene con dolor de cabeza indigestión y de ñapa un sabor picante delicioso

No pongas en riesgo tu salud y la de tu familia, cuando compres pescado, ten en cuenta que el producto no debe haber perdido la cadena de frio, su piel y sus ojos deben estar brillantes y con un olor muy fresco.

Alcaldía municipal de Ibagué, porque Ibagué vibra, plan de intervenciones colectivas.

## TEXTO CUÑA 2 CONDICIONES SANITARIAS Y CONFIABILIDAD DEL ESTABLECIMIENTO

**Dialogo 1:** comadre, venga. Si vio la tienda donde don pepe, la semana pasada me vendió un producto vencido, menos mal me di cuenta.

**Dialogo 2:** como así comadre, pues la verdad yo deje de comprar allá desde hace mucho, porque mi hija recibe una charla sobre las condiciones que debe tener una tienda y me enseñó que los productos deben contar con rotulo, fecha de vencimiento, registro sanitario, el personal debe tener su uniforme limpio, no pueden tener productos en el piso y las canecas para la basura deben tener su tapa.

Ojo con eso, no coma cuento. Alcaldía municipal de Ibagué, porque Ibagué vibra, plan de intervenciones colectivas.

## TEXTO CUÑA 3 CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA A LA HORA DE COMPRAR CARNE Y POLLO

**Dialogo 1:** Amigaaa, que pasó que no la volvía ver en la carnicería?

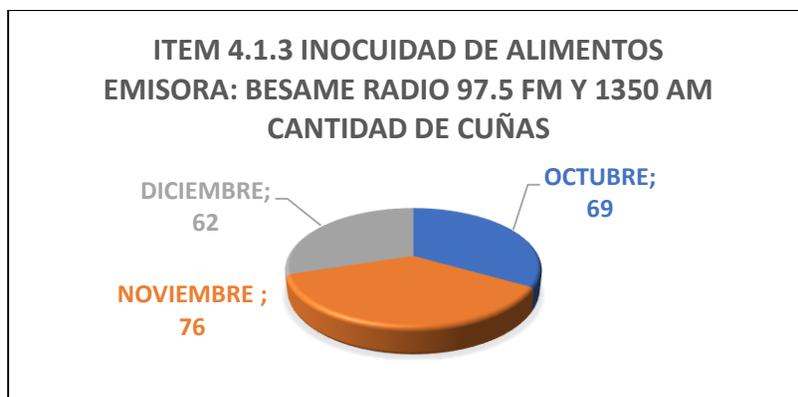
**Dialogo 2:** no amiga, pues dejé de comprar allá por que están vendiendo la carne y el pollo sin refrigerar, el olor y el color no es el adecuado además que el tendero no usa bien su indumentaria y mantiene con las manos sucias.

**Dialogo 3:** No coma cuento, no ponga en riesgo tu salud, recuerde que antes de comprar un producto revise que esté refrigerado o congelado que sea fresco, que tenga color y olor característico.

Alcaldía municipal de Ibagué, porque Ibagué vibra, Plan de intervenciones colectivas.

## ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| ITEM 4.1.3 INOCUIDAD DE ALIMENTOS       |                   |
|---|-------------------|
| EMISORA: BESAME RADIO 97.5 FM Y 1350 AM |                   |
| MES                                     | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                                 | 69                |
| NOVIEMBRE                               | 76                |
| DICIEMBRE                               | 62                |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>207</b>        |



Como se observa en el mes de noviembre se realizaron la mayor cantidad de cuñas pautadas en la emisora Bésame radio 97.5 fm y 1350 am con un 37%.

Los materiales de información, educación y comunicación (**IEC**) se usan para difundir mensajes de salud pública a fin de apoyar la estrategia general de cambio de hábitos desarrollada en respuesta a un problema de salud pública, se pretendió con el vídeo, plegables y cuñas dar a conocer las condiciones y medidas necesarias durante la producción, almacenamiento, distribución y preparación de alimentos para asegurar que una vez ingeridos, no representen un riesgo para la salud. Se cumplió con los 3 instrumentos seleccionados para cumplir con el objetivo.

**Programado: 3 actividades**

**Ejecutado: 3**

**Porcentaje de cumplimiento 100%**

## 5. SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

**5.1.1** Desarrollar estrategias de información en salud; dirigida a la población general con el fin de promover los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a una mortalidad materna. emisión de cuatro mensajes radiales, (promover la asistencia al control prenatal, consulta preconcepciones y prevención del embarazo en el adolescente). Se emitirá una pauta radial por cada tema, en emisora, que se escuche principalmente en la zona de mayor audiencia. La pauta publicitaria será emitida en horario AAA, mínimo 30 segundos de duración, de lunes a viernes entre dos y tres cuñas diarias por tres semanas, cada tema con en total. Los temas son:

- Asistencia al control prenatal, 45 impactos
- Consulta preconcepciones, 34 impactos
- Signos y síntomas de alarma, 45 impactos
- Prevención del embarazo en el adolescente), 45 impactos

### **DESARROLLO:**

Se emitieron en la emisora Tropicana 106.3, de lunes a viernes las siguientes cuñas: Asistencia al control Prenatal 46 cuñas en horarios entre 6:50 am y 12:50 pm. Consulta Preconcepcional 35 cuñas en horarios entre 6:50 am y 9:50 am. Signos y Síntomas de alarma 45 cuñas en horarios entre 2:50 pm y 3:50 pm. Prevención del Embarazo en el Adolescente 45 cuñas en horarios entre 6:50 am y 12:50 pm.

### **TEXTO CUÑA ASISTENCIA AL CONTROL PRENATAL**

Queremos acompañarte en tu embarazo, por eso recuerda asistir a tu control prenatal en tu entidad prestadora de salud, contarás con consulta médica y psicológica, atención odontológica, exámenes de laboratorio, ecografías y lo mejor, información que hará de tu parto una experiencia maravillosa.

Alcaldía municipal de Ibagué, porque Ibagué vibra, secretaria de salud municipal.

### TEXTO CUÑA ASISTENCIA AL CONTROL PRENATAL

Quieres ser mamá, solicite en su servicio de salud la consulta preconcepcional, allí mediante una revisión médica y exámenes gratuitos te acompañaremos a tener una maternidad segura y saludable.

Ayúdenos a hacer de su maternidad una experiencia inolvidable.

Una campaña de la secretaria de salud municipal, porque Ibagué vibra.

### TEXTO CUÑA LOS SIGNOS DE ALARMA

Si estas embarazada debes tener en cuenta que ni sangrado vaginal, ni luces al mirar, ni dolor abdominal le deben aquejar, que las manos no se hinchen, ni la cabeza te duela y que el bebé se mueva debes revisar. Si algunos de estos signos y síntomas están presentes debes inmediatamente consultar a la institución de salud donde te están atendiendo el control prenatal.

Por una maternidad segura y saludable, alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal plan de intervenciones colectivas.

### TEXTO PREVENIR EL EMBARAZO EN ADOLESCENTES

Todo en su momento y lugar, inicia tu actividad sexual con responsabilidad, protégete de embarazos no planeados y de enfermedades de transmisión sexual, acude a la institución de salud más cercana y elige el método de planificación familiar.

Alcaldía municipal de Ibagué, porque Ibagué vibra, secretaria de salud municipal.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| CUÑAS RADIALES                            |            |
|---|------------|
| TEMAS                                     | IMPACTOS   |
| Asistencia al control prenatal            | 46         |
| Consulta preconcepciones                  | 35         |
| Signos y síntomas de alarma               | 45         |
| Prevención del embarazo en el adolescente | 45         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>171</b> |

Una vez aprobados los textos de los temas de las cuñas radiales por parte de la referente de la Secretaría de Salud Municipal, fueron grabadas las cuñas, las cuales se emitieron en total 171 impactos como se observa en la tabla, en la emisora de alta sintonía Tropicana 106.3 de Ibagué, con el fin de impactar en los oyentes la promoción de los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a una mortalidad materna.

**Programado: 171 impactos**

**Ejecutado: 171**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 5.1.2** Desarrollar estrategias de información y comunicación en salud; a través de cuñas radiales con el fin de promover los factores protectores y las acciones que conlleven a una prevención en situación de violencia de género.

Emitir un mensaje radial, en prevención de violencia. Se emitirá en una emisora, que se escuche principalmente en la zona de mayor audiencia. La pauta publicitaria será emitida en horario AAA, mínimo 30 segundos de duración, tres diarias de lunes a sábado, para un total de 64 impactos.

## DESARROLLO:

Se emitieron 32 cuñas alusivas a violencia de género en la Emisora W Radio 96.3 FM horario de emisión: 02:50 p.m. y 03:50 p.m

Respecto a la cuña alusiva a la trata de personas, se emitieron 32 cuñas en la EMISORA TROPICANA 106.3 FM, en horario de emisión 10:50 a.m. y 11:50 a.m.

### TEXTO CUÑA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El amor acompañado de violencia no es amor, el respeto por el género y la diferencia es la mejor muestra de amor. Nunca justifiques la violencia para resolver conflictos. No seamos cómplices del abuso y no lo aceptemos por creencias culturales, sin igualdad entre hombres y mujeres no hay democracia, la familia es la célula de la sociedad. Hagamos un pacto por eliminar la violencia de género. Denuncie en la línea de atención nacional gratuita 155.

Campaña de la secretaria de salud municipal, porque Ibagué vibra.

### TEXTO CUÑA PREVENIR LA TRATA DE PERSONAS

Tu vida y libertad no se negocian, si te prometen hacer realidad tus sueños en otro país investiga e indaga porque de eso tan bueno no dan tanto, cuando salgas de fiesta informa a tu familia donde vas a estar. Denuncia a la línea 123 cualquier situación que ponga en peligro tu vida e integridad.

Alcaldía de Ibagué porque Ibagué vibra. Secretaria de salud municipal.

## ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| CUÑAS RADIALES     |   |           |
|--------------------|---|-----------|
| EMISORA            | TEMA  | IMPACTOS  |
| W radio 96.3 FM    | Promover los factores protectores y las acciones que conlleven a una prevención en situación de violencia de género           | 32        |
| Tropicana 106.3 FM | Promover los factores protectores y las acciones que conlleven a una prevención en situación de violencia (trata de personas) | 32        |
| <b>TOTAL</b>       |   | <b>64</b> |

Una vez aprobados los textos de los temas de las cuñas radiales por parte de la referente de la Secretaría de Salud Municipal, fueron grabadas las cuñas, las cuales se emitieron en total 64 impactos como se observa en la tabla, en las emisoras de alta sintonía W radio 96.3 FM y Tropicana 106.3 FM de Ibagué, con el fin de impactar en los oyentes la promoción y las acciones que conlleven a una prevención en situación de violencia de género y la promoción de los factores protectores y las acciones que conlleven a una prevención en situación de violencia (trata de personas).

**Programado: 64 impactos**

**Ejecutado: 64**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 5.1.3** Desarrollar una estrategia de información en salud dirigida a la comunidad del área urbana y rural, mediante la emisión de 16 programas radiales, enfocados hacia la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. Se contará con 17 espacios radiales de 45 minutos de duración cada uno para ser emitidos durante 16 sábados en la mañana. disponer de retransmisión en vivo de cada espacio dentro de la emisión en FACEBOOK LIVE.



Enfermera Karen Martínez

### DESARROLLO:

Al sábado 18 diciembre del 2021 finalizaron las emisiones de los 17 Programas radiales, los cuales fueron transmitidos los sábados a las 7:00 a.m. en la emisora BÉSAME RADIO 1350 FM y 97.5 FM y a través del Facebook Live, las fechas y los temas tratados fueron los siguientes:

- Primer programa radial 09-10-2021, 07:00 am., tema Sexualidad más que sexo.
- Segundo programa radial 16-10-2021, tema: Derechos sexuales y reproductivos.
- Tercer programa radial 23-10-2021, tema Prevención de violencia en niños.
- Cuarto programa radial 30-10-2021, tema Ruta de atención en el evento de la violencia.
- Quinto programa radial 06-11-2021, tema Prevención e identificación de violencia en jóvenes y relaciones de pareja.
- Sexto programa radial 13-11-2021, tema Violencia de género con énfasis en violencia sexual vs relaciones asimétricas.
- Séptimo programa radial 13-10-2021 horario de 10:00 am a 10:45 am, tema prevención de embarazo en adolescentes e IVE.
- Octavo programa radial 20-11-2021, horario de 07:00 am a 07:45 am, tema: Motivación a la consulta preconcepcional y control prenatal,
- Noveno programa radial 20-11-2021, horario de 10:00 am a 10:45 am, tema: Higiene Menstrual, autocuidado.
- Décimo programa radial 17-11-2021, horario de 07:00 am a 07:45 am, tema: Rutas de atención en Salud sexual y Reproductiva MPS.
- Decimo primero programa radial 17-11-2021, horario 10:00 am a 10:45 am tema Rutas de atención en salud sexual y reproductiva MPN.
- Décimo segundo programa radial 04/12/2021, horario de 10:00 am a 10:45 am, tema: Prevención de ITS/VIH/SIDA. Invitado Dr. Juan Pablo Escobar-Infectólogo.
- Décimo tercero programa radial 04/12/2021, horario de 07:00 am a 07:45 am, tema: Sífilis Gestacional. Invitado Dr. Juan Pablo Escobar-Infectólogo.
- Décimo cuarto programa radial 11/12/2021, horario 07:00 am a 07:45 am, tema: Respeto a la diversidad sexual. Invitada Dra. Adriana Gómez – Ginecóloga.
- Décimo quinto programa radial 11/12/2021, horario 10:00 am a 10:45 am, tema: Planificación Familiar- cómo elegir el método. Invitada Dra. Adriana Gómez – Ginecóloga.
- Décimo sexto programa radial 18/12/2021, horario 07:00 am a 07:45 am, tema: Embarazo y comorbilidad. Invitada Dra. Adriana Gómez – Ginecóloga.
- Décimo séptimo programa radial 18/12/2021, horario 10:00 am a 10:45 am, tema: Rutas de Atención en Salud Sexual y Reproductiva MPS. Invitada Dra. Adriana Gómez – Ginecóloga.

## **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

De los 17 programas radiales 11 fueron dirigidos y desarrollados por la profesional de enfermería contratada para tal fin, en donde informó a la comunidad del área urbana y rural temas como: Sexualidad más que sexo, Derechos sexuales y reproductivos, Prevención de violencia en niños, Ruta de atención en el evento de la violencia, Prevención e identificación de violencia en jóvenes y relaciones de pareja, Violencia de género con énfasis en violencia sexual vs relaciones asimétricas, prevención de embarazo en adolescentes e IVE, Motivación a la consulta preconcepcional y control prenatal, Higiene Menstrual, autocuidado, Rutas de atención en Salud sexual y Reproductiva MPS, Rutas de atención en salud sexual y reproductiva MPN. 2 programas tuvieron como invitado al médico especialista en Infectología con los temas: Prevención de ITS/VIH/SIDA, Sífilis Gestacional y los otros 4 programa restantes, tuvieron como invitada a la médico especialista en Ginecología con temas: Respeto a la diversidad sexual, Planificación Familiar- cómo elegir el método, : Embarazo y comorbilidad

Para promocionar los espacios radiales de Sexualidad de la secretaria de Salud Municipal, se realizaron tres (3) cuñas diarias de 30 segundos de lunes a viernes en los noticieros de la mañana y del medio día en el horario de 06:30 am a 08:00 y de 12:25 pm a 1:00 pm.

**Programado: 17 programas radiales**

**Ejecutado: 17**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 5.1.4** Desarrollar una estrategia en salud dirigida a la población general con el fin de promover los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a una situación de violencia de genero de niños de 12 a 17 años y para promover acciones que conlleven a una situación de violencia de pareja en menores de 18 años. Alquiler de un carro valla de 5 x 2,20 metros, equipo de sonido incorporado de 3 mil watts con sistema de perifoneo e iluminación. Recorrido de cuatro horas por las comunas asignadas. Con lona con los mensajes por los dos lados. A full color.

Actividad no ejecutada por existencia de un solo vehículo que cumple con las dimensiones exigidas por la Secretaría y no cuentan con disponibilidad para esta vigencia

**Programado: Recorridos carro valla**

**Ejecutado: 0**

**Porcentaje de cumplimiento: 0,0%**

**Ítem 5.1.5** Desarrollar una estrategia en salud dirigida a la población general con el fin de promover los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a una situación de violencia de pareja en menores de 18 años.



Enfermera Luisa Triana – U.I Hospital San Francisco

**DESARROLLO:**

Hasta el sábado 18 de diciembre se emitieron 48 cuñas radiales en la emisora Tropicana 106.3 FM en horario de emisión AAA de 10:50 a.m. y 02:50 p.m.

**TEXTO VIOLENCIA DE PAREJA EN MENORES DE 18 AÑOS**

Conozca los derechos sexuales y reproductivos, hacen parte de los derechos humanos no permita que le sean vulnerados. Protéjase y proteja a los niños, si sospecha que hay violencia hacia usted o hacia algún miembro de su familia acuda a la autoridad más cercana. Pregunte, denuncie, las autoridades municipales lo protegerán

Campaña de la secretaria de salud municipal, porque Ibagué vibra.

Material IEC: los 5.005 volantes (2.505 volantes sobre factores protectores contra la violencia y ruta de violencia y 2.500 volantes sobre violencia en pareja y violencia de género) fueron entregados a las Unidades Intermedias, centros, puestos de salud, centros de responsabilidad penal a adolescentes y SSM.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| ITEM 5.1.5 PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE PAREJA |                   |
|--|-------------------|
| EMISORA: TROPICANA 106.3 FM                  |                   |
| MES  | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                                      | 0                 |
| NOVIEMBRE                                    | 48                |

|              |           |
|--------------|-----------|
| DICIEMBRE    | 0         |
| <b>TOTAL</b> | <b>48</b> |



Una vez aprobado el texto del tema de la cuña radial por parte de la referente de la Secretaría de Salud Municipal, se grabó esta, de la cual se emitieron en total 48 impactos, en la emisora de alta sintonía Tropicana 106.3 FM de Ibagué, con el fin de impactar en los oyentes los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a una situación de violencia de pareja en menores de 18 años.

El material I.E.C., fue entregado en su totalidad, para ser distribuidos en los usuarios de la comunidad que asisten a las diferentes actividades de la entidad.

**Programado: 48 programas radiales**

**Ejecutado: 48**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 5.1.6** Desarrollar una estrategia en salud dirigida a la población general con el fin de promover los factores protectores y prevenir las acciones promoviendo los factores protectores que conlleven a prevenir una situación de violencia de género en personas entre los 18 años y 28 años. Alquiler de un carro valla de 5 x 2,20 metros, equipo de sonido incorporado de 3 mil watts con sistema de perifoneo e iluminación. Recorrido de cuatro horas por las comunas asignadas. Con lona con los mensajes por los dos lados. A full color.

Actividad no ejecutada por existencia de un solo vehículo que cumple con las dimensiones exigidas por la Secretaría y no cuentan con disponibilidad para esta vigencia.

**Programado: Recorridos carro valla**

**Ejecutado: 0**

**Porcentaje de cumplimiento: 0,0%**

**Ítem 5.1.7** Desarrollar 1 estrategia anual en salud dirigida a la población general con el fin de promover los factores protectores y prevenir las acciones que conlleven a la transmisión de VIH, Sífilis y Hepatitis B, Realizando una sensibilización a la población general sobre sexualidad responsable y ejercicio pleno de los derechos sexuales y reproductivos.

**DESARROLLO:**

- Los 12.510 volantes fueron distribuidos a las Unidades intermedias, centros de salud, sistema de responsabilidad penal y SSM.

- Con corte 19 de noviembre se realizaron 6 intervenciones de orientación para la prevención de ITS/VIH, SÍFILIS, HEPATITIS B a internos del sistema de responsabilidad penal adolescentes (Centro de Atención Especial – CAE San José Congregación Terciarios Capuchinos, Fundación Grupo de Apoyo y Fundación Icaros y Externados – FEI).
- Se realizó contratación de Talento Humano a cuatro meses, el cual desarrolló piezas graficas que permitieron la actualización e interacción con la plataforma digital y APP relacionada con salud sexual, la referente de la dimensión por parte de la Secretaría de Salud Municipal fue quien avaló y autorizó el cargue de la misma.
- Con corte a 14 de diciembre se realizaron 13 ferias virtuales a través de la plataforma virtual meet.
- La actividad con el carro valla no fue ejecutada por existencia de un solo vehículo en la Ciudad de Ibagué que cumple con las dimensiones exigidas por la Secretaría y que para esta vigencia no cuentan con disponibilidad.
- Las 136 cuñas radiales sobre prevención de Sífilis gestacional y congénita y Prevención de VIH/SIDA, fueron emitidas por la emisora Tropicana 106.3 fm horario de emisión 09:50 am - 10:50am - 11:50am y 12:50 pm de lunes a viernes.

### **TEXTO CUÑA SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA**

Prevenir es esencial, usar preservativo para evitar el contagio de sífilis gestacional en el embarazo es primordial; asista al control prenatal para realizar un diagnóstico temprano. Cumpla con el tratamiento junto a su pareja de ser detectado. Entre todos podemos disminuir los casos de sífilis gestacional y congénita. Por una maternidad segura y feliz.

Campaña de la secretaria de salud municipal, porque Ibagué vibra.

#### **ANALISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

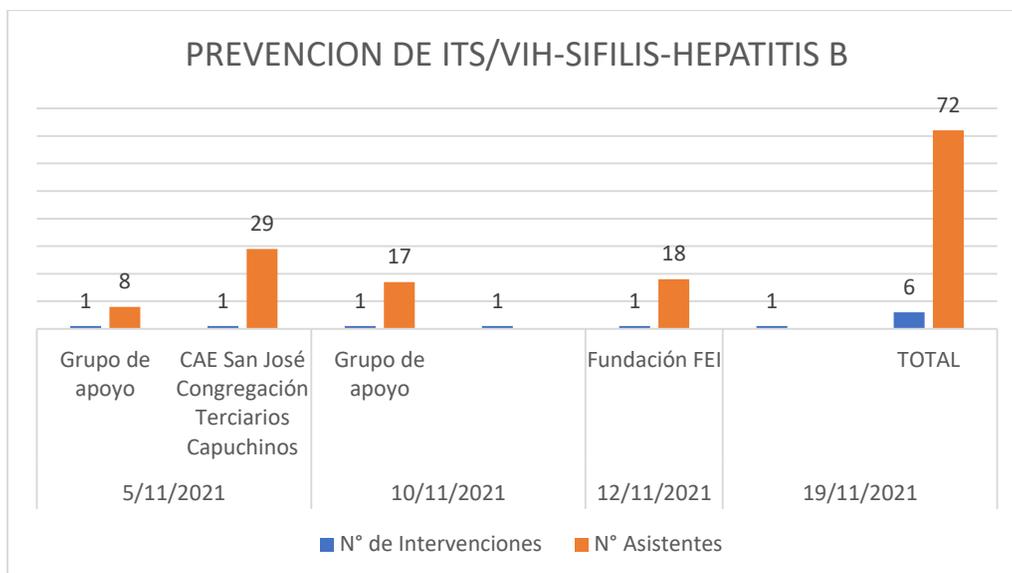
| <b>ITEM 5.1.7 PREVENCIÓN DE VIH SIDA</b> |                          |
|--|--------------------------|
| <b>EMISORA: TROPICANA 106.3 FM</b>       |                          |
| <b>MES</b>                               | <b>CANTIDAD DE CUÑAS</b> |
| OCTUBRE                                  | 0                        |
| NOVIEMBRE                                | 28                       |
| DICIEMBRE                                | 40                       |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>68</b>                |



como se observa en el gráfico se efectuaron en el mes de diciembre la mayor cantidad de impactos con 40 cuñas, siendo el 50%.

**Literal 2**

| PREVENCIÓN DE ITS/VIH-SIFILIS-HEPATITIS B |   |   |                      |               |
|---|---|---|----------------------|---------------|
| Fecha                                     | Lugar   | Población a la que va dirigida                            | N° de Intervenciones | N° Asistentes |
| 5/11/2021                                 | Grupo de apoyo                                  | Personal del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente | 1                    | 8             |
|   | CAE San José Congregación Terciarios Capuchinos |   | 1                    | 29            |
| 10/11/2021                                | Grupo de apoyo                                  |   | 1                    | 9             |
|   |   |   | 1                    | 8             |
| 12/11/2021                                | Fundación FEI                                   |   | 1                    | 9             |
| 19/11/2021                                |   |   | 1                    | 9             |
| <b>TOTAL</b>                              |   |   | <b>6</b>             | <b>72</b>     |

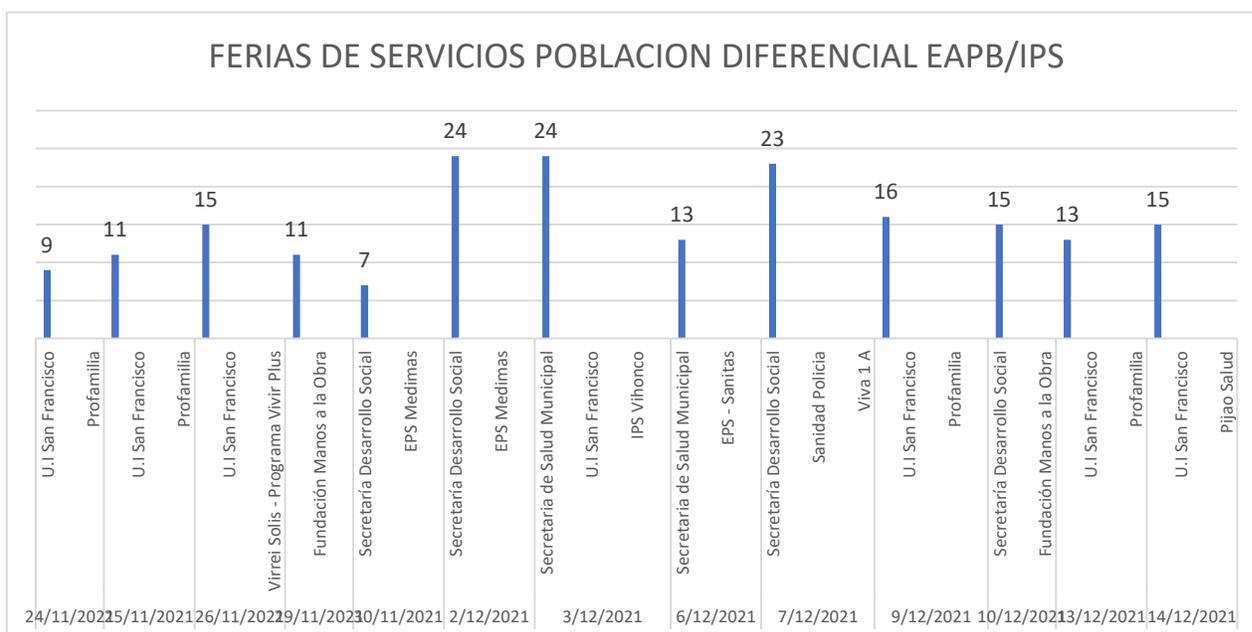


En la socialización sobre Derechos Sexuales y Reproductivos – Prevención de ITS/VIH-Sífilis y Hepatitis B a los internos del sistema de responsabilidad penal Adolescente, se observa que de las 6 intervenciones realizadas, la fundación Grupo de Apoyo fue intervenida en tres ocasiones con 25 personas, Fundación FEI fue intervenida en dos ocasiones con 18 personas y la Fundación CAE San José fue intervenida en una ocasión con 29 personas, siendo ésta fundación con el mayor número de adolescentes intervenidos, para un total de 72 Adolescentes socializados en éste tema.

#### Literal 4

| FERIA DE SERVICIOS POBLACION DIFERENCIAL EAPB/IPS |                                    |               |
|---|------------------------------------|---------------|
| Fecha   | EAPB/IPS                           | N° Asistentes |
| 24/11/2021  | U.I San Francisco                  | 9             |
|   | Nueva EPS                          |               |
|   | Profamilia                         |               |
| 25/11/2021  | Secretaría Desarrollo Social       | 11            |
|   | U.I San Francisco                  |               |
|   | Nueva EPS                          |               |
| 26/11/2021  | Profamilia                         | 15            |
|   | Secretaría Desarrollo Social       |               |
|   | U.I San Francisco                  |               |
|   | Salud Total                        |               |
| 29/11/2021  | Virrei Solis - Programa Vivir Plus | 11            |
|   | Secretaría Desarrollo Social       |               |
|   | Fundación Manos a la Obra          |               |
| 30/11/2021  | Profamilia                         | 7             |
|   | Secretaría Desarrollo Social       |               |
|   | U.I San Francisco                  |               |
|   | EPS Medimas                        |               |
| 2/12/2021   | Mi IPS                             | 24            |
|   | Secretaría Desarrollo Social       |               |
|   | U.I San Francisco                  |               |
|   | EPS Medimas                        |               |
|   | Fundación Manos a la Obra          | 24            |
|   | Secretaria de Salud Municipal      |               |

|            |                               |    |
|------------|-------------------------------|----|
| 3/12/2021  | Secretaría Desarrollo Social  |    |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | Nueva EPS                     |    |
|            | IPS Vihonco                   |    |
| 6/12/2021  | Secretaria de Salud Municipal | 13 |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | EPS - Sanitas                 |    |
| 7/12/2021  | Secretaría Desarrollo Social  | 23 |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | Sanidad Policía               |    |
|            | Sanitas EPS                   |    |
| 9/12/2021  | Viva 1 A                      | 16 |
|            | Secretaria de Salud Municipal |    |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | Salud Total                   |    |
| 10/12/2021 | Profamilia                    | 15 |
|            | Secretaría Desarrollo Social  |    |
|            | U.I San Francisco             |    |
| 13/12/2021 | Fundación Manos a la Obra     | 13 |
|            | Secretaria de Salud Municipal |    |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | Virrei Solis                  |    |
| 14/12/2021 | Profamilia                    | 15 |
|            | Secretaria de Salud Municipal |    |
|            | U.I San Francisco             |    |
|            | Fundación Manos a la Obra     |    |
|            | Pijao Salud                   |    |



Las 13 ferias virtuales se realizaron desde el día 24 de noviembre hasta el día 14 de diciembre con la participación de 11 IPS y 5 EAPB, en donde cada una de estas entidades ofertaban el portafolio de servicios a los participantes que ingresaban a la feria, sobre temas según la población diferencial: LGTBI, discapacidad, mujeres, jóvenes, trabajadoras sexuales, en donde se resolvían dudas e inquietudes de los asistentes. Los días en que hubo mayor participación fueron el 2 y 3 de diciembre con 24 personas y los días en que menos intervención hubo, fueron el 24 y 30 de noviembre con la intervención de 9 y 7 personas respectivamente.

De las 6 actividades programadas sobre sexualidad responsable y ejercicio pleno de los derechos sexuales y reproductivos, con el fin de sensibilizar a toda la comunidad en general, se realizaron 5 actividades, ya que el carro valla de 5 x 2,20 metros, equipo de sonido incorporado, con sistema de perifoneo e iluminación, no estaba disponible en la Ciudad. Las cuñas fueron emitidas en su totalidad, al igual que la realización de las 13 ferias virtuales, las 6 intervenciones de orientación para la prevención de ITS/VIH, SÍFILIS, HEPATITIS B a internos del sistema de responsabilidad penal adolescentes (Centro de Atención Especial – CAE San José Congregación Terciarios Capuchinos, Fundación Grupo de Apoyo y Fundación Icaros y Externados – FEI) y la entrega en su totalidad de los volantes.

**Programado: 6 actividades**

**Ejecutado: 5**

**Porcentaje de cumplimiento: 83,33%**

## 6. ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

### Emergentes y Reemergentes

**Ítem 6.1.1** Desarrollar jornadas de sensibilización acerca de las enfermedades de TB-Lepra, la prevención, tratamiento, hábitos de vida saludable, factores de riesgo y factores protectores. jornadas dirigidas al personal de guarda del INPEC al cual se le realizara una socialización y aplicación de encuesta; y al personal privado de la libertad del complejo penitenciario Coiba-Picaleña. (Muestra de 4.800).

#### DESARROLLO:

La socialización y aplicación de encuesta se realizó en los patios priorizados a 4.800 personas entre PPL y guardias del INPEC – COIBA y con corte al día 5 de diciembre de 2021 se dio por terminada la actividad, con la encuesta sobre sintomáticos respiratorios y de piel, en donde se les realizo toma de muestra a 276 Sintomáticos Respiratorios de estos fueron 12 de sexo femenino y 264 de sexo masculino, el bloque con mayor número de sintomáticos respiratorios fue el bloque 3 patio 22 con 32 SR, seguido del bloque 1 patio 7 con 29 SR y el tercer lugar el bloque 1 patio 6 con 27 SR. De los 276 SR. 15 obtuvieron un resultado positivo para PCR+ CULTIVO M Tuberculosis, los cuales fueron aislados para inicio de tratamiento, no se detectaron sintomáticos de piel.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| LESION/TOS |       |                |
|------------|-------|----------------|
| BLOQUE     | PATIO | Nº ENCUESTADOS |
| 1          | 2     | 36             |
|            | 3     | 131            |
|            | 6     | 218            |
|            | 7     | 207            |
|            | 8     | 211            |
|            | 9     | 215            |
|            | 10    | 175            |
|            | 11    | 133            |
| 2          | 8     | 15             |
|            | 16    | 202            |
|            | 17    | 214            |

|              |     |             |
|--------------|-----|-------------|
|              | 18  | 174         |
|              | 19  | 168         |
|              | UT  | 16          |
| 3            | 21  | 203         |
|              | 22  | 204         |
| 4            | 23  | 149         |
|              | 24  | 174         |
|              | 25  | 13          |
|              | UT  | 14          |
| 5            | 28  | 282         |
|              | 29  | 293         |
|              | 30  | 281         |
|              | 31  | 255         |
|              | 32  | 269         |
|              | 37  | 33          |
| 7            | 12  | 90          |
|              | 13  | 149         |
|              | 14  | 246         |
| 3            | UME | 8           |
| GUARDIA      |     | 22          |
| <b>TOTAL</b> |     | <b>4800</b> |

Se realizó la actividad en su totalidad con la aplicación de las 4.800 encuestas y la remisión a las EAPB de las personas sintomáticas Respiratorias que resultaron positivas.

**Programado: 4.800 encuestas**

**Ejecutado: 4.800**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 6.1.2** Canalización de pacientes diagnosticados con tuberculosis en condición de riesgo, o contexto de vulnerabilidad, problemas psicosociales que aumenten el riesgo de abandono al tratamiento farmacológico, además de hacerse intervención familiar y comunitaria, permitiendo así la disminución de los casos de abandono presentados durante el periodo y garantizando un aumento en la tasa de curación de los pacientes. Durante la visita se verificará la toma del tratamiento, signos y síntomas. Esta información será dada a conocer al personal de la secretaria de salud municipal.

#### **DESARROLLO:**

La actividad se desarrolló con el seguimiento y control de la totalidad de pacientes, a los cuales se les verificó que, si estuvieran asistiendo a sus EAPB a la administración de tratamiento, a pacientes que no se podían trasladar a su entidad se les administraba el medicamento en la vivienda, esta actividad se desarrolló de manera permanente y constante de forma semanal.

#### **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| COMUNA | BARRIO              | VISITAS REALIZADAS A PACIENTES |         |           | TOTAL VISITAS |
|--------|---------------------|--------------------------------|---------|-----------|---------------|
|        |                     | EFFECTIVA                      | FALLIDA | FALLECIDO |               |
| 8      | TOPACIO             | 1                              |         |           | 1             |
| 12     | COLINAS             | 1                              |         |           | 3             |
|        | DIVINO NIÑO-        | 1                              |         |           |               |
|        | RICAURTE VILLALUCES | 1                              |         |           |               |
| 4      | RESTREPO            | 1                              |         |           | 1             |

|              |                    |           |          |          |           |
|--------------|--------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 3            | INEM               | 1         |          |          | 1         |
| 7            | RICAUTE VILLALUCES | 1         |          |          | 2         |
|              | NAZARETH CATALAY   | 1         |          |          |           |
| 11           | COMBEIMA           | 1         |          |          | 1         |
| 12           | EDUARDO SANTOS     | 1         |          |          | 1         |
| 2            | VILLA CALAMBEO     | 1         |          |          | 1         |
| <b>TOTAL</b> |                    | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>11</b> |

La actividad se cumplió canalizando los pacientes en las siguientes condiciones; en tratamiento vigilado y supervisado 4, pacientes a los que se les realizó búsqueda no efectiva 4 los cuales son habitantes de calle que no fueron localizados ni por medio de sus familiares, los 3 pacientes demás captados reciben tratamiento por parte de las IPS donde se les administran su tratamiento.

**Programado: 11 visitas**

**Ejecutado: 11**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 6.1.3** Desarrollar una estrategia de información y comunicación para la promoción y fomento de la salud y el cuidado de la comunidad ibaguereña, implementando acciones para divulgación por medio de una campaña publicitaria radial las cuales sean transmitidas en dos emisoras radiales de mayor sintonía en la ciudad por los diferentes grupos poblaciones. Se dará a conocer las enfermedades de tuberculosis y lepra, como se contagian, cuidado, signos y síntomas y prevención de estas. El mensaje que se transmitirá debe ser previamente aprobado por la Secretaría de Salud Municipal.

Material Publicitario: Diseño, pauta, instalación, cambio de material de valla publicitaria en lona banner de 13 oz a 1200 dpi y full color de 12 x 4 metros y/o 6 x 8 metros. Tema: prevención TB.





### DESARROLLO:

Se realizaron 50 cuñas alusivas a la prevención de la tuberculosis, para lo cual se emitieron de 2 a 3 veces al día en la emisora Bésame Radio 1350 A.M. y 97.5 FM de lunes a viernes en horarios de 07:50 a.m., 12:25 p.m. y 01:50 p.m. según cronograma presentado.

Las 50 cuñas alusivas a la prevención de lepra se emitieron 2 veces al día por la emisora Tropicana 106.3 de lunes a viernes en horas 10:50 a.m. y 1:50 p.m.

#### TEXTO CUÑA TUBERCULOSIS:

Si tienes tos por más de 15 días, fiebre, sudoración nocturna, debilidad y pérdida de peso, ¡CUIDADO! puedes tener tuberculosis. Esta es una enfermedad contagiosa que se transmite al hablar, toser, estornudar o cantar, pero que tiene cura, y el tratamiento es gratuito. Acércate a tu IPS y averigua más sobre ella.

Porque ante la tuberculosis al médico debes acudir, evitemos el estigma y la discriminación. Porque todos somos parte de la solución.

Alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal. Unidad de salud de Ibagué

#### TEXTO CUÑA PREVENCIÓN DE LA LEPRA

Sabes que la lepra aún existe ¡sí! Y tiene cura, por eso recuerda

Si tienes manchas en tu piel que pueden cambiar de color y llevan mucho tiempo, no pican, ni duelen, pero pierden la sensibilidad al tocar, ¡CUIDADO! La lepra ahí puede estar y se transmite más fácil de lo que crees.

Porque ante la lepra al médico debes acudir y tu tratamiento debes iniciar totalmente gratis.

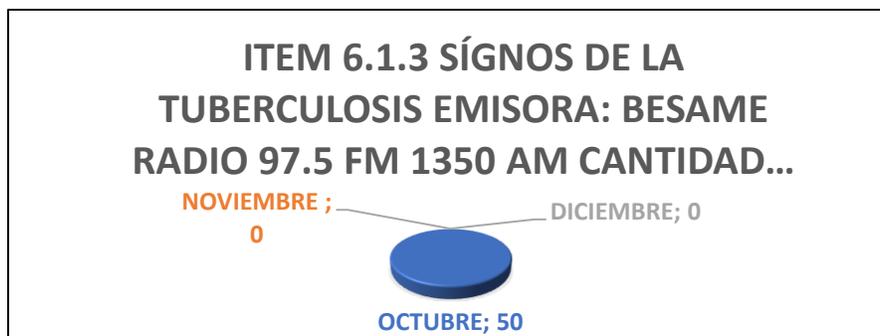
Evitemos el estigma y la discriminación. Porque todos somos parte de la solución.

Alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal. Plan de intervenciones colectivas.

- La valla publicitaria alusiva a los signos, síntomas y prevención de la tuberculosis fue instalada el sábado 27 de noviembre en la calle 19 con carrera 5ta

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| ITEM 6.1.3 SÍGNOS DE LA TUBERCULOSIS  |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| EMISORA: BESAME RADIO 97.5 FM 1350 AM |                   |
| MES                                   | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                               | 50                |
| NOVIEMBRE                             | 0                 |
| DICIEMBRE                             | 0                 |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>50</b>         |



| ITEM 6.1.3 SIGNOS DE LA LEPROA |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| EMISORA: TROPICANA 106.3 FM    |                   |
| MES                            | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                        | 0                 |
| NOVIEMBRE                      | 50                |
| DICIEMBRE                      | 0                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>50</b>         |



Una vez aprobados los textos de los temas de las cuñas radiales por parte de la referente de la Secretaría de Salud Municipal, se grabaron éstas, de las cuales se emitieron en total 100 impactos en dos emisoras de alta sintonía, 50 impactos en la emisora Bésame Radio 1350 am y 97.5 FM con el tema de prevención de Tuberculosis y la emisora Tropicana 106.3 FM de Ibaqué con el tema

prevención de Lepra, con el fin de impactar en los oyentes como detectar a tiempo estas dos enfermedades.

La valla se instaló a satisfacción de la Secretaría de Salud Municipal.

**Programado: 3 actividades**

**Ejecutado: 3 actividades**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

## 6. ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

### Programa Ampliado de Inmunizaciones – PAI

**Ítem 6.2.1.** Realizar una estrategia de información en salud para orientar a familias y comunidades hacia la promoción efectiva del programa permanente de vacunación y fortalecer la toma de decisiones familiares orientadas a la prevención de enfermedades prevenibles por vacunas (incluyendo población víctima migrante e indígena) en comunidad del área urbana, rural.



Grupo de teatro



Obra de teatro

#### **DESARROLLO:**

Utilizando como escenario un área aproximada de 5 m x 3 m, teatrino y escenografía para ambientar el escenario, se desarrollaron 80 presentaciones con los performances en las 13 comunas de Ibagué,

3 barrios por cada comuna los cuales fueron priorizados en coordinación con la Secretaría de Salud, en los centros comerciales de la ciudad se realizaron 5 obras de teatro, en el ciclo ruta 6 obras de teatro y en 3 lugares seleccionados en coordinación con la SSM, la duración de cada actividad fue de 45 a 60 minutos.

La publicidad de las presentaciones sobre efectividad del programa de vacunación, fechas para vacunarse, mitos y realidades sobre vacunación, se realizaron con los pendones de arañas, carro valla y convocatoria por diferentes medios de comunicación y redes sociales.

Las cuñas radiales sobre mitos y realidades sobre vacunación y fechas para vacunarse fueron emitidas por la emisora “La Mega”, de lunes a sábado 3 diarias horario triple AAA, con difusión por 2 meses, en zona urbana y rural, el total de las cuñas emitidas fueron de 72.

### TEXTO CUÑA PAI 1

TENER LAS VACUNAS AL DIA ¡ES MUY FACIL,

A las vacunas hay que ir 8 veces:

Al nacer y cuando cumpla los 2 meses al cumplir 4,6 y 7 meses al año al año y medio y a los 5 años así de fácil, sin enredos y sin nombres extraños recuérdalo siempre con esta canción y lleva el carnet de vacunación... sábado 20 de noviembre; jornada nacional de vacunación.

### TEXTO CUÑA PAI 2

Ven a la vacunación, la vacunación da alegría a nuestra vida; bien lejos de todos los males, tenerla bien protegida de todos los virus y enfermedades, todos los días son de vacuna, ven a la vacunación.

Nuestra meta, todas las vacunas de la familia al día y ya están disponibles, seguras y gratuitas en todos los puntos de vacunación.

Este es un mensaje de la secretaria de salud de Ibagué, la alcaldía de Ibagué, Ibagué vibra.

El diseño y la difusión en pantalla LED sobre la vacunación contra el VPH, prevención sarampión y rubeola y prevención de fiebre amarilla fue realizado según requerimientos de la Secretaría.

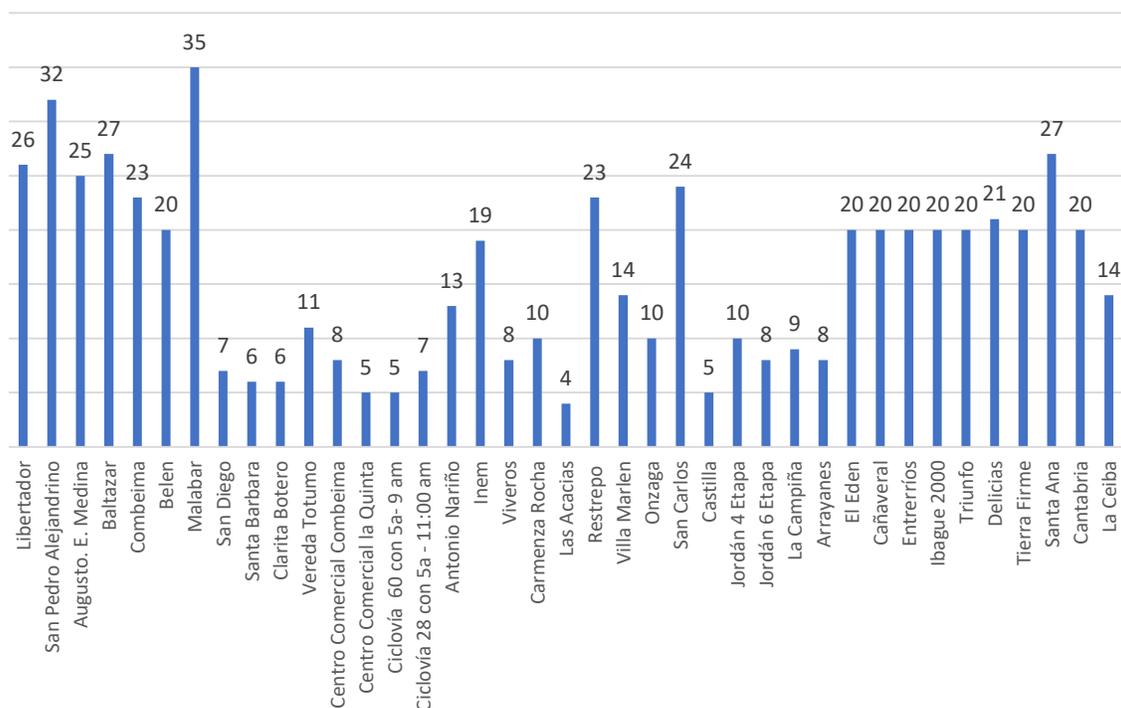
Para el cierre de la actividad se realizó la entrega del juego didáctico diseñado según especificaciones de la Secretaría de Salud.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| CAMPANA PEDAGOGICA PREVENCION DE ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES -OBRA DE TEATRO |            |                               |                  |                  |
|---|------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| N°  | Fecha      | Barrios                       | Comuna           | N° participantes |
| 1   | 17/11/2021 | Libertador                    | Comuna 1         | 26               |
| 2   |            | San Pedro Alejandrino         |                  | 32               |
| 3   |            | Augusto. E. Medina            |                  | 25               |
| 4   | 18/11/2021 | Baltazar                      |                  | 27               |
| 5   | 19/11/2021 | Combeima                      | Comuna 2         | 23               |
| 6   |            | Belén                         |                  | 20               |
| 7   |            | Malabar                       |                  | 35               |
| 8   |            | San Diego                     |                  | 7                |
| 9   |            | Santa Barbara                 |                  | 6                |
| 10  |            | Clarita Botero                |                  | 6                |
| 11  | 20/11/2021 | Vereda Totumo                 | Corregimiento 16 | 11               |
| 12  |            | Centro Comercial Combeima     | Comuna 1         | 8                |
| 13  |            | Centro Comercial la Quinta    | Comuna 3         | 5                |
| 14  | 21/11/2021 | Ciclovía 60 con 5a- 9 am      | Cra 5a           | 5                |
| 15  |            | Ciclovía 28 con 5a - 11:00 am |                  | 7                |
| 16  | 22/11/2021 | Antonio Nariño                | Comuna 3         | 13               |
| 17  |            | Inem                          |                  | 19               |

|       |            |                |     |
|-------|------------|----------------|-----|
| 18    |            | Viveros        | 8   |
| 19    |            | Carmenza Rocha | 10  |
| 20    |            | Las Acacias    | 4   |
| 21    | 23/11/2021 | Restrepo       | 23  |
| 22    |            | Villa Marlen   | 14  |
| 23    |            | Onzaga         | 10  |
| 24    |            | San Carlos     | 24  |
| 25    |            | Castilla       | 5   |
| 26    | 24/11/2021 | Jordán 4 Etapa | 10  |
| 27    |            | Jordán 6 Etapa | 8   |
| 28    |            | La Campiña     | 9   |
| 29    |            | Arrayanes      | 8   |
| 30    |            | El Edén        | 20  |
| 31    | 25/11/2021 | Cañaveral      | 20  |
| 32    |            | Entrerríos     | 20  |
| 33    |            | Ibague 2000    | 20  |
| 34    |            | Triunfo        | 20  |
| 35    |            | Delicias       | 21  |
| 36    | 26/11/2021 | Tierra Firme   | 20  |
| 37    |            | Santa Ana      | 27  |
| 38    |            | Cantabria      | 20  |
| 39    |            | La Ceiba       | 14  |
| Total |            |                | 610 |

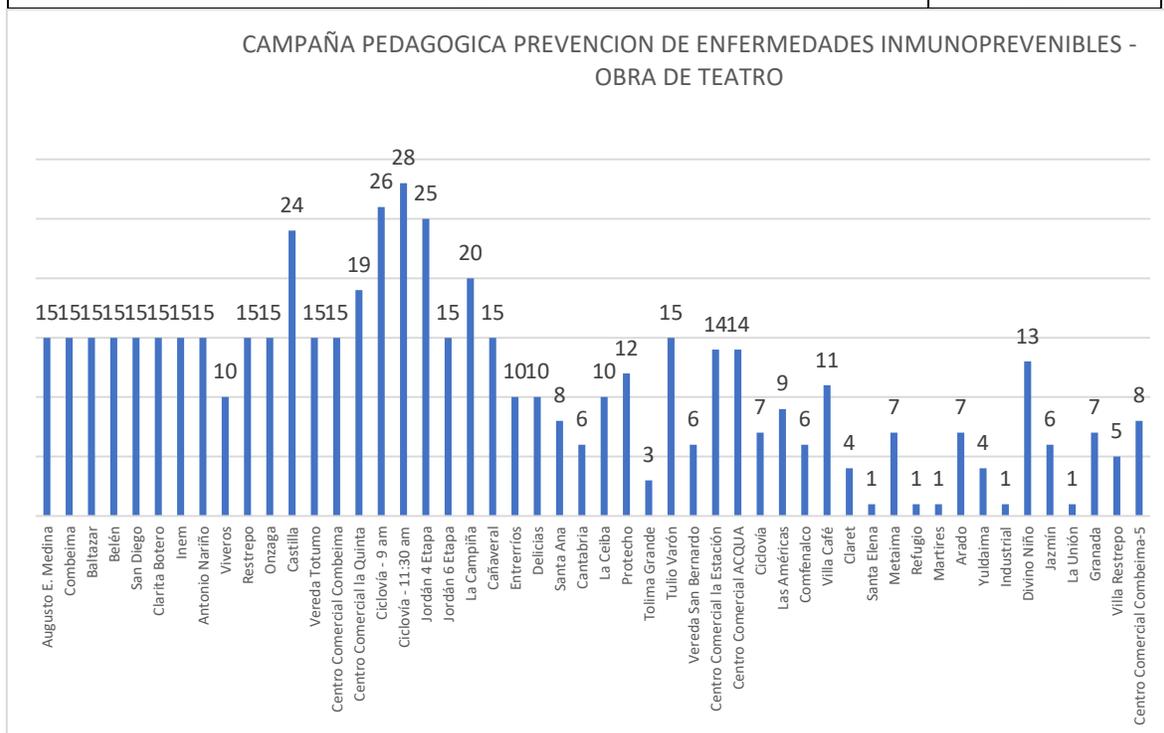
CAMPAÑA PEDAGOGICA PREVENCION DE ENFERMEDADES  
INMUNOPREVENIBLES - OBRA DE TEATRO



Durante el mes de noviembre se observa que la actividad para orientar a familias y comunidades hacia la promoción efectiva del programa permanente de vacunación y fortalecer la toma de decisiones familiares orientadas a la prevención de enfermedades prevenibles por vacunas se realizaron en 9 comunas en promedio 5 barrios por cada comuna, 2 centros comerciales de la ciudad, 2 en ciclo ruta y 1 lugar turístico, para un total de 39 intervenciones en donde se sensibilizaron 610 personas.

| CAMPAÑA PEDAGOGICA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES - OBRA DE TEATRO |            |                              |                  |                  |
|--|------------|------------------------------|------------------|------------------|
| N°   | Fecha      | Barrios                      | Comuna           | N° participantes |
| 1  | 1/12/2021  | Augusto E. Medina            | Comuna 1         | 15               |
| 2  |            | Combeima                     |                  | 15               |
| 3  |            | Baltazar                     |                  | 15               |
| 4  | 2/12/2021  | Belén                        | Comuna 2         | 15               |
| 5  |            | San Diego                    |                  | 15               |
| 6  |            | Clarita Botero               |                  | 15               |
| 7  | 3/12/2021  | Inem                         | Comuna 3         | 15               |
| 8  |            | Antonio Nariño               |                  | 15               |
| 9  |            | Viveros                      |                  | 10               |
| 10   | 4/12/2021  | Restrepo                     | Comuna 4         | 15               |
| 11   |            | Onzaga                       |                  | 15               |
| 12   |            | Castilla                     |                  | 24               |
| 13   | 5/12/2021  | Vereda Totumo                | Corregimiento 16 | 15               |
| 14   |            | Centro Comercial Combeima    | Comuna 1         | 15               |
| 15   |            | Centro Comercial la Quinta   | Comuna 3         | 19               |
| 16   | 6/12/2021  | Ciclovía - 9 am              |                  | 26               |
| 17   |            | Ciclovía - 11:30 am          |                  | 28               |
| 18   | 7/12/2021  | Jordán 4 Etapa               | Comuna 5         | 25               |
| 19   |            | Jordán 6 Etapa               |                  | 15               |
| 20   |            | La Campiña                   |                  | 20               |
| 21   | 9/12/2021  | Cañaveral                    | Comuna 6         | 15               |
| 22   |            | Entrerríos                   |                  | 10               |
| 23   |            | Delicias                     |                  | 10               |
| 24   | 10/12/2021 | Santa Ana                    | Comuna 7         | 8                |
| 25   |            | Cantabria                    |                  | 6                |
| 26   |            | La Ceiba                     |                  | 10               |
| 27   | 11/12/2021 | Protecho                     | Comuna 8         | 12               |
| 28   |            | Tolima Grande                |                  | 3                |
| 29   |            | Tulio Varón                  |                  | 15               |
| 30   | 12/12/2021 | Vereda San Bernardo          | Corregimiento 12 | 6                |
| 31   |            | Centro Comercial la Estación | Comuna 4         | 14               |
| 32   |            | Centro Comercial ACQUA       |                  | 14               |
| 33   | 13/12/2021 | Ciclovía                     | Cra 5a           | 7                |
| 34   | 14/12/2021 | Las Américas                 | Comuna 9         | 9                |
| 35   |            | Comfenalco                   |                  | 6                |
| 36   |            | Villa Café                   |                  | 11               |
| 37   | 15/12/2021 | Claret                       | Comuna 10        | 4                |
| 38   |            | Santa Elena                  |                  | 1                |
| 39   |            | Metaima                      |                  | 7                |
| 40   | 16/12/2021 | Refugio                      | Comuna 11        | 1                |

|       |            |                             |                 |     |
|-------|------------|-----------------------------|-----------------|-----|
| 41    |            | Martires                    |                 | 1   |
| 42    |            | Arado                       |                 | 7   |
| 43    | 17/12/2021 | Yuldaima                    | Comuna 12       | 4   |
| 44    |            | Industrial                  |                 | 1   |
| 45    |            | Divino Niño                 |                 | 13  |
| 46    | 18/12/2021 | Jazmín                      | Comuna 13       | 6   |
| 47    |            | La Unión                    |                 | 1   |
| 48    |            | Granada                     |                 | 7   |
| 49    | 19/12/2021 | Villa Restrepo              | Corregimiento 8 | 5   |
| 50    |            | Centro Comercial Combeima-5 | Comuna 1        | 8   |
| Total |            |                             |                 | 569 |



Durante el mes de diciembre se observa que la actividad para orientar a familias y comunidades hacia la promoción efectiva del programa permanente de vacunación y fortalecer la toma de decisiones familiares orientadas a la prevención de enfermedades prevenibles por vacunas se realizaron en las 13 comunas (3 barrios por cada comuna), 5 centros comerciales de la ciudad, 3 en ciclo ruta y 3 lugares turísticos, para un total de 50 intervenciones en donde se sensibilizaron 596 personas.

Para el cierre de la actividad se realizó entrega a todos los niños, de un juego didáctico “escalera saludable” de 32x32 cm en doble lamina de cartón de 300 g. impresos a full color por ambas caras con plastificado brillante, 4 fichas plásticas, 1 dado, guía de instrucciones, dulce, empacado en bolsa plástica con adhesivo con imagen de la campaña.

La publicidad para los programas se realizó según lo planeado

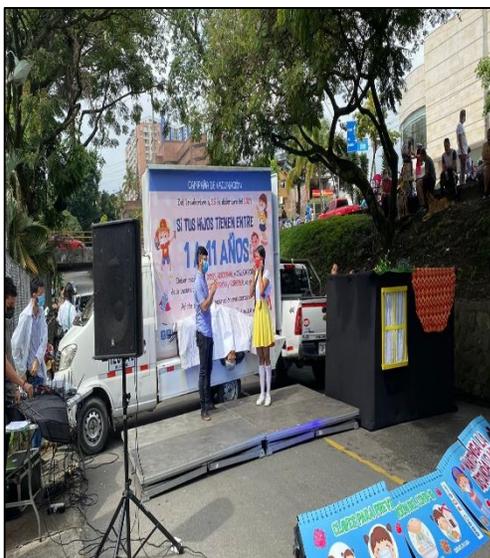
Las cuñas radiales fueron emitidas las 72 programadas.

**Programado: 80 presentaciones**

**Ejecutado: 80**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 6.2.2.** Desarrollar una estrategia de información para la promoción y fomento de la salud de la primera infancia, infancia y adolescencia, para la implementación de la campaña una pedagógica para prevención de enfermedades inmunoprevenibles: la cual se basara en el desarrollo de un performance en centros estratégicos de la ciudad para promover en la comunidad la importancia del lavado de manos, el uso del tapabocas y distanciamiento social para disminución de enfermedades transmisibles por vacunas garantizando los recursos técnicos, humanos, logísticos, cronogramas.



Performance Parque Avenida 5ª

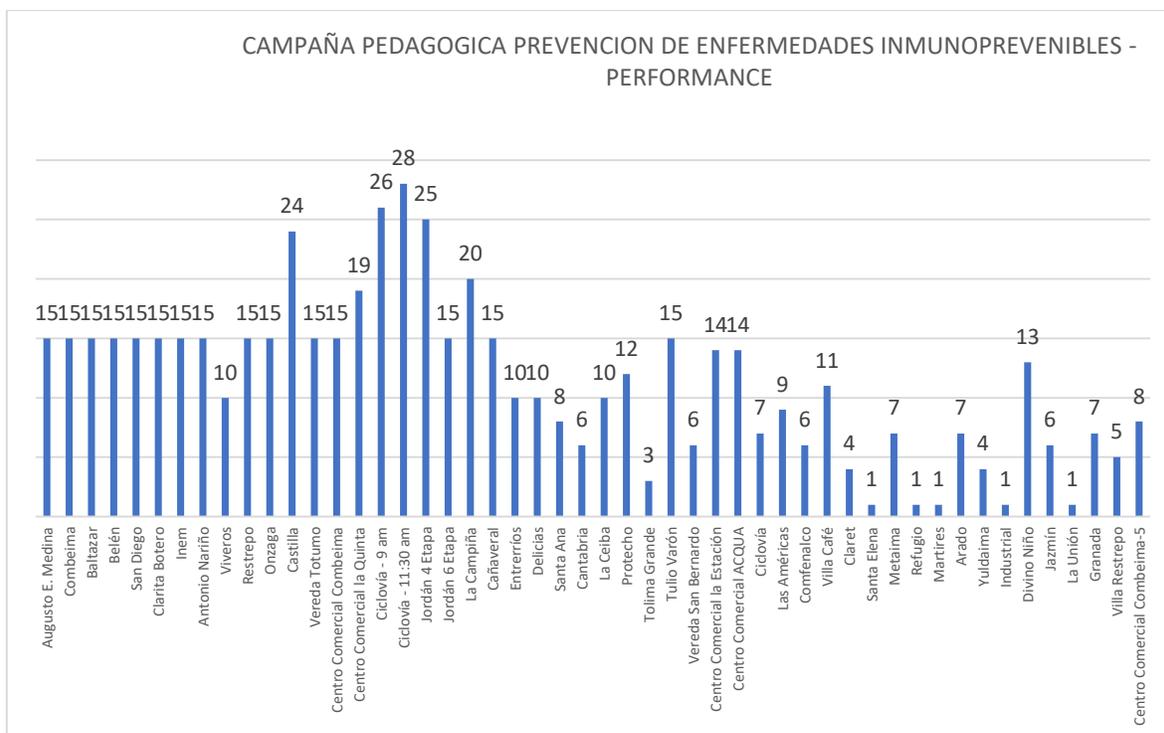
**DESARROLLO:** Para el inicio de la actividad se contó con el material logístico y de apoyo, como los Dummies de propiedad de la Secretaría de Salud.

Con corte al lunes 20 de diciembre se realizaron 50 presentaciones del Performance sobre la promoción de la importancia del lavado de manos, el uso de tapabocas y distanciamiento social para disminución de enfermedades transmisibles por vacunas, este fue avalado por la referente municipal incluyendo los diseños de regla gigante y kit de prevención de enfermedades inmunoprevenibles, en los barrios designados por la referente municipal.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| CAMPANA PEDAGOGICA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES - PERFORMANCE |           |                   |          |                  |
|---|-----------|-------------------|----------|------------------|
| N°  | Fecha     | Barrios           | Comuna   | N° participantes |
| 1   | 1/12/2021 | Augusto E. Medina | Comuna 1 | 15               |
| 2   |           | Combeima          |          | 15               |
| 3   |           | Baltazar          |          | 15               |
| 4   | 2/12/2021 | Belén             | Comuna 2 | 15               |
| 5   |           | San Diego         |          | 15               |
| 6   |           | Clarita Botero    |          | 15               |
| 7   | 3/12/2021 | Inem              | Comuna 3 | 15               |
| 8   |           | Antonio Nariño    |          | 15               |
| 9   |           | Viveros           |          | 10               |

|       |            |                              |                  |     |
|-------|------------|------------------------------|------------------|-----|
| 10    |            | Restrepo                     |                  | 15  |
| 11    | 4/12/2021  | Onzaga                       | Comuna 4         | 15  |
| 12    |            | Castilla                     |                  | 24  |
| 13    |            | Vereda Totumo                | Corregimiento 16 | 15  |
| 14    | 5/12/2021  | Centro Comercial Combeima    | Comuna 1         | 15  |
| 15    |            | Centro Comercial la Quinta   | Comuna 3         | 19  |
| 16    | 6/12/2021  | Ciclovía - 9 am              |                  | 26  |
| 17    |            | Ciclovía - 11:30 am          |                  | 28  |
| 18    |            | Jordán 4 Etapa               |                  | 25  |
| 19    | 7/12/2021  | Jordán 6 Etapa               | Comuna 5         | 15  |
| 20    |            | La Campiña                   |                  | 20  |
| 21    |            | Cañaveral                    |                  | 15  |
| 22    | 9/12/2021  | Entrerrios                   | Comuna 6         | 10  |
| 23    |            | Delicias                     |                  | 10  |
| 24    |            | Santa Ana                    |                  | 8   |
| 25    | 10/12/2021 | Cantabria                    | Comuna 7         | 6   |
| 26    |            | La Ceiba                     |                  | 10  |
| 27    |            | Protecho                     |                  | 12  |
| 28    | 11/12/2021 | Tolima Grande                | Comuna 8         | 3   |
| 29    |            | Tulio Varón                  |                  | 15  |
| 30    |            | Vereda San Bernardo          | Corregimiento 12 | 6   |
| 31    | 12/12/2021 | Centro Comercial la Estación |                  | 14  |
| 32    |            | Centro Comercial ACQUA       | Comuna 4         | 14  |
| 33    | 13/12/2021 | Ciclovía                     | Cra 5a           | 7   |
| 34    |            | Las Américas                 |                  | 9   |
| 35    | 14/12/2021 | Comfenalco                   | Comuna 9         | 6   |
| 36    |            | Villa Café                   |                  | 11  |
| 37    |            | Claret                       |                  | 4   |
| 38    | 15/12/2021 | Santa Elena                  | Comuna 10        | 1   |
| 39    |            | Metaima                      |                  | 7   |
| 40    |            | Refugio                      |                  | 1   |
| 41    | 16/12/2021 | Martires                     | Comuna 11        | 1   |
| 42    |            | Arado                        |                  | 7   |
| 43    |            | Yuldaima                     |                  | 4   |
| 44    | 17/12/2021 | Industrial                   | Comuna 12        | 1   |
| 45    |            | Divino Niño                  |                  | 13  |
| 46    |            | Jazmín                       |                  | 6   |
| 47    | 18/12/2021 | La Unión                     | Comuna 13        | 1   |
| 48    |            | Granada                      |                  | 7   |
| 49    | 19/12/2021 | Villa Restrepo               | Corregimiento 8  | 5   |
| 50    |            | Centro Comercial Combeima-5  | Comuna 1         | 8   |
| Total |            |                              |                  | 569 |



La estrategia se desarrolló en los puntos estratégicos asignados en conjunto con personal de epidemiología de las comunas y barrios priorizados con mayor número de casos de COVID-19 e inmunoprevenibles en 5 centros comerciales, en los parques de 13 comunas (3 barrios por cada comuna), 5 días de ciclo ruta y en 3 lugares turísticos como el Cañón del Combeima entre otros que serán seleccionados en coordinación con Iazx SSM con una duración de dos horas por actividad, se realizaron 50 intervenciones en donde se sensibilizaron 596 personas.

El KIT para la prevención enfermedades inmunoprevenibles:( tapabocas pediátrico quirúrgico de colores, gel antibacterial por 60cc, regla distanciamiento, empaque) fue entregado a los niños(a)s que asistieron a la actividad.

**Programado: 50 presentaciones**

**Ejecutado: 50**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Anexos:** Informe de impacto de todas actividades realizadas – entrega de planillas de entrega de Kits a los niños(a)s, carpeta N°1 con 327 folios

**Ítem 6.2.3.** Realizar canalización de la población objeto PAI (4.800 niños) en el área urbana con el fin de identificar creencias, actitudes y practica relacionada con el proceso de inmunización y la gestión de riesgo existente en la comuna.



Barrio Delicias – comuna 4



Ciudad Luz – comuna 9

**DESARROLLO:**

La canalización se realizó en doce comunas de las trece de Ibagué, se contó con perifoneo diario antes y durante el desarrollo de la estrategia en los diferentes sectores, se establecieron los puntos de encuentro en todas las comunas en donde se canalizó la población, vacunando a los niños que se encontraban sin esquema completo y remitiendo a salud oral y crecimiento y desarrollo según necesidad de cada menor, además de verificar en la página de PAIWEB el estado del carnet de vacunas del menor, subiendo a ésta página los niños vacunados durante todo el proceso.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| CANALIZACION PAI |                    |          |            |            |            |      |
|------------------|--------------------|----------|------------|------------|------------|------|
| COMUNA           | TOTAL, CANALIZADOS | ESQUEMAS |            | REMISIONES |            |      |
|                  |                    | COMPLETO | INCOMPLETO | PAI        | SALUD ORAL | CCYD |
|                  |                    |          |            |            |            |      |

|              |             |             |            |            |            |            |
|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| 1            | 126         | 105         | 21         | 21         | 25         | 21         |
| 2            | 39          | 37          | 2          | 2          | 17         | 7          |
| 3            | 38          | 37          | 1          | 1          | 2          | 2          |
| 4            | 432         | 408         | 24         | 24         | 85         | 36         |
| 5            | 331         | 325         | 6          | 6          | 22         | 11         |
| 6            | 1007        | 965         | 42         | 42         | 186        | 119        |
| 7            | 301         | 283         | 18         | 18         | 57         | 15         |
| 8            | 824         | 800         | 24         | 24         | 284        | 123        |
| 9            | 1005        | 942         | 63         | 63         | 186        | 107        |
| 11           | 378         | 368         | 10         | 10         | 29         | 24         |
| 12           | 254         | 245         | 9          | 9          | 65         | 33         |
| 13           | 78          | 77          | 1          | 1          | 20         | 10         |
| <b>TOTAL</b> | <b>4813</b> | <b>4592</b> | <b>221</b> | <b>221</b> | <b>978</b> | <b>508</b> |

Se observa que la comuna en donde más niños(a)s se canalizaron fue la comuna 6 con 1007 niños y la comuna con menos niños canalizados fue la 3 con 38 niños.

Con corte al 12 de diciembre el operador RENACER AL TOLIMA canalizó 4,813 niños menores de 6 años, aunque la meta total era de 4.800, de los cuales se remitieron a PAI 221, los cuales fueron vacunados por el equipo vacunador que asistía casa a casa, a Salud Oral se remitieron 978 y a Crecimiento y Desarrollo 508 entre niños y niñas a sus respectivas EAPB de la Ciudad de Ibagué.

Además de ingresar al sistema de información PAI- WEB, los datos de antecedente vacunal de los niños(a)s encontrados en la actividad de búsqueda y canalización

**Programado: 4.800 canalizaciones**

**Ejecutado: 4.800**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 6.2.4.** Realizar una estrategia de información en salud, a través de una plataforma virtual, con las madres de 25 hogares comunitarios urbanos y 18 centros de desarrollo infantil, desarrollando habilidades para la interpretación del carné de vacunación, importancia del esquema completo de vacunación, AIEPI y las 18 practicas claves y apoyo en la gestión con las EAPB/IPS para su cumplimiento, el material IEC será entregado al referente de la secretaria de salud.



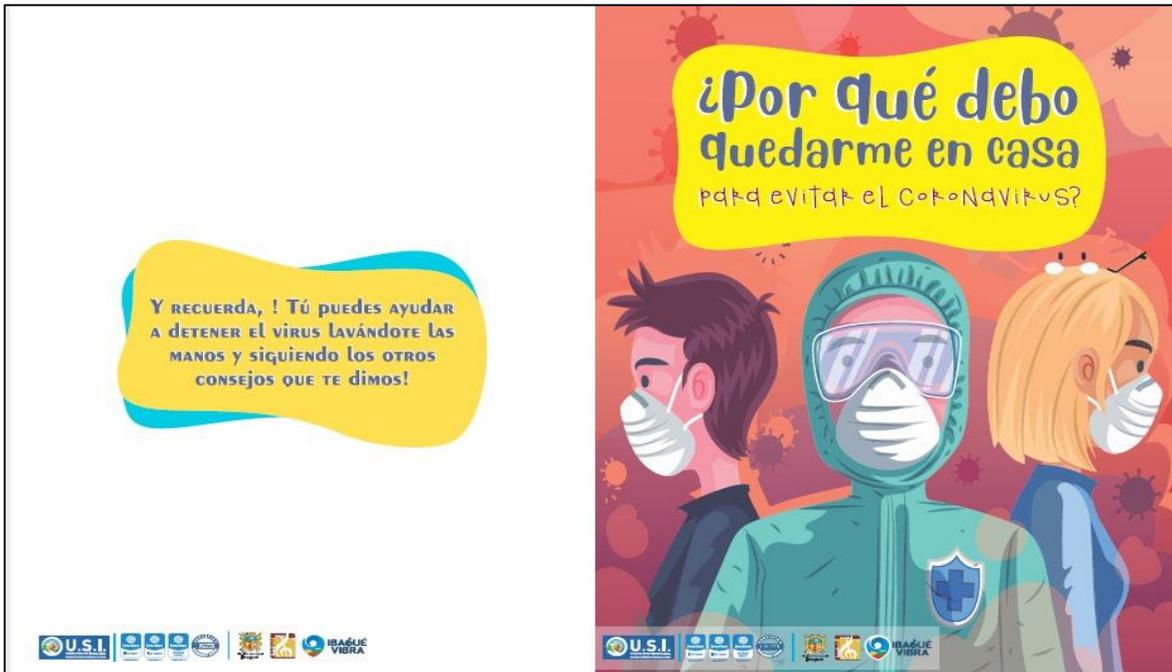
| Edad  | Vacuna   | Dosis  | Enfermedad que previene  |
|---|--|--|--|
| <b>Recién nacido</b>  | BCG  | Única  | Meningitis tuberculosa   |
|   | Hepatitis B  | Recién nacido  | Hepatitis B  |
| <b>A los 2 meses</b>  | <b>Leche materna exclusiva</b>   |  |  |
|   | Pentavalente<br>Difteria - Tos ferina - Tétanos (DPT)<br>Haemophilus Influenzae tipo b (Hib)<br>Hepatitis B<br>Polio<br>Rotavirus<br>Neumococo | Primera  | Difteria - Tos ferina - Tétanos<br>Meningitis y otras enfermedades causadas por Haemophilus Influenzae tipo b<br>Hepatitis B |
|   |  | Primera  | Poliomielitis  |
|   |  | Primera  | Diarrea por Rotavirus  |
|   |  | Primera  | Neumonía, otitis, meningitis y bacteriemia   |
|   |  | <b>Leche materna exclusiva</b>   |  |
| <b>A los 4 meses</b>  | Pentavalente<br>Difteria - Tos ferina - Tétanos (DPT)<br>Haemophilus Influenzae tipo b (Hib)<br>Hepatitis B<br>Polio<br>Rotavirus<br>Neumococo | Segunda  | Difteria - Tos ferina - Tétanos<br>Meningitis y otras enfermedades causadas por Haemophilus Influenzae tipo b<br>Hepatitis B |
|   |  | Segunda  | Poliomielitis  |
|   |  | Segunda  | Diarrea por Rotavirus  |
|   |  | Segunda  | Neumonía, otitis, meningitis y bacteriemia   |
|   |  | <b>Leche materna exclusiva</b>   |  |
|   | <b>A los 6 meses</b>   | Pentavalente<br>Difteria - Tos ferina - Tétanos (DPT)<br>Haemophilus Influenzae tipo b (Hib)<br>Hepatitis B<br>Polio | Tercera  |
| Tercera   |  |  | Poliomielitis  |
| Primera   |  |  | Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza   |
| <b>Continúe la leche materna hasta que cumpla dos años e inicie alimentación complementaria nutritiva</b> |  |  |  |
| <b>A los 7 meses</b>  |  | influenza estacional*  | Segunda  |
| <b>A los 12 meses</b>   | Sarampión - Rubeola - Paperas (SRP)  | Primera  | Sarampión - Rubeola - Paperas  |
|   | Varicela   | Primera  | Varicela   |
|   | Neumococo  | Refuerzo   | Neumonía, otitis, meningitis y bacteriemia   |
|   | Hepatitis A  | Única  | Hepatitis A  |

| Edad  | Vacuna  | Dosis  | Enfermedad que previene                                      |
|---|---|--|--|
| A los 18 meses                                      | Difteria - Tos ferina - Tétanos (DPT)           | Primer refuerzo  | Difteria - Tos ferina - Tétanos                              |
|   | Polio   | Primer refuerzo  | Poliomielitis  |
|   | Fiebre Amarilla (FA)                            | Única  | Fiebre amarilla  |
| A los 5 años  | Difteria - Tos ferina - Tétanos (DPT)           | Segundo refuerzo   | Difteria - Tos ferina - Tétanos                              |
|   | Polio   | Segundo refuerzo   | Poliomielitis  |
|   | Sarampión - Rubéola - Paperas (SRP)<br>Varicela | Refuerzo<br>Refuerzo   | Sarampión - Rubéola - Paperas<br>Varicela                    |
| Niñas a los 9 años                                  | Virus del Papiloma Humano (VPH)**               | Primera: Fecha elegida   | Cáncer de cuello uterino                                     |
|   |   | Segunda: 6 meses después de la primera dosis   |  |
| Mujeres en Edad Fértil (MEF) entre los 10 y 49 años | Toxide tetánico y diftérico del adulto (Td)***  | 5 dosis:<br>Td1: dosis inicial<br>Td2: al mes de Td1<br>Td3: a los 6 meses de Td2<br>Td4: al año de Td3<br>Td5: al año de Td4<br>Refuerzo cada 10 años | Difteria - Tétanos - Tétanos neonatal                        |
| Gestantes   | Influenza estacional                            | Una dosis a partir de la semana 14 de gestación en cada embarazo   | Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza |
|   | Tdap (Tétanos - Difteria - Tos ferina Acelular) | Dosis única a partir de la semana 26 de gestación en cada embarazo   | Tétanos neonatal - Difteria - Tos ferina del recién nacido   |
| Adultos de 60 años y más                            | Influenza estacional                            | Anual  | Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza |

\*Aplicar una dosis de refuerzo contra influenza estacional entre los 12 y 23 meses de edad.  
\*\* Las niñas inmunocompetentes deben recibir un esquema de 0, 2 y 6 meses.  
\*\*\*De acuerdo al antecedente vacunal de DPT y Td.

| Niñas y niños con esquema de vacunación tardío de vacunación  |  |
|---|--|
| <p><b>Entre 12 y 23 meses sin antecedente vacunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 dosis de BCG si pertenece a población indígena o rural dispersa</li> <li>3 dosis de polio con intervalo de 4 semanas</li> <li>1 dosis de pentavalente. Se completa con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>2 dosis de DPT con intervalo de 4 semanas</li> <li>2 dosis de hepatitis B con intervalo de 4 semanas</li> </ul> </li> <li>1 dosis de triple viral más un refuerzo a los 5 años de edad (mínimo 1 mes entre las dosis)</li> <li>1 dosis de fiebre amarilla</li> <li>1 dosis de hepatitis A</li> <li>1 dosis de varicela más un refuerzo a los 5 años de edad (mínimo 3 meses entre las dosis)</li> <li>2 dosis de neumococo con un intervalo de 2 meses</li> </ul> <p><b>Niños con esquema de vacunación incompleto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar, continuar y completar el esquema según antecedente vacunal.</li> </ul> | <p><b>Entre 2 y 5 años sin antecedente vacunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 dosis de BCG si pertenece a población indígena o rural dispersa</li> <li>3 dosis de polio con intervalo de 4 semanas</li> <li>1 dosis de DPT con intervalo de 4 semanas. Completar esquema con los 2 refuerzos respectivos con DPT o TD pediátrico según sea el caso.</li> <li>3 dosis de hepatitis B con intervalo de 4 semanas.</li> <li>1 dosis de triple viral más un refuerzo a los 5 años de edad (mínimo 1 mes entre las dosis)</li> <li>1 dosis de fiebre amarilla</li> <li>1 dosis de hepatitis A</li> <li>1 dosis de varicela más un refuerzo a los 5 años de edad (mínimo 3 meses entre las dosis)</li> <li>1 dosis de neumococo</li> </ul> <p><b>Niños con esquema de vacunación incompleto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar, continuar y completar el esquema según antecedente vacunal.</li> </ul> |

### Esquema de vacunación



Cartilla informativa para niños del Ministerio de Salud sobre COVID 19

**Plataforma Virtual:** No fue avalada por la referente de la Secretaría de Salud, ya que faltó el apoyo del diseñador gráfico.

**Material IEC:**

- volante informativo esquema de vacunación en material propalcote grueso, plastificado, a full color ambas caras, media carta terminado mate. (1000).
- Cartilla informativa para niños del Ministerio de Salud sobre COVID 19.

#### **DESARROLLO:**

Los 1.000 volantes fueron entregados a la referente municipal el martes 16 de noviembre de 2021.

Las 2000 cartillas fueron entregadas al Talento Humano contratado para actividad de desparasitación y 3000 para la referente municipal.

#### **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

La estrategia de información a las madres de comunitarias y Centros de Desarrollo Infantil habilidades para la interpretación del carné de vacunación, importancia del esquema completo de vacunación, AIEPI y las 18 practicas claves, no se realizó, pero si hubo entrega del material IEC como fueron los 1.000 volantes y 3.000 cartillas a la Secretaría de Salud y 2.000 a la actividad de desparasitación a los niños de estas mismas instituciones.

**Programado: 3 actividades**

**Ejecutado: 2**

**Porcentaje de cumplimiento: 66.67%**

## **6. VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES -VECTORES**

**Ítem 6.3.1.** Identificación de focos de dengue y leishmaniasis en el área rural del municipio de Ibagué, para priorizar para así brindar educación para la salud en el entorno familiar, comunitario; y realizar entrega de toldillos impregnados de larga duración y repelentes de insectos para aplicación sobre la piel, los elementos serán entregados previa aprobación a la referente de la Secretaría de Salud Municipal.



Suministro de toldillo en vivienda

**Materiales y suministros:** Toldillos insecticida de larga duración con insecticida piretroide Long. 190 cm x Ancho 150 cm x Alto 15 (1822)

Repelentes de insectos con ingrediente activo mínimo de deet @ 22% máximo deet @ 30%, en cualquiera de las presentaciones: spray (mínimo 120 ml) o crema (mínimo 120 ml)

**DESARROLLO:**

- Se han realizado visitas para caracterización en el corregimiento 3 (196 visitas), corregimiento 8 (116 visitas) y corregimiento 15 (134 visitas), corregimiento 16 (48 visitas) para un total de **494** viviendas caracterizadas.
- Se realizó entrega de 822 toldillos impregnados con insecticida de larga duración PIRETROIDE Long. 190 cm x Ancho 150 cm x Alto 15 a la referente municipal, el jueves 25 de noviembre y los 1000 toldillos restantes con las mismas especificaciones se distribuyeron en las viviendas caracterizadas con anterioridad.
- Los repelentes de insectos, con ingredientes activos mínimo de DEET @ 22% máximo DEET @ 30%, SPRAY de 120 ML fueron entregados juntos con los toldillos.
- El jueves 9 de diciembre fueron entregadas 2.5000 bolsas plásticas de alta densidad de calibre de 1 a 1.6 mm, tamaño de 70\*90 cm por 100 con capacidad no superior a 20 kilos, a la referente del programa de la Secretaría de Salud.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| CARACTERIZACION LEISHMANIASIS Y ENTREGA DE TOLDILLOS Y REPELENTES ZONA RURAL - MUNICIPIO DE IBAGUE |                  |                   |                             |                      |                             |                 |
|--|------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|
| No.  | No CORREGIMIENTO | VEREDA            | N° VIVIENDAS CARACTERIZADAS | TOLD ENTREGADOS 2021 | N° DE REPELENTES ENTREGADOS | TOLD A ENTREGAR |
| 1  | 3                | SAN CRITOBAL ALTO | 32                          | 163                  | 163                         | 1000            |
|  |                  | SAN CRITOBAL BAJO | 45                          |                      |                             |                 |
| 2  | 3                | LA LINDA          | 35                          | 72                   | 72                          |                 |
| 3  | 3                | LA CIMA           | 12                          | 26                   | 26                          |                 |
| 4  | 3                | SAN ISIDRO        | 25                          | 68                   | 68                          |                 |
| 5  | 3                | SANTA BARBARA     | 47                          | 62                   | 62                          |                 |
| 6  | 8                | LLANITOS          | 116                         | 188                  | 188                         |                 |
| 7  | 15               | CARMEN DE BULIRA  | 134                         | 312                  | 312                         |                 |
| 8  | 16               | LA MONTAÑA        | 48                          | 109                  | 109                         |                 |
| <b>TOTAL</b>   |                  |                   | <b>494</b>                  | <b>1000</b>          | <b>1000</b>                 |                 |

Se realizaron todos los procesos educativos casa a casa con la comunidad de las veredas priorizadas sobre las medidas del control de vectores y prevención de Leishmaniasis y Dengue, que en total fueron 8 veredas y 4 corregimientos para un total de 494 viviendas caracterizadas, siendo la vereda de Carmen de Bulira en donde más se caracterizaron viviendas con 134 y entrega de toldillos y repelentes con 312, seguida de la vereda Llanitos con 116 viviendas y 188 entrega de Toldillos y repelentes y la vereda donde menos viviendas caracterizadas fue la Cima con 12 viviendas y entrega de toldillos y repelentes fue de 26, debido a que en estas comunidades se encontraron casas desocupas en el momento de intervenir la vereda, y otras casas se encontraron deshabitadas.

.Los 1000 repelentes de insectos, con ingredientes activos mínimo de DEET @ 22% máximo DEET @ 30%, SPRAY de 120 ML y los 1000 toldillos impregnados de insecticida de larga duración con insecticida PIRETROIDE Long. 190 cm x Ancho 150 cm x Alto 15, fueron entregados principalmente hacia la primera infancia, Infancia, tercera edad y población con discapacidad.

**Programado: 2 actividades**

**Ejecutado: 2**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Ítem 6.3.2.** Diseñar, producir y divulgar un mensaje radial, perifoneo y/o anuncio publicitario en material pop, para promover las acciones de promoción y prevención de la leishmaniasis cutánea en la población de área rural y rural dispersa. Así mismo, implementar una estrategia de medios para la difusión efectiva de promoción y prevención de la leishmaniasis cutánea y el dengue para la población rural y urbana del municipio de Ibagué. Además, realizar perifoneo durante la realización de cada jornada de entrega de toldillos simultánea y con anterioridad a la ejecución misma de la actividad. el día y mínimo una hora en el sitio de realización de esta.

La actividad involucra la emisión de una cuña radial diaria de 30 segundos de duración cada una, en una emisora de alta audiencia, en horario triple AAA.

**Material Publicitario:** Diseño y entrega de una araña informativa del programa de ETV para acompañar las jornadas realizadas en las diferentes entregas de elementos. Pendón tipo Araña 2 m x 1 m, impreso full color, maleta para empaque, fácil de armar.



**Araña informativa ETV**

#### **DESARROLLO:**

Se emitieron 38 cuñas radiales sobre prevención del Dengue y 132 sobre prevención de Leishmaniasis para un total de 152 cuñas radiales, en la emisora Bésame Radio 1350 AM y 97.5 FM de lunes a sábado en horarios de 06:50 a.m. y 07:50 a.m. y 01:50 p.m., tres veces al día, según cronograma presentado.

El material publicitario: Pendón pata de araña fue entregado a la referente del municipio el lunes 29 de noviembre del 2021

**TEXTO MENSAJE DE LA CUÑA LEISHMANIASIS:**

Habitante del sector rural de Ibagué, si no te has quemado o chuzado tu piel y tienes un grano o llaga que no cura tienes una leishmaniasis segura, una enfermedad que ocurre por la picadura del capotillo o manta blanca, protégete de este insecto no desechando residuos de cosechas cerca a nuestras viviendas, no dormir con animales dentro del dormitorio, utilizar toldillos especialmente en niños y mujeres en estado de gestación, recuerden que el tratamiento es totalmente gratuito y se realiza después del examen de laboratorio.

Alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal. Unidad de salud de Ibagué.

**TEXTO MENSAJE DE LA CUÑA DENGUE:**

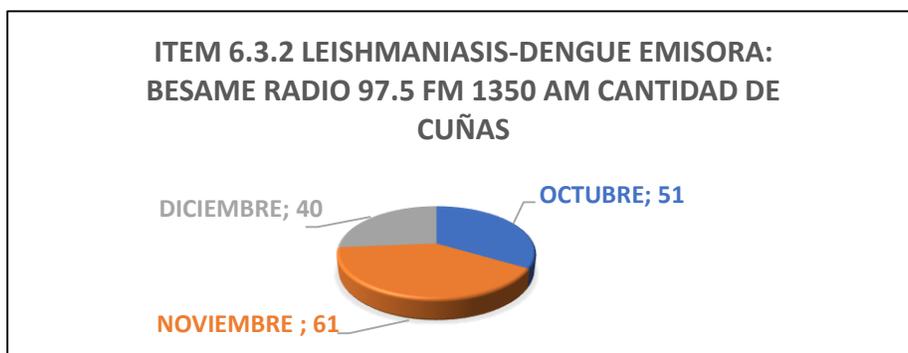
El dengue es una enfermedad viral que puede ser mortal, se transmite por la picadura de la hembra del Mosquito Aedes Aegypti que se cría en aguas limpias, mal almacenadas, así que para prevenir la enfermedad debemos lavar periódicamente nuestros recipientes para almacenar agua, denar aguas estancadas y eliminar objetos que puedan acumular agua y no los utilicemos...

Recuerda que, si presentas fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular, malestar general o salpullido debes consultar al centro médico más cercano y no automedicarse, EL CONTROL DEL DENGUE ES TAREA DE TODOS.

Alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal. Unidad de salud de Ibagué.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| ITEM 6.3.2 LEISHMANIASIS-DENGUE       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| EMISORA: BESAME RADIO 97.5 FM 1350 AM |                   |
| MES                                   | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                               | 51                |
| NOVIEMBRE                             | 61                |
| DICIEMBRE                             | 40                |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>152</b>        |



Se evidencia que en el mes de noviembre se realizaron la mayor cantidad de impactos con 61 cuñas pautadas en la emisora Bésame radio fm y 1350 am con un 40%

La mayoría de la población de área rural y rural dispersa desconocen sobre la Leishmaniasis, signos y síntomas al igual que como prevenir la transmisión del Dengue, de ahí la importancia de poder realizar campañas educativas al entorno a su conocimiento y prevención, la comunidad rural generalmente se dedica a la agricultura de los productos de la zona y las condiciones de algunas viviendas son precarias y poseen agua de acueductos rurales, lo que constituye un factor de riesgo para el ingreso del vector tanto para la Leishmaniasis como para el Dengue al interior de las viviendas. Así mismo con las cuñas radiales se pretendió difundir la promoción y prevención de estas enfermedades en la población urbana del municipio de Ibagué.

**Programado: 152 emisiones**

**Ejecutado: 152**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Anexo:** Certificación de la emisora, carpeta N°10

## 6. VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES - ZONOSIS

**Ítem 6.3.5.** Realizar la vacunación antirrábica de 91.971 caninos y felinos en el sector urbano y rural del municipio de Ibagué, dando cubrimiento a las 13 comunas y a los 17 corregimientos del municipio, cumpliendo el 100% de cobertura geográfica.

Materiales y suministros: La USI ha realizado entrega de materiales requeridos para la ejecución de la actividad con lo dispuesto en el almacén.



*Vacunación canina y felina en el barrio Villa Café del municipio de Ibagué*

### DESARROLLO:

La actividad finalizó con la vacunación total de **88.156** animales, entre los cuales **54.491** fueron caninos y **33.665** felinos, realizando el cubrimiento mediante barrido casa a casa, diligenciando registro de animal y carnet de vacunación. la zona rural se cubrió mediante recorrido finca a finca y en los centros poblados casa a casa. la mencionada estrategia fue concertada entre el supervisor de la secretaria de salud municipal de ibagué y el contratista, por comunas de la 1 a la 13 y corregimientos del 1 a la 17, se garantizó la óptima aplicación del biológico, conservación, transporte y buen manejo del mismo, cumpliendo con los protocolos de la regulación de la cadena de frío garantizando que el biológico permaneció en un rango de 2°C a 8°C, además se diligenciaron las planillas de registro de vacunación de forma legible y con toda la información requerida, como también se realizó entrega de los carnets de vacunación correcta y completamente diligenciados a los ciudadanos.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| VACUNACION ANTIRRABICA CANINA Y FELINA - IBAGUE 2021 |         |         |       |         |         |       |       |
|--|---------|---------|-------|---------|---------|-------|-------|
| COMUNAS O CORREGIMIENTOS                             | CANINOS |         | TOTAL | FELINOS |         | TOTAL | TOTAL |
|  | MACHOS  | HEMBRAS |       | MACHOS  | HEMBRAS |       |       |
| COMUNA 1   | 803     | 845     | 1648  | 420     | 514     | 934   | 2582  |
| COMUNA 2   | 1407    | 1408    | 2815  | 724     | 909     | 1633  | 4448  |

|                   |              |              |              |              |              |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| COMUNA 3          | 923          | 912          | 1835         | 441          | 541          | 982          | 2817         |
| COMUNA 4          | 1270         | 1263         | 2533         | 815          | 944          | 1759         | 4292         |
| COMUNA 5          | 958          | 985          | 1943         | 542          | 671          | 1213         | 3156         |
| COMUNA 6          | 2298         | 2252         | 4550         | 1459         | 1740         | 3199         | 7749         |
| COMUNA 7          | 2956         | 3350         | 6306         | 2011         | 2227         | 4238         | 10544        |
| COMUNA 8          | 3095         | 3359         | 6454         | 2023         | 2357         | 4380         | 10834        |
| COMUNA 9          | 2844         | 2960         | 5804         | 1565         | 1858         | 3423         | 9227         |
| COMUNA 10         | 783          | 798          | 1581         | 496          | 580          | 1076         | 2657         |
| COMUNA 11         | 1287         | 1215         | 2502         | 953          | 982          | 1935         | 4437         |
| COMUNA 12         | 1904         | 1985         | 3889         | 1122         | 1268         | 2390         | 6279         |
| COMUNA 13         | 1206         | 1277         | 2483         | 628          | 725          | 1353         | 3836         |
| CORREGIMIENTOS 1  | 43           | 27           | 70           | 12           | 11           | 23           | 93           |
| CORREGIMIENTOS 2  | 128          | 51           | 179          | 43           | 36           | 79           | 258          |
| CORREGIMIENTOS 3  | 362          | 218          | 580          | 128          | 129          | 257          | 837          |
| CORREGIMIENTOS 4  | 306          | 214          | 520          | 153          | 138          | 291          | 811          |
| CORREGIMIENTOS 5  | 171          | 99           | 270          | 72           | 63           | 135          | 405          |
| CORREGIMIENTOS 6  | 61           | 55           | 116          | 23           | 35           | 58           | 174          |
| CORREGIMIENTOS 7  | 70           | 62           | 132          | 29           | 20           | 49           | 181          |
| CORREGIMIENTOS 8  | 661          | 532          | 1193         | 231          | 261          | 492          | 1685         |
| CORREGIMIENTOS 9  | 527          | 394          | 921          | 207          | 226          | 433          | 1354         |
| CORREGIMIENTOS 10 | 361          | 349          | 710          | 171          | 201          | 372          | 1082         |
| CORREGIMIENTOS 11 | 308          | 272          | 580          | 180          | 132          | 312          | 892          |
| CORREGIMIENTOS 12 | 270          | 197          | 467          | 151          | 140          | 291          | 758          |
| CORREGIMIENTOS 13 | 749          | 594          | 1343         | 310          | 353          | 663          | 2006         |
| CORREGIMIENTOS 14 | 346          | 285          | 631          | 202          | 207          | 409          | 1040         |
| CORREGIMIENTOS 15 | 217          | 135          | 352          | 128          | 102          | 230          | 582          |
| CORREGIMIENTOS 16 | 824          | 652          | 1476         | 379          | 370          | 749          | 2225         |
| CORREGIMIENTOS 17 | 386          | 222          | 608          | 156          | 151          | 307          | 915          |
| <b>TOTALES</b>    | <b>27524</b> | <b>26967</b> | <b>54491</b> | <b>15774</b> | <b>17891</b> | <b>33665</b> | <b>88156</b> |

Se observa cubrimiento de vacunación en las 13 comunas y los 17 corregimientos de la Ciudad de Ibagué y la comuna en donde se encontró más animales fue la comuna 8 con 6.454 caninos y 4.380 felinos, seguido de la comuna 7 con 6.306 caninos y 4.238 felinos vacunados y la comuna donde

menos animales se vacunaron fue la comuna 1 con 1.648 caninos y 934 felinos. El corregimiento con más animales vacunados fue corregimiento 16 con 1.476 caninos y 749 felinos y el corregimiento con menos animales vacunados fue el 1 con 70 caninos y 23 felinos, lo que indica que la población que más tiene animales es el área urbana con 44.343 caninos y 28.515 felinos, para un total de 72.858.

**Programado: 91.971 animales vacunados**

**Ejecutado: 88.156**

**Porcentaje de cumplimiento: 95,85%**

**Ítem 6.3.6.** Diseñar, producir y divulgar un (1) mensaje radial y perifoneo para informar a los propietarios de felinos y caninos la importancia de tenencia responsable de mascotas haciendo énfasis en la vacunación antirrábica en el ámbito rural y urbana.

#### **DESARROLLO:**

La emisión de las 2000 cuñas radiales se realizó diariamente con duración de 30 segundos de duración cada una. en las emisoras de alta audiencia BÉSAME RADIO 1350 AM y 97.5 FM, TROPICANA 106.3 FM, LA W RADIO 96.3 FM, CARACOL RADIO 1260 AM en horarios AAA según los cronogramas presentados al referente.

El perifoneo fue realizado en cada jornada de vacunación.

#### **TEXTO MENSAJE CUÑA VACUNACION ANTIIRRABICA**

Atención Ciudadanía de Ibagué, se inicia Campaña de Vacunación de perros y gatos contra la Rabia, por parte de la secretaria de Salud municipal y la Unidad de Salud de Ibagué, sector urbano y Rural.

Debes estar atento de las fechas de vacunación en tu barrio, comuna o Vereda.

Alista tu perro o gato para cuando llegue el personal de vacunación.

Recuerda que, al vacunar a tu perro o gato, proteges a tu familia.

Exige una jeringa por mascota y el certificado de vacunación

Recuerda que la vacuna es totalmente gratuita y se realizará casa a casa cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

¡Vamos a eliminar la rabia!

Alcaldía de Ibagué, secretaria de salud municipal. Unidad de salud de Ibagué

#### **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| <b>ITEM 6.3.6 VACUNACIÓN ANTIIRRABICA</b>            |                          |
|--|--------------------------|
| <b>EMISORA: BESAME, CARACOL, TROPICANA Y W RADIO</b> |                          |
| <b>MES</b>   | <b>CANTIDAD DE CUÑAS</b> |
| OCTUBRE  | 650                      |
| NOVIEMBRE  | 800                      |
| DICIEMBRE  | 550                      |

TOTAL

2000



La cuña alusiva a la promoción de la vacunación antirrábica casa a casa, fue transmitida en 4 emisoras de alta sintonía de la ciudad de Ibagué, para dar cumplimiento con la cantidad de emisiones, pautando la mayor cantidad de cuñas en el mes de noviembre con 800 impactos, siendo el 40%.

**Programado: 2.000 emisiones**

**Ejecutado: 2.000**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Anexo:** Certificaciones de las emisoras, carpeta N°1 con 10 folios

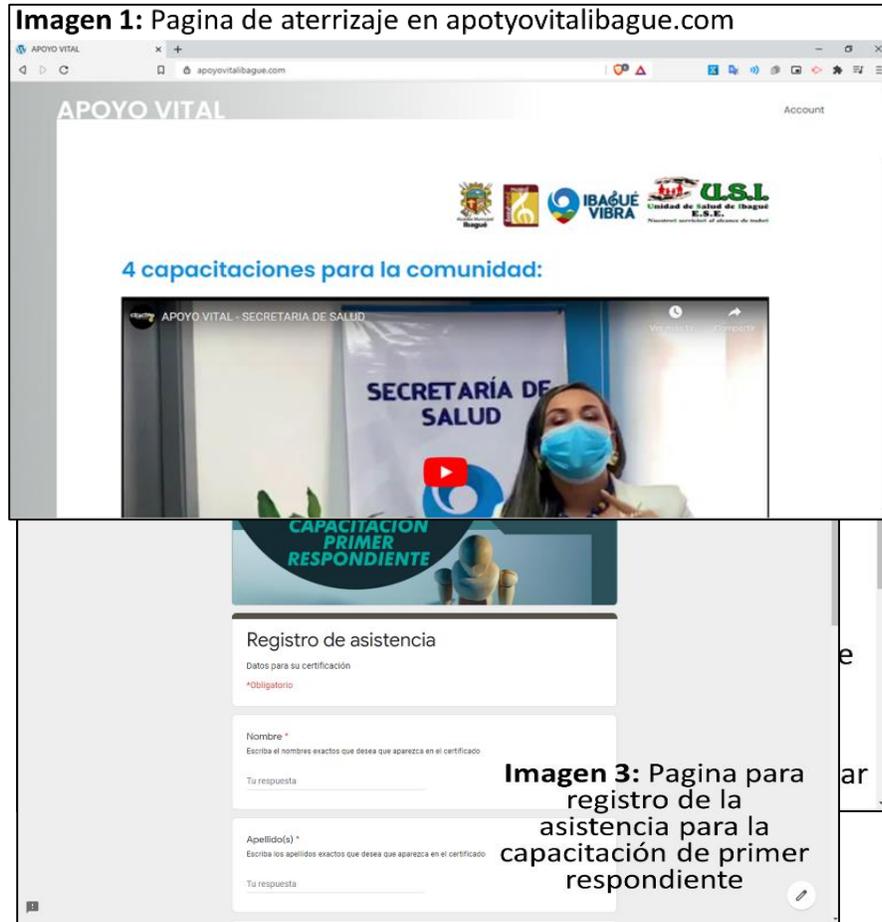
## 7. SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**Ítem 7.1.1.** Realizar 60 capacitaciones virtuales de 90 minutos con un mínimo de 40 personas, a 2400 personas de la comunidad en general del municipio de Ibagué mayores de 18 años sobre primer respondiente (DEA).

Realizar 48 capacitaciones virtuales de 90 minutos a 2400 personas de la comunidad en general del municipio de Ibagué, sobre primeros auxilios

Realizar 48 capacitaciones virtuales de 90 minutos a 2400 personas de la comunidad en general del municipio de Ibagué, sobre prevención de accidentes en el hogar

Realizar 48 capacitaciones virtuales de 90 minutos a 2400 personas de la población en general en del municipio de Ibagué, sobre prevención de lesiones por pólvora



**DESARROLLO:**

Para el desarrollo de las capacitaciones la población se segmentó de la siguiente manera: primer respondiente para personas mayores de 18 años y el resto de los programas de 14 años en adelante. Los programas fueron ofertados a través de medios tradicionales (voz a voz, emisoras radiales y canales de televisión locales) y digitales (Facebook y email marketing) que direccionaba a las personas a una página de aterrizaje (**Imagen 1**); allí, los interesados podían encontrar información complementaria de los cursos (videos y textos) y los links de inscripción a la sesión (**Imagen 2**), en los cuales podía escoger el horario y el día que se ajustara mejor a su disponibilidad de tiempo. Al correo del aspirante llegaba el link de ingreso a la capacitación acompañada de un recordatorio.

Durante la capacitación, luego del saludo y la presentación del profesional a cargo, se desarrollaba el tema, de manera práctica, amena e interactiva, a partir de las presentaciones power point aprobadas para tal fin. A lo largo de la sesión, y en al menos tres ocasiones, se les indicaba a las personas que registraran su información básica en el chat y que diligenciaran el link de registro de la asistencia (**Imagen 3**), con el cual se alimentó la base de datos. La plataforma educativa elegida fue ZOOM, debido a su estabilidad y respaldo técnico.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| CAPACITACIONES VIRTUALES |            |
|--------------------------|------------|
| TEMAS                    | ASISTENTES |
| PRIMER RESPONDIENTE      | 270        |

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| PRIMEROS AUXILIOS                    | 382         |
| PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL HOGAR | 308         |
| PREVENCIÓN DE LESIONES POR POLVORA   | 338         |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>1298</b> |

Se realizaron 44 talleres con una participación de 1.298 personas, con el fin de entrenar a la comunidad ibaguereña en el autocuidado y la atención inicial de situaciones que pueden o no poner en peligro la vida e integridad de un individuo. A través de capacitaciones primer respondiente, primeros auxilios, prevención de accidentes en el hogar y prevención de lesiones por pólvora, razón por la cual la respuesta de la comunidad fue diferente de acuerdo con la capacitación ofertada. Mientras se obtuvo una alta aceptación frente al programa de primeros auxilios, las demás temáticas no logran ser atractivas para la población, a pesar de haber tenido mayor difusión en redes sociales

**Programado: 9.600 personas**

**Ejecutado: 1298**

**Porcentaje de cumplimiento: 13,52%**

**Ítem 7.1.2.** Realizar una estrategia de educación información y comunicación con diferentes sectores en el municipio a la comunidad en general con el fin de sensibilizar en la prevención de lesiones por pólvora elaborar 723 afiches calendario 2021 a color 4 tintas papel propalcote de 150 gramos diseño entregado por la Secretaría de Salud Municipal.

emisión de cuñas radiales sobre prevención de lesiones por pólvora



**DESARROLLO:**

El miércoles 10 de noviembre del año en curso se entregaron los 723 afiches calendario a la referente municipal.

Se emitieron 112 cuñas radiales alusivas a prevención de lesiones por pólvora en la emisora Tropicana estéreo 106.3 FM de lunes a viernes, en horarios de 7:50 am, 8:50 am y 9:50am.

**TEXTO MENSAJE CUÑA PREVENCIÓN DE LESIONES POR PÓLVORA**

Durante las fiestas navideñas nuestro compromiso es proteger la integridad de niños, jóvenes y adultos; por eso di ¡no a la quema de pólvora! queremos unas fiestas al lado de nuestras familias.

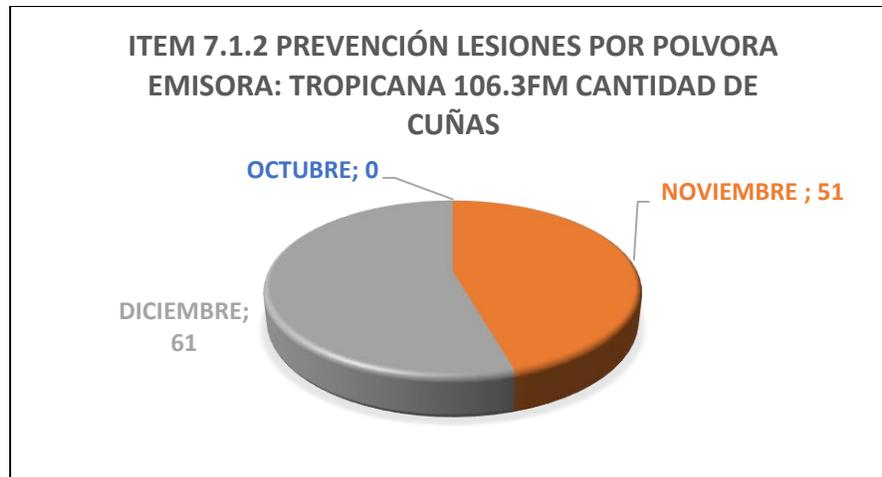
todos los que se quemaron el año pasado creían como tú que nunca les iba a pasar nada, no pienses que contigo va a ser diferente.

yo no quemó pólvora, más conciencia, cero pólvoras

Alcaldía de Ibaqué, porque Ibaqué vibra, plan de intervenciones colectivas.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| ITEM 7.1.2 PREVENCIÓN LESIONES POR POLVORA |                   |
|--|-------------------|
| EMISORA: TROPICANA 106.3FM                 |                   |
| MES  | CANTIDAD DE CUÑAS |
| OCTUBRE                                    | 0                 |
| NOVIEMBRE                                  | 51                |
| DICIEMBRE                                  | 61                |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>112</b>        |



Se puede observar que la mayor cantidad de impactos se pautaron en el mes de diciembre con 61 cuñas en la emisora Tropicana siendo el 54%

La pólvora puede generar varios tipos de quemaduras: - Quemadura de primer grado: son aquellas que presentan un ligero enrojecimiento en la piel, se dan por exposición al sol o por contacto con un objeto caliente. - Quemadura de segundo grado: aquella donde en la piel hay ampolla, el tejido destruido es más profundo. – y Quemaduras de tercer grado, es aquella donde las heridas están abiertas, pérdida de partes del cuerpo, daños oculares y hasta la muerte. De ahí la importancia de que la comunidad se sensibilice sobre el peligro de la pólvora.

Las 2 actividades programadas se realizaron según lineamientos de la referente.

**Programado: 2 actividades**

**Ejecutado: 2**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

**Anexo:** Informe con evidencias, certificación de la emisora, Carpeta N°1 con 23 folios.

**Ítem 7.2.1** Desarrollar una estrategia preventiva e informativa contra el uso y manipulación de la pólvora con el fin de crear conciencia y evitar lesionados, se contará con un carro valla grande, para promocionar la campaña durante 4 horas diarias en las 13 comunas y el área rural, durante 42 días de lunes a viernes. El material de apoyo lonas tipo banner a lado y lado del vehículo debe llevar perifoneo todo debe tener visto bueno del supervisor, la ruta será entregada por la secretaria.



Carro valla con información contra el uso y manipulación de pólvora

**DESARROLLO:**

El carro valla con información contra el uso y manipulación de pólvora con fecha a corte del 20 de diciembre, realizó 27 recorridos según ruta entregada por la Secretaría de Salud, el carro promocionó la campaña durante 4 horas, el material de apoyo lonas tipo banner a lado y lado del vehículo llevaba perifoneo

**ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| RUTAS CARRO VALLA |       |  |        |
|-------------------|-------|--|--------|
| FECHA             | RUTA  | BARRIOS  | COMUNA |
| 16/11/2021        | Día 1 | Centro, la Pola, Pola parte alta, Interlaken   | 1      |
| 17/11/2021        | Día 2 | Estación, Combeima, libertador   | 1      |
| 18/11/2021        | Día 3 | Pueblo Nuevo, San Pedro Alejandrino  | 1      |
| 19/11/2021        | Día 4 | Centro, la Pola, Pola parte alta, Interlaken   | 1      |
| 22/11/2021        | Día 5 | Álamos, Chico, Salado, los músicos, mirador de Cantabria, Modelia I, Modelia II, Pedro Ignacio Villamarin, Santa Ana   | 7      |
| 23/11/2021        | Día 6 | Sector los Alpes, Urb. santa coloma, urb. Cantabria, Comfatolima, urb Diana Milaidy, urb. El dorado, Urb. el palmar, urb. Fuente del salado, urb. Candelaria, urb. La floresta | 7      |

|            |        |  |    |
|------------|--------|--|----|
| 24/11/2021 | Día 7  | Urb. Los lagos, urb. Montecarlos, Urb. Oviedo, urb. Palo Grande, urb praderas del Norte, urb. San pablo, urb. Santa Monica, Urb. Tierra F.   | 7  |
| 25/11/2021 | Día 8  | 2 etapa Jordan, Alfonso Uribe Badillo, Altamira, Arkaniza I, Arkaniza II, Arkaparaíso, Bello Horizonte, Carrenales, Las Palmeras, Valparaíso   | 9  |
| 26/11/2021 | Día 9  | Reservas del Campestre, Rincon de las Americas, San Francisco, San Remo, urb. Los Remansos, Urb. Miraflores, Urb. Nuevo Horizonte  | 9  |
| 29/11/2021 | Día 10 | Urb. Praderas de Santa Rita, Urb Varsovia, Urb. Villa Arkadia, Urb. Villa Café, Urb. Villa de la Candelaria, Urb. Villa Luz, versalles, Hacienda Piedra Pintada, Jordan 1 etapa, Jordan 3 etapa. | 9  |
| 30/11/2021 | Día 11 | Andres Lopez de Galarza, Avenida, Colonia de Asprovi, Galan, Industrial, Keneddy, La Gaitana, La Pradera   | 12 |
| 1/12/2021  | Día 12 | La Reforma, Las Vegas, Matallana, Murillo Toro, Ricaurte, Rosa Badillo, Santofimio   | 12 |
| 2/12/2021  | Día 13 | Urb. Arkaima, Urb. Divino Niño, Urb. Terrazas del Tejar, Venecia, Villa Claudia, Villa luces, Yuldaima   | 12 |
| 3/12/2021  | Día 14 | Plazas del Bosque, Vergel, Cañaveral, Camino de San Francisco, El Mirador, El triufo, Fuente de los Rosales, La Gaviota  | 6  |
| 6/12/2021  | Día 15 | Torres de la Calleja, Urb. Arkala I, Urb. Arkambuco I, Urb. Colinas del Norte, urb. Pedregal, Urb. Villa Patricia, Urb. Altos de Ambala.   | 6  |
| 7/12/2021  | Día 16 | Urb. Antares I- II, Urb. Arkala II, Urb. Chicala, Urb. Girasol, urb. Ibagué 2000, Urb. Los Cambulos, Urb. Los Gualandayes, Urb. Villa Vanesa.  | 6  |
| 8/12/2021  | Día 17 | 20 de Julio, 7 de agosto, Alaska, Ankon, Belen, Belencito, Centenario  | 2  |

|            |        |   |    |
|------------|--------|---|----|
| 9/12/2021  | Dia 18 | Cerro Pan de Azucar, Clarita Botero, La Aurora, la paz, La sofía, la Trinidad, Malavar, Paraiso.  | 2  |
| 10/12/2021 | Dia 19 | San Diego, Santa Barbara, Santa Cruz, VI Brigada, Viña de Calambeo, Villa Adriana   | 2  |
| 13/12/2021 | Dia 20 | Antonio Nariño, Belalcazar, Calambeo, Carmenza Rocha, El Carmen   | 3  |
| 14/12/2021 | Dia 21 | Fenalco, Gaitan Parte alta, Inem, la esperanza, la Granja, las Acacias  | 3  |
| 15/12/2021 | Dia 22 | San Simon parte alta, San Simon parte baja, Villa ilusión, Villa Pinzón, Villa Valentina, Viveros   | 3  |
| 16/12/2021 | Dia 23 | Atolsure, Caminos del Bosque, Ciudadela Simón Bolivar, El Bunde, German Huertas, Jardin, Jardin Santander, Jardin Valparaiso, la cima, Musicalia, Palermo   | 8  |
| 17/12/2021 | Dia 24 | Rberto Augusto Calderon, San Gelato, Topacio, Yerbabuena, Tulio Varon, Urb. Agua Marina, Urb Altos de Vasconia, Urb. Antonio Maria, Urb palmar I-II, Urb. El prado I,II   | 8  |
| 20/12/2021 | Dia 25 | Urb. Jardin Chipalo, Urb. Jardin Porvenir, Urb. Jardines de Campo, Urb. La Esmeralda, Urb. Las acacias, Urb. Los Comuneros, Ueb. Nueva Castilla, Urb Nueva Colombia, Urb. Nuevo Armero, Urb. Protecho, Urb. Tolima Grande, Urb. Vasconia, urb. Villa del Sol, Urb Villa Esperanza | 8  |
| 21/12/2021 | Dia 26 | Arkalena, Santa Helena, Casa Club, Metaima Parte alta, metaima parte baja, castellana, Claret,  | 10 |
| 22/12/2021 | Dia 27 | Departamental, Claret, Magisterio, Federico Lleras, Hipodromo, La francia, las palmas, Laureles,  | 10 |

El carro valla es un medio publicitario en movimiento, que permite dar a conocer productos, servicios o eventos de manera visual y auditiva, en esta campaña se pretendió sensibilizar y concientizar a la comunidad sobre el uso y la manipulación de la pólvora en las 13 comunas de la ciudad de Ibagué, de los 42 recorridos se realizaron 27 recorridos.

**Programado: 42 recorridos**  
**Ejecutado: 27**  
**Porcentaje de cumplimiento: 64,29%**

## 8. SALUD Y ÁMBITO LABORAL

**Ítem 8.1.1.** Desarrollar una estrategia de información en salud dirigida trabajadores de la economía informal del sector de peluquerías y barberías, con el fin de informar sobre los riesgos para la salud asociados a dicha actividad, informar sobre medidas de prevención para el desarrollo de enfermedades de origen ocupacional. Incluye la entrega de material educativo (un rotafolio) y un kit de elementos de protección personal que contiene una tula sublimada con los logos de la Alcaldía de Ibagué, una caja por cincuenta (50) guantes desechables de nitrilo, una caja de tapabocas quirúrgico por 50, un litro de alcohol glicerinado al 70% y unas monogafas.

**Material IEC:** Rotafolio tamaño 30 cm x 23 cm, 15 hojas, 30 páginas, carátula impresa en propalcote 4\*4 tintas a full color con soporte en cartón piedra de 1,5 mm y base en propalcote de 320 gramos sin impresión 22\*14 cm, grapado y argollado doble O con plastificado brillantes ambas caras a 44 tintas con V total por ambas caras. Kit de elementos de protección personal que contiene una tula con los logos de la Alcaldía sublimados, una caja por 50 guantes desechables de nitrilo, una caja de tapabocas quirúrgico por 50, un litro de alcohol glicerinado al 70% y unas monogafas.



### DESARROLLO:

Se realizó la entrega de 217 kits de elementos de protección personal que contenía una tula sublimada con los logos de la Alcaldía de Ibagué, una caja por 50 guantes desechables de nitrilo, una caja de tapabocas quirúrgico por 50, un litro de alcohol glicerinado al 70% y unas monogafas, junto con un Rotafolio tamaño 30\*23 cms, 15 hojas, 30 páginas, carátula impresa en propalcote 4\*4 tintas a full color con soporte en cartón piedra de 1,5 mm y base en propalcote de 320 gramos sin impresión 22\*14 cms, grapado y argollado doble O con plastificado brillantes ambas caras a 44 tintas con V total por ambas caras.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:

| FECHA     | COMUNA   | BARRIO                                       | TOTAL |
|-----------|----------|--|-------|
| 14-Dic-21 | Comuna 7 | Salado                                       | 29    |
| 15-Dic-21 | Comuna 7 | Montecarlo, San pablo, Floresta, Villa Cindy | 23    |

|              |          |   |            |
|--------------|----------|---|------------|
| 16-Dic-21    | Comuna 7 | San sebastian, San tropiel, Portales del norte, Pacande | 19         |
| 17-Dic-21    | Comuna 8 | Jardin, Altosure, Agua Marina                           | 24         |
| 18-Dic-21    | Comuna 8 | Tolima Grande, topacio                                  | 24         |
| 19-Dic-21    | Comuna 6 | Gaviota, Arkala, Urb Esperanza                          | 24         |
| 20-Dic-21    | Comuna 1 | Centro  | 30         |
| 21-Dic-21    | Comuna 1 | Centro  | 44         |
| <b>TOTAL</b> |          |   | <b>217</b> |

El sector informal de barberías y peluquerías constituye una fuente de absorción de mano de obra desocupada, que tiene algunas ventajas respecto a ingresos y flexibilización laboral, pero por otro lado es un sector desprotegido y con accesos limitados o nulos a servicios de seguridad y salud laboral, lo que dificulta la inclusión en programas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. De aquí la importancia de tener en cuenta este grupo específico ya que están expuestos a manipulación de productos químicos, la adopción de postura en bipedestación prolongada, hacer movimientos repetitivos y presentar algún tipo de trastorno musculoesquelético. Se espera que con la entrega de los elementos de protección y el rotafolio informativo se minimice el riesgo a estas enfermedades de tipo laboral.

**Programado: 217 Kits**

**Ejecutado: 217**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

## 9. GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES - INFANCIA

**Ítem 9.1.1.** Desarrollar una estrategia en el entorno educativo para la prevención y control de la geohelmintiasis en la primera infancia en el ámbito rural y urbano del municipio de Ibagué.

**Material IEC:** Agenda pasta dura argollada o cocida de 180 hojas, con diseños en la caratula delantera y trasera a full color (el cual estará avalado por la supervisora del contrato), con 05 separadores plastificados cada uno con diseño a full color en las dos caras el diseño de los 05 separadores deberá estar enfocado a:

Separador 01: primera infancia e infancia.

Separador 02: Enfermedad Diarreica Aguda – EDA.

Separador 03: Infección Respiratoria Aguda – IRA.

Separador 04: recién nacido

Separador 05: vacunación (250 agendas)



Portada agenda

Toma en cuenta estas recomendaciones y evita  
**ENFERMEDADES RESPIRATORIAS**

**AL ESTORNUDAR Y TOSER  
CÚBRASE CON EL ANTEBRAZO**

**SI TIENE GRIPE  
USE EL TAPABOCAS**

**LÁVESE LAS MANOS  
CON FRECUENCIA**

**MANTENGA LIMPIAS  
TODAS LAS SUPERFICIES**

**BEBA BASTANTE  
LIQUIDO**

Toma en cuenta estas recomendaciones y evita  
**ENFERMEDADES DIARREICAS**

**Consumo agua  
embotellada,  
hervida o  
clorada**

**Evita ingerir  
alimentos crudos o de dudosa  
procedencia**

**Desinfecta de forma  
correcta frutas y  
verduras**

**Lávete las manos  
frecuentemente  
de manera  
correcta**





valla publicitaria en lona banner de 13 oz a 1200 dpi y full color de 12 x 4 metros y/o 6 x 8 metros.  
Tema: prevención EDA e IRA.

Diseño e impresión de juego didáctico “escalera saludable” de 32 cm x 32 cm en doble lámina de cartón de 300 gramos, impresos a full color por ambas caras con plastificado brillante, 4 fichas plásticas, 1 dado, guía de instrucciones, dulce, empacado en bolsa plástica con adhesivo con imagen de la campaña para cierre. TEMÁTICA: PREVENCIÓN EDA-IRA (2325)

**Material Publicitario:** Diseño, pauta, instalación, cambio de material de valla publicitaria en lona banner de 13 oz a 1200 dpi y full color de 12 x 4 metros y/o 6 x 8 metros. Tema: prevención EDA e IRA.



*Jornada de desparasitación en el CDI Los Pitufos sede Montecarlo, vía al Salado*

#### DESARROLLO:

Se realizó una planeación previa a la actividad que incluyó la coordinación con el ICBF para el acceso a las bases de datos de los menores de 2 a 5 años, la gestión con los coordinadores de CDI para organización y logística de la actividad, la gestión con los líderes de las juntas de acción comunal para logística en el desarrollo de la actividad (casa a casa), la gestión con los padres de familia o cuidadores para la autorización respectiva y para la verificación del estado de desparasitación de los menores estableciendo quienes son aptos para el procedimiento.

Una vez realizado este proceso, fue necesario establecer cronogramas de trabajo y sectorización de los menores para realizar la jornada de desparasitación la cual se ha estado realizando en los CDI y HCBI, teniendo en cuenta cercanía, disponibilidad de los padres y número de menores participantes. Durante el desarrollo de las jornadas se han tomado todas las medidas de protección teniendo en cuenta la situación de emergencia por COVID-19.

Desde el inicio de las actividades hasta el 17 de noviembre de 2021 se han atendido los siguientes CDI y HCBI:

1. CDI Mundo de Sueños
2. CDI Sueño Encantado
3. CDI Los Pitufos Sede Montecarlo
4. CDI Industrial
5. ICBF COMFATOLIMA – CDI Nuevo Amanecer
6. CDI Abriendo Caminos CS Juan Pablo II
7. CDI El Refugio ACCDI
8. CDI Ciudad Musical
9. CDI Los Pitufos Sede Gaviota 1
10. CDI Los Pitufos UDS Gaviota 2
11. CDI Los Pitufos UDS Gaviota 4
12. CDI La Estación
13. CDI UDS Chapinero
14. CDI Abriendo Caminos Sede Tierrafirme
15. CDI Los Pitufos Sede ancón
16. CDI Los PITUFOS Sede Interlaken
17. HCBI El Payasito

La secretaría de salud Municipal realizó la entrega de 3246 consentimientos informados diligenciados por ICBF de los cuales 2762 consentimientos cumplían con el criterio previo para proceder a desparasitar. Con corte al 2 de diciembre se desparasitaron 2.000 niños.

Los 2.325 juegos didácticos fueron entregados en su totalidad por el contratista de la Unidad de Salud de Ibagué y se fueron entregados por parte de las auxiliares de enfermería que realizaban la actividad de desparasitación.

El día 08 de diciembre fueron entregadas 250 agenda a la referente municipal.

Se realizó entrega de escaleras saludables a los CDI los días 8,9 y 10 de diciembre y 325 escaleras fueron entregadas a la referente municipal.

Se realizó instalación de la valla publicitara el día 14 de diciembre del 2021 en la avenida Guabinal con calle 24.

#### **ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO:**

| N° | LUGAR/CDI                          | N° NIÑOS DESPARASITADOS |
|----|------------------------------------|-------------------------|
| 1  | PEQUEÑOS PITUFOS SEDE MONTECARLO   | 84                      |
| 2  | MUNDO DE SUEÑOS                    | 70                      |
| 3  | EL REFUGIO ACCDI                   | 56                      |
| 4  | INDUSTRIAL                         | 47                      |
| 5  | ABRIENDO CAMINOS SEDE JUAN PABLO 2 | 99                      |
| 6  | PITUFOS SEDE GAVIOTA 1             | 26                      |

|              |  |             |
|--------------|--|-------------|
| 7            | PITUFOS SEDE GAVIOTA 2                             | 15          |
| 8            | PITUFOS SEDE GAVIOTA 3                             | 43          |
| 9            | PITUFOS SEDE GAVIOTA 4                             | 29          |
| 10           | SUEÑO ENCANTADO                                    | 175         |
| 11           | CIUDAD MUSICAL                                     | 115         |
| 12           | ABRIENDO CAMINOS SEDE TIERRA FIRME                 | 51          |
| 13           | ICBF COMFATOLIMA CDI NUEVO AMANECER                | 132         |
| 14           | LOS PITUFOS SEDE INTERLAKEN                        | 30          |
| 15           | ACCDI CHAPINERO                                    | 33          |
| 16           | HOGAR INFANTIL CAPRICHITO LA GAVIOTA               | 37          |
| 17           | LOS PITUFOS SEDE CARMENZA ROCHA                    | 31          |
| 18           | ACCDI UDS ESTACION                                 | 22          |
| 19           | HOGAR INFANTIL JOSE ANTONIO GALAN                  | 40          |
| 20           | HOGAR INFANTIL EL PRINCIPITO                       | 13          |
| 21           | HOGAR INFANTIL COPETIN                             | 41          |
| 22           | HOGAR INFANTIL EL PAYASITO                         | 59          |
| 23           | MI BAMBUQUITO                                      | 34          |
| 24           | HOGAR INFANTIL PERIQUITA                           | 32          |
| 25           | LOS PITUFOS SEDE ANCON                             | 50          |
| 26           | DULCE TOLIMA                                       | 88          |
| 27           | PEQUEÑOS PITUFOS SEDE SAN ANTONIO                  | 46          |
| 28           | LOS PITUFOS SEDE TOLIMA GRANDE                     | 23          |
| 29           | ABRIENDO CAMINOS SEDE TOLIMA GRANDE                | 28          |
| 30           | LOS PITUFOS SIMON BOLIVAR                          | 17          |
| 31           | LOS PITUFOS COLINAS DEL SUR                        | 30          |
| 32           | ACDI OCOBOS  | 28          |
| 33           | LOS PITUFOS SEDE JORDAN                            | 11          |
| 34           | LOS PITUFOS SEDE 7 DE AGOSTO                       | 23          |
| 35           | SEMILLAS DE AMOR AMIGUITOS FELICES                 | 8           |
| 36           | LOS PITUFOS COMFENALCO                             | 34          |
| 37           | HOGAR INFANTIL PICARDIAS                           | 45          |
| 38           | HOGAR INFANTIL LA CABAÑITA CIUDADELA SIMON BOLIVAR | 33          |
| 39           | HOGAR INFANTIL DUENDECILLOS                        | 12          |
| 40           | MI PEQUEÑO MUNDO SEDE LA PALMA                     | 14          |
| 41           | LOS PITUFOS SEDE URIBE URIBE                       | 15          |
| 42           | LOS PITUFOS SEDE MARTIRES                          | 23          |
| 43           | GLOBO MAGICO                                       | 6           |
| 44           | UNION TEMPORAL IBAGUE SEDE MARTINICA               | 13          |
| 45           | HCB ARCOIRIS LAS AMERICAS                          | 13          |
| 46           | HOGAR INFANTIL COLMENITA                           | 45          |
| 47           | HCB ARCOIRIS SEDE RICAURTE 3                       | 20          |
| 48           | HCB ARCOIRIS SEDE RICAURTE 2                       | 25          |
| 49           | CASA LOMA ARCOIRIS                                 | 36          |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>2000</b> |

Se dio cumplimiento a la actividad interviniendo los CDI/Hogares indicados, en la tabla anterior se evidencia el número de niños desparasitados encontrando que el CDI sueño encantado tuvo la mayor cantidad de niños intervenidos 175, en segundo lugar, ICBF Comfatolima CDI nuevo amanecer con 132 y en tercer lugar CDI ciudad musical con 115 niños, se dio cumplimiento a la actividad con un total de 2000 niños desparasitados.

La desparasitación es necesaria, ya que el organismo hay parásitos que viven a expensas de otros seres vivos ocasionando graves daños a la salud tales como anemia, desnutrición, enfermedades del estómago, intestino y colón. En esta actividad se dio cumplimiento en las cuatro actividades programadas.

**Programado: 4 actividades**

**Ejecutado: 4**

**Porcentaje de cumplimiento: 100%**

### Víctimas del Conflicto Armado

#### Ítem 9.4.

implementar una estrategia en mecanismos alternativos en resolución de conflictos dirigida a 150 mujeres víctimas del conflicto armado. Circulo de Mujeres Prosociales

La actividad no se desarrolló en esta vigencia.

**Programado: 150 mujeres**

**Ejecutado: 0**

**Porcentaje de cumplimiento: 0,0%**

### EJECUCION FINANCIERA

Los recursos del presente Contrato Interadministrativo se incorporaron mediante Acuerdo de junta directiva N° 05 del 06 de agosto de 2021, con la siguiente distribución presupuestal:

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <b>CTO N°1832/2021 PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E</b> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

| CODIGO     | RUBRO                                    | CONCEPTO                   | COSTO DIRECTO     | COSTO INDIRECTO  | TOTAL             |
|------------|--|----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 22030<br>1 | HONORARIOS                               | HONORARIOS (PROFESIONALES) | \$<br>334.766.806 | \$<br>18.000.000 | \$<br>352.766.806 |
| 22030<br>2 | SERVICIOS TECNICOS                       | SERVICIOS TECNICOS         | \$<br>223.390.000 | \$<br>31.650.000 | \$<br>255.040.000 |
| 22030<br>5 | OTRAS COMPRAS DE SERVICIOS PARA LA VENTA | AGENCIA PUBLICITARIA       | \$<br>250.518.437 | \$<br>-          | \$<br>250.518.437 |
| 22030<br>5 | OTRAS COMPRAS DE SERVICIOS PARA LA VENTA | APOYO LOGISTICO            | \$<br>195.236.000 | \$<br>-          | \$<br>195.236.000 |
| 22030<br>5 | OTRAS COMPRAS DE SERVICIOS               | DIGITAL                    | \$<br>25.420.000  | \$<br>-          | \$<br>25.420.000  |

|                 |   |  |                         |                      |                         |
|-----------------|---|--|-------------------------|----------------------|-------------------------|
|                 | <b>PARA LA VENTA</b>                            |  |                         |                      |                         |
| <b>220305</b>   | <b>OTRAS COMPRAS DE SERVICIOS PARA LA VENTA</b> | ESTRATEGIAS                            | \$ 746.292.600          | \$ -                 | \$ 746.292.600          |
| <b>220304</b>   | <b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>                 | FOTOCOPIAS                             | \$ 10.594.000           | \$ -                 | \$ 10.594.000           |
| <b>220304</b>   | <b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>                 | MATERIAL IEC                           | \$ 115.463.810          | \$ -                 | \$ 115.463.810          |
| <b>220304</b>   | <b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>                 | MATERIALES Y SUMINISTROS               | \$ 333.297.729          | \$ -                 | \$ 333.297.729          |
| <b>220304</b>   | <b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>                 | PAPELERIA                              | \$ 1.956.000            | \$ 5.000.000         | \$ 6.956.000            |
| <b>220305</b>   | <b>OTRAS COMPRAS DE SERVICIOS PARA LA VENTA</b> | SERVICIO RECOLECCION RESIDUOS          | \$ 3.120.000            | \$ -                 | \$ 3.120.000            |
| <b>220303</b>   | <b>TRANSPORTE</b>                               | TRANSPORTE                             | \$ 17.000.000           | \$ 34.400.000        | \$ 51.400.000           |
|                 |   | <b>TOTAL DISPONIBLE PARA EJECUCION</b> | <b>\$ 2.257.055.382</b> | <b>\$ 89.050.000</b> | <b>\$ 2.346.105.382</b> |
| <b>21030202</b> | <b>MANTENIMIENTO HOSPITALARIO</b>               | <b>MANTENIMIENTO</b>                   |                         |                      | <b>\$ 126.173.574</b>   |
|                 |   | <b>UTILIDAD</b>                        |                         |                      | <b>\$ 60.989.323</b>    |
|                 |   | <b>TOTAL INVERSION CTO 1263-2020</b>   |                         |                      | <b>\$ 2.533.268.278</b> |

La mayor destinación presupuestal se realiza en la ejecución de estrategias de educación y comunicación en salud mental, enfermedades inmunoprevenibles y población vulnerable, por valor de (\$746.292.600) M/CTE, con el 29% sobre el total de los recursos, el segundo ítem de inversión se ubica en la contratación del personal profesional, técnico y especializado necesario para la ejecución de las actividades programadas, por un valor de (\$607.806.806) M/CTE, con el 23% sobre el total de los recursos incorporados.

Adicional a los anteriores se contratan servicios, actividades y elementos de material impreso, agencia publicitaria, compra de materiales y suministros, transporte, entre otros.

| EJECUCION FINANCIERA CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°1832-2021 |                         |                         |                       |             |
|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
| INVERSION   | PROYECTADO              | EJECUTADO               | SALDO                 | % EJECUCION |
| <b>COSTO DIRECTO</b>  | \$ 2.257.055.382        | \$ 1.973.670.060        | \$ 283.385.322        | <b>88</b>   |
| <b>COSTO INDIRECTO</b>  | \$ 89.050.000           | \$ 63.014.676           | \$ 26.035.324         |             |
| <b>MANTENIMIENTO</b>  | \$ 126.173.574          | \$ 126.173.574          | \$ -                  |             |
| <b>UTILIDAD</b>   | \$ 60.989.323           | \$ 60.989.323           | \$ -                  |             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$ 2.533.268.278</b> | <b>\$ 2.223.847.632</b> | <b>\$ 309.420.646</b> |             |

### MODELO DE ACCIÓN TERRITORIAL –MAITE - 2021

#### CONVENIO DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL N°1493 – 2021 SUSCRITO ENTRE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E.

El 26 de mayo se firma el Convenio de desempeño institucional para el fortalecimiento institucional de la E.S.E. en el marco de implementación de las rutas integrales de atención en salud del modelo de acción territorial -MAITE y garantizar el desarrollo óptimo en el funcionamiento de los servicios de salud de baja y mediana complejidad propios de las rutas integrales de atención en salud.

Es así que el presente informe, tiene el objetivo de dar cuenta de la ejecución de actividades del **“CONVENIO DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA E.S.E. EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACION DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD DEL MODELO DE ACCION TERRITORIAL - MAITE.”** con un plazo de doscientos diez (210) días calendario, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del convenio; El presente convenio de desempeño tiene un valor de **OCHO MIL CIENTO SETENTA Y SIETE MILLONES NOVENTA Y SIETE MIL CUARENTA Y UN PESOS (\$8.177.097.041) MCTE**

Las obligaciones descritas son las siguientes:

**OBLIGACIONES ESPECIFICAS DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E** En desarrollo del objeto del presente Convenio de Desempeño interadministrativo, se tendrán que cumplir las siguientes obligaciones por parte de la “U.S.I – E.S.E.”, por su cuenta y riesgo:

1. Ejecutar y responder directamente por el desarrollo de las actividades para alcanzar las metas según lo establecido en el anexo técnico N°1, de condiciones técnicas, lineamientos y metas definidas por Secretaria de Salud Municipal y en acuerdo con la Unidad de Salud de Ibagué; éstas metas quedarán establecidas en el acta de reunión y deberán ser medidas de acuerdo a la frecuencia ahí definida y al final del presente convenio, la USI-ESE deberá haber alcanzado la meta como requisito para realizar el último pago.
2. Manejar los recursos destinados para el convenio en una cuenta bancaria exclusiva hasta la firma de la liquidación del convenio, los recursos allí depositados solo podrán ser utilizados para el pago de los bienes o servicios que se requieren para la ejecución de las acciones

- contratadas, previo a la liquidación del convenio se deberán reintegrar los dineros no ejecutados con sus respectivos rendimientos financieros.
3. Asistir a las reuniones programadas por quien ejerce la vigilancia, orientación y control de la ejecución del convenio, con el fin de unificar criterios y evaluar las actividades adelantadas
  4. Cumplir durante la ejecución del convenio con la normatividad vigente y la que fuese impartida por el Ministerio de salud, Secretaría de salud departamental y municipal, para la prestación de servicios habilitados y aquellos que considere incluir en su portafolio de servicios.
  5. Realizar la Caracterización y el análisis permanentemente a la población en área rural según las especificaciones descritas en la Resolución N° 1536 de 2015 "Por la cual se establece disposiciones sobre el proceso de planeación integral para la salud".
  6. Implementar el 100% de las Rutas Integrales de Atención en Salud que se encuentran documentadas y dar cumplimiento a los lineamientos definidos en la normatividad vigente en el territorio nacional, en los componentes urbano y rural.
  7. Efectuar como mínimo una atención a la población rural, de acuerdo a la Resolución 3280 de 2018 "Por la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación" o aquella que la modifique o sustituya.
  8. Al final del presente convenio se debe alcanzar el 100% de cobertura en la población asegurada por las entidades administradoras de planes de beneficios (EAPB) que tengan convenios y/o contratos con la UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E- equivalente a 31.288 atenciones. Para lo cual se definen metas de cumplimiento progresivo: mayo-junio 30%, julio-agosto 30%, septiembre-octubre 30% y noviembre-diciembre 10%
  9. Efectuar la totalidad de las atenciones definidas en la Resolución N° 3280 de 2018, "Por La cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación" o aquella que la modifique o sustituya, en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, al 38% de la población caracterizada en el ámbito rural para un total de 11.889 atenciones, con un margen de error del 10% según el comportamiento de pandemia (SARS-COV2)
  10. Garantizar mínimo el 95% de accesibilidad a los servicios de salud en la población área rural, la cuál será soportada con informe estadístico y epidemiológico y su respectivo análisis
  11. Presentar informe bimestral, donde se evidencie la gestión de la USI E.S.E con respecto a la contratación con las EPS/EAPBS de la población área rural.
  12. Dar cumplimiento a los siguientes indicadores: Resolución 3280 de 2018, "Por la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación" o aquella que la modifique o sustituya, Rutas de atención, seguimiento institucional y de ejecución del modelo en el área rural, ver anexo N°01.
  13. Realizar la sistematización de la experiencia, la cual mostrará el resultado del desarrollo de las actividades planteadas dentro del convenio, dejando como evidencia una herramienta de comunicación que permita mostrar el desarrollo del proceso; este se debe entregar en un documento que consolide la gestión realizada por la ESE para desarrollo del modelo de prestación de Servicios en el marco del MAITE. (Modelo de Acción Integral Territorial).
  14. . Elaborar un plan operativo para el fortalecimiento de la institución como prestador primario público, donde se plasmen todas las actividades a realizar para el cumplimiento de metas según indicadores planteados en el anexo N°01, así como las acciones para prestar los servicios con calidad y calidez, en el cual se evidencie los ejes transversales de acreditación y los propios del modelo. Este documento será presentado ante la secretaria de salud municipal, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio del convenio
  15. Presentar un informe mensual de los resultados de los indicadores, que hacen parte del anexo técnico 1, con un informe técnico de la gestión realizada durante el periodo para alcanzar la meta propuesta, incluyendo el seguimiento de planes de mejora documentados

con su respectivo soporte. Este informe debe ser presentado en las auditorias periódicas realizadas por el equipo auditor delegado por la Secretaría de Salud de Ibagué certificado por los líderes de cada proceso.

16. La unidad de salud de Ibagué deberá garantizar que las actividades realizadas en el área rural sean facturadas en el 90% (más o menos 10%) y radicadas de acuerdo a los lineamientos contenidos en la Decreto 4747 de 2007 "Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicio de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" o aquel que lo modifique o sustituya incluido en el Decreto 780 de 2016 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y. Protección Social" o aquel que lo modifique o sustituya
17. Cumplir con la normatividad vigente respecto a la habilitación de nuevos servicios, para el caso de ampliación del portafolio de servicios registrado, deberá presentar estudios de oferta, demanda y sostenibilidad financiera.
18. Presentar informe mensual de seguimiento de condiciones de habilitación por estándar, sede y servicio de acuerdo a lo definido en el Sistema Único de Habilitación y la normatividad legal vigente
19. Fortalecer el proceso de Facturación y glosas, de acuerdo al modelo de prestación de servicios y garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, para lo cual deberá presentar los soportes de documentación, implementación, evaluación y seguimiento del proceso.
20. Presentar informe mensual descriptivo que den respuesta a los avances para el fortalecimiento de infraestructura de los 10 puestos de salud priorizados para la vigencia 2021
21. Garantizar una atención segura y sin barreras de acceso con talento humano calificado para el funcionamiento del quirófano obstétrico dentro de la ruta materno perinatal, el cual debe soportarse con informe mensual de producción y contratación
22. Presentar documento técnico-descriptivo del Programa de humanización desarrollado por la institución (USI-ESE), dentro de los primeros 15 días calendario de suscripción del presente convenio.
23. Presentar informe de seguimiento mensual que dé respuesta a la implementación del plan de acción del programa de humanización para la vigencia 2021
24. Fortalecer el proceso de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias — PQRS en cumplimiento de la normatividad vigente (Circular externa 008 de 2018), para lo cual deberá presentar los soportes de documentación, implementación, evaluación y seguimiento.
25. Presentar avance bimestral de la formulación e implementación del documento del Modelo de prestación de servicios USI — ESE integrado (zona urbana y zona rural). Este documento debe ser presentado como requisito para realizar el segundo desembolso pactado
26. Celebrar todos los contratos a que hubiere lugar, para la ejecución del objeto del presente convenio y sus obligaciones, en estricto cumplimiento de la normatividad

## 1. Caracterización Territorial

### 1.1. Aspectos Territoriales de Ibagué

El Municipio de Ibagué Tolima está ubicado en el centro-occidente de Colombia, sobre la Cordillera Central de los Andes entre el Cañón del Combeima y el Valle del Magdalena, en cercanías del Nevado del Tolima. Es la capital del departamento de Tolima y se encuentra a una altitud de 1285 msnm; Fue fundada el 14 de octubre de 1550 por el capitán español Andrés López de Galarza, lo que la convierte en una de las ciudades más antiguas de América. Por ser una ciudad capital, alberga la Gobernación del Tolima, el Palacio de Justicia, el Palacio Municipal, la Asamblea Departamental, la Fiscalía General de la Nación, y es el principal epicentro político, industrial, comercial, cultural, financiero y turístico del departamento.

Es llamada La Capital Musical de Colombia, título que le otorgó el francés Conde de Gabriac en sus crónicas de viaje publicadas en Europa hacia 1886, quien quedó sorprendido con el ambiente musical en la ciudad, sus coloridos murales de los edificios del centro y el Conservatorio del Tolima, considerado como una de las escuelas de música más importantes en el país. Desde 1959 la ciudad es sede del Festival Folclórico Colombiano en el mes de junio, una de las muestras culturales más importantes de Colombia. Monumentos alusivos a la música se encuentran dispersos en la ciudad, plazuelas, eventos, conciertos, teatros, hacen de la ciudad una "Capital Musical".

El municipio de Ibagué es la capital del departamento del Tolima, situada en la región Andina de Colombia, en el piedemonte oriental de la cordillera Central de los Andes entre el cañón del Combeima y el valle del Magdalena, en cercanías del nevado del Tolima. El municipio se encuentra a una altura de 1.285 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura en promedio que oscila entre los 18°C u 30°C, ocupa el 6,16% de área en el departamento del Tolima. Limita por el norte con los municipios de Anzoátegui y Alvarado. Por el oriente con Piedras y Coello. Por el sur con San Luis y Rovira. Por el occidente con Cajamarca y el departamento de Quindío. La densidad poblacional del municipio por kilometro cuadrado es de 372, 54.

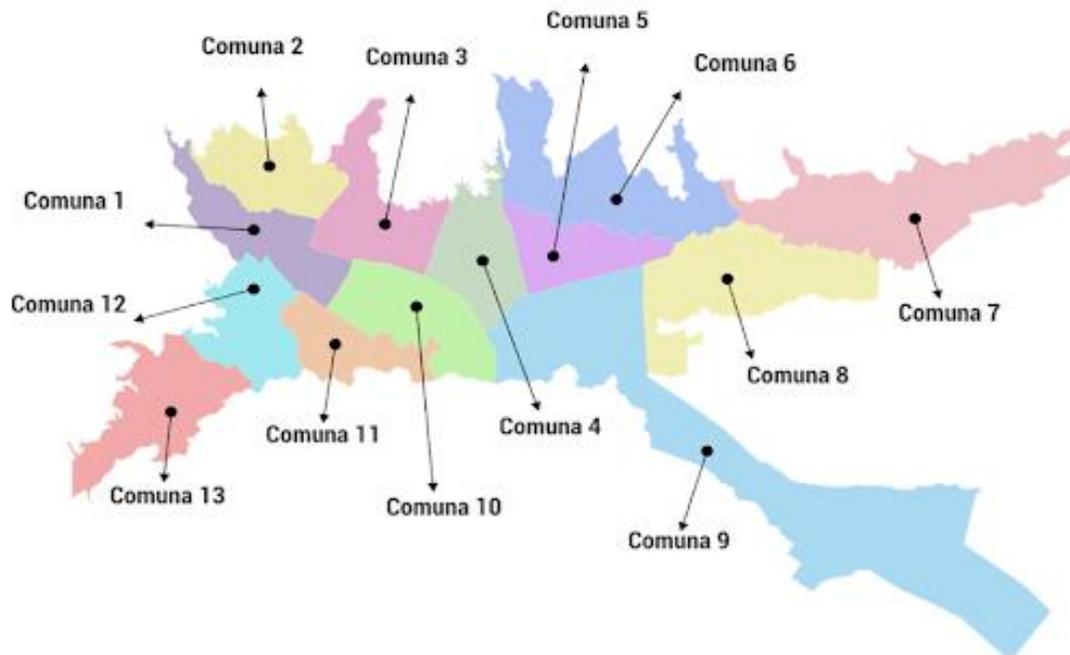
Ibagué cuenta con una ubicación estratégica en el contexto nacional. El municipio se estableció como un punto céntrico de Colombia gracias a su emplazamiento, estableciendo interacción social, cultural y económica con ciudades localizadas en un radio no mayor a 200 km, pertenecientes a las regiones Andina y Pacífica y que tienen gran relevancia económica, política, social y cultural a nivel nacional.

Asimismo, por su principal estructura ecológica, importantes recursos animales y vegetales, y un considerable sistema hidrológico, el Municipio de Ibagué y también posee una enorme riqueza ambiental, y el sistema fluvial constituye la fuente de muchos ríos. La cuenca se encuentra en los ríos Coello, Totare y Opía. Además, el Parque Nacional Natural Los Nevados forma parte de su área rural, y su finalidad es establecer un eje regional de actividades biológicas protegiendo el Nevado del Ruiz, Nevado de Santa Isabel y Nevado del Tolima.

La extensión territorial del municipio de Ibagué es de 1,450,61 km<sup>2</sup> (145.061 Has), donde el 3,1% corresponde al perímetro urbano 44,70 km<sup>2</sup> (4.469,7 Ha) y el 96,9% al perímetro rural 1.405,92 km<sup>2</sup> (140.502 Ha), teniendo mayor predominancia del total del territorio Ibagué tiene una división político-administrativa mediante 13 comunas con 445 barrios y 17 corregimientos con un total de 133 veredas según el Plan de Ordenamiento Territorial POT.

El perímetro urbano de Ibagué está distribuido en 13 comunas, las cuales alcanzan un área total de 44,70 km<sup>2</sup>.

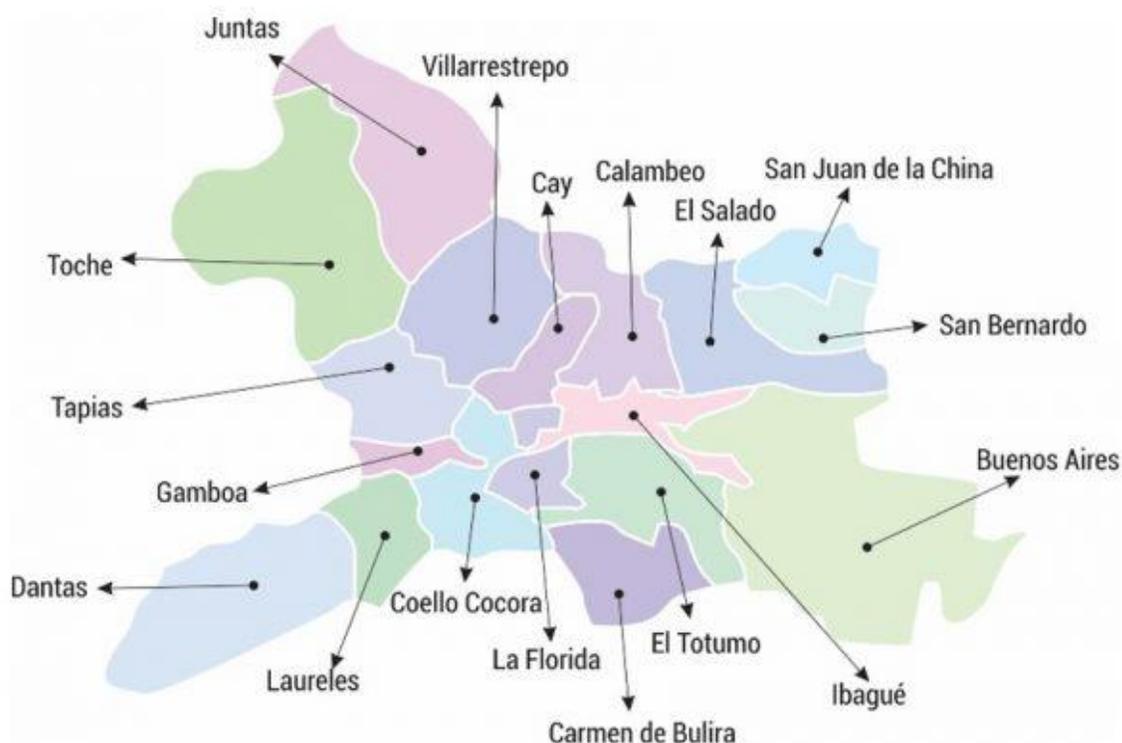
*Mapa de Ibagué por comunas.*



Fuente: Secretaría de Planeación de Ibagué, Tolima

El perímetro rural de Ibagué está distribuido en 17 corregimientos, los cuales alcanzan un área total de 1.405,92 km<sup>2</sup>, cuenta con 19 centros poblados con un área de 8,21 km<sup>2</sup> (821,1 Ha).

Mapa de Ibagué por Corregimientos.



Fuente: Secretaría de Planeación de Ibagué, Tolima

## 1.2. Aspectos Territoriales del Área Rural de Ibagué

El término rural se utiliza a menudo en la literatura y las discusiones políticas. Para su definición, hay perspectivas desde la geografía, la población, la cultura y la política. En los últimos años se ha debatido sobre la necesidad de redefinir el ámbito rural, porque es difícil establecer un concepto único considerando las diferencias entre regiones y países, por lo que se debe definir una definición acorde a las condiciones reales de cada país. En Colombia, la diferencia entre áreas urbanas y rurales está relacionada con el censo, por lo que, en los dos últimos censos, las áreas rurales se definen como: i) áreas no incluidas en el municipio (censo de 1993); ii) áreas ubicadas fuera de la periferia de la ciudad, es decir, centros densamente poblados y otras áreas dentro de la ciudad (Censo 2005).

Sin embargo, es preciso resaltar consideraciones en las cuales lo rural se concibe como un proceso histórico de construcción social, que se sustenta y depende de los recursos naturales, en donde las concentraciones poblaciones, centros urbanos con funciones rurales, sectores económicos más allá de las actividades agrícolas o de encadenamientos productivos [20]. Este tipo de abordajes permiten considerar que existen diversos factores que confluyen en un contexto y, por lo tanto, las diferencias entre lo rural y lo urbano son amplias.

El área rural del Municipio de Ibagué Tolima está distribuida en los siguientes 17 corregimientos y veredas:

*Distribución de los Corregimientos en el área rural del Municipio*

| CORREGIMIENTO    | VEREDA   |
|------------------|--|
| 1. DANTAS        | DANTAS<br>DANTAS LAS PAVAS<br>PERU COROZAL PARTE ALTA  |
| 2. LAURELES      | ALTAMIRA<br>EL SALITRE<br>LAURELES<br>LOS PASTOS<br>SAN RAFAEL<br>PUENTE CEMENTO   |
| 3. COELLO COCORA | LA LINDA<br>LA LOMA<br>SAN CRISTOBAL<br>LA CIMA<br>HONDURAS<br>SAN CRISTOBAL PARTE BAJA<br>SAN CRISTOBAL PARTE ALTA<br>SAN ISIDRO<br>SANTA ANA<br>SAN SIMÓN PARTE BAJA<br>SAN SIMÓN<br>SANTA BARBARA |
| 3. COELLO COCORA | COELLO COCORA<br>COELLO PUERTO COCORA<br>LA ESMERALDA<br>MORROCHUSCO   |
| 4. GAMBOA        | TAMBO<br>EL PERICO<br>CURALITO<br>GAMBOA<br>PEÑARANDA PARTE ALTA<br>PEÑARANDA PARTE BAJA EL PORVENIR<br>LOS NARANJOS<br>PEÑARANDA PARTE ALTA SECTOR EL SANTUARIO                                     |
| 5. TAPIAS        | CATAIMA<br>CATAIMITA<br>EL GUAICO<br>EL INGENIO<br>EL MORAL<br>TAPIAS  |
| 6. TOCHE         | ALTO DE TOCHE<br>ALIZAL Y SANTA RITA<br>QUEBRADAS<br>COELLO SAN JUAN<br>TOCHE  |
| 7. JUNTAS        | JUNTAS   |
|                  | ASTILLEROS<br>CHAPETON PARTE ALTA<br>EL CORAZON<br>EL RETIRO   |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 8. VILLA RESTREPO        | EL SECRETO                                  |
|                          | LA MARIA                                    |
|                          | LA MARIA PIEDRA GRANDE                      |
|                          | LLANITOS                                    |
|                          | PUERTO PERU LLANITOS PARTE ALTA             |
|                          | PASTALES                                    |
|                          | LA PLATA DEL BRILLANTE                      |
|                          | PICO DE ORO                                 |
|                          | PUERTO PERU                                 |
|                          | RAMOS Y ASTILLEROS                          |
|                          | TRES ESQUINAS                               |
|                          | BERLIN                                      |
|                          | VILLARESTREPO                               |
| 9. CAY                   | CAY PARTE ALTA                              |
|                          | CAY PARTE BAJA                              |
|                          | EL GALLO                                    |
|                          | LA CASCADA                                  |
|                          | LA COQUETA                                  |
|                          | PIEDECUESTA LAS AMARILLAS                   |
|                          | PIEDECUESTA LAS AMARILLAS SECTOR LAS ANIMAS |
| SANTA TERESA             |   |
| LA VICTORIA              |   |
| 10. CALAMBEO             | ALASKA                                      |
|                          | AMBALA                                      |
|                          | AMBALA SECTOR EL RODADERO                   |
|                          | AMBALA SECTOR EL TRIUNFO                    |
|                          | ANCON TESORITO P/A                          |
|                          | ANCON TESORITO P/B                          |
|                          | ANCON TESORITO SECTOR LOS PINOS             |
|                          | CALAMBEO                                    |
|                          | SAN ANTONIO                                 |
|                          | LA PEDREGOZA                                |
|                          | LAS DELICIAS II SECTOR                      |
|                          | BELLAVISTA                                  |
| 11. SAN JUAN DE LA CHINA | AURES                                       |
|                          | CHINA MEDIA                                 |
|                          | EL RUBI                                     |
|                          | LA ISABELA                                  |
|                          | LA BETA                                     |
|                          | LA VIOLETA                                  |
|                          | SAN JUAN DE LA CHINA                        |
|                          | LA PLUMA                                    |
| PUENTE TIERRA            |   |
| 12. SAN BERNARDO         | LA FLOR                                     |
|                          | RODEITO                                     |
|                          | SAN ANTONIO                                 |
|                          | SAN BERNARDO                                |
|                          | SAN CAYETANO                                |
|                          | SAN CAYETANO PARTE BAJA                     |
| SANTA RITA               |   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | YATAY                                    |
|                          | EL ECUADOR                               |
|                          | MINA VIEJA                               |
| 13. SALADO               | CARRIZALES                               |
|                          | CARRIZALES PARTE ALTA SEC. SINAI         |
|                          | CHEMBE                                   |
|                          | CHINA ALTA SECTOR CASEBANCA              |
|                          | CHUCUNI                                  |
|                          | EL COLEGIO                               |
|                          | EL JAGUO                                 |
|                          | LA BELLEZA                               |
|                          | LA ESPERANZA                             |
|                          | LA HELENA                                |
|                          | LA MARIA CHINA                           |
| LA PALMILLA              |  |
| CHINA ALTA               |  |
| 14. BUENOS AIRES         | ALTO DE GUALANDAY                        |
|                          | BUENOS AIRES                             |
|                          | BUENOS AIRES SECTOR LA NUEVA ESPERANZA   |
|                          | BRICENO                                  |
|                          | LA MIEL                                  |
| 15. CARMEN DE BULIRA     | CARMEN DE BULIRA                         |
|                          | LOS CAUCHOS PARTE ALTA                   |
|                          | LOS CAUCHOS PARTE BAJA                   |
|                          | LA CUEVA                                 |
| 16. TOTUMO               | APARCO                                   |
|                          | LA MARTINICA PARTE BAJA SECTOR EL JARDIN |
|                          | CAÑADAS POTRERITO                        |
|                          | CHARCO RICO BAJO                         |
|                          | CHARCO RICO SECTOR MANANTIAL             |
|                          | EL TOTUMO                                |
|                          | LA MONTAÑA                               |
|                          | MARTINICA MEDIA Y ALTA                   |
|                          | MARTINICA PARTE BAJA                     |
|                          | POTRERO GRANDE PARTE ALTA                |
|                          | EL RODEO                                 |
|                          | POTRERO GRANDE                           |
|                          | LLANO DEL COMBEIMA                       |
|                          | MARTINICA SECTOR AGUA FRIA               |
|                          | ALTO DEL COMBEIMA                        |
|                          | MARTINICA SECTOR COLINAS DEL MIRADOR     |
|                          | MARTINICA PTE BAJA SECTO. EL JARDIN      |
|                          | VEREDA EL SALITRE                        |
| VEREDA EL CURAL COMBEIMA |  |
| CURAL LA TIGRERA         |  |
| 17. LA FLORIDA           | CASERIO LOS TUNELES                      |
|                          | CHARCO RICO ALTO                         |
|                          | EL CEDRAL                                |
|                          | EL TEJAR                                 |
|                          | LA FLORIDA                               |
|                          | SAN FRANCISCO PARTE ALTA                 |
| SAN FRANCISCO            |  |

## 2. Caracterización del Sector de la Salud en el Área Rural de Ibagué por ciclos de vida.

De acuerdo al Ministerio de Salud y Protección social el ciclo de vida es un método que nos permite comprender la vulnerabilidad y las oportunidades de inversión en las primeras etapas del desarrollo humano; reconoce que la experiencia acumulada en la vida, la intervención de una generación afectará a las generaciones futuras, y la mayor fuente posible de beneficio para un grupo de edad Intervención en el grupo de edad anterior. Además, puede mejorar el uso de recursos escasos, facilitar la identificación de riesgos y deficiencias y priorizar intervenciones clave.

El ciclo vital puede dividirse en diferentes etapas del desarrollo, aunque no deben tomarse en forma absoluta y recordar que existe diversidad individual y cultural. La siguiente clasificación es un ejemplo: en utero y nacimiento, primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años), juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años) y vejez (60 años y más).

Teniendo en cuenta que el ciclo de vida está próximo al envejecimiento, podemos reconocer la heterogeneidad de las personas mayores y su crecimiento en el tiempo. Las intervenciones que crean un entorno propicio y fomentan las elecciones saludables son importantes en todas las etapas de la vida. Por ejemplo, el envejecimiento activo es el resultado de incrementar las oportunidades de salud, participación y seguridad a lo largo del ciclo de vida, y buscar una mayor salud física, social y mental de acuerdo a sus necesidades, expectativas y habilidades.

El Ciclo de vida aborda las etapas del ciclo vital en términos de la vulnerabilidad producida por la condición etérea; las situaciones de vulnerabilidad (temporales) como por ejemplo el desplazamiento, la pobreza, la enfermedad, afectan a las personas a cualquier edad.

Etapas:

- Primera Infancia (0-5 años)
- Infancia (6 - 11 años)
- Adolescencia (12 - 18 años)
- Juventud (14 - 26 años)
- Adultez (27- 59 años)
- Persona Mayor (60 años o más) envejecimiento y vejez

### 2.1. Primera Infancia (0-5 años)

La primera infancia se define como una etapa del ciclo de vida humano, desde el embarazo hasta los cinco años. En esta etapa, los niños y niñas sientan las bases para el desarrollo de sus habilidades, capacidades y potencial. Dado que los procesos que realiza el ser humano durante este período son diferentes y complejos, la primera infancia es muy importante.

Los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo humano, porque las primeras experiencias dan forma a la estructura del cerebro y diseñan el comportamiento futuro. En esta etapa, el cerebro ha experimentado cambios asombrosos: crece, se desarrolla y atraviesa algunos períodos sensibles de aprendizaje. Por lo tanto, necesita un entorno con rica experiencia, estimulación multisensorial y suficientes recursos físicos; pero principalmente necesita un entorno. El cuidado, la responsabilidad y los sentimientos de adultos comprometidos los empoderan. De igual forma, esto significa brindar atención en salud, educación, cuidado, alimentación y protección. En esta educación inicial, las competencias que se adquieran son la base de aprendizajes posteriores

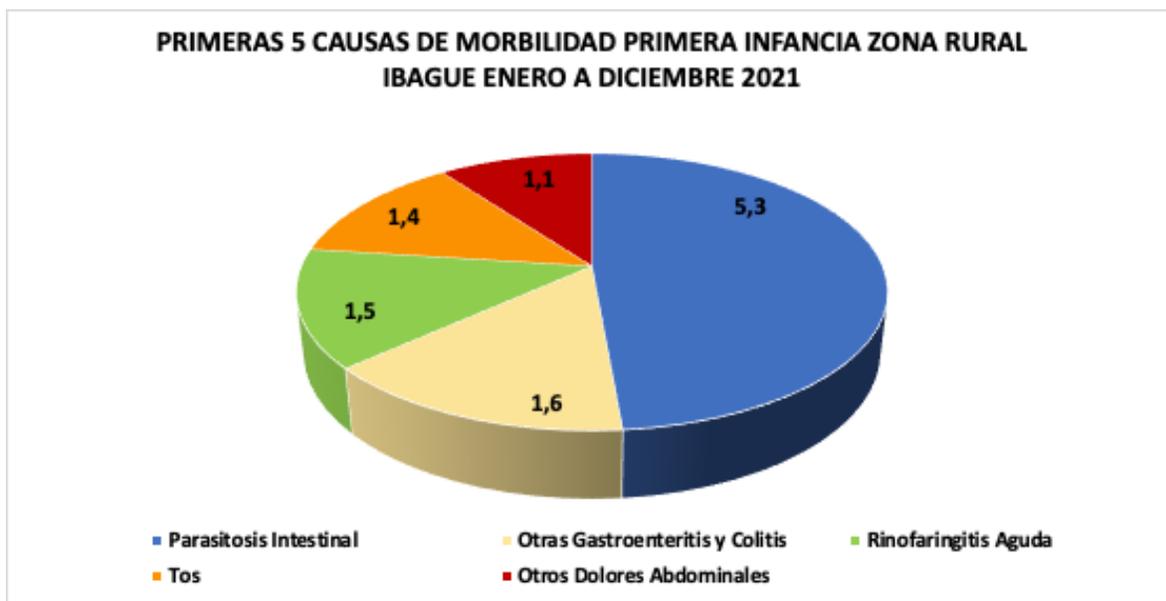
Desde el período de gestación, los niños cuentan con capacidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales que se deben reconocer y promover, pues ellas sirven de fundamento para el aprendizaje, la comunicación, la socialización y, en general, para el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias.

No hay duda de que la primera infancia se considera la etapa de desarrollo más importante de todo el ciclo de vida. Este es el período básico de la composición, habilidades, habilidades y formas humanas de conectarse con el mundo. Durante la infancia se lleva a cabo un importante proceso de maduración y aprendizaje para que puedan interactuar, integrarse y desarrollarse como persona, por tanto, el sano desarrollo infantil se ha relacionado con la disminución de problemas tales como: la obesidad, el sedentarismo, las dificultades en el desarrollo psicomotor, entre otros.

En este sentido, la estrategia de promoción de la salud infantil tiene como objetivo tener un impacto positivo en la salud de los niños con la participación activa de los padres, cuidadores, maestros y la comunidad, y adaptarse a las necesidades y posibilidades locales. Esta revisión surge del trabajo final de la especialización de alimentación y nutrición de promoción de la salud. Se enfoca en investigar la evolución del concepto de promoción de la salud, la experiencia y acciones de promoción de la salud infantil. Estos son los fundamentos conceptuales más importantes que constituyen el marco promover la salud y promoción de esta población La relación entre las leyes que protegen los derechos del niño y la promoción de la salud con el fin de buscar su desarrollo integral.

Para el año 2021 con corte al mes de diciembre se realizó una atención y diagnóstico de 1652 habitantes de Primera infancia en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.

Se llama morbilidad infantil a las enfermedades de los bebés y se refiere principalmente a los bebés que nacen con problemas de salud y sobreviven, ya que la morbilidad es un alejamiento del estado de bienestar físico e incluye no sólo enfermedad activa, sino también inhabilidad, o defectos que son resultado de una enfermedad, o mala formación congénita. Estadísticamente se define morbilidad infantil como el número proporcional de infantes que enferman en su primer año de vida.



Fuente: Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Primera Infancia. La mayor proporción registrada en los menores de 0 a 5 años (Primera infancia), fue la “Parasitosis Intestinal”, seguida de “Otras Gastroenteritis y Colitis” y la tercera causa que afecto a la población de primera infancia durante el año 2021 con corte a diciembre fue la “Rinofaringitis Aguda”.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 5.3 % es la causa de “Parasitosis Intestinal” siendo una infección del tracto digestivo, que se puede producir por la ingestión de quistes de protozoos, huevos de gusanos o larvas, o por penetración de las larvas desde el suelo.

La segunda causa de morbilidad es la “Gastroenteritis y Colitis” con una representación del 1,6% sobre la población de primera infancia. Siendo esta una infección de cualquier área de las vías respiratorias, es un importante problema de salud pública en Colombia que continúa ocupando los primeros lugares de morbilidad y mortalidad en la población menor de cinco años.

La “Rinofaringitis aguda” se posicionan como la tercera causa de morbilidad del ciclo de vida de primera infancia con un 1,5%. Es esta una infección intestinal que se caracteriza por presentar diarrea líquida, cólicos estomacales, náuseas o vómitos y, a veces, fiebre.

Con todo, las estadísticas de morbilidad en la primera infancia muestran que las enfermedades infecciosas continúan existiendo, pero tienen una tendencia a la baja. La incidencia de problemas perinatales es alta, muchos de los cuales son prevenibles. De igual forma los niveles importantes de desnutrición, permanencia de enfermedades tropicales y enfermedades periodontal.

## 2.2. Infancia (6 - 11 años)

La infancia es el periodo que transcurre desde el nacimiento a la madurez del niño. Se divide en etapas muy diferenciadas denominadas periodos de la infancia y sirven para agrupar a los niños según características físicas, psicológicas y sociales y Comportamiento propio de cada edad.

Esta etapa coincide con el horario escolar o de matrícula del niño, lo que supone convivencia con otras personas de la misma edad, por lo que es igualitario en derechos, obligaciones y requisitos de cuidado.

Las necesidades del aprendizaje escolar funcionan y estimulan el desarrollo de sus funciones cognitivas (cognición: se dice que el departamento tiene capacidades cognitivas): percepción, memoria y razonamiento.

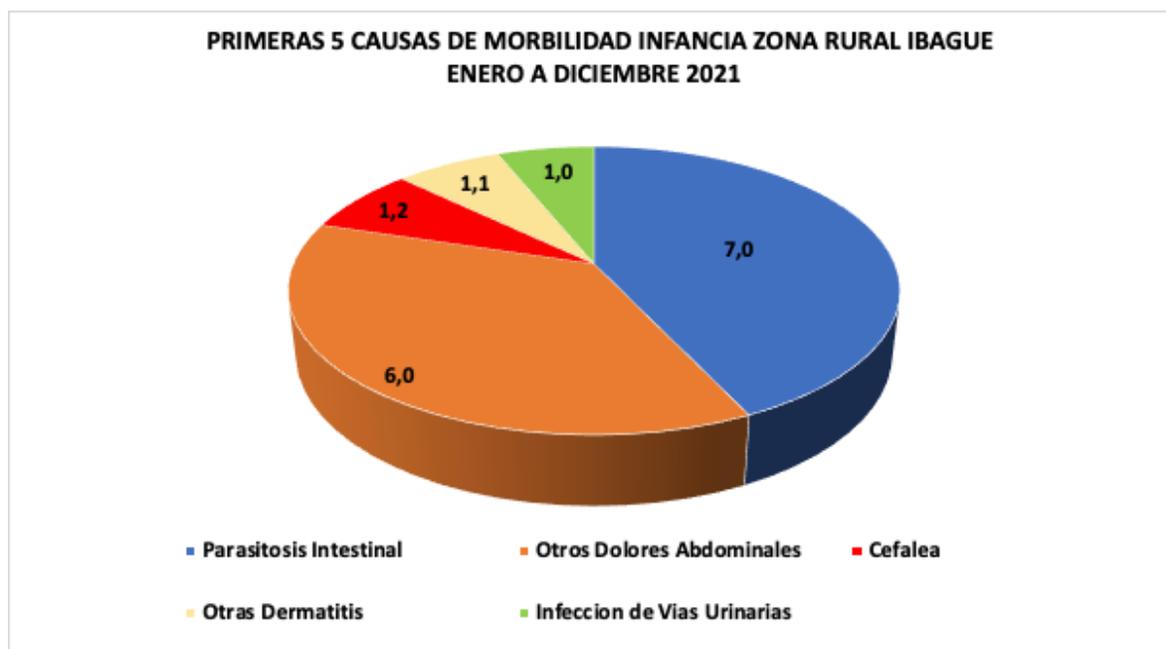
A través de los juegos, el niño aprende, desarrolla y adquiere una variedad de habilidades que le ayudarán en la vida, como el sentido de responsabilidad, el respeto por los derechos de los demás, el amor propio, etc. También en esta etapa de crecimiento, desarrolló su pensamiento lógico y aprendió a controlar la imaginación que imperaba en la niñez. El niño se vuelve más objetivo y puede ver la realidad como es en lugar de su imaginación.

La infancia representa un gran período de fragilidad. Durante este período, el cuerpo humano es particularmente sensible a los factores favorables y desfavorables del entorno y a los cambios de comportamiento frente a los determinantes de la salud.

Los niños representan el futuro, y su crecimiento y desarrollo saludable deben ser una de las máximas prioridades para todas las sociedades. Los niños en particular son especialmente vulnerables frente a la malnutrición y enfermedades infecciosas, que son prevenibles o tratables en su mayoría.

Para el año 2021 se realizó una atención y diagnóstico de 1.075 habitantes de perteneciente a la población de infancia con corte al mes de diciembre en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.

Como se menciona anteriormente, la morbilidad es un alejamiento del estado de bienestar físico o mental como resultado de una enfermedad o traumatismo del cual está enterado el individuo afectado.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Infancia. La mayor proporción registrada en los menores de 6 a 11 años (Infancia), fue la “Paratosis Intestinal, Sin Otra Especificación”, los “Otros Dolores Abdominales” se presentó como la segunda causa de morbilidad durante el 2021 con corte al mes de diciembre y la tercera causa fue La “Cefalea”.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 7,0% es la causa de “Paratosis Intestinal” siendo una infección que considera un grave problema de salud pública. Teniendo en cuenta que las malas condiciones sociales, económicas y sanitarias afectarán la gran cantidad de estos parásitos y su propagación.

En segunda posición se encuentran los “Dolores abdominales” con un 6,0% que como se menciona anteriormente son aquello que comprende todas aquellas situaciones clínicas donde el síntoma principal es la sensación dolorosa intensa abdominal.

La “Cefalea” se ubica como la tercera causa de morbilidad en la zona rural de Ibagué con el 1,2%. Siendo esta una dolencia común en este curso de vida. Se estima que un gran numero de infantes sufren al menos un episodio semanal de cefalea.

No hay duda de que la infancia se considera una de las etapas de desarrollo más importante de todo el ciclo de vida. Este es el período básico de la composición, habilidades, habilidades y formas humanas de conectarse con el mundo.

Durante la infancia llevan a cabo importantes procesos de maduración y aprendizaje que les permiten interactuar, integrarse y desarrollarse como persona, por lo que el desarrollo infantil saludable está relacionado con la reducción de los siguientes problemas: obesidad, sedentarismo y dificultades psicológicas de las personas. Deportes desarrollo, etc.

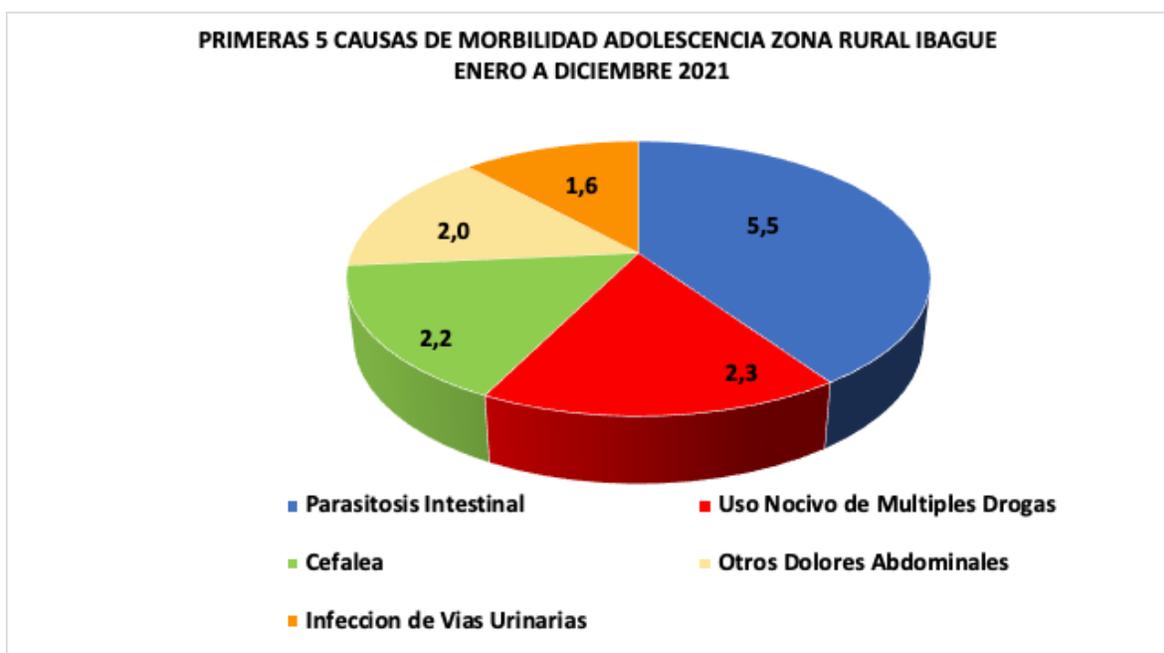
En este sentido, la estrategia de promoción de la salud infantil tiene como objetivo tener un impacto positivo en la salud de los niños con la participación activa de los padres, cuidadores, maestros y la comunidad, y adaptarse a las necesidades y posibilidades locales.

### 2.3. Adolescencia (12 - 18 años)

La OMS define la adolescencia como el período de crecimiento y desarrollo humano después de que los niños crecen hasta la edad adulta (entre los 12 y los 18 años). Es una de las etapas de transición más importantes de la vida humana, se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y cambio, que solo puede ser superado por un bebé que lo ha experimentado. Esta etapa de crecimiento y desarrollo está restringida por varios procesos biológicos. El inicio de la adolescencia marca el pasado desde la niñez hasta la adolescencia.

La adolescencia es el período de transición entre la niñez y la adultez. Incluye algunos cambios grandes, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un joven se relaciona con el mundo. Es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia.

Para el año 2021 se realizó una atención y diagnóstico de 1211 habitantes de perteneciente a la población de adolescencia con corte al mes de diciembre en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Adolescentes. La mayor proporción registrada en los

adolescentes de 12 a 18 años (adolescencia), fue la “Parasitosis Intestinal”, seguido del “Uso Nocivo de Múltiples Drogas” y la tercera causa fue la “Cefalea”, durante el 2021 con corte al mes de diciembre.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 5,5% es la “Parasitosis Intestinal”, siendo este un problema endémico de salud pública a nivel nacional. Entre las enfermedades infecciosas, las producidas por parásitos intestinales constituyen un importante problema de salud y presentan altas tasas de prevalencia y amplia distribución, y se detectan con más frecuencia en las regiones tropicales y subtropicales.

El “uso nocivo de múltiples drogas” se ubica como la segunda causa de morbilidad con un 2,3%, el consumo de sustancias psicoactivas como una problemática en salud especialmente en este ciclo de vida.

La “Cefalea” en un tercer lugar, con un 2,2%, siendo esta una dolencia común en este curso de vida. Se estima que la tercera parte de los adolescentes sufren al menos un episodio semanal de cefalea. La migraña y la cefalea son los tipos de cefalea primaria mas frecuente en este periodo.

Los adolescentes generalmente se consideran personas sanas. Sin embargo, muchas personas mueren prematuramente debido a accidentes, suicidio, violencia, complicaciones relacionadas con el embarazo y enfermedades prevenibles o tratables.

En la adolescencia hay incluso más personas con problemas de salud o discapacidades. Además, muchas enfermedades graves de los adultos comienzan en la adolescencia. Por ejemplo, el tabaquismo, el consumo de sustancias psicoactivas, las infecciones de transmisión sexual, incluido el VIH, y el ejercicio y los hábitos alimentarios deficientes son las causas de enfermedades prematuras o muerte en la edad adulta.

#### 2.4. Juventud (14 - 26 años)

La Juventud es la edad anterior a la edad adulta y la edad posterior a la niñez. Según las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud, la edad media de los jóvenes adultos se sitúa entre los 14 y los 26 años, aunque reconoce que "puede haber diferencias entre el tiempo de desarrollo, etapas biológicas y psicosociales" y "factores personales y ambientales".

Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones de adulto y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

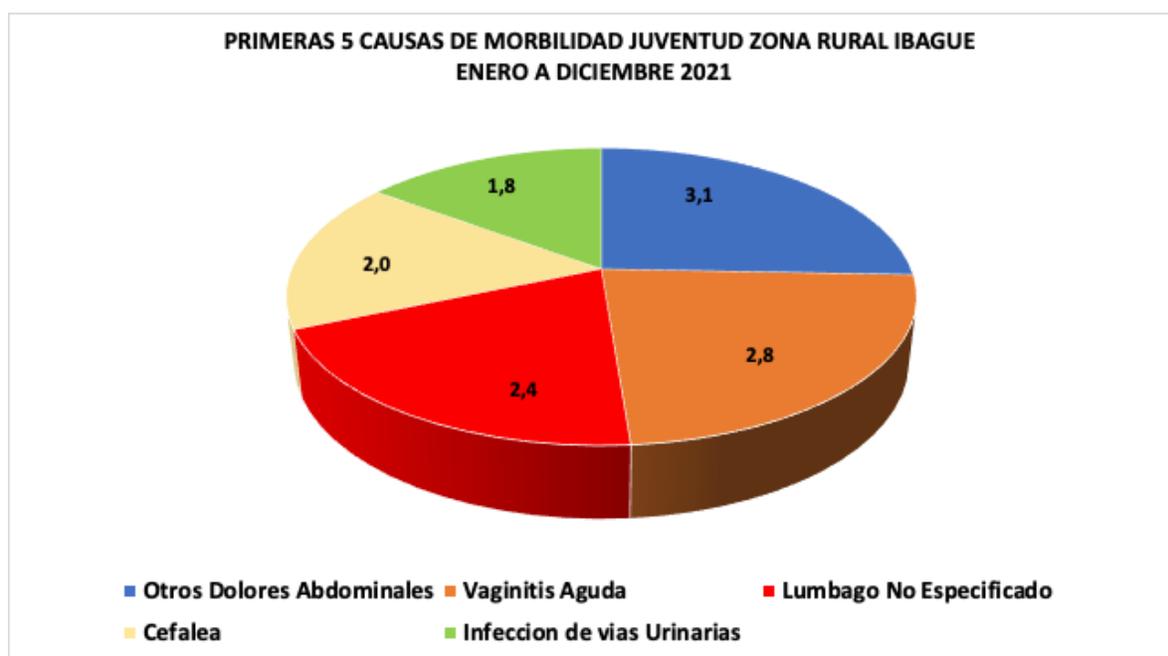
La cantidad de cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en esta época pueden causar expectativas y ansiedad tanto a los niños como a sus familias. Entender qué se puede esperar en las distintas etapas puede promover un desarrollo saludable durante toda la adolescencia y a principios de la adultez.

La transición de la infancia a la edad adulta siempre ha existido, pero en ninguna otra época ha tenido lugar en un periodo de cambios tan espectaculares. El extraordinario aumento de la población mundial (actualmente más de la mitad de la población mundial tiene menos de 25 años, el 30% son jóvenes de edades comprendidas entre los 10 y los 25 años, de los cuales el 80% vive en países en desarrollo), la acelerada urbanización que la ha acompañado, y la revolución tecnológica en las comunicaciones y los transportes han creado casi de un día para otras condiciones absolutamente nuevas.

La Juventud un papel importante en la sociedad, representando el 30% de la población de América Latina y el Caribe. Los adolescentes se consideran un subconjunto saludable de la población, por lo que a menudo se ignoran sus necesidades de salud. Sin embargo, fortalecer el desarrollo saludable de los jóvenes puede permitirles ingresar a la vida adulta con más habilidades, sirviendo así a la comunidad de manera productiva, estimulando así el crecimiento económico.

Del mismo modo, muchos hábitos nocivos se forman temprano en la vida y se convierten en problemas de salud graves en la edad adulta. Por lo tanto, educar a los jóvenes y ayudarlos a ser más resilientes para que puedan evitar problemas de salud como enfermedades no transmisibles (por ejemplo, el cáncer de pulmón causado por el tabaquismo) es fundamental. Al adoptar estrategias activas para promover un envejecimiento saludable, se pueden evitar cargas financieras adicionales sobre el sistema de salud.

Para el año 2021 se realizó una atención y diagnóstico de 1636 con corte al mes de diciembre, perteneciente a la población de juventud en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Juventud. La mayor proporción registrada en la juventud de 14 a 26 años (juventud), fue la “Otros Dolores Abdominales”, la “Vaginitis Aguda” se presentó como la segunda causa de morbilidad durante el 2021 con corte al mes de diciembre y la tercera causa fue “Lumbago no especificado”.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 3,1% es la de “Otros Dolores Abdominales”. El dolor abdominal es un síntoma de diferentes enfermedades. Es el dolor que se siente en la zona situada entre el pecho y la ingle. Se produce por diferentes causas, las principales son: el estreñimiento, el síndrome del intestino irritable, alergias o intolerancias alimentarias.

La “Vaginitis Aguda” con un 2,8% se ubica como la segunda causa de morbilidad. Siendo esta una causa frecuente de consulta en ginecología de adolescentes, habitualmente atendido en sus formas

iniciales en las consultas de atención primaria o de pediatría, que se convertirán en objeto de consulta de ginecología como remisión secundaria.

La tercera Causa de morbilidad en el área rural en la juventud es el “Lumbago no Especificado” con un 2,4%. El dolor lumbar es ocasionado por una lesión en un músculo (distensión) o en un ligamento (esguince). Las causas más comunes son levantar objetos de forma incorrecta, la mala postura, la falta de ejercicio regular, las fracturas, las hernias de disco o la artritis. Generalmente, el único síntoma es el dolor en la zona lumbar.

Durante muchos años, se ha prestado poca atención a la salud de los jóvenes porque padecen relativamente pocas enfermedades y, en general, son menos susceptibles de verse afectados que los jóvenes o los ancianos. Sin embargo, el comportamiento de los jóvenes y las condiciones de salud posteriores son muy sensibles a las condiciones sociales que han experimentado cambios tan significativos en esta época.

## 2.5. Adultez (27- 59 años)

El Adulto hace referencia a un organismo con una edad tal que ha alcanzado su pleno desarrollo orgánico, incluyendo la capacidad de reproducirse.

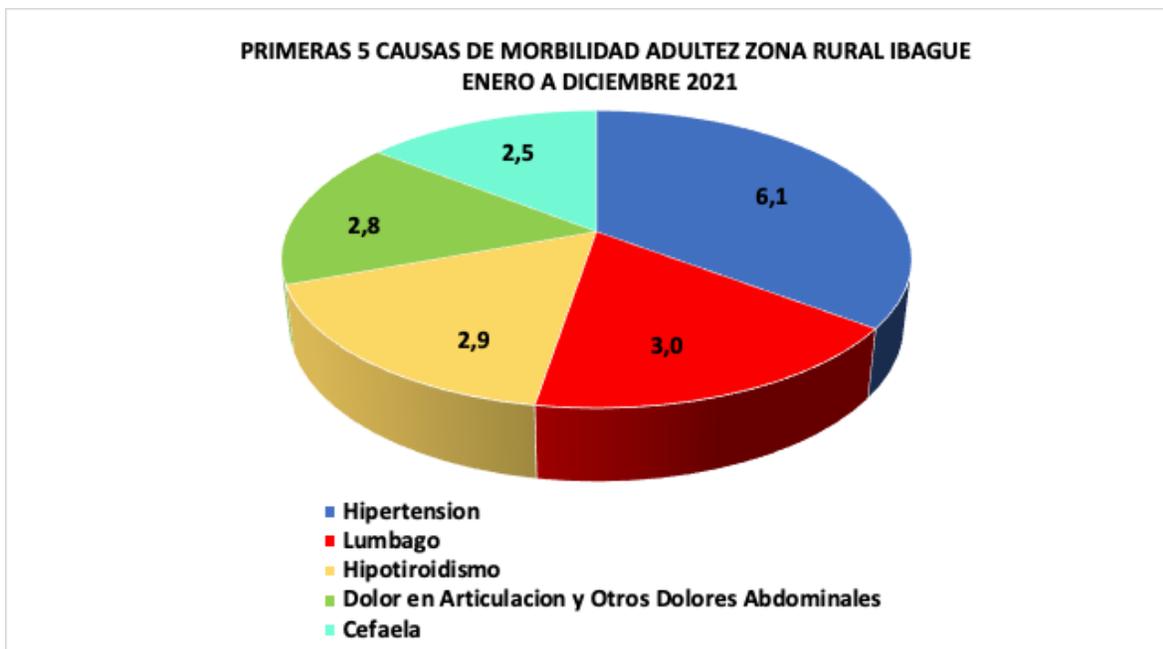
En cada persona, la edad de la adultez puede variar según una gran diversidad de factores, tales como factores biológicos (predisposición genética, desarrollo hormonal, etc.) o factores culturales o psicológicos (educación, circunstancia de vida, ambiente cultural dominante, hábitos cotidianos, alimentación, etc.). Sin embargo, en términos generales, la adultez suele comprender el período que va entre los 27 y 59 años de edad.

Como etapa del ciclo de vida del desarrollo humano, la madurez en la adultez es un fenómeno que apareció en el siglo XX, principalmente debido a dos cambios, uno es un cambio biológico y el otro es un cambio social. En cuanto a la biología, la esperanza de vida media en este siglo ha aumentado mucho: a principios del siglo XX, la esperanza de vida era de 50 años, por lo que la mayoría de las personas moría antes o durante lo que llamamos madurez. El aspecto social que ha ido cambiando en esta etapa es el de la jubilación, considerada a menudo como un acontecimiento que marca el final de la madurez.

La edad adulta es la vida más larga de la vida, alrededor de los 40 años. Por lo tanto, ya sea un adulto joven que tiene problemas similares con la adolescencia o un adulto que comienza a tener problemas similares, los problemas de salud pueden cambiar significativamente en los últimos 40 años.

La salud se ve afectada por factores negativos relacionados con el estilo de vida, como fumar, beber, una dieta inadecuada y un estilo de vida sedentario. Los factores sociales y el género también pueden convertirse en determinantes negativos de la salud. Los factores sociales más relevantes para los problemas de salud son el nivel socioeconómico y educativo. A nivel socioeconómico, la pobreza es el factor determinante más importante de la salud mundial. Además, recibir educación puede permitir que las personas aprendan más sobre la atención médica. Finalmente, los factores de género no se conocían antes de la década de 1990, porque las mujeres no estaban incluidas en importantes estudios de salud, lo que afectaba particularmente la esperanza de vida.

Para el año 2021 con corte al mes de diciembre se han realizado una atención y diagnóstico de 4.445 habitantes de perteneciente a la población de la adultez en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Adultos. La mayor proporción registrada en los adultos de 27 a 59 años (adulthood), fue la “Hipertensión Esencial (Primaria)”, los “Lumbago No Especificado” se presentó como la segunda causa de morbilidad durante el 2021 con corte a diciembre y la tercera causa fue “Hipotiroidismo”.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 6,1% es la “Hipertensión Esencial (Primaria)”. Esta causa es provocada por la interacción de diversos factores genéticos y ambientales que alteran el funcionamiento de uno o de más de entre los sistemas participantes en la regulación de la presión arterial.

El “Lumbago No Especificado” con un 3,0% se ubica como la segunda causa de morbilidad, este dolor es causado por músculos (distensiones) o ligamentos (esguinces). Las causas más frecuentes son el levantamiento incorrecto de objetos, la mala postura, la falta de ejercicio regular, las fracturas, las hernias de disco o la artritis.

La tercera Causa de morbilidad en el área rural en la adultez es el “Hipotiroidismo” con un 2,9%. La tiroides es una pequeña glándula con forma de mariposa ubicada en la parte delantera del cuello. Produce hormonas que controlan cómo el cuerpo usa la energía. Estas hormonas afectan a casi todos los órganos del cuerpo y controlan muchas de las funciones más importantes del cuerpo. Por ejemplo, afectan la respiración, la frecuencia cardíaca, el peso, la digestión y estados de ánimo. Sin suficientes hormonas tiroideas, muchas de las funciones del cuerpo se vuelven más lentas.

La morbilidad en esta etapa de edad adulta está relacionada con los factores sociales de estilo de vida sedentaria, la mala alimentación, el consumo de tabaco y alcohol, por lo que es necesario establecer factores y conductas de protección para prevenir los factores de riesgo.

La incidencia de estos trastornos varía según el nivel socioeconómico de cada país y la exposición a los factores de riesgo y protectores, por lo que es fundamental diseñar las políticas sanitarias de acuerdo con las tasas de mortalidad y morbilidad y con los factores de riesgo causantes.

Aunque algunas de las variaciones en la salud de las personas adultas son genéticas, los entornos físicos y sociales revisten gran importancia, en particular las viviendas, vecindario y comunidades, así como sus características personales, como el sexo, la etnia o el nivel socioeconómico.

## 2.6. Persona Mayor (60 años o más)

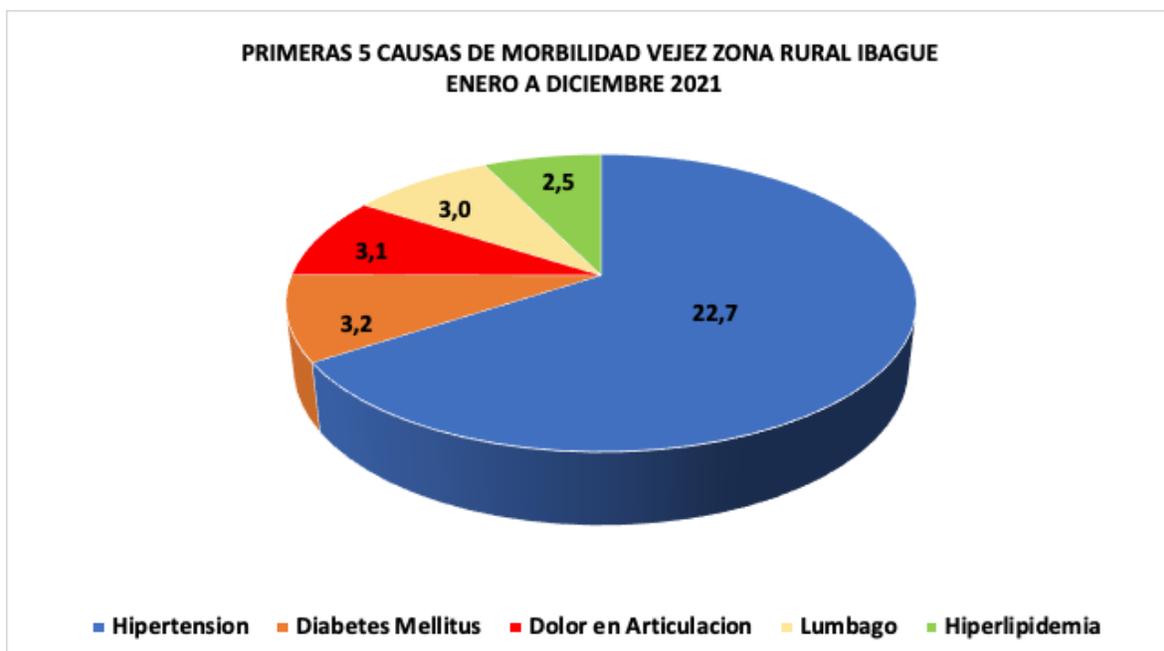
Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud, la esperanza de vida media desde 1950-1955 ha sido de 46,5 años, y su esperanza de vida ha mejorado considerablemente. Las últimas estadísticas mundiales muestran que la esperanza de vida de los niños nacidos en 2012 es de 72,7 años para las mujeres y de 68,1 años para los hombres. El aumento de la esperanza de vida es muy importante en algunos países de bajos ingresos debido a la disminución de las muertes infantiles y la disminución de las muertes de adultos por enfermedades infecciosas.

Los Adultos Mayores también se caracterizan por la aparición de varios estados de salud complejos, que generalmente solo aparecen en las etapas finales de la vida y no pertenecen a una categoría de morbilidad específica. Estas condiciones de salud se conocen comúnmente como síndrome de la vejez. Por lo general son consecuencia de múltiples factores subyacentes que incluyen, entre otros, los siguientes: fragilidad, incontinencia urinaria, caídas, estados delirantes y úlceras por presión.

Conforme al Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018 (DANE), para el año 2019 se proyectó un total de 6.509.512 personas de 60 años o más, lo que representó el 13,2% de la población total colombiana en ese mismo año.

Para el año 2021 con corte al mes de diciembre se han realizado la atención y diagnóstico de 2.767 pertenecientes a la población de Persona Mayor en donde se determinaron las principales cinco causas de morbilidad del ciclo de vida.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

En la gráfica anterior se registran las principales cinco causas de morbilidad en la zona rural del municipio de Ibagué en la población de Persona Mayor. La mayor proporción registrada en las personas mayores 60 años o más (adulto mayor), fue la “Hipertensión Esencial (Primaria)”, la “Diabetes Mellitus” se presentó como la segunda causa de morbilidad durante el 2021 con corte al mes de diciembre y la tercera causa fue “Dolor en Articulación”.

Como se puede evidenciar la de mayor presentación con un 22,7% es la “Hipertensión Esencial (Primaria)”. La hipertensión arterial se encuentra claramente relacionadas con un mayor riesgo de enfermedad cardiovascular, cerebrovascular y renal.

La “Diabetes Mellitus” con un 3,2% se ubica como la segunda causa de morbilidad. La diabetes es una enfermedad frecuente en este ciclo de vida, ya que su prevalencia aumenta con la edad.

La tercera Causa de morbilidad en el área rural en el adulto mayor son “Dolor en Articulación” con un 3,1%. Las enfermedades articulares son muy frecuentes entre las personas de la tercera edad. Los principales factores que explican la aparición de estas dolencias pueden ser degenerativos (por ejemplo, la artrosis) o inflamatorios (artritis). Y es que las articulaciones del cuerpo, están muy expuestas al desgaste producido por el movimiento, por lo que la vejez, irremediablemente, traerá consigo un aumento de dicho desgaste que producirá estos dolores en articulaciones en este ciclo de vida.

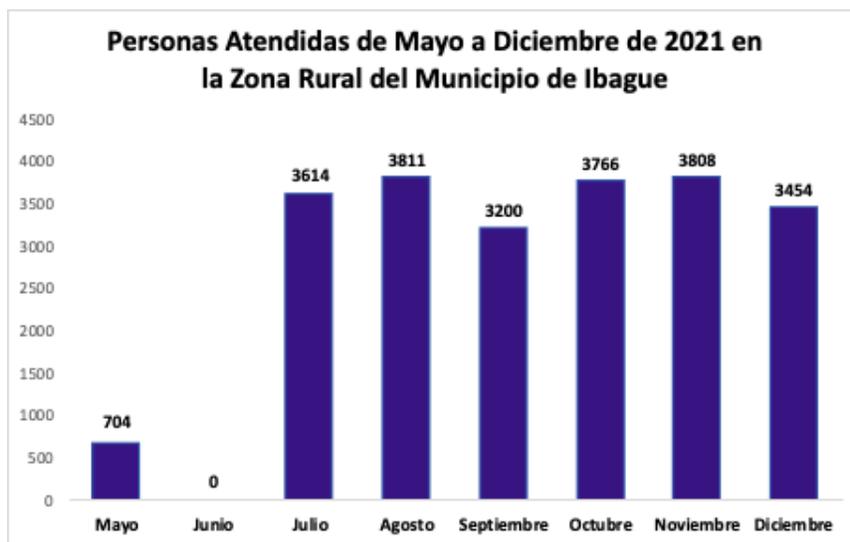
Aunque algunas de las variaciones en la salud de las personas mayores son genéticas, los entornos físicos y sociales revisten gran importancia, en particular las viviendas, vecindario y comunidades, así como sus características personales, como el sexo, la etnia o el nivel socioeconómico.

Estos factores empiezan a influir en el proceso de envejecimiento en una etapa temprana. Los entornos en los que se vive durante la niñez –o incluso en la fase embrionaria– junto con las características personales, tienen efectos a largo plazo en la forma de envejecer.

En la vejez mantener esos hábitos es también importante. El mantenimiento de la masa muscular mediante entrenamiento y una buena nutrición pueden ayudar a preservar la función cognitiva, retrasar la dependencia y revertir la fragilidad.

### 3. Implementación Del Modelo Integral De Atención En Salud En La Zona Rural De Ibagué

La USI como prestador primario de Ibagué en proceso de consolidación, ofrece hoy por hoy intervenciones individuales y colectivas acordes a las rutas integrales de atención en salud “RIAS” definidas por el municipio, especialmente las Rutas para la promoción y mantenimiento de la salud, Ruta materno Perinatal, ruta cardiovascular y la de salud mental.



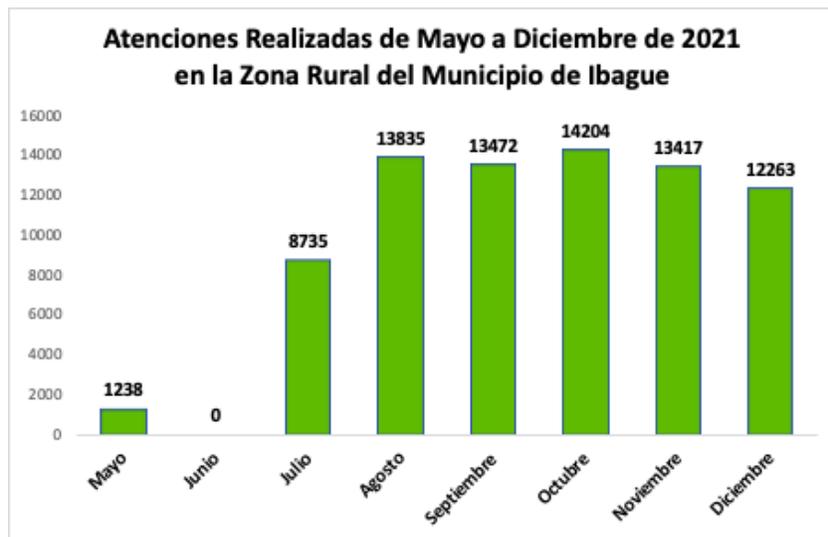
Fuente: Datos condensados mensuales

Para el año 2021 con corte al 31 de diciembre, teniendo en cuenta el inicio del contrato en el mes de mayo, se han atendido un total de 22.357 personas en el área rural. Teniendo en cuenta la meta establecida para el año 2021, se ha cumplido con el proceso de atención del 57% de la población, esta situación puede estar relacionada en parte por las dificultades en el acceso del personal medico a los diferentes puntos de atención o de los mismos usuarios al servicio por las lluvias que han afectado en estos últimos meses.

#### Atenciones Realizadas:

- ✓ Control prenatal
- ✓ Control del joven,
- ✓ Enfermedades crónicas,
- ✓ Consulta externa general,
- ✓ Crecimiento y desarrollo
- ✓ 1ª vez, Planificación

- ✓ 1ª vez, enfermedades crónicas
- ✓ 1ª vez; Planificación familiar,
- ✓ Crecimiento y desarrollo,
- ✓ Citologías,
- ✓ Tamizaje visual,
- ✓ Canalizaciones; Control de placa, detartraje, aplicación de flúor
- ✓ Psicología



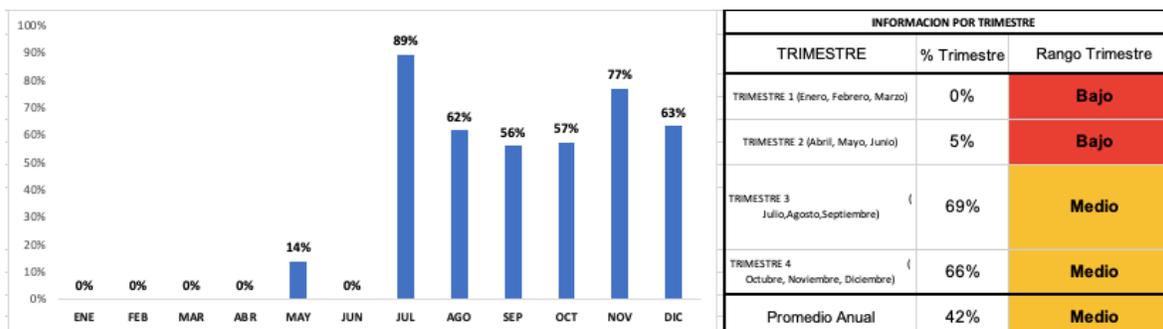
Fuente de datos: Tablas de atenciones de cada uno de los Microterritorios.

En la gráfica observamos que el mes de octubre se realiza el mayor número de atenciones, seguido por el mes de agosto. Para el mes de mayo el número de atenciones es bajo ya que solo se realizó atenciones en la mitad del mes y para el mes de junio no se realizaron atenciones. Se ha realizado un total de 77.164.

A continuación, se dan a conocer los indicadores del modelo en el proceso de atención en la zona rural:

#### *PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION*

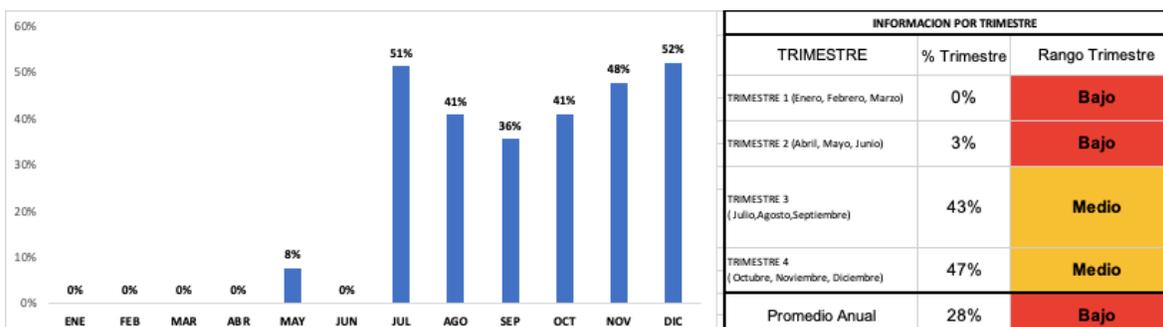
## COMPLETA PRIMERA INFANCIA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 42% de niños y niñas en el ciclo de vida de la primera infancia, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

## PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION COMPLETA INFANCIA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.

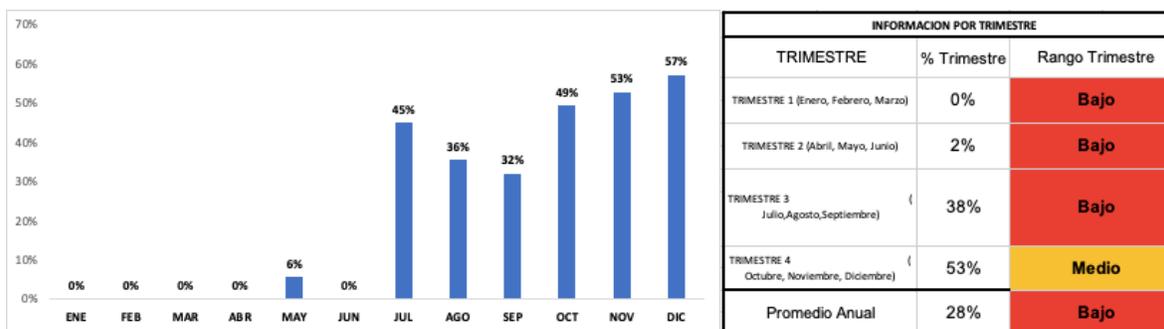


Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 28% de niños y niñas en el ciclo de vida de la infancia, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

## PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION

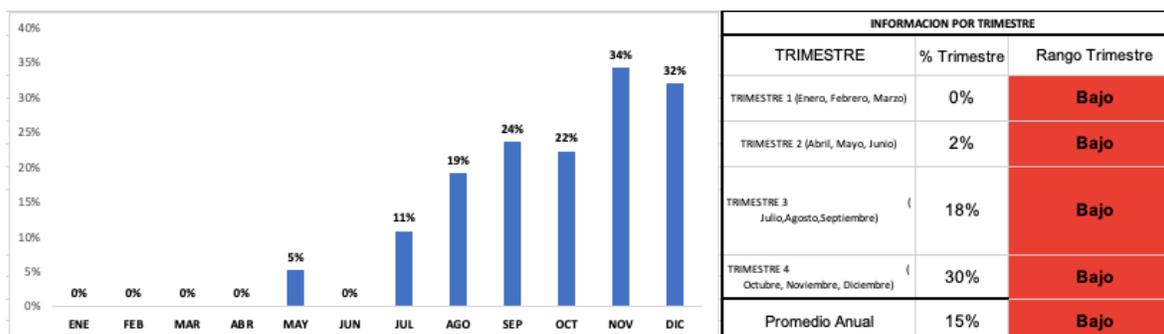
**COMPLETA ADOLESCENCIA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.**



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 28% en el ciclo de vida de la adolescencia, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

**PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION COMPLETA JUVENTUD ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.**

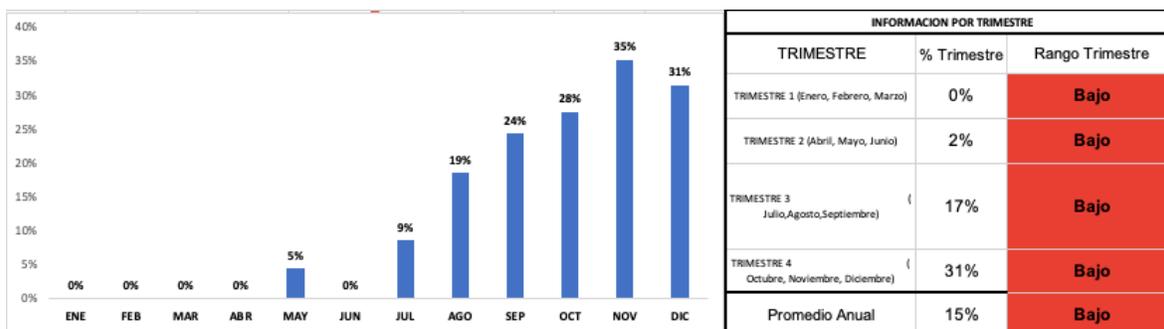


Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 15% en el ciclo de vida de la juventud, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

**PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION**

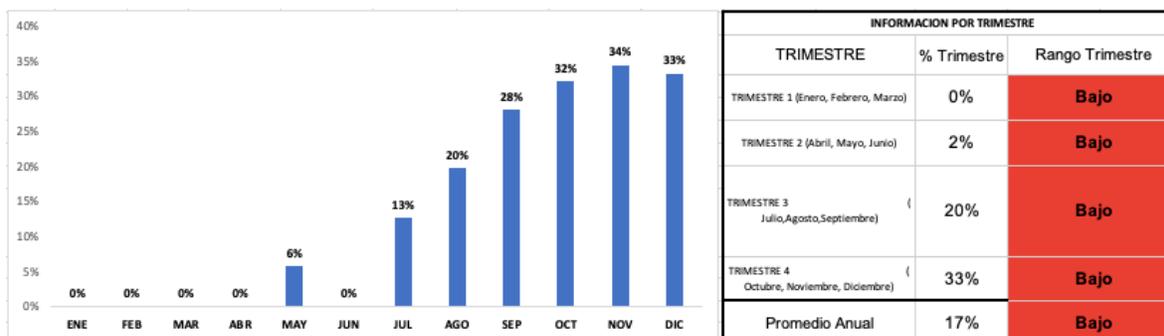
### COMPLETA ADULTOS ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 15% en el ciclo de vida de la adultez, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

### PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION COMPLETA VEJEZ ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.

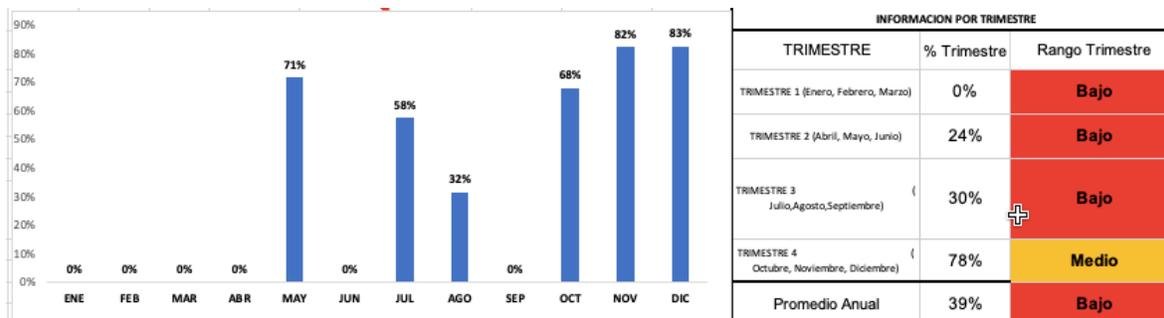


Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre se lleva un promedio anual del 17% en el ciclo de vida de la vejez, con ruta completa de mantenimiento y promoción, valor que se encuentra bajo para poder dar cumplimiento a la meta planteada para este indicador y en el cual se plantea plan de mejoramiento para poder alcanzar la meta.

Como se evidencia en los indicadores por ciclo de vida en la ruta de mantenimiento y promoción, todos se encuentran en un promedio anual bajo, situación que ha llevado a la implementación de un plan de mejoramiento que permita mejorar la cobertura de esta ruta en los diferentes ciclos de vida, dentro de las estrategias establecidas para mejorar la meta proyectada se encuentra la socialización de rutas e implementación de actividades para cada ciclo de vida para mejorar la cobertura. En los últimos meses se han presentado situaciones climáticas que han interferido en la realización de procesos de atención que pueden estar afectando la cobertura adecuada en los procesos de atención.

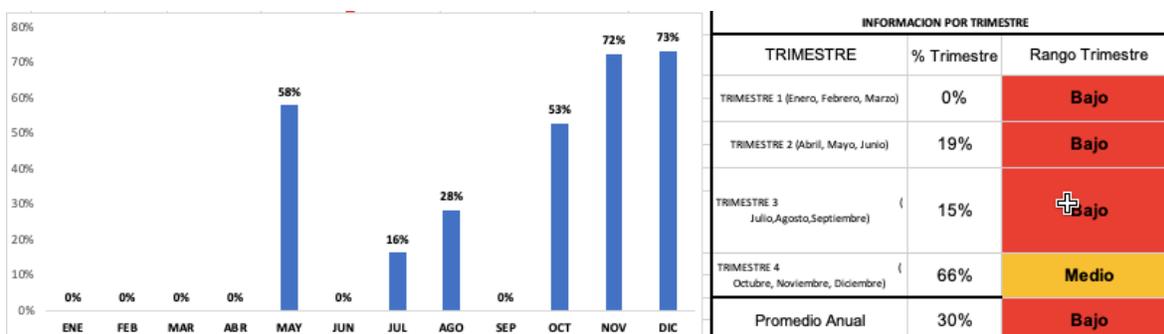
### PORCENTAJE DE GESTANTES CON LA RUTA MATEROPERINATAL CUMPLIDA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre para la ruta Maternoperinatal se tiene un porcentaje de cumplimiento acumulado del 39%, siendo un valor bajo para poder cumplir con la meta establecida para este indicador. Para el mes de septiembre se presentó dificultad con las bases de datos situación que dificultó la recepción de la información para la alimentación de este indicador, generando un bajo promedio en el porcentaje anual. Al igual el rendimiento de este indicador viene presentando un bajo cumplimiento, generando la implementación de estrategias que permitan mejorar los procesos de atención integral en las gestantes en los diferentes microterritorios que permitan el cumplimiento adecuado de esta ruta en esta población.

### PORCENTAJE DE PERSONAS CON LA RUTA CARDIOVASCULAR CUMPLIDA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.

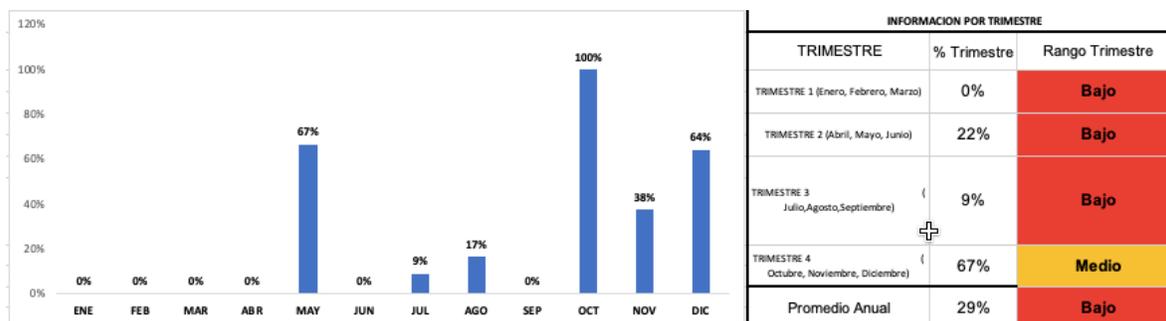


Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de **diciembre** para la ruta Cardiovascular cumplida se tiene un porcentaje de cumplimiento acumulado del 30%, siendo un valor bajo para poder cumplir con la meta establecida para este indicador.

Se evidencia una baja cobertura en los procesos de atención que está generando la identificación de un bajo desempeño en el cumplimiento específicamente de las rutas, situación que ha generado la necesidad de socializar con el personal asistencial las diferentes atenciones de esta ruta con el objetivo de mejorar su cobertura en los diferentes ciclos de vida.

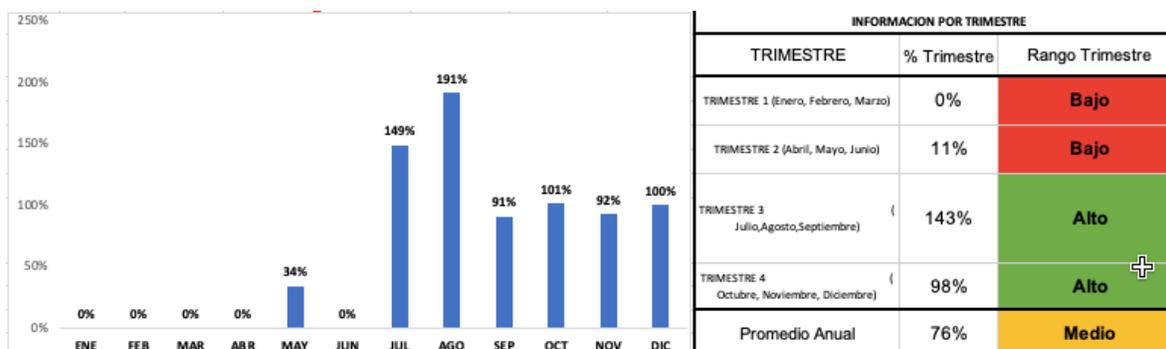
**PORCENTAJE DE PERSONAS DE LA ZONA RURAL EN LA RUTA DE SALUD MENTAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.**



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de **diciembre** para la ruta de Salud Mental se tiene un porcentaje de cumplimiento acumulado del 29%, siendo un valor bajo para poder cumplir con la meta establecida para este indicador. Para el mes de **diciembre** el indicador de esta ruta mejoró ya que el registro de atenciones realizadas por los profesionales mejoró permitiendo evidenciar el cumplimiento de esta meta para este mes.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE P Y P EN LA POBLACION DE LA ZONA RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE.**

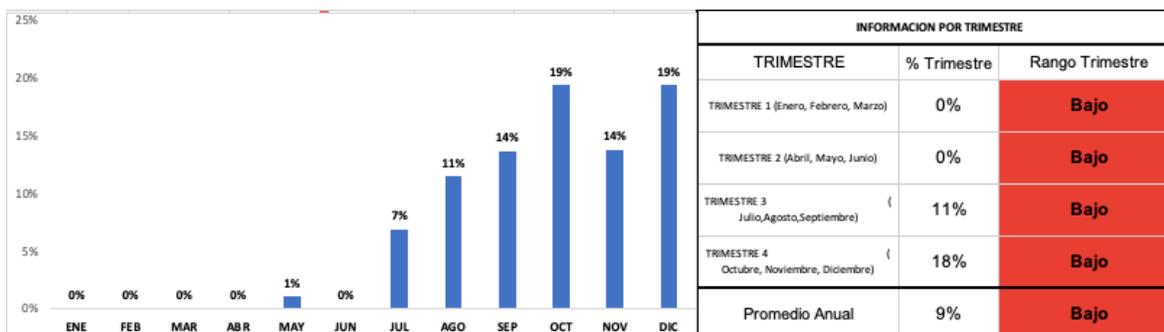


Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibagué USI

Con corte al mes de diciembre frente al cumplimiento de las actividades de P y P se tiene un porcentaje de cumplimiento acumulado del 76%, siendo un valor medio para poder cumplir con la meta establecida para este indicador. El desempeño de este indicador cuenta con un adecuado comportamiento a partir del mes de Julio, desafortunadamente los primeros meses de inicio del convenio el desempeño fue bajo afectando un adecuado rendimiento en este indicador.

**PORCENTAJE DE PERSONAS CON ACTIVIDADES DE SALUD ORAL POBLACION ZONA**

## RURAL 2021 CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE



Fuente: Base de Datos de atenciones Unidad de Salud de Ibaqué USI

Con corte al mes de diciembre frente al cumplimiento de las actividades de Salud Oral al total de la población de la zona rural se tiene un porcentaje de cumplimiento acumulado del 9%, siendo un valor bajo para poder cumplir con la meta establecida para este indicador.

Frente al desempeño de este indicador se vienen implementado diferentes estrategias que permitan mejorar la cobertura de atención en las diferentes actividades de salud oral en los ciclos de vida, situación que se evidencia en el incremento mes a mes, aunque no ha sido suficiente ya que sigue presentando un bajo desempeño.

Con el objetivo de dar cumplimiento de las metas establecidas en el marco del convenio se establecieron reuniones con los diferentes integrantes del equipo quienes realizan las atenciones en los diferentes microterritorios para el establecimiento de planes de mejoramiento en las diferentes áreas de atención que permitan mejorar el cumplimiento de las diferentes atenciones establecidas en la resolución 3280 y el Modelo.

## FACTURACION CONVENIO MAITE ZONA RURAL CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2021

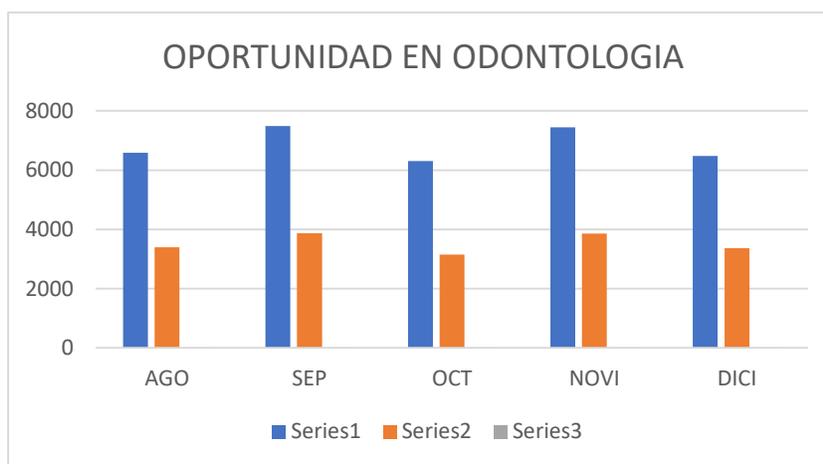
| 2021         | VALOR                   |
|--------------|-------------------------|
| ENERO        | \$ 429.676.830          |
| FEBRERO      | \$ 263.581.470          |
| MARZO        | \$ 249.867.855          |
| ABRIL        | \$ 26.500.100           |
| MAYO         | \$ 97.188.540           |
| JULIO        | \$ 263.022.777          |
| AGOSTO       | \$ 460.650.621          |
| SEPTIEMBRE   | \$ 549.409.535          |
| OCTUBRE      | \$ 607.170.211          |
| NOVIEMBRE    | \$ 608.325.447          |
| DICIEMBRE    | \$ 423.289.331          |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 3.978.682.717</b> |

## EJECUCIÓN CONVENIO N°1949 VIGENCIA 2021- CORTE DICIEMBRE – SUBSIDIO A LA OFERTA

### INFORME COMPONENTE CALIDAD

La unidad de salud de Ibagué suscribe convenio de subsidio a la oferta con la secretaria de salud municipal, donde se define medir de manera mensual de DICIEMBRE los indicadores del componente de calidad.

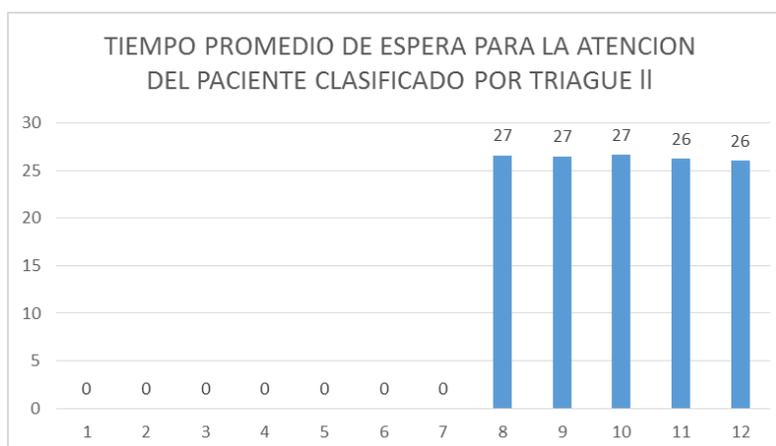
#### ASUNTO: INFORME EXPERIENCIA EN LA ATENCION



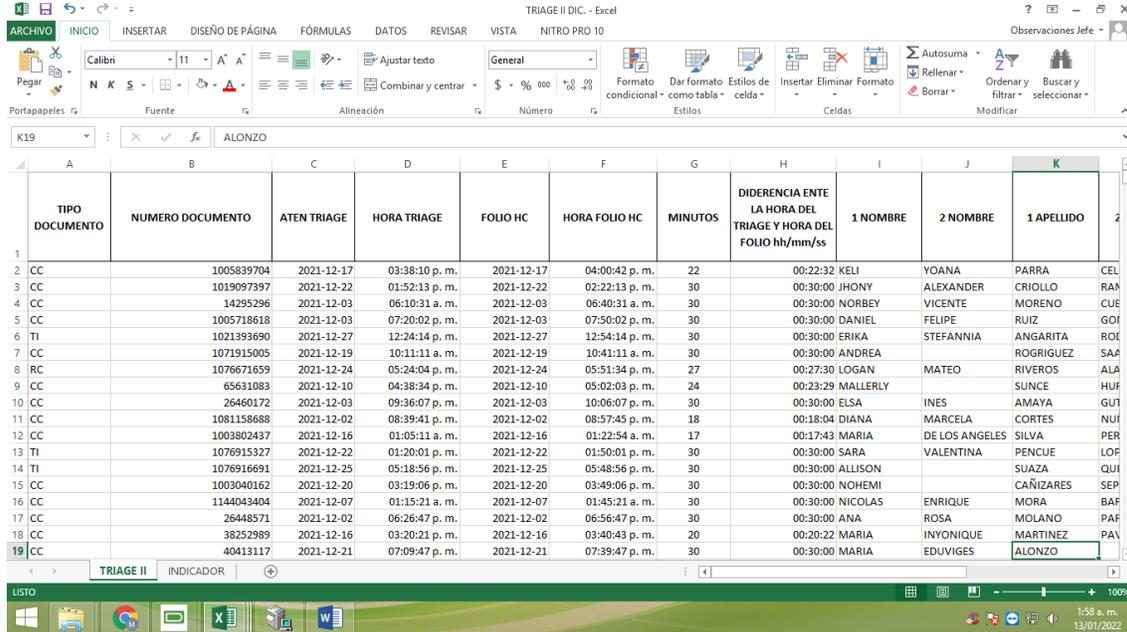
**DICIEMBRE:** la oportunidad de las citas en odontología está en 1,92 días manteniendo el estándar nacional definido por el ministerio de protección social.

Durante el mes de Diciembre 2021 se realizan la sumatoria de los minutos trascurrido a partir de que el paciente es clasificado como triage 2 y el momento en el que es atendido en consulta por urgencias es de 66200 minutos y 12 segundos y el número total de pacientes clasificados como triage 2 en el mes de diciembre atendidos en la unidad de salud de Ibagué USI - ESE servicio de urgencias fue de 2541.

A continuación, envió relación del indicador de oportunidad en la atención al paciente clasificado como triage 2.



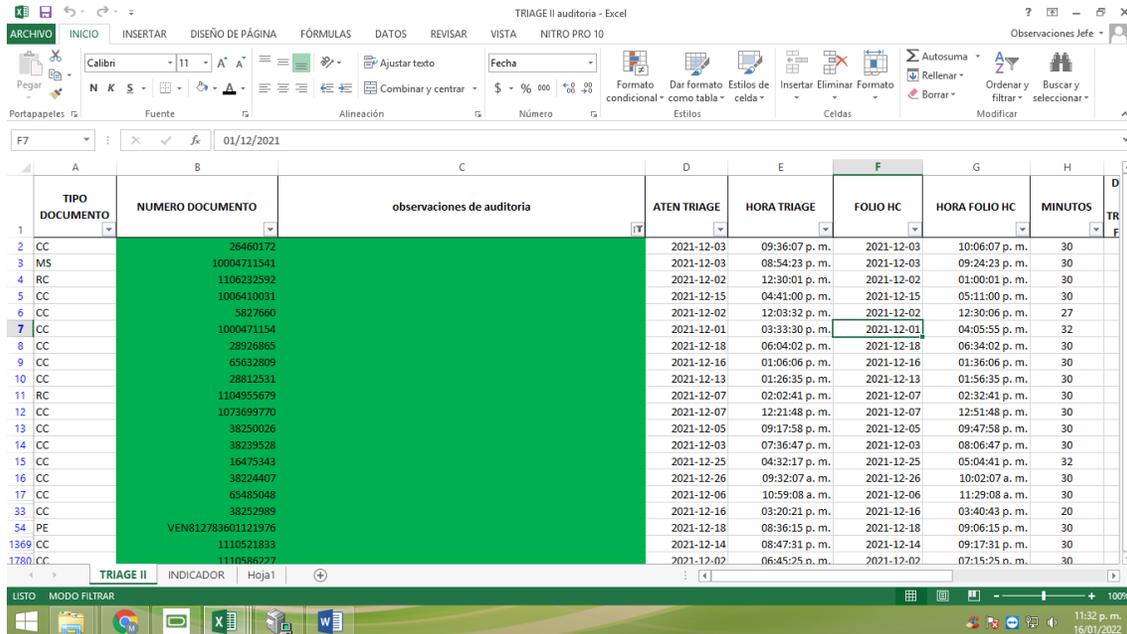
**DICIEMBRE:** se puede apreciar que el tiempo de atención del paciente luego que es clasificado como triage II y la atención por consulta de urgencias médicas tiene una oportunidad en la atención de 26 minutos, quiere decir que se encuentra dentro de las metas de atención para esta clasificación de triage y se mantiene con respecto al mes inmediatamente anterior.



| TIPO DOCUMENTO | NUMERO DOCUMENTO | ATEN TRIAGE | HORA TRIAGE    | FOLIO HC   | HORA FOLIO HC  | MINUTOS | DIFERENCIA ENTE LA HORA DEL TRIAGE Y HORA DEL FOLIO hh/mm/ss | 1 NOMBRE | 2 NOMBRE       | 1 APELLIDO |
|----------------|------------------|-------------|----------------|------------|----------------|---------|--|----------|----------------|------------|
| CC             | 1005839704       | 2021-12-17  | 03:38:10 p. m. | 2021-12-17 | 04:00:42 p. m. | 22      | 00:22:32   | KELI     | YOANA          | PARRA      |
| CC             | 1019097397       | 2021-12-22  | 01:52:13 p. m. | 2021-12-22 | 02:22:13 p. m. | 30      | 00:30:00   | JHONY    | ALEXANDER      | CRIOLLO    |
| CC             | 14295296         | 2021-12-03  | 06:10:31 a. m. | 2021-12-03 | 06:40:31 a. m. | 30      | 00:30:00   | NORBEY   | VICENTE        | MORENO     |
| CC             | 1005718618       | 2021-12-03  | 07:20:02 p. m. | 2021-12-03 | 07:50:02 p. m. | 30      | 00:30:00   | DANIEL   | FELIPE         | RUIZ       |
| TI             | 1021393690       | 2021-12-27  | 12:24:14 p. m. | 2021-12-27 | 12:54:14 p. m. | 30      | 00:30:00   | ERIKA    | STEFANNIA      | ANGARITA   |
| CC             | 1071915005       | 2021-12-19  | 10:11:11 a. m. | 2021-12-19 | 10:41:11 a. m. | 30      | 00:30:00   | ANDREA   | MATEO          | RODRIGUEZ  |
| CC             | 1076671659       | 2021-12-24  | 05:24:04 p. m. | 2021-12-24 | 05:54:14 p. m. | 27      | 00:27:30   | LOGAN    | MATEO          | RIVEROS    |
| CC             | 65631083         | 2021-12-10  | 04:38:34 p. m. | 2021-12-10 | 05:02:03 p. m. | 24      | 00:23:29   | MALLERLY | SUNCE          | HUF        |
| CC             | 26460172         | 2021-12-03  | 09:36:07 p. m. | 2021-12-03 | 10:06:07 p. m. | 30      | 00:30:00   | ELSA     | INES           | AMAYA      |
| CC             | 1081158688       | 2021-12-02  | 08:39:41 p. m. | 2021-12-02 | 08:57:45 p. m. | 18      | 00:18:04   | DIANA    | MARCELA        | CORTES     |
| CC             | 1003802437       | 2021-12-16  | 01:05:11 a. m. | 2021-12-16 | 01:22:54 a. m. | 17      | 00:17:43   | MARIA    | DE LOS ANGELES | SILVA      |
| TI             | 1076915327       | 2021-12-22  | 01:20:01 p. m. | 2021-12-22 | 01:50:01 p. m. | 30      | 00:30:00   | SARA     | VALENTINA      | PENCUE     |
| TI             | 1076916691       | 2021-12-25  | 05:18:56 p. m. | 2021-12-25 | 05:48:56 p. m. | 30      | 00:30:00   | ALLISON  | VALENTINA      | SUAZA      |
| CC             | 1003040162       | 2021-12-20  | 03:19:06 p. m. | 2021-12-20 | 03:49:06 p. m. | 30      | 00:30:00   | NOHEMI   | CAÑIZARES      | SEP        |
| CC             | 1144043404       | 2021-12-07  | 01:15:21 a. m. | 2021-12-07 | 01:45:21 a. m. | 30      | 00:30:00   | NICOLAS  | ENRIQUE        | MORA       |
| CC             | 26448571         | 2021-12-02  | 06:26:47 p. m. | 2021-12-02 | 06:56:47 p. m. | 30      | 00:30:00   | ANA      | ROSA           | MOLANO     |
| CC             | 38252989         | 2021-12-16  | 03:20:21 p. m. | 2021-12-16 | 03:40:43 p. m. | 20      | 00:20:22   | MARIA    | INVONIQUE      | MARTINEZ   |
| CC             | 40413117         | 2021-12-21  | 07:09:47 p. m. | 2021-12-21 | 07:39:47 p. m. | 30      | 00:30:00   | MARIA    | EDUVIGES       | ALONZO     |

Imagen tomada de base de datos generada por dinámica para el tiempo en minutos de los pacientes clasificados como triage 2

Se realiza auditoria historias de triage: Pantallazo de base de datos con filtro en verde de los pacientes auditados para triage II al azar.



| TIPO DOCUMENTO | NUMERO DOCUMENTO   | observaciones de auditoria | ATEN TRIAGE | HORA TRIAGE    | FOLIO HC   | HORA FOLIO HC  | MINUTOS |
|----------------|--------------------|----------------------------|-------------|----------------|------------|----------------|---------|
| CC             | 26460172           |                            | 2021-12-03  | 09:36:07 p. m. | 2021-12-03 | 10:06:07 p. m. | 30      |
| MS             | 10004711541        |                            | 2021-12-03  | 08:54:23 p. m. | 2021-12-03 | 09:24:23 p. m. | 30      |
| RC             | 1106232592         |                            | 2021-12-02  | 12:30:01 p. m. | 2021-12-02 | 01:00:01 p. m. | 30      |
| CC             | 1006410031         |                            | 2021-12-15  | 04:41:00 p. m. | 2021-12-15 | 05:11:00 p. m. | 30      |
| CC             | 5827660            |                            | 2021-12-02  | 12:03:32 p. m. | 2021-12-02 | 12:30:06 p. m. | 27      |
| CC             | 1000471154         |                            | 2021-12-01  | 03:33:30 p. m. | 2021-12-01 | 04:05:55 p. m. | 32      |
| CC             | 28926865           |                            | 2021-12-18  | 06:04:02 p. m. | 2021-12-18 | 06:34:02 p. m. | 30      |
| CC             | 65632809           |                            | 2021-12-16  | 01:06:06 p. m. | 2021-12-16 | 01:36:06 p. m. | 30      |
| CC             | 28812531           |                            | 2021-12-13  | 01:26:35 p. m. | 2021-12-13 | 01:56:35 p. m. | 30      |
| RC             | 1104955679         |                            | 2021-12-07  | 02:02:41 p. m. | 2021-12-07 | 02:32:41 p. m. | 30      |
| CC             | 1073699770         |                            | 2021-12-07  | 12:21:48 p. m. | 2021-12-07 | 12:51:48 p. m. | 30      |
| CC             | 38250026           |                            | 2021-12-05  | 09:17:58 p. m. | 2021-12-05 | 09:47:58 p. m. | 30      |
| CC             | 38239528           |                            | 2021-12-03  | 07:36:47 p. m. | 2021-12-03 | 08:06:47 p. m. | 30      |
| CC             | 16475343           |                            | 2021-12-25  | 04:32:17 p. m. | 2021-12-25 | 05:04:41 p. m. | 32      |
| CC             | 38224407           |                            | 2021-12-26  | 09:32:07 a. m. | 2021-12-26 | 10:02:07 a. m. | 30      |
| CC             | 65485048           |                            | 2021-12-06  | 10:59:08 a. m. | 2021-12-06 | 11:29:08 a. m. | 30      |
| CC             | 38252989           |                            | 2021-12-16  | 03:20:21 p. m. | 2021-12-16 | 03:40:43 p. m. | 20      |
| PE             | VEN812783601121976 |                            | 2021-12-18  | 08:36:15 p. m. | 2021-12-18 | 09:06:15 p. m. | 30      |
| CC             | 1110521833         |                            | 2021-12-14  | 08:47:31 p. m. | 2021-12-14 | 09:17:31 p. m. | 30      |
| CC             | 1110586277         |                            | 2021-12-02  | 06:45:25 a. m. | 2021-12-02 | 07:15:25 a. m. | 30      |

Se realiza auditoria a 20 consultas de triage para indagar sobre la correcta clasificación del triage, estas atenciones fueron escogidas al azar de la base de datos suministrada por la ingeniera Miriam. Durante auditoria del mes de diciembre se puede observar que de los 20 números de documentos auditados no hubo hallazgos en de alteraciones sobre la correcta clasificación de triage según guías.

Anexo: base de datos triage II, base de datos auditoria, indicador triage y evidencias de atenciones de triage II auditada.

### INDICADOR DE SATISFACCION MES DE DICIEMBRE DE 2021

Para este mes en el área urbana 876 de los usuarios calificaron "definitivamente si" y 760 usuarios la calificaron "probablemente sí", para un total de 1636 usuarios, siendo el total de las encuestas aplicadas a 1660 usuarios en el área urbana. Tenemos en cuenta en el área rural, 151 usuarios calificaron "definitivamente si" y "probablemente si". Para un total de 151 usuarios y para un total de 151 usuarios que respondieron encuestas en (San francisco, Juntas, Pasteles, Charco rico, Cural, Dantas, Chapetón). Para este mes por el porcentaje total de satisfacción del 98% no se requirió de Plan de mejora.

|  <b>U.S.I.</b><br>Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E.<br><i>NuestroS servicios al Alcance de todos.</i> |                    | <b>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.</b><br><b>IBAGUE TOLIMA</b><br><b>PROCESO ATENCION AL USUARIO</b><br><b>SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION</b> |                    |                  |             |
|--|--------------------|--|--------------------|------------------|-------------|
| <b>RECOMENDARIA A UN FAMILIAR O AMIGO LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA USI.</b>  |                    |  |                    |                  |             |
| CENTRO DE SALUD  | DEFINITIVAMENTE SI | PROBABLEMENTE SI   | DEFINITIVAMENTE NO | PROBABLEMENTE NO | TOTAL       |
| UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8   | 98                 | 81   | 0                  | 1                | 180         |
| UNIDAD INTERMEDIA SUR  | 94                 | 59   | 1                  | 1                | 155         |
| UNIDAD INTERMEDIA SALADO   | 85                 | 59   | 0                  | 1                | 145         |
| UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO  | 454                | 453  | 2                  | 16               | 925         |
| LA CIMA  | 19                 | 8  | 0                  | 0                | 27          |
| JARDIN   | 8                  | 8  | 0                  | 1                | 17          |
| GAVIOTA  | 10                 | 17   | 0                  | 0                | 27          |
| CIUDAD IBAGUE  | 11                 | 15   | 0                  | 0                | 26          |
| FRANCIA  | 25                 | 15   | 0                  | 1                | 41          |
| TOPACIO  | 19                 | 4  | 0                  | 0                | 23          |
| 20 DE JULIO  | 19                 | 17   | 0                  | 0                | 36          |
| AMBALA   | 15                 | 12   | 0                  | 0                | 27          |
| GAITAN   | 19                 | 12   | 0                  | 0                | 31          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>876</b>         | <b>760</b>   | <b>3</b>           | <b>21</b>        | <b>1660</b> |

A continuación, se reporta el consolidado de Satisfacción en el área rural.

|  <b>U.S.I.</b><br>Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E.<br><i>NuestroS servicios al Alcance de todos.</i> |                    | <b>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.</b><br><b>IBAGUE TOLIMA</b><br><b>PROCESO ATENCION AL USUARIO</b><br><b>SUBPROCESO ENCUESTAS DE SATISFACCION</b><br><b>CONSOLIDADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION MES DE DICIEMBRE 2021</b> |                    |                  | <b>CODIGO:</b><br><b>AUS-ESA-EN-01</b><br><b>VERSION:</b><br><b>001</b><br><b>FECHA:</b><br><b>SEPT 2016</b> |
|--|--------------------|---|--------------------|------------------|--|
| <b>RECOMENDARIA A UN FAMILIAR O AMIGO LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA USI.</b>  |                    |   |                    |                  |  |
| PUESTO DE SALUD  | DEFINITIVAMENTE SI | PROBABLEMENTE SI  | DEFINITIVAMENTE NO | PROBABLEMENTE NO | TOTAL  |
| SAN FRANCISCO  | 13                 | 0   | 0                  | 0                | 13   |
| JUNTAS   | 5                  | 0   | 0                  | 0                | 5  |
| PASTELES   | 19                 | 0   | 0                  | 0                | 19   |
| CHARCO RICO  | 25                 | 0   | 0                  | 0                | 25   |
| CURAL  | 13                 | 0   | 0                  | 0                | 13   |
| DANTAS   | 39                 | 0   | 0                  | 0                | 39   |
| CHAPETON   | 37                 | 0   | 0                  | 0                | 37   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>151</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>         | <b>151</b>   |

A continuación, se reporta la ficha del Indicador Global de satisfacción del área rural y en el área urbana vigencia 2021.

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.</b>                      | GSF-PYP-FT-018        |
|   | <b>IBAGUE TOLIMA</b>   |                       |
|   | GESTION DE PLANEACION DE LA CALIDAD Y DESARROLLO ESTRATEGICO | FECHA: JUNIO DEL 2020 |
|   | SUBPROCESO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD                     |                       |
|   | FORMATO HOJA DE VIDA INDICADOR                               | PAGINA 1 DE 1         |

| FICHA INDICADOR   |                                   |   |  |              |
|---|-----------------------------------|---|--|--------------|
| AÑO : 2021  |                                   |   |  |              |
| COMPONENTE: ATENCION AL USUARIO   |                                   |   |  |              |
| OBJETIVO DEL INDICADOR: Identificar el nivel de satisfacción que tiene los usuarios de los servicios prestados y de esta manera tomar correctivos para el mejoramiento continuo en la calidad de la prestación de los servicios de salud. |                                   |   |  |              |
| <b>INDICADOR</b>  | 1. NOMBRE DEL INDICADOR           | Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo  | LOS DATOS SE TOMAN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION CON LA MUESTRA DEL 5% DE LA POBLACION ATENDIDA |              |
|   | 2. FORMULA DEL INDICADOR          | Numero de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?./Número de usuarios que respondieron la pregunta |  |              |
|   | 3. UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR | Porcentaje  |  |              |
|   | 4. RESPONSABLE DE LA MEDICION     | Atencion al usuario   |  |              |
|   | 5 RESPONSABLE DEL ANALISIS        | Atencion al usuario   | 98%  | <b>Alto</b>  |
|   | 6 FUENTE DE DATOS                 | Consolidado de la Encuesta de satisfacción.   | Entre el 40% y 98%   | <b>Medio</b> |
|   | 7 FRECUENCIA TOMA DE DATOS        | Mensual   | < 40%  | <b>Bajo</b>  |

| CONCEPTO                    | ENE  | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP  | OCT  | NOV  | DIC  |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Numerador según indicador   | 1724 | 1513 | 1596 | 1732 | 1785 | 2202 | 2681 | 2531 | 2412 | 2385 | 2000 | 1787 |
| Denominador Según Indicador | 1731 | 1528 | 1608 | 1754 | 1819 | 2233 | 2694 | 2546 | 2428 | 2409 | 2028 | 1811 |
| <b>RESULTADO</b>            | 100% | 99%  | 99%  | 99%  | 98%  | 99%  | 100% | 99%  | 99%  | 99%  | 99%  | 98%  |

Desde el mes de Agosto al corte de 31 de Diciembre de 2021 se aplicaron 11.222 encuestas de las cuales 11.115 usuarios respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?, lo anterior arroja un resultado de satisfacción del 98%.

### Indicador N° 3 Tiempo Promedio de espera para la toma de ecografías obstétricas.

Durante el mes de Diciembre en el área de promoción y prevención se programaron 56 ecografías a las gestantes que se encuentran en la ruta materno perinatal en los diferentes trimestres de la gestación, ya que es una técnica que nos permite identificar a tiempo malformaciones, evaluando el crecimiento y desarrollo del bebe, controlando la gestación.

En la Unidad de salud de Ibagué se cuenta con un profesional en Ginecología (Dr. Machado) el cual es el que toma y general el reporte de la ecografía y posibles complicaciones durante la gestación.

Indicador Diciembre: Durante el mes de Diciembre se programaron 56 ecografías obstétricas a las gestantes, con un tiempo promedio de 1.4 días de espera para la toma del procedimiento con un reporte positivo y oportuno.

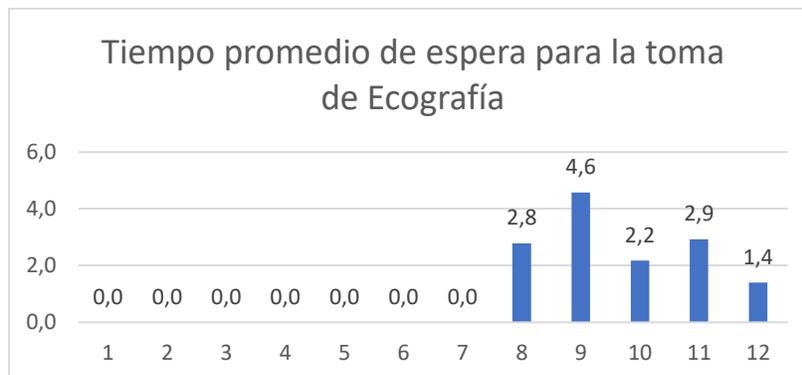


Imagen 8. Tabla de presentación del indicador N° 3 del mes de Diciembre 2021.

La auxiliar administrativa asigna la cita a la gestante de acuerdo con la ecografía solicitada por el profesional de la salud, con el fin de que la usuaria obtenga la valoración en el menor tiempo posible.

| Nº | FECHA      | #  | CC   | DOCUMENTO | NOMBRES Y APELLIDOS | EPS                                | REGIMEN    | TIPO DE CONSULTA | DIA SOLICITA | INDICADOR | FECHA DE ECO | FECHA SO   |          |
|----|------------|----|------|-----------|---------------------|------------------------------------|------------|------------------|--------------|-----------|--------------|------------|----------|
| 1  | 2/12/2021  | 1  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 65784079         | DEVI MILENA CIFUENTES BERNAL       | MEDIMAS    | EVENTO           | TRANSVAGINAL | MIERCOLES | 1            | 2/12/2021  | 1/12/21  |
| 2  | 2/12/2021  | 2  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 110546786        | LUISA FERNANDA BEJARANO SAENZ      | NEPS       | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | MIERCOLES | 1            | 2/12/2021  | 1/12/21  |
| 3  | 2/12/2021  | 3  | ECOG | 7:15 a.m. | CC 1110535775       | CLAUDIA LORENA RODRIGUEZ           | MEDIMAS    | EVENTO           | TRANSVAGINAL | MIERCOLES | 1            | 2/12/2021  | 1/12/21  |
| 4  | 2/12/2021  | 4  | ECOG | 7:15 a.m. | CC 28951772         | FULLI PATRICIA VALENCIA VELAZQUEZ  | ECOPSOOS   | EVENTO           | ABDOMINAL    | JUEVES    | 0            | 2/12/2021  | 2/12/21  |
| 5  | 9/12/2021  | 1  | ECOG | 7:30 a.m. | CC 65829561         | SANDRA LILIANA RIVERA              | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | MIERCOLES | 8            | 9/12/2021  | 1/12/21  |
| 6  | 9/12/2021  | 2  | ECOG | 7:30 a.m. | CC 1109068468       | yesimi yojana cvcastillo cortes    | ecogpsoos  | evento           | ABDOMINAL    | lunes     | 3            | 9/12/2021  | 6/12/21  |
| 7  | 9/12/2021  | 3  | ECOG | 7:45 a.m. | CC 1006124157       | SARA MANUELA CARRANZAS             | NEPS       | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | lunes     | 3            | 9/12/2021  | 6/12/21  |
| 8  | 9/12/2021  | 4  | ECOG | 7:45 a.m. | CC 1026305464       | angelica esmeralda castillo arango | NEPS       | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | martes    | 2            | 9/12/2021  | 7/12/21  |
| 9  | 9/12/2021  | 5  | ECOG | 8:00 a.m. | CC 1110452794       | paula andrea cardenas daza         | medimas    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | martes    | 2            | 9/12/2021  | 7/12/21  |
| 10 | 9/12/2021  | 6  | ECOG | 8:00 a.m. | CC 1052956663       | tania maria chason agomez          | mutual srf | evento           | ABDOMINAL    | martes    | 2            | 9/12/2021  | 7/12/21  |
| 11 | 9/12/2021  | 7  | ECOG | 8:15 a.m. | CC 1104935127       | Ingritt tatianna hernandez         | NEPS       | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | martes    | 2            | 9/12/2021  | 7/12/21  |
| 12 | 9/12/2021  | 8  | ECOG | 8:15 a.m. | CC 1005838572       | WENDY ISABELA CARDENAS             | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | VIERNES   | 0            | 9/12/2021  | 9/12/21  |
| 13 | 9/12/2021  | 9  | ECOG | 8:30 a.m. | CC 28559804         | luz mary barragan                  | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | VIERNES   | 0            | 9/12/2021  | 9/12/21  |
| 14 | 9/12/2021  | 10 | ECOG | 8:30 a.m. | CC 26451969         | diana carolina moreno              | particular |                  | ABDOMINAL    | VIERNES   | 0            | 9/12/2021  | 9/12/21  |
| 15 | 14/12/2021 | 1  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 65784079         | DEVI MILENA CIFUENTES BERNAL       | MEDIMAS    | EVENTO           | TRANSVAGINAL | MIERCOLES | 0            | 1/12/2021  | 1/12/21  |
| 16 | 14/12/2021 | 2  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 110546786        | LUISA FERNANDA BEJARANO SAENZ      | NEPS       | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | MIERCOLES | 0            | 1/12/2021  | 1/12/21  |
| 17 | 14/12/2021 | 3  | ECOG | 7:15 a.m. | CC 28552679         | LUZ MELVA SANCHE CULMA             | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | LUNES     | 1            | 14/12/2021 | 13/12/21 |
| 18 | 14/12/2021 | 4  | ECOG | 7:15 a.m. | CC 1110580795       | lina maria ramirez velandia        | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | LUNES     | 1            | 14/12/2021 | 13/12/21 |
| 19 | 14/12/2021 | 5  | ECOG | 7:30 a.m. | PE VEN21201233      | EVELYN MARY MORA ZABALETA          | PARTICULAR |                  | ABDOMINAL    | LUNES     | 1            | 14/12/2021 | 13/12/21 |
| 20 | 14/12/2021 | 6  | ECOG | 7:30 a.m. | CC 1005839087       | jenny paola sanchez                | pARTICULAR |                  | ABDOMINAL    | LUNES     | 0            | 13/12/2021 | 13/12/21 |
| 21 | 14/12/2021 | 7  | ECOG | 7:45 a.m. | CC 1005814710       | jennifer arevalo rivera            | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | LUNES     | 1            | 14/12/2021 | 13/12/21 |
| 22 | 14/12/2021 | 8  | ECOG | 7:45 a.m. | CC 1110537942       | jennifer alejandra diaz bacca      | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | martes    | 0            | 14/12/2021 | 14/12/21 |
| 23 | 16/12/2021 | 1  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 1110510955       | NYSE ALEXANDRA VELASQUEZ OSPIN     | MEDIMAS    | EVENTO           | TRANSVAGINAL | MARTES    | 2            | 16/12/2021 | 14/12/21 |
| 24 | 16/12/2021 | 2  | ECOG | 7:00 a.m. | CC 1110563689       | SINDY TATIANA GUAPACHA             | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | MARTES    | 0            | 14/12/2021 | 14/12/21 |
| 25 | 16/12/2021 | 3  | ECOG | 7:15 a.m. | CC 1005713053       | isis natalia enciso cruz           | MEDIMAS    | SUBSIDIADO       | ABDOMINAL    | MARTES    | 2            | 16/12/2021 | 14/12/21 |

Imagen 9. Base de datos del reporte de las citas de las ecografías del mes de Diciembre 2021.

## INDICADORES DE EFECTIVIDAD

### Indicador N° 1. Proporción de Gestantes con consulta de control prenatal de Primera vez antes de las 12 semanas de gestación.

Teniendo en cuenta la captación de las usuarias al control prenatal y analizando el primer indicador de calidad del mes de Diciembre, ingresaron a la ruta materno perinatal para inicio de control prenatal 148 gestantes, de las cuales 130 ingresaron antes de las 12 semanas de gestación, para un 88% de cumplimiento, 18 usuarias ingresaron tardíamente, sin identificación del estado de gestación actual, Dentro de las valoraciones realizadas por la ruta materno perinatal se logró establecer el riesgo obstétrico de acuerdo con valoración en la consulta al mismo tiempo se solicitaron los paraclínicos, medios diagnósticos, remisión a (nutrición, psicología, Ginecología, odontología etc...), captadas desde sala de partos, consulta externa y laboratorio clínico.

Desde el área de ginecobotetricia y partos fueron captadas y reportadas 11 usuarias al área de promoción y prevención con el fin de captarlas e incluirlas en la ruta materno perinatal; 3 pertenecían al régimen subsidiado y fueron asignadas las atenciones correspondientes, 1 usuaria también

pertenecía al régimen subsidiado, pero se tramita la portabilidad con la ayuda de trabajo social, siendo reportada a la respectivas EAPB asmetsalud. 4 gestantes se encontraban sin entidad de salud y están ilegalmente en el país y 1 gestante correspondían al régimen contributivo y 3 usuarias correspondían a otros municipios y departamentos.

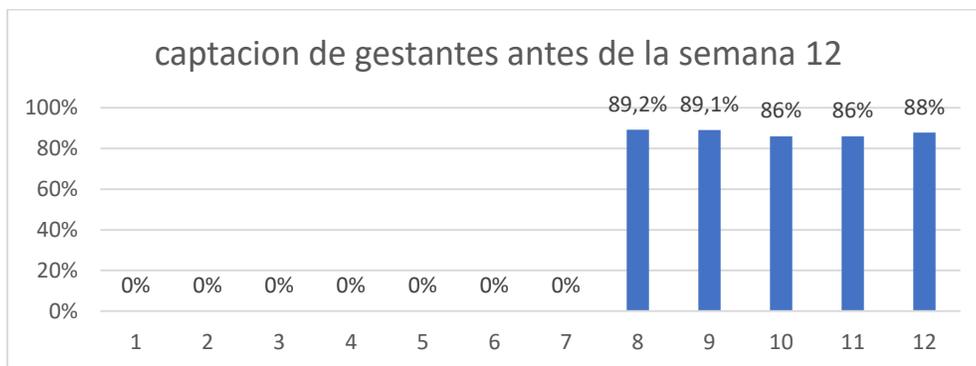


Imagen 1. Tabla de porcentual del indicador N° 1 del mes de Diciembre.

De acuerdo con el reporte realizado desde los diferentes servicios y el laboratorio clínico, se logró la búsqueda activa y el ingreso de las gestantes antes de las 12 semanas y permitió que se lograra el 88% de cumplimiento en la meta propuesta para el indicador, con las evidencias relacionadas a continuación.

- Reporte de las usuarias que ingresan por sala de partos, reportadas al área promoción y mantenimiento de la salud, para asignación de cita médica e inicio de control prenatal.

| UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E      |               |                                    |                          |         |               |            |                      |                   |                  |                               | CODIGO:         |
|--------------------------------------|---------------|------------------------------------|--------------------------|---------|---------------|------------|----------------------|-------------------|------------------|-------------------------------|-----------------|
| SALA DE PARTOS                       |               |                                    |                          |         |               |            |                      |                   |                  |                               | VERSION:        |
| SEGUIMIENTO A MATERNAS SIN CONTROLES |               |                                    |                          |         |               |            |                      |                   |                  |                               | VIGENTE:        |
| FECHA DE ATENCION                    | EAPB          | NOMBRE DE PACIENTE                 | NUMERO DE IDENTIFICACION | EDAD    | DIRECCION     | TELEFONO   | SEMANAS DE GESTACION | MOTIVO DE REPORTE | fecha de reporte | PERSONA a la que fue remitida | OBSERVACIONES   |
| 1/12/2021                            | CAPITAL SALUD | NIEVA PAOLA CAPIZ                  | 1004362803               | 30 AÑOS | CRA 4 SUR A   | 3025387592 | 28.1 SEMANAS         | 0 CONTROLES       | 1/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR BAJITO    |
| 2/12/2021                            | MEDIMAS       | NORELYS MARIA HERNANDEZ PEREZ      | 1003125038               | 23 AÑOS | MANZ 13 CA    | 3246624163 | 34 SEMANOS           | 0 CONTROLES       | 2/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR BAJITO    |
| 6/12/2021                            | SSM           | PAOLA CAROLINA MORAN FERREIRA      | VEN26742900              | 23      | LIBERTADOR    | 3013763028 | 21.1                 | 0 CONTROLES       | 6/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | NAZA DE ABO     |
| 7/12/2021                            | NUOVA EPS     | YAJAIRA JASBLEIDY SANDOVAL MAHECHA | 1234645928               | 22 A    | MZ A CASA 5   | 3158269944 | 6.5 SEM              | 0 CONTROLES       | 7/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR DE CADERA |
| 7/12/2021                            | CAJACOPI      | NOHEMY CAÑIZALEZ                   | 1003040162               | 21 A    | BARRIO GAIT   | 3114848225 | 38 SEMANAS           | 0 CONTROLES       | 7/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR DE CADERA |
| 7/12/2021                            | INTERROGADA   | INGRIS DAYANA NIETO CHAVEZ         | 1006127399               | 18A     | EL BOSQUE R   | 3232324334 | NO SABE              | 0 CONTROLES       | 7/12/2021        | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR PELVIC    |
| 15/12/2021                           | SSM           | IREDIS DAILEK HERNANDEZ FARIAS     | VEN31185151              | 16      | FUNDACION     | 3043383071 | 21                   | 0 CONTROLES       | 15/12/2021       | SOCIAL Y PSICOL               | REMITIEN        |
| 16/12/2021                           | MEDIMAS       | DANA YURANI RODRIGUEZ GAITAN       | 1006124379               | 19 A    | CALLE 50 N 1  | 3132704904 | 19 A                 | 0 CONTROLES       | 16/12/2021       | SOCIAL Y PSICOL               | BARTOLINITIS    |
| 27/12/2021                           | SSM           | YESICA DEL VALLE VEGAS MARABAL     | VEN30811313              | 17 AÑOS | MZ M CASA 4   | 3204071414 | 21.5 SEM             | 0 CONTROLES       | 27/12/2021       | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR PELVIC    |
| 27/12/2021                           | CAPITAL SALUD | INGRI DAYANA NIETO CHAVEZ          | 1006127399               | 18 años | manz l casa 3 | 3232324334 |                      | 0 CONTROLES       | 27/12/2021       | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR PELVIC    |
| 27/12/2021                           | COOMEVA       | MARILUZ ESCOBAR ZABALA             | 1005827001               | 20 AÑOS | CRA 9 #39A -  | 3113085697 | 16.5                 | 0 CONTROLES       | 28/12/2021       | SOCIAL Y PSICOL               | DOLOR PELVIC    |

Imagen 2, tabla de evidencia de base de datos de sala de partos del mes de Diciembre, de reporte de las gestantes sin controles prenatales

Responder Responder ... Reenviar Eliminar Archivo Marcar Más

**INFORME RESULTADOS POSTIVOS 28/29 DICIEMBRE 2021**

From LABORATORIO JORDAN 8 ETAPA on 2021-12-30 06:48

Detalles Sólo texto

INFORME RESULTADOS POSITIVOS 28-29 DIC 2021.xlsx (~14 KB)

Jefes buenos días

PSI

DIANA ANGEL  
Profesional Universitario  
Laboratorio Clínico USI-ESE

Imagen 3, correo electrónico del reporte diario o semanal, desde el laboratorio clínico de las pruebas positivas de embarazo en el mes de Diciembre 2021

| Cod.Cento Costo | Nombre Centro de Costos | Cod Examen | Nombre del Examen       | Cups   | Analito            | Resultado        | Unidades |
|-----------------|-------------------------|------------|-------------------------|--------|--------------------|------------------|----------|
| 5 207           | SALA DE PARTOS UNIDAD   | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 13 188          | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 17 215          | URGENCIAS CONSULTA      | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 18 3            | CONSULTA EXTERNA        | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 23 236          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 25 207          | SALA DE PARTOS UNIDAD   | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 38 060          | CONSULTA MEDICA CENTRO  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 51 188          | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 53 188          | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 58 187          | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 63 213          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 77 213          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 92 236          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 93 236          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 97 213          | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 100 190         | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 109 188         | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 113 190         | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 114 3           | CONSULTA EXTERNA        | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 115 189         | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 116 215         | URGENCIAS CONSULTA      | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 118 236         | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 124 207         | SALA DE PARTOS UNIDAD   | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 126 236         | URGENCIA CONSULTA       | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | T        |
| 128 196         | CONSULTA PYP UNIDAD     | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |
| 133 3           | CONSULTA EXTERNA        | PE         | GONADOTROPINA CORIONICA | 904508 | Prueba de Embarazo | PRESENCIA DE HCG | CNP      |

Imagen 4, reporte pruebas positivas de embarazo del mes de Diciembre 2021.

**Indicador N° 2 Proporción de gestantes con asesoría pre - tes para prueba de virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH).**

Para el análisis del indicador del mes de Diciembre 2021, se realizaron 148 pruebas rápidas de VIH en el consultorio médico, por los profesionales de enfermería y medicina, con previa asesoría preprueba para VIH registrada en la historia clínica y firma del consentimiento informado; como también se procesaron en el área de bacteriología en el laboratorio clínico 121 pruebas de VIH previa verificación indagación de la asesoría preprueba y revisión del consentimiento respectivo, para un total de 269 pruebas reportadas a las usuarias adscritas a la ruta materno perinatal con el fin de realizar detección a tiempo en la identificación de la enfermedad quedando el registro de la asesoría preprueba y posprueba en la historia Clínica de las maternas.

El Indicador de Diciembre: número de gestantes a quienes se les realizo asesoría pretest para prueba de VIH (269 usuarias) para un total del 100% muestras procesadas en el consultorio de PYP y laboratorio clínico.

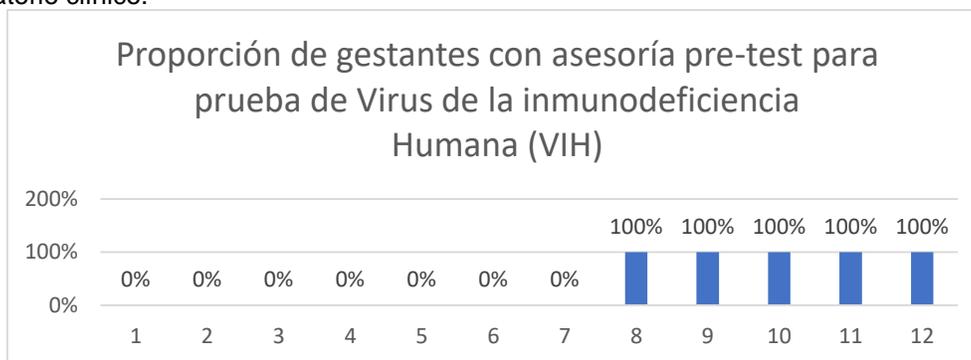


Imagen 5, Tabla de porcentual del indicador N° 2 de Diciembre.

**CERTIFICACION DE INDICADOR**

En el mes de diciembre se realizaron 121 pruebas de VIH a las gestantes que se encuentran inscritas en el programa de control prenatal, las cuales presentaron el consentimiento informado para VIH previa asesoría preprueba.

Se firma a los (05) cinco días del mes de enero del 2022.

Atentamente;



**DIANA PATRICIA ÁNGEL CHAPARRO**  
Coordinadora de Bacteriología  
Laboratorio Clínico de la USI-ESE

Imagen 6, Certificado de asesoría prestes y diligenciamiento del consentimiento informado para la toma de la prueba de VIH, del mes de Diciembre 2021

| REPORTES PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH Y TREPONEMIAS EN GESTANTES |                  |                                 |                   |                                   |            |                     |      |     |                           |                      |            |       |
|--|------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------------------|------------|---------------------|------|-----|---------------------------|----------------------|------------|-------|
| UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE 2021                             |                  |                                 |                   |                                   |            |                     |      |     |                           |                      |            |       |
| N°   | FECHA DE LA TOMA | ENTIDAD                         | LUGAR DE ATENCION | NOMBRE COMPLETO                   | DOCUMENTO  | FECHA DE NACIMIENTO | EDAD | FUM | SEMANAS AL INGRESO AL CNP | REPORTE PUEBA RAPIDA |            | OBSER |
|  |                  |                                 |                   |                                   |            |                     |      |     |                           | VIH                  | TREPONEMIC |       |
| 1  | 2021-12-18       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | NICOL DAYANA OSORIO SUAREZ        | 1107975094 | 2004-02-15          | 17   |     | 38                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 2  | 2021-12-28       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ADRIANA OVIEDO                    | 1106226255 | 2004-06-24          | 17   |     | 37                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 3  | 2021-12-18       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ADRIANA MARIA OTALORA BEDOYA      | 88071075   | 1985-08-27          | 36   |     | 37                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 4  | 2021-12-18       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ADRIANA LISETH DURAN LOPEZ        | 1005717960 | 2003-10-17          | 18   |     | 38                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 5  | 2021-12-06       | ASIMET SALUD EPS SAS SUBSIDIADO | 809003590         | ADRIANA PAOLA VALENCIA VAQUIRO    | 1193143133 | 1998-10-04          | 23   |     | 37                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 6  | 2021-12-20       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ALEJANDRA JIMENEZ SARMIENTO       | 1110529671 | 1992-11-20          | 29   |     | 39                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 7  | 2021-12-01       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ALEXANDRA PUENTES GUERRA          | 1005717551 | 2003-03-06          | 18   |     | 38                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 8  | 2021-12-09       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ALISSON ANDREA CHAVARRIA OSPINA   | 1104986889 | 2005-02-23          | 16   |     | 29                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 9  | 2021-12-09       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANA MARIA GRIJALBA HERNANDEZ      | 1005839394 | 2000-06-08          | 21   |     | 32                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 10   | 2021-12-10       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ANDREA JULIETH PINTO TORRES       | 1005714576 | 2001-07-31          | 20   |     | 32                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 11   | 2021-12-10       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANDREA VALENTINA OVIEDO IZQUIERDO | 1107976244 | 2005-08-01          | 16   |     | 37                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 12   | 2021-12-09       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANGELA ROCIO GUTIERREZ MOYA       | 1004688762 | 2002-08-05          | 19   |     | 38                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 13   | 2021-12-27       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANGELA MARIA ATHERORTUA           | 1002058635 | 1998-12-15          | 23   |     | 32                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 14   | 2021-12-15       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANGELICA MARIA CASTRO APONTE      | 1005910929 | 2002-04-06          | 19   |     | 30                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 15   | 2021-12-15       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ANGIE LIETH PÉREZ SAavedra        | 1110569138 | 1995-08-27          | 26   |     | 38                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 16   | 2021-12-10       | NUEVA EPS SA SUBSIDIADO         | 809003590         | ANGIE LORENA BARRAGAN RINCON      | 1005717554 | 2002-12-21          | 19   |     | 36                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 17   | 2021-12-17       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ANGIE LORENA HERRERA MORENO       | 1110445877 | 2003-04-22          | 18   |     | 35                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 18   | 2021-12-09       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ANGIE LORENA ROBAYO HERRERA       | 1110448544 | 2004-06-11          | 17   |     | 37                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |
| 19   | 2021-12-01       | MEDIMAS EPS SAS SUBSIDIADO      | 809003590         | ANGIE LORENA YAIMA BERNAL         | 1006130314 | 1999-06-17          | 22   |     | 32                        | NO REACTIVO          | NEGATIVO   |       |

| T                       | U                       | V                 | W                     | X        | Y                     | Z           | AA       | AB | AC |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|----------|-----------------------|-------------|----------|----|----|
| Nombre Centro de Costos | Cod Examen              | Nombre del Examen | Cups                  | Análisis | Resultado             | Unidades    |          |    |    |
| 25                      | CONSULTA EXTERNA        | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 30                      | CONSULTA PYP CENTRO     | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 49                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 62                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 66                      | CONSULTA EXTERNA        | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 79                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 80                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 81                      | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 82                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 84                      | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 85                      | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 106                     | CONSULTA EXTERNA        | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 114                     | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 115                     | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 117                     | SALA DE PARTOS UNIDAD   | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 118                     | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 142                     | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 143                     | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 144                     | CONSULTA PYP UNIDAD SAN | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 145                     | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 146                     | CONSULTA MEDICA UNIDAD  | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |
| 182                     | SALA DE PARTOS UNIDAD   | HIV               | VIH 1 Y 2 ANTICUERPOS | 906249   | HIV I - II Anticuerpo | NO REACTIVO | GESTANTE |    |    |

Imagen 7, reporte pruebas rápidas de VIH tomadas en las diferentes unidades intermedias, centros de salud en el consultorio médico y en el laboratorio clínico del mes Diciembre.

**4 Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.**

En el mes de Diciembre se realizó la demanda inducida a 566 usuarias de medimas, nueva EPS y otras entidades, para la tamización de cáncer de cuello uterino, con el fin de identificar de manera temprana alguna señal de cáncer en el útero, y así brindar un diagnóstico y tratamiento oportuno por medio de la colpo y biopsia y valoración por ginecología.

Se captaron para la toma de citologías 625 usuarias con un porcentaje de cumplimiento del 64% de 976 programados mensualmente.

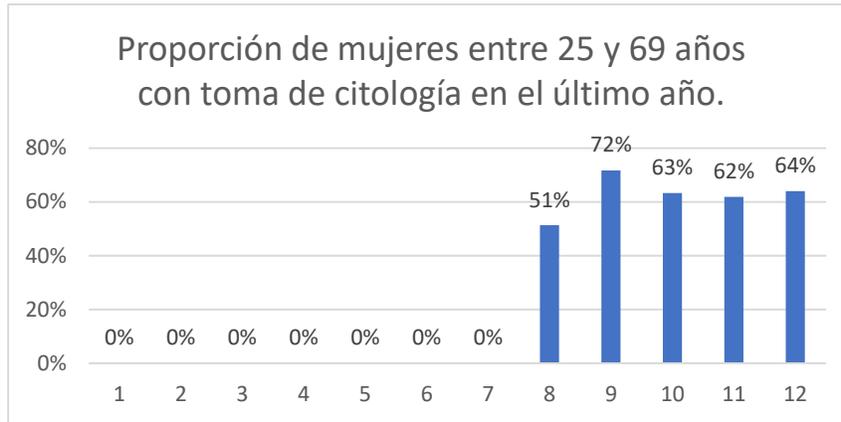


Imagen 9. Tabla de porcentaje de cumplimiento del indicador N°4 en el mes de Diciembre.

| A                   | B          | C                   | D                  | E                 | F                 | G                 | H                        | I                  | J            | K                                      | L                 | M    | N                  |
|---------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|--|-------------------|------|--------------------|
| AFL_IDENTIF<br>ICOT | ENTIDAD    | AFL_IDENTIF<br>ICOT | AFL_TID_CO<br>DNGO | AFL_IDENTIF<br>IC | AFL_APELLI<br>DOL | AFL_APELLI<br>DOZ | AFL_NOMBRES              | AFL_TIP_CO<br>TIA_ | AFL_S<br>EXO | AFL_DIRRES                             | AFL_FECHA<br>NACI | EDAD | AFL_PAF_C<br>ODIGO |
| 1                   |            |                     |                    |                   |                   |                   |                          |                    |              |  |                   |      |                    |
| 2                   | 1110533794 | NUEVA EPS           | 1110533794         | 3                 | 1110533794        | ENDO              | ABELLO YUDY ALEJANDRA    | COTIZANTE          | F            | CL 22 04 5                             | 28/03/1993        | 28   | 1 A                |
| 3                   | 1070014241 | NUEVA EPS           | 1070014241         | 3                 | 1070014241        | GARZON            | CAMPINO YOJANA LIZETH    | COTIZANTE          | F            | MZ C CS 20 BR TIERRA FIRME             | 9/05/1994         | 27   | 1 A                |
| 4                   | 1014277006 | NUEVA EPS           | 1014277006         | 3                 | 1014277006        | RUIZ              | LOPEZ INGRID CATHERINE   | COTIZANTE          | F            | MZ 30 CS 2 JARDIN                      | 8/05/1996         | 25   | 1 A                |
| 5                   | 1110573250 | NUEVA EPS           | 1110573250         | 3                 | 1110573250        | MARIN             | TOVAR YESSICA YILIEH     | COTIZANTE          | F            | KR 32 SUR NRO 16A 18 LA UNION          | 24/07/1996        | 25   | 1 A                |
| 6                   | 1124859195 | NUEVA EPS           | 1124859195         | 3                 | 1124859195        | YANANGON          | BECERRA AYDA LORENI      | COTIZANTE          | F            | KR 34 SUR NRO 18 43 BR LA ISLA         | 11/05/1993        | 28   | 1 A                |
| 7                   | 1053324521 | NUEVA EPS           | 1053324521         | 3                 | 1053324521        | LETRADO           | SOTOMONTI MARTHA ISABEL  | COTIZANTE          | F            | CL 37 NO 3 71 URIBE                    | 16/08/1986        | 35   | 1 A                |
| 8                   | 38363673   | NUEVA EPS           | 38363673           | 3                 | 38363673          | FORERO            | NARANJO ANGELICA VIVIANA | COTIZANTE          | F            | CL 4 0 NR 8 BARRIO GALAN               | 19/03/1984        | 37   | 1 A                |
| 9                   | 28566496   | NUEVA EPS           | 28566496           | 3                 | 28566496          | GUTIERREZ         | AVILA YANETH             | COTIZANTE          | F            | CL 4 NRO 2 29 BR CENTRO                | 7/02/1973         | 49   | 1 A                |
| 10                  | 14242417   | NUEVA EPS           | 14242417           | 3                 | 65794464          | ZAMORA            | VASQUEZ LUZ DARY         | BENEFICIARI        | F            | KR 1 SUR NRO 37 66 BR LOS MARTIRES     | 25/08/1965        | 56   | 1 A                |
| 11                  | 28554444   | NUEVA EPS           | 28554444           | 3                 | 28554444          | SANCHEZ           | ORJUELA LITZA VIVIANA    | COTIZANTE          | F            | KR 81 NO 148 08 16                     | 25/09/1980        | 41   | 1 A                |
| 12                  | 60339708   | NUEVA EPS           | 60339708           | 3                 | 60339708          | AYALA             | MORA LUZ MARY            | COTIZANTE          | F            | KR 4 C 36 52                           | 9/04/1968         | 53   | 1 A                |
| 13                  | 1110508791 | NUEVA EPS           | 1110508791         | 3                 | 1110508791        | OCHOA             | VARGAS DANIELA STEPHANI  | COTIZANTE          | F            | MANZANA 4 CASA 1 ONZAGA                | 15/03/1991        | 30   | 1 A                |
| 14                  | 1039699091 | NUEVA EPS           | 1039699091         | 3                 | 1039699091        | URRUTIA           | SALCEDO MARCELA          | COTIZANTE          | F            | MANZANA D CASA 7 SANTA CATALINA 1      | 10/03/1994        | 27   | 1 A                |
| 15                  | 65792567   | NUEVA EPS           | 65792567           | 3                 | 65792567          | OSORIO            | SILVA DORIAN ASTRID      | COTIZANTE          | F            | CL 144 N 15 140 BARRIO SALADO          | 7/08/1972         | 49   | 1 A                |
| 16                  | 1095943384 | NUEVA EPS           | 1095943384         | 3                 | 1095943384        | SANDOVAL          | PAVA MICHELL ESTEFANY    | COTIZANTE          | F            | CL 36N NRO 3 50 BR URIBE               | 26/02/1996        | 25   | 1 A                |
| 17                  | 65788502   | NUEVA EPS           | 65788502           | 3                 | 65788502          | NUJESTES          | ZABALA SOL VIANEY        | COTIZANTE          | F            | MZ C CS 13 BR SALADO                   | 26/04/1973        | 48   | 1 A                |
| 18                  | 1110505244 | NUEVA EPS           | 1110505244         | 3                 | 1110505244        | ARAGON            | OSPINA YESSICA VIVIANA   | COTIZANTE          | F            | VILLACAFE SEGUNDA ETAPA CASA 5 MANZA   | 7/11/1990         | 31   | 1 A                |
| 19                  | 1110545121 | NUEVA EPS           | 1110545121         | 3                 | 1110545121        | LUNA              | MURIELLO JULY TATIANA    | COTIZANTE          | F            | RINCON DE LAS MARGARITAS 1 ET APARTAM  | 15/03/1994        | 27   | 1 A                |
| 20                  | 1110571484 | NUEVA EPS           | 1110571484         | 3                 | 1110571484        | CUEVAS            | DAZA ANGELICA TATIANA    | COTIZANTE          | F            | CARRERA 5 SUR 48 30                    | 9/06/1996         | 25   | 1 A                |
| 21                  | 38245201   | NUEVA EPS           | 38245201           | 3                 | 38245201          | PRADA             | VEGA YANETH              | COTIZANTE          | F            | CL 20 AN NRO 1 98 SUR BR ARADO         | 28/05/1957        | 64   | 1 A                |
| 22                  | 1110476167 | NUEVA EPS           | 1110476167         | 3                 | 1110476167        | SANCHEZ           | URUÑA PAOLA ANDREA       | COTIZANTE          | F            | MZ 83 CS 11 SIMON BOLIVAR 3 ETP        | 11/08/1988        | 33   | 1 A                |
| 23                  | 65775230   | NUEVA EPS           | 65775230           | 3                 | 65775230          | RAMIREZ           | BERNAL DIANA ALEXANDRA   | COTIZANTE          | F            | ARBOLEDA CAMPESTRE TO 14 AP 182        | 3/04/1976         | 45   | 1 A                |
| 24                  | 1110518093 | NUEVA EPS           | 1110518093         | 3                 | 1110518093        | LAGUNA            | PEREZ ANA MILENA         | COTIZANTE          | F            | MANZANA M CASA 1 AMVICAMBIA SAN LUIS 5 | 16/04/1991        | 30   | 1 A                |
| 25                  | 14296740   | NUEVA EPS           | 14296740           | 3                 | 1110479745        | LINARES           | TRIANA PAOLA ANDREA      | COTIZANTE          | F            | MZ 17 CASA 5 SIMON BOLIVAR             | 15/12/1988        | 33   | 1 A                |
| 26                  | 38346818   | NUEVA EPS           | 38346818           | 3                 | 38346818          | LAOBA             | RODRIGUEZ MARIA ESTELA   | COTIZANTE          | F            | BARRIO BARRIO GALAN 37 15 CASA 4       | 04/11/1960        | 61   | 1 A                |

Imagen 10. Base de datos de la demanda inducida y llamadas telefónicas a las usuarias de NEPS y Medimás Subsidiadas realizadas en el mes de Diciembre 2021

Se realizaron llamadas telefónicas a 566 llamadas telefónicas a las usuarias entre las edades de 25 a 69 años afiliadas a la EPB NEPS y medimas de las cuales 625 usuarias asistieron a la toma de la citología cervicouterina en las diferentes unidades intermedias y centros de salud de unidad de salud de Ibaqué USI-ESE.

**Indicador N° 5 Proporción de niños menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH.**

En el mes de Diciembre se presentaron 3 casos positivos de VIH en mujeres en edad fértil, de las cuales 2 usuarias tenían ant. de tiempo atrás de tener la patología pertenecen a ensanar y medimas de otro municipio y actualmente se encuentra en nueva eps, y una usaría nueva en sanitas. Las usuarias no tienen vida reproductiva. Se realiza la demanda inducida y tamización para la toma de las pruebas para así identificar en los servicios el diagnostico oportuno a esta patología.

Las usuarias captadas no tienen hijos menores de 18 meses con antecedentes de VIH.

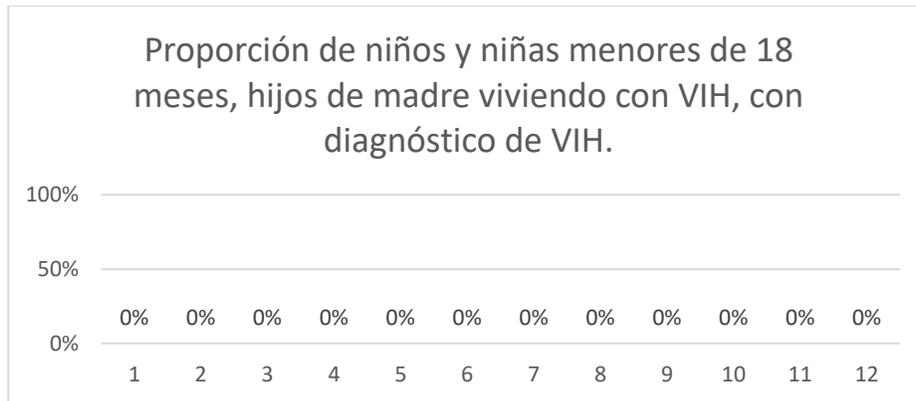
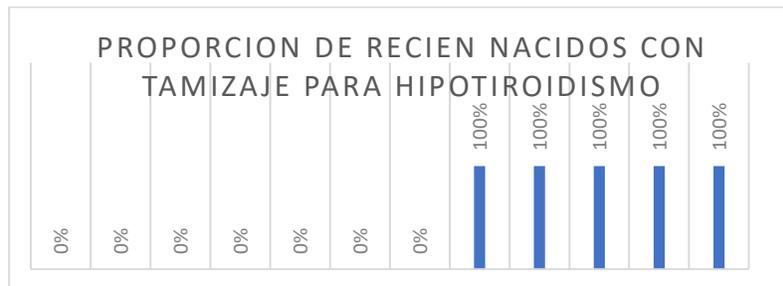


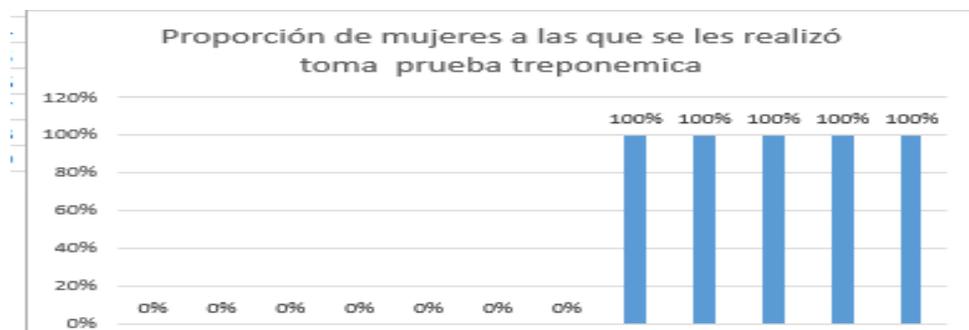
Imagen 12. Tabla porcentual del indicador N° 5 en el mes de Diciembre.

Durante el mes de DICIEMBRE 2021 se realizan 805 atenciones ginecobstetricias por urgencias y captación a 11 gestantes sin controles entre la semana 11 a la 38 de gestación, las cuales son ingresadas a programa de control prenatal, curso de paternidad y maternidad, además de control y seguimiento por trabajo social y psicología para adherencia a actividades implementadas por ruta materno y perinatal, se realiza acompañamiento por Dula , terapias alternativas a 76 gestantes ingresadas para trabajo de parto y asesoría en lactancia materna al 100% de las gestantes en pos parto, correspondiente a 94 pacientes atendidas en la unidad de salud de Ibagué USI - ESE servicios hospitalarios.

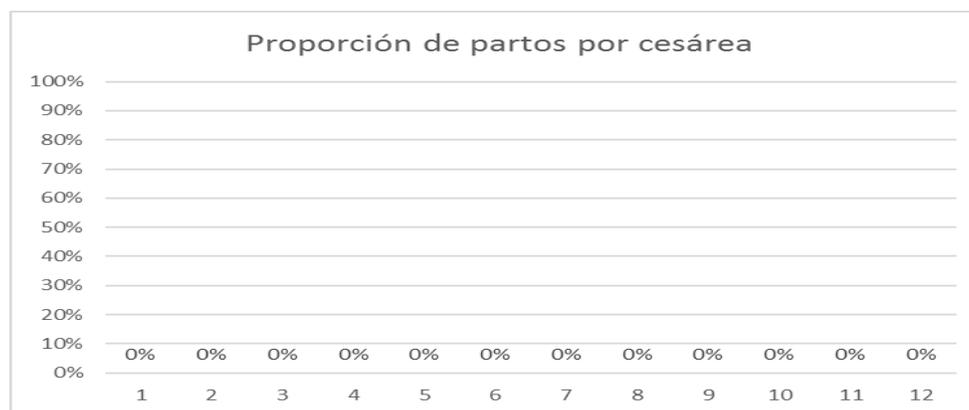
A continuación, envió relación de indicadores nacionales, aplicados a la atención de por ruta de atención materno perinatal, en sala de partos mes de DICIEMBRE 2021.



DICIEMBRE : Al 100% de los recién nacidos atendidos en la unidad de salud de Ibagué se les realiza toma de tamizaje para TSH ,con posterior seguimiento en busca de hipotiroidismo congénito, para este periodo no se presentan casos.



DICIEMBRE: Al 100 % de las gestantes con atención de parto se les realiza toma de FTA correspondiente al 90,3 % correspondiente a (94 partos) y a (7) pacientes con aborto espontáneo correspondiente a 6,7 % y 3 pacientes con amenaza de aborto correspondiente al 2,8% ,Se realiza seguimiento a casos de FTA positivo a las cuales se les realiza confirmación de reporte con VDRL encontrando reportes negativos para sífilis gestacional..



DICIEMBRE: No se realiza intervención quirúrgica en institución aun por no apertura de salas de cirugía.

Durante el mes de diciembre 2021 se revisan 2360 diagnósticos generales de IRAS Y EDAS atendidos en la unidad de salud de Ibagué USI ESE, encontrándose en el servicio hospitalario en < de 5 años 9 casos de IRA y 0 casos de EDA.

A continuación, envió relación de indicadores, por reingresos hospitalarios de IRAS en < de 5 años aplicados a la atención diciembre 2021.



DICIEMBRE: No se presentaron reingresos al servicio por IRAS en < de 5 años durante el mes de diciembre 2021 en la unidad de salud de Ibagué.

En cuanto a Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años aplicados a la atención diciembre 2021.



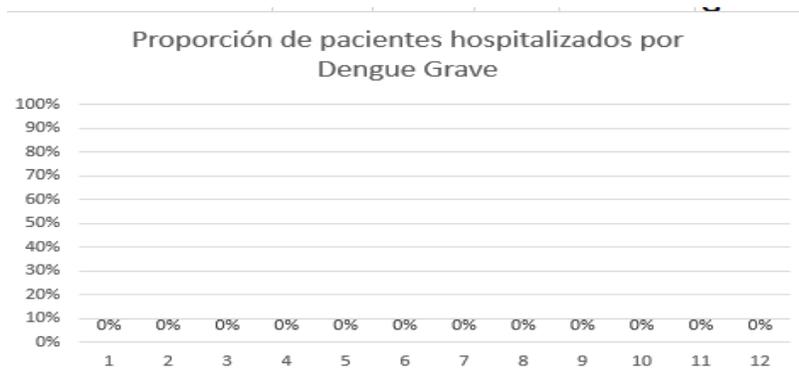
DICIEMBRE: No se presentaron mortalidades por IRA en < de 5 años para el mes de diciembre 2021 en la Unidad de salud de Ibagué.

Por Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)



DICIEMBRE: No se presentaron mortalidades por EDA en < de 5 años para el mes de diciembre 2021 en la Unidad de salud de Ibagué.

En cuanto al indicador de Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave en la Unidad de salud de Ibagué



DICIEMBRE: No se presentaron casos de Dengue Grave para el mes de diciembre 2021 en la Unidad de Salud de Ibagué.

Se cumplen las metas establecidas en los indicadores analizados para el mes de diciembre de 2021 en la Unidad de salud de Ibagué.

Durante el mes de Diciembre 2021, Se realizó gestión con los profesionales del servicio de odontología a través de llamadas telefónicas a las maternas que están inscritas en el programa y solicitamos apoyo a las jefes de enfermería que coordinan el programa en cada unidad intermedia, puestos y centros de salud, para la canalización de las maternas, también a través de la Psicóloga encargada de los cursos psicoprofilácticos y búsqueda activa en la historia clínica de cada una de las maternas para verificar, si había pasado por la valoración de odontología de primera vez por control prenatal. De esta manera logramos impactar de manera positiva el indicador.

| CONCEPTO                    | EN  | FE  | MA  | AB  | MA  | JU  | JU  | AG   | SEP  | OC   | NO  | DI  | TOTAL DESDE AGOSTO A DICIEMBRE | TOTAL TODO EL AÑO |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|--------------------------------|-------------------|
| Numerador según indicador   | 7   | 14  | 37  | 61  | 60  | 75  | 51  | 109  | 170  | 92   | 92  | 84  | 547                            | 833               |
| Denominador Según Indicador | 34  | 61  | 102 | 109 | 92  | 102 | 100 | 96   | 100  | 53   | 111 | 152 | 512                            | 1110              |
| Resultado                   | 21% | 23% | 36% | 56% | 65% | 74% | 51% | 114% | 170% | 174% | 83% | 55% | 107%                           | 75%               |

Teniendo en cuenta que es un indicador progresivo, hasta el mes de Diciembre han ingresado al programa de control prenatal 1110 maternas, de las cuales 833 se les ha realizado la intervención en la ruta materno perinatal con valoración por odontología de primera vez, lo cual corresponde al 75% de las maternas.

Nuestra meta es que el 60% de las gestantes que ingresan al control prenatal a la institución tengan valoración por odontología.

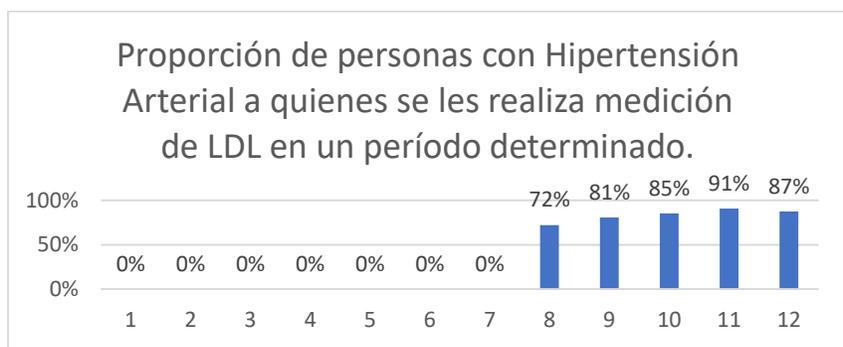
De acuerdo con los resultados obtenidos en el indicador durante el año 2021 propongo aumentar la meta en un 10%.

Y continuar con las mismas estrategias propuestas para el 2021. (tele orientaciones y direccionamiento desde otros programas) haciendo la gestión del riesgo para que asistieran y poder cumplir con esta intervención tan importante dentro de la ruta materno perinatal que requiere la resolución 3280.

**1. Determinar la Proporción personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.**

Durante el mes de DICIEMBRE 2021 se realizan 1195 atenciones a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial, de los cuales se realizaron la toma de los laboratorios (medición de LDL) solo 1045, para un cumplimiento del 87%, se está realizando llamadas telefónicas para confirmar la cita y recordar la importancia de la toma de los laboratorios previos al control.

| CONCEPTO                    | AGO | SEP  | OCT  | NOVI | DICI | TOTAL |
|-----------------------------|-----|------|------|------|------|-------|
| Numerador según indicador   | 552 | 875  | 1023 | 1157 | 1045 | 4652  |
| Denominador Según Indicador | 766 | 1086 | 1202 | 1276 | 1195 | 5525  |
| Resultado                   | 72% | 81%  | 85%  | 91%  | 87%  | 84%   |

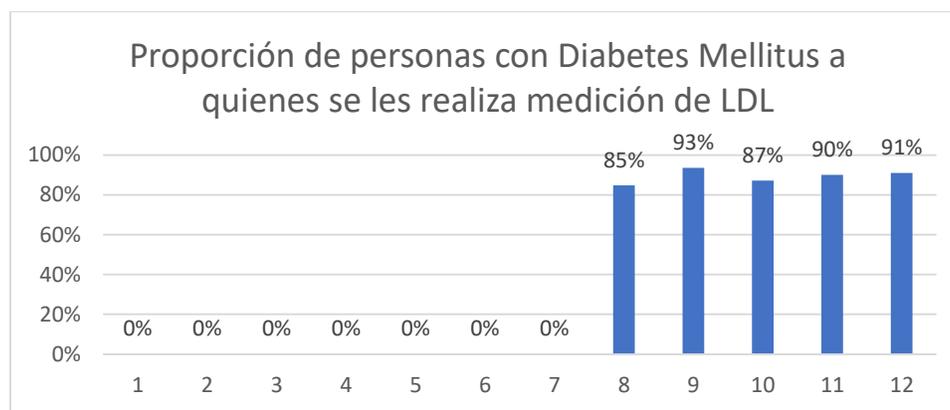


Realizando un análisis respecto a la realización de exámenes de LDL de los pacientes con diagnóstico de hipertensión, atendidos en la USI ESE, se inicia con un cumplimiento del 72% y finalizamos con una proporción de 84% al finalizar el 2021; esto nos muestra la efectividad de los seguimientos y las llamadas para recordar la toma oportuna de los laboratorios previos a la atención en el programa.

**2. Determinar la Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL**

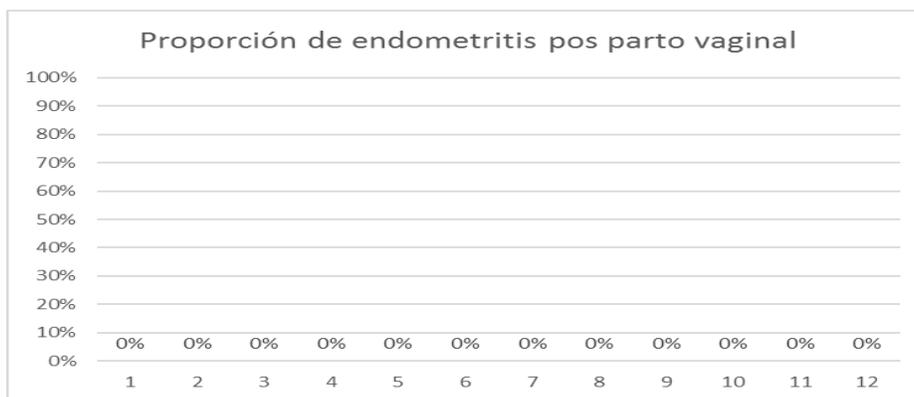
En cuanto a las atenciones de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus, fueron atendidos 541 pacientes, de los cuales 492 se les realizó la medición de LDL; lo cual nos arroja cumplimiento en el indicador con una proporción de 91%.

| CONCEPTO                    | AGO | SEP | OCT | NOVI | DICI | TOTAL |
|-----------------------------|-----|-----|-----|------|------|-------|
| Numerador según indicador   | 95  | 172 | 304 | 118  | 492  | 1181  |
| Denominador Según Indicador | 112 | 184 | 349 | 131  | 541  | 1317  |
| Resultado                   | 85% | 93% | 87% | 90%  | 91%  | 90%   |



En el momento se cumplen con los indicadores, continuaremos con las estrategias establecidas.

### INDICADORES DE SEGURIDAD



DICIEMBRE: No se presentan casos de endometritis para atenciones de parto en la unidad de salud de Ibaqué durante este periodo

## SEGURIDAD

Para el convenio de subsidio a la oferta se Presenta un informe mensual de los resultados de los indicadores, que hacen parte del anexo técnico con un informe técnico de la gestión realizada durante el periodo para alcanzar la meta propuesta, incluyendo el seguimiento de planes de mejora documentados con su respectivo soporte.

Con relacion a lo anterior en el informe del mes de Diciembre se tenia definidas las siguientes actividades.

Para medir Los primeros 4 indicadores:Determinar la Tasa de caída de pacientes en los servicios de hospitalización,Urgencias,consulta externa y apoyo diagnostico

1)Se realizo seguimiento de los eventos adversos e incidentes mediante Dinamica Gerencial

2)Rondas de seguridad en la unidad de salud de Ibague sede Sur y Salado identificando factores que pueden contribuir a la presencia de caidas en los servicios pertenecientes a la Unidad de Salud de Ibague e iniciando planes de mejoramiento.

### RONDA DE SEGURIDAD USI SUR

#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### RONDA DE SEGURIDAD USI SALADO

#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 15:00 horas se inicia ronda de seguridad por las diferentes áreas en donde fue posible evidenciar:

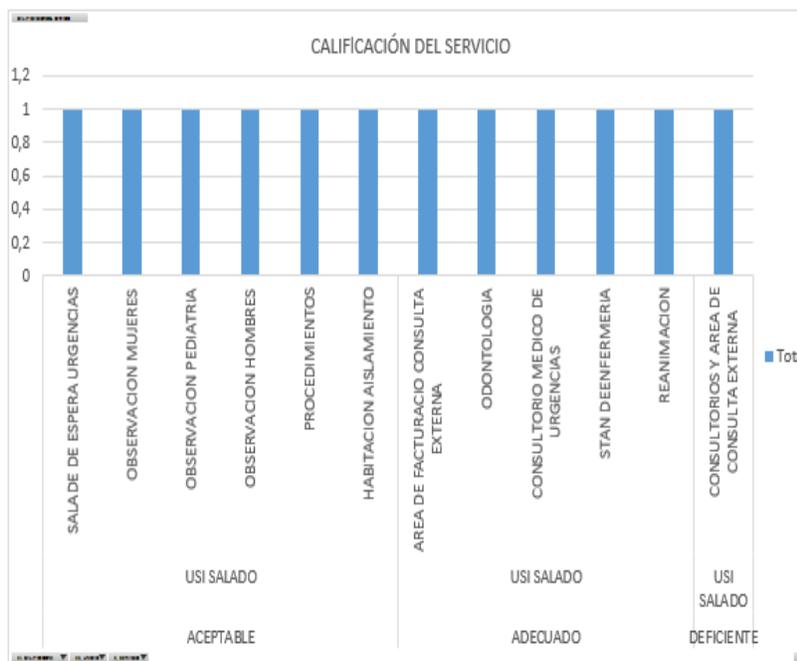
##### **1. Aplicación de roda del clima de seguridad en el servicio:**

Se realizó evaluación de los 2 servicios con la lista de chequeo en donde se evalúan ítems de:

- Los guardianes se encuentran dentro del tiempo protocolizado y no sobrepasan su capacidad
- En el servicio las áreas cuentan con iluminación adecuada
- El inmobiliario se encuentra en buen estado
- Pisos y paredes se encuentran integras
- Es posible observar condiciones de orden y aseo
- Las camas o camillas se encuentran en buen estado, barandas funcionales
- Existe señalización en los pasillos cuando el piso está mojado.
- Los sistemas de cableado están protegidos
- Las sillas de funcionarios se encuentran en buen estado
- Los timbres de llamado funcionan adecuadamente
- Las canecas para la basura en el área se encuentran en adecuado estado y son indicadas de acuerdo a la necesidad

- Las áreas de circulación de los servicios están libres de obstáculos de manera que permitan la movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos
- Las áreas de lavado de mano cuentan con jabón y toallas
- los baños se encuentran en buen estado
- lámparas y bombillas funcionan adecuadamente
- Ventanas y accesorios tales como: cortinas, black out, persianas y enrollables están limpios y libres de material participado
- Dispensadores de jabón y alcohol glicerinado son suficientes para las necesidades del servicio

| CALIFICACION         | CALIFICACION DEL |
|----------------------|------------------|
| • <b>ACEPTABLE</b>   | <b>6</b>         |
| • <b>USI SALADO</b>  | <b>6</b>         |
| SALADE DE ESPERA     | 1                |
| OBSERVACION MUJ      | 1                |
| OBSERVACION PED      | 1                |
| OBSERVACION HOM      | 1                |
| PROCEDIMIENTOS       | 1                |
| HABITACION AISLAN    | 1                |
| • <b>ADECUADO</b>    | <b>5</b>         |
| • <b>USI SALADO</b>  | <b>5</b>         |
| AREA DE FACTURAC     | 1                |
| ODONTOLOGIA          | 1                |
| CONSULTORIO MED      | 1                |
| STAN DEENFERMER      | 1                |
| REANIMACION          | 1                |
| • <b>DEFICIENTE</b>  | <b>1</b>         |
| • <b>USI SALADO</b>  | <b>1</b>         |
| CONSULTORIOS Y #     | 1                |
| <b>Total general</b> | <b>12</b>        |

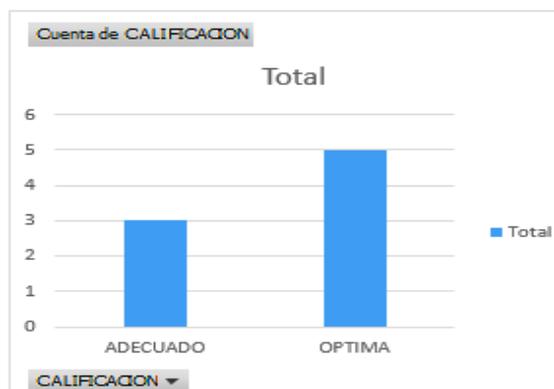


## 2. EVALUACIÓN DE LAVADO DE MANOS DE FUNCIONARIOS Y RONDA DE SEGURIDAD

Se realizó aplicación de lista de chequeo de lavado de manos y aplicación de lista de chequeo de ronda de seguridad a personal que labora en esta sede para un total de 8 funcionarios obteniendo una calificación **OPTIMA y ADECUADA; (4)** de estos funcionarios es personal de enfermería, un (1) médico, teniendo una calificación **optima** de conocimiento de normas de precaución universal, cinco momentos para el lavado de manos, cinco correctos de administración de medicamentos. un (1) vigilante, un (1) personal de servicios generales, un (1) personal de facturación con un calificación de adecuado en procedimiento de lavado de manos

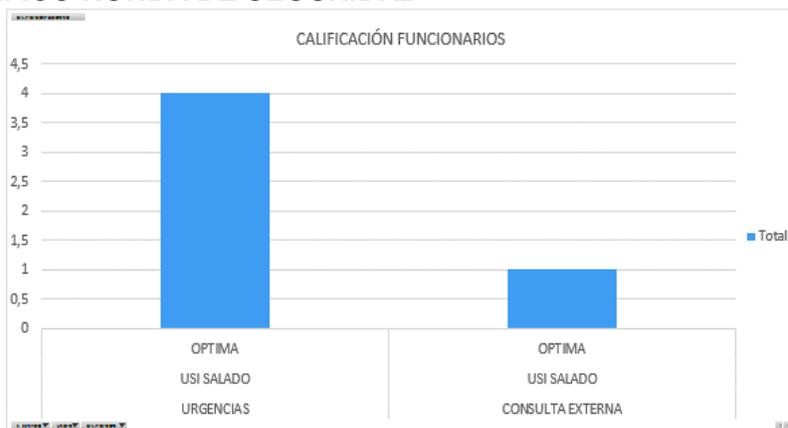
### GRAFICO LAVADO DE MANOS

| CALIFICACIÓN         | Cuenta de CALIFICACION |
|----------------------|------------------------|
| ADECUADO             | 3                      |
| OPTIMA               | 5                      |
| <b>Total general</b> | <b>8</b>               |



### GRAFICO RONDA DE SEGURIDAD

| CALIFICACION         | CALIFICACION FUNCIONARIO |
|----------------------|--------------------------|
| URGENCIAS            | 4                        |
| USI SALADO           | 4                        |
| OPTIMA               | 4                        |
| CONSULTA EXTERNA     | 1                        |
| USI SALADO           | 1                        |
| OPTIMA               | 1                        |
| <b>Total general</b> | <b>5</b>                 |



Siendo las 8:00 horas se inicia ronda de seguridad por las diferentes áreas en donde fue posible evidenciar:

### 3. Aplicación de roda del clima de seguridad en el servicio:

Se realizó evaluación de los 2 servicios con la lista de chequeo en donde se evalúan ítems de:

- Los guardianes se encuentran dentro del tiempo protocolizado y no sobrepasan su capacidad :si
- En el servicio las áreas cuentan con iluminación adecuada:si
- El inmobiliario se encuentra en buen estado:no
- Pisos y paredes se encuentran integras:no
- Es posible observar condiciones de orden y aseo:si
- Las camas o camillas se encuentran en buen estado, barandas funcionales:no
- Existe señalización en los pasillos cuando el piso está mojado:si
- Los sistemas de cableado están protegidos:no
- Las sillas de funcionarios se encuentran en buen estado:no
- Los timbres de llamado funcionan adecuadamente:No
- Las canecas para la basura en el área se encuentran en adecuado estado y son indicadas de acuerdo a la necesidad:si
- Las áreas de circulación de los servicios están libres de obstáculos de manera que

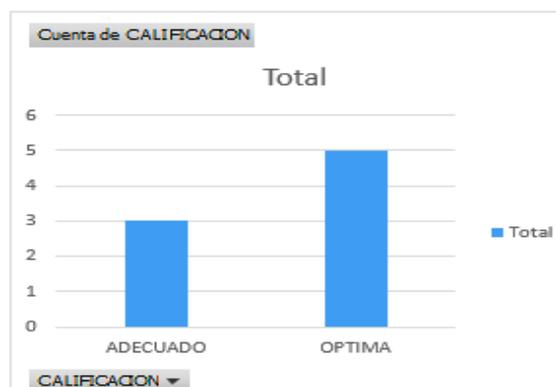
- permitan la movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos:si
- Las áreas de lavado de mano cuentan con jabón y toallas:si
- los baños se encuentran en buen estado:No
- lámparas y bombillas funcionan adecuadamente:si
- Ventanas y accesorios tales como: cortinas, black out, persianas y enrollables están limpios y libres de material participado:no
- Dispensadores de jabón y alcohol glicerinado son suficientes para las necesidades del servicio:si

#### 4. EVALUACIÓN DE LAVADO DE MANOS DE FUNCIONARIOS Y RONDA DE SEGURIDAD

Se realizó aplicación de lista de chequeo de lavado de manos y aplicación de lista de chequeo de ronda de seguridad a personal que labora en esta sede para un total de 8 funcionarios obteniendo una calificación **OPTIMA (5) funcionarios y ADECUADA; (3)** se evidencia conocimiento de normas de precaución universal, cinco momentos para el lavado de manos.

**GRAFICO LAVADO DE MANOS**

| CALIFICACIÓN         | Cuenta de CALIFICACION |
|----------------------|------------------------|
| ADECUADO             | 3                      |
| OPTIMA               | 5                      |
| <b>Total general</b> | <b>8</b>               |



**GRAFICO RONDA DE SEGURIDAD**



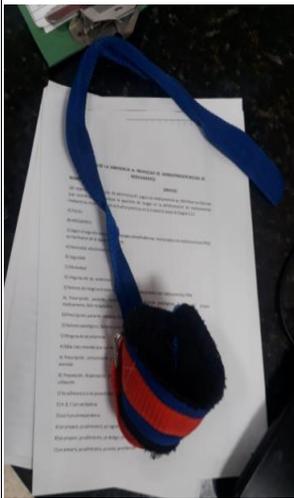


**HALLAZGOS POR AREA.**

Al momento de realizar ronda de seguridad hubo paciente 1 paciente hospitalizado se evidencia con tablero de identificación correctamente y manillas de identificación no se evidencia signos de flebitis en el sitio de canalización.

**3.0 URGENCIAS HOSPITALIZACION**

Se encontraron hallazgos en cuanto a mantenimiento de inmobiliario, paredes, baños, con una calificación **DEFICIENTE**.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | <p>Se observa pesa disfuncional consultorio 2 area de urgencias .</p> |  | <p>Inmovilizadores de paciente no son actos, refiere personal de la salud que las costuras y el material no resiste para inmovilizar paciente áreas urgencias .</p> |
|---|---|--|---|



El personal de la salud área de urgencia refiere que los inmovilizadores deberían ser de mejor calidad, en el momento de la visita se encontraban tiras de telas par la inmovilización

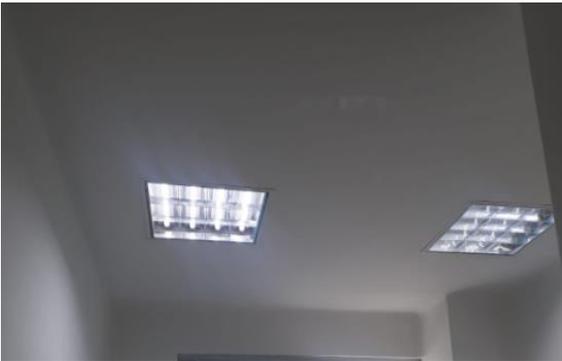
Se encontraron 3 camillas en mal estado con oxido y peridad de la continuidad d e la pintura



Equipo de órganos no funcionan cableado en mal estado consultorio 1 area de urgencias, se notifica al biomedico.

|                          |                                     |                                     |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| NOMBRE: Humberto Reyes   |                                     |                                     |                          |
| Identificación:          | 14 225932                           | Edad: 64                            |                          |
| Dr.:                     | Espinosa Depesius H                 |                                     |                          |
| Entidad:                 | Quimbos                             | Piso:                               |                          |
| Fecha de ingreso:        | 1-12-21                             | Cama:                               | 4                        |
| IDENTIFICACIÓN DE RIESGO |                                     |                                     |                          |
| Riesgo de Caídas         | BAJO                                | RIESGO                              | ALTO                     |
| Úlcera por presión       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Alergias                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Riesgo de infección      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

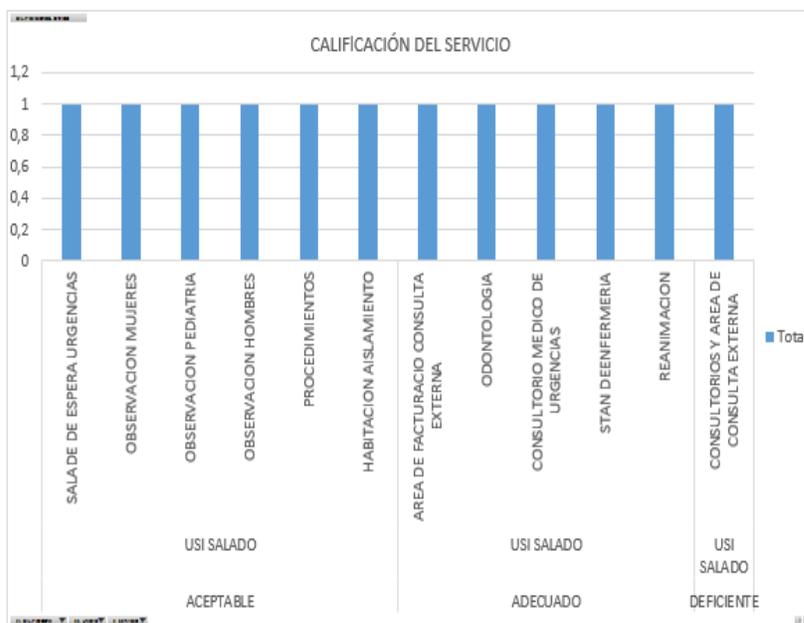
Se evidencia tablero bien diligenciado área de observación urgencias



Pesa disfuncional  
No hay buena iluminación area de procedimientos urgencias falta 2 bombillos les para la lampara

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|   | <p>No hay vidrio en la ventana del 2 piso de hospitalización</p>  |   | <p>Paredes con discontinuidad en la pintura dado por humedad q permite la acumulación de polvo</p> |
|  | <p>Paciente con manilla de identificación y canalización adecuada cumpliendo con los estándares en seguridad del paciente</p> |  | <p>Baño del area de hospitalización sin barandas de seguridad</p>                                  |

| CALIFICACION         | CALIFICACION DEL |
|----------------------|------------------|
| <b>ACEPTABLE</b>     | <b>6</b>         |
| <b>USI SALADO</b>    | <b>6</b>         |
| SALA DE ESPERA       | 1                |
| OBSERVACION MUJ      | 1                |
| OBSERVACION PED      | 1                |
| OBSERVACION HOM      | 1                |
| PROCEDIMIENTOS       | 1                |
| HABITACION AISLAM    | 1                |
| <b>ADECUADO</b>      | <b>5</b>         |
| <b>USI SALADO</b>    | <b>5</b>         |
| AREA DE FACTURAC     | 1                |
| ODONTOLOGIA          | 1                |
| CONSULTORIO MED      | 1                |
| STAN DE ENFERMER     | 1                |
| REANIMACION          | 1                |
| <b>DEFICIENTE</b>    | <b>1</b>         |
| <b>USI SALADO</b>    | <b>1</b>         |
| CONSULTORIOS Y A     | 1                |
| <b>Total general</b> | <b>12</b>        |

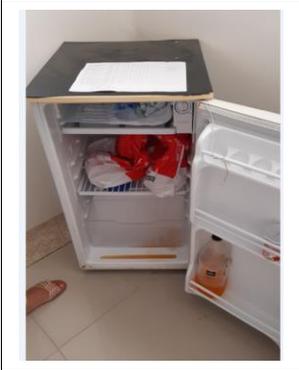


## HALLAZGOS POR AREA.

Al momento de realizar ronda de seguridad no hubo paciente hospitalizados para aplicación de lista de chequeo

### 3.0 CONSULTORIOS Y AREA CONSULTA EXTERNA.

Se encontraron hallazgos en cuanto a mantenimiento de inmobiliario, paredes, baños, con una calificación **DEFICIENTE**.

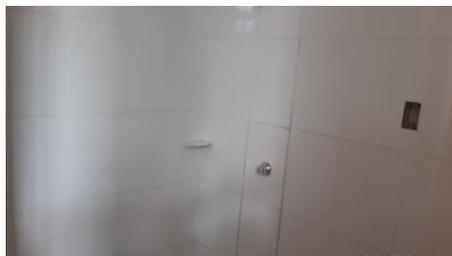
|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|    | <p>Camilla de un consultorio dañada, lo cual podría ocasionar un accidente.</p>   |    | <p>Nevera que se encuentra en área de toma de muestras desorganizada y en condiciones de higiene no adecuadas.</p> |
|   | <p>Baños sin tapa y sin palanca de cisterna, tapados, y sin lavamanos no funcional de igual manera se observa en algunos baños con humedad.</p> |  |  |
|  | <p>Guardian de área de toma de muestras donde se evidencia material cortopunzante sin su debido diligenciamiento de rotulo.</p>                 |  | <p>Sistema de cableado suelto y expuesto</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  |  | <p>Humedad en paredes y techo, en esta área se observaron varios lugares en la misma condición, y por filtración de agua a facilitado que se oxide la ornamentación (puertas)</p> |
|---|--|---|

### 3.1 AREA DE OBSERVACION HOMBRES

Se encontraron hallazgos en cuanto, adecuación de los baños, paredes, con una calificación **ACEPTABLE** en esta área.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | <p>Tapas de tomacorrientes suelta</p>   |   | <p>Paredes con discontinuidad en la pintura dado por humedad q permite la acumulación de polvo</p> |
|  | <p>Canecas sin rotulo de acuerdo a su necesidad</p>                                 |  | <p>Escalerilla con deterioro de la integridad facilitando el acumulo de tierra bacterias</p>       |
|  |  | <p>Sabanas deterioradas por el proceso de lavado.</p>                                |  |



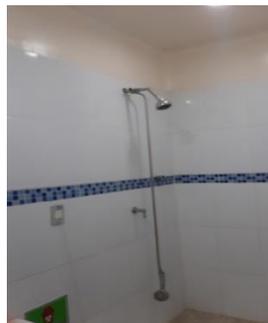
Los baños no cuentan con barandas de seguridad para para prevención de caídas, no tienen cortinas divisorias de ducha y sanitario y no cuenta con sistema de timbre de llamado funcional, el sistema eléctrico está expuesto.

### 3.2 AREA DE OBSERVACION MUJERES

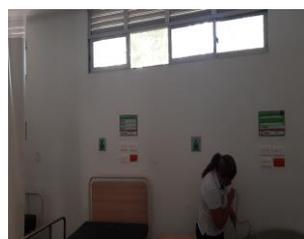
Se encontraron hallazgos en cuanto, adecuación de los baños, paredes, inmobiliario, con una calificación **ACEPTABLE** en esta área.



Sistema de a tubería de agua expuesto permitiendo la acumulación de gérmenes



Los baños no cuenta con **barandas de seguridad para** que los pacientes se sostengan, no tienen cortinas divisorias de ducha y sanitario y no cuenta con sistema de timbre de llamado funcional,



tableros de identificación de paciente están desactualizados de acorde con lo establecido en el protocolo, no hay timbre de llamado en ninguna unidad



En observación mujeres se evidencio una cama con control eléctrico dañado y una cama sin barandas y con unas partes con oxido.



Inmobiliario deteriorado, esto facilita la acumulación de gérmenes.



Cortinas divisorias que no separa correctamente la unidad porque están cortas a lo ancho y hay una que no esta

### 3.3 SALA DE REANIMACION

Se evidenciaron hallazgos en cuanto a mantenimiento de inmobiliario, humedad en el cielo raso

y en el sistema de cableado con una calificación del servicio **ADECUADO**.



Inmobiliario con oxido con pérdida de la continuidad de pintura



Monitor de signos vitales no funcional, según reporte de enfermería han dicho que no se consiguen los repuestos



Paredes manchadas, según refiere personal de enfermería cuando llueve sale agua del cielo Razo hacia la pared y es lo que produce humedad y manchas en la pared.

### 3.4 ÁREA DE OBSERVACIÓN PEDIATRÍA

Se encontraron hallazgos en cuanto a mantenimiento de inmobiliario, no cuenta con sistema de timbre, no hay cortinas divisoras de unidades, las unidades no cuentan con tableros de identificación de paciente, los baños no cuentan con barandas de seguridad no cortina divisoria de baño ducha, y presenta gran humedad recibiendo una calificación **ACEPTABLE**.



Baño ventana con humedad de pared, techo con gran pérdida de la continuidad de la pintura y de cemento, y baños sin barandas de seguridad ni cortina divisoria de sanitario ducha.



Paredes con discontinuidad en la pintura dado por humedad q permite la acumulación de polvo



La sala de pediatria no cuenta con cortinas divisoras de unidades, no tiene tableros de identificación de paciente no timbre de llamado para pacientes

### 3.5 ÁREA ODONTOLOGIA

Se evidencio hallazgo pared obteniendo calificación de **ACEPTABLE**



Paredes con discontinuidad en la pintura dado por humedad q permite la acumulación de polvo y humedad.

### 3.6 AREA SALA DE ESPERA URGENCIAS

Se evidencio hallazgo de sillas, baños, paredes, piso, techo, con una calificación del servicio **ACEPTABLE**



Silletería incompleta por daño en la misma



Techo con discontinuidad dado por pequeños agujeros



Baño de pacientes con palanca de la cisterna dañada, paredes con humedad con pérdida de la continuidad de la pintura, baños sin barandas de seguridad.



. Paredes con discontinuidad de la pintura



Puerta de urgencias dañada en su integridad según informe de funcionarios lo produjo un golpe de paciente, de igual manera chapa no cierra

### 3.7. UNIDAD DE AISLADOS

Se encontraron hallazgos en cuanto a adecuación de los baños, con una calificación **ACEPTABLE**.



Esta unidad no cuenta con ducha para paciente e aislado, el tanque no tanque del sanitario no tiene tapa, el año no cuenta con barandas de seguridad para paciente.

### 3.8 AREA FACTURACION CONSULTA EXTERNA

Se encontraron hallazgos en cuanto rotulo de canecas y protección de sistema eléctrico con una calificación **ADECUADO**.



Sistema de cableado suelto y expuesto



Canecas de la basura no tienen rotulo de acuerdo a su necesidad

### 3.9 AREA DE PROCEDIMIENTOS URGENCIAS

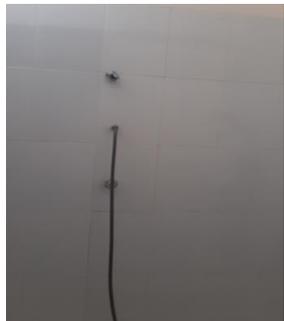
Se encontraron hallazgos en el Cielorraso se observa más agrietado que en las anteriores visitas, paredes e inmobiliario, obteniendo una calificación **ACEPTABLE**



A la entrada de procedimientos el cielorraso esta agrietado y según informe de personal de enfermería cuando llueva cae gotera Sistema de cableado suelto y expuesto

Ducha a la entrada de procedimientos dañada la

Inmobiliario deteriorado esto facilita la acumulación de gérmenes

|   |                  |  |  |
|---|------------------|--|--|
|  | <p>regadera.</p> |  |  |
|---|------------------|--|--|

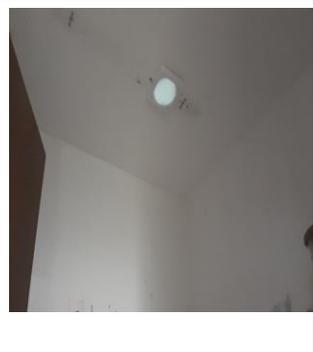
|                        |   |
|------------------------|---|
| <p><b>RVACION:</b></p> | <p><b>OBSE</b></p>  |
|------------------------|---|

**3.1.1 AREA CONSULTORIO MEDICO DE URGENCIAS**  
 Se encontraron hallazgos en el Cielorraso, baño obteniendo una calificación de **ADECUADO**

|   |  |  |
|---|--|--|
|  |  | <p>Manchas por humedad en el cielorraso, paredes con discontinuidad de la pintura lo que produce acumulación de polvo y microorganismos.</p> |
|---|--|--|

**3.1.2. STAN DE ENFERMERIA**  
 Se encontraron hallazgo en inmobiliario sistema de iluminación, uso adecuado de nevera para medicamentos, con una calificación de **ADECUADO**.

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>Falta de iluminación en el cafetín de enfermería</p> |  | <p>Puerta del cuarto sucio con chapa dañada</p> |
|--|---|--|---|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  | <p>Canecas sin rotulo según su necesidad</p>   |  |  |
|  | <p>Se realiza las rondas de seguridad en la sede sur y salado ,donde podemos identificar daños en infraestructura ,fallas en la atención en salud donde al realizarlas nos permiten mejorar en los procesos de atención ,retroalimentando al perosnal de los hallazgos encontrados e iniciar los planes de mejora .</p> <p>Para medir el 5 y 6 indicador proporción de eventos relacionados a la administración segura de medicamentos en los servicios de hospitalización y urgencias ,en el mes de diciembre , no se presentaron eventos ,se realiza seguimiento de los eventos e incidentes por medio de dinámica gerencial y mediante rondas de seguridad se realiza verificación de las practicas seguras en administración de medicamentos .ver carpeta rondas de seguridad.</p> <p>Para medir el 7 indicador proporción de eventos relacionados con la presencia de úlceras por presión en la unidad de salud de Ibagué en el mes de diciembre 2021 ,no se presentaron eventos ,se realiza seguimiento mediante dinámica gerencial y las rondas de seguridad. ver carpeta rondas de seguridad</p> <p>Para medir el 8 indicador proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.</p> <p>Revisando los datos con area de estadística y teniendo encuesta el oficio del ministerio de salud ,se evidencia que 73 pacientes reingresan al servicio de urgencias por el mismo dx de egreso antes de las 72 horas .</p> <p>se retroalimenta la información de los datos estadísticos a los integrantes del comité de seguridad del paciente.</p> <p>8.Para medir el 9 indicador Número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución,antes de 15 días,por el mismo diagnóstico de egreso en el período.</p> <p>Revisando los datos estadísticos en el mes de diciembre se presenta 7 reingresos al servicio de hospitalización con el mismo diagnóstico de egreso antes de los 15 días ,se retroalimenta la información de los datos estadísticos a los integrantes del comité de seguridad del paciente se anexa pantallazo de información enviada via correo electrónico.</p> <p>Se anexa datos estadísticos sumitrados por el area de estadística.</p> <p>Con lo anterior se da cumplimiento a las actividades programadas en el plan operativo del componente de seguridad del paciente.</p> |  |  |

**INFORME COMPONENTE FINANCIERO**  
**CONVENIO N°1949 VIGENCIA 2021- OCTUBRE**

**ANÁLISIS INDICADOR CARTERA**

**Recaudo de 0 a 360 días**

|  |
|--|
| <b>ENERO:</b> El comportamiento de pago de la cápita es bueno en este mes no se refleja pago del evento ya que este se radica en febrero   |
| <b>FEBRERO:</b> A pesar de que el recaudo de la cápita es bueno la meta no se cumple debido a que se le radica a la Secretaría de Salud factura por la \$630.000.000 convenio 242 MAITE 2020 la cual no se cancela dentro del mes                                  |
| <b>MARZO:</b> El comportamiento de pago de la cápita es bueno en este mes y las Eps empiezan a pagar el evento radicado en enero de acuerdo con la Auditoria interna de ellos  |
| <b>ABRIL:</b> El recaudo de la cápita y evento refleja el cumplimiento de la meta, se realizan conciliaciones  |
| <b>MAYO:</b> El recaudo de la cápita y evento refleja el cumplimiento de la meta, se realizan conciliaciones y acuerdos de pago  |
| <b>JUNIO:</b> El recaudo de cartera con las ERP pero nos afecta la factura de \$2.300.000.000 Convenio 1493 MAITE 2021 y \$434.496.000 Convenio 2306 Unidades Móviles, lo cual no se cancela dentro del mes radicado afectando de manera considerable el indicador |
| <b>JULIO:</b> El recaudo supera el indicador porque el recaudo hasta 360 días es bueno y se recibe pago de \$630.000.000 facturados en Febrero   |
| <b>AGOSTO:</b> Se supera el porcentaje por el pago de la alcaldía de Maite 2021 a pesar de que el porcentaje de la cápita es del 84% se ve afectado por el no pago de La nueva Eps de \$26.457.179 y Comparta \$157.118.350  |
| <b>SEPTIEMBRE:</b> Se supera el rango debido al buen comportamiento del pago de cápita y los pagos a evento de acuerdo con las conciliaciones realizadas   |
| <b>OCTUBRE:</b> La cápita tiene un recaudo del 98,20% Se le facturo a la secretaria de Salud al Convenio Maite \$2,300,000,000 y a oferta \$1,339,204,000 las cuales no se cancelan dentro del mes   |

**COMPORTAMIENTO FACTURACION RADICADA VS RECAUDO VIGENCIA**

| <b>AÑO 2021</b> | <b>FACTURACION RADICADA</b> | <b>RECAUDO VIGENCIA</b> |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>ENERO</b>    | 2,771,233,426               | 2,088,847,800           |
| <b>FEBRERO</b>  | 3,765,971,551               | 2,074,220,611           |
| <b>MARZO</b>    | 2,757,611,909               | 2,134,423,322           |
| <b>ABRIL</b>    | 2,569,733,454               | 2,260,021,478           |
| <b>MAYO</b>     | 3,130,835,987               | 2,564,033,902           |
| <b>JUNIO</b>    | 5,247,125,721               | 2,262,190,107           |
| <b>JULIO</b>    | 3,380,864,685               | 3,204,828,301           |

|                   |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|
| <b>AGOSTO</b>     | 3,896,918,101 | 4,051,663,361 |
| <b>SEPTIEMBRE</b> | 2,710,961,921 | 2.104.146.566 |
| <b>OCTUBRE</b>    | 7,195,869,216 | 3,519,161,412 |

### COMPORTAMIENTO FACTURACION CAPITA VS RECAUDO

| FACTURACION       | ENERO                | FEBRERO              | MARZO                | ABRIL                | MAYO                 | JUNIO                | JULIO                | AGOSTO               | SEPTIEMBRE           | OCTUBRE              |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| NUEVA EPS         | 852,638,400          | 838,502,669          | 836,845,862          | 836,845,862          | 837,129,244          | 876,464,127          | 832,863,752          | 869,737,897          | 1,022,786,898        | 1,004,262,497        |
| COMPARTA          | 525,262,500          | 525,262,500          | 522,727,832          | 523,727,833          | 523,141,349          | 522,074,659          | 518,926,330          | 157,118,350          | 0                    | 0                    |
| PIJAO SALUD       | 58,956,708           | 58,816,902           | 58,816,902           | 69,740,544           | 71,969,842           | 74,277,034           | 73,521,661           | 51,010,068           | 72,828,957           | 74,091,100           |
| MEDIMAS           | 640,821,958          | 638,140,097          | 630,237,335          | 625,809,884          | 621,890,241          | 616,843,899          | 614,701,584          | 612,464,056          | 607,765,092          | 602,704,819          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,077,679,566</b> | <b>2,060,722,168</b> | <b>2,048,627,931</b> | <b>2,056,124,123</b> | <b>2,054,130,675</b> | <b>2,089,659,718</b> | <b>2,040,013,326</b> | <b>1,690,330,371</b> | <b>1,703,380,947</b> | <b>1,681,062.417</b> |
| <b>PAGOS</b>      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| NUEVA EPS         | 852,657,750          | 838,521,698          | 836,529,960          | 814,488,236          | 837,129,244          | 849,802,338          | 832,863,752          | 843,280,718          | 1,022,786,898        | 998,520,158          |
| COMPARTA          | 525,262,500          | 525,262,500          | 525,262,500          | 518,459,724          | 514,149,858          | 411,133,794          | 511,609,469          | 0                    | 0                    | 0                    |
| PIJAO SALUD       | 70,105,602           | 72,296,316           | 71,574,877           | 72,741,327           | 71,969,842           | 74,277,034           | 73,521,661           | 51,010,068           | 52,828,957           | 70,658,667           |
| MEDIMAS           | 640,821,958          | 638,140,097          | 630,237,335          | 625,809,884          | 621,890,241          | 616,843,899          | 614,701,584          | 612,464,055          | 607,765,092          | 602,704,620          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,088,847,810</b> | <b>2,074,220,611</b> | <b>2,063,604,672</b> | <b>2,031,499,171</b> | <b>2,045,139,185</b> | <b>1,952,057,065</b> | <b>2,032,696,466</b> | <b>1,506,754,841</b> | <b>1,703,380,947</b> | <b>1,671,883,445</b> |
| <b>% PAGOS</b>    | <b>100.54%</b>       | <b>100.66%</b>       | <b>100.73%</b>       | <b>98.80%</b>        | <b>99.56%</b>        | <b>93.42%</b>        | <b>99.64%</b>        | <b>89.14%</b>        | <b>100%</b>          | <b>99.45%</b>        |
| <b>DIFERENCIA</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| NUEVA EPS         | -19,35               | -19,029              | 315,902              | 22,357,626           | 0                    | 26,661,789           | 0                    | 26,457,179           | 0                    | 5,742,339            |
| COMPARTA          | 0                    | 0                    | 2,534,668            | 5,268,109            | 8,991,491            | 110,940,865          | 7,316,861            | 157,118,350          | 0                    | 0                    |
| PIJAO SALUD       | -11,148,894          | -13,479,414          | -12,757,975          | -3,000,783           | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 3,436,433            |
| MEDIMAS EPS       | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 199                  |
| <b>SALDO</b>      | <b>11,168,244</b>    | <b>13,498,443</b>    | <b>14,976,741</b>    | <b>24,624,952</b>    | <b>8,991,490</b>     | <b>137,602,653</b>   | <b>7,316,860</b>     | <b>183,575,530</b>   | <b>0</b>             | <b>9,178,971</b>     |
| <b>% ADEUDADO</b> | <b>-0.54%</b>        | <b>-0.66%</b>        | <b>-0.73%</b>        | <b>1.20%</b>         | <b>0.44%</b>         | <b>6.58%</b>         | <b>0.36%</b>         | <b>10.86%</b>        | <b>0%</b>            | <b>0.55%</b>         |

## RECAUDO MAYOR A 360 DIAS

Del valor incorporado al presupuesto de las cuentas por cobrar el saldo a julio de 2021 es de \$1,652,195,656 del cual se debe recuperar el 5% mensual equivalente a la suma de \$82.609.783

**JULIO:** Se asistió a las mesas de trabajo de circular 030 de 2013 convocada por la Secretaría de Salud Departamental donde se firmó Acuerdo de pago con Medimás, Ecoopsos y Asmet Salud y en el mes de junio se concilio la cartera con Nueva Eps

**AGOSTO:** Se realizaron conciliaciones de cartera y las Eps que firmaron los acuerdos de pago han cumplido con estas

**SEPTIEMBRE:** Las Eps han cumplido con los acuerdos de pago firmados (Asmetsalud, Saludtotal, comparta) y pago de la Alcaldía de Ibagué el saldo de PIC 2017

**OCTUBRE:** Las ERP de pago han cancelado facturas de vigencias anteriores de acuerdo a los cobros realizados, conciliaciones de cartera y auditoria medica

| AÑO 2021   | RECAUDO     |
|------------|-------------|
| JULIO      | 950,330,460 |
| AGOSTO     | 682,707,748 |
| SEPTIEMBRE | 538,449,351 |
| OCTUBRE    | 155,803,999 |

## ANÁLISIS INDICADOR CARTERA -NOVIEMBRE 2021

### Recaudo de 0 a 360 días

**ENERO:** El comportamiento de pago de la cápita es bueno en este mes no se refleja pago del evento ya que este se radica en febrero

**FEBRERO:** A pesar de que el recaudo de la cápita es bueno la meta no se cumple debido a que se le radica a la Secretaría de Salud factura por la \$630.000.000 convenio 242 MAITE 2020 la cual no se cancela dentro del mes

**MARZO:** El comportamiento de pago de la cápita es bueno en este mes y las Eps empiezan a pagar el evento radicado en enero de acuerdo con la Auditoria interna de ellos

**ABRIL:** El recaudo de la cápita y evento refleja el cumplimiento de la meta, se realizan conciliaciones

|  |
|--|
| <b>MAYO:</b> El recaudo de la cápita y evento refleja el cumplimiento de la meta, se realizan conciliaciones y acuerdos de pago  |
| <b>JUNIO:</b> El recaudo de cartera con las ERP pero nos afecta la factura de \$2.300.000.000 Convenio 1493 MAITE 2021 y \$434.496.000 Convenio 2306 Unidades Móviles, lo cual no se cancela dentro del mes radicado afectando de manera considerable el indicador   |
| <b>JULIO:</b> El recaudo supera el indicador porque el recaudo hasta 360 días es bueno y se recibe pago de \$630.000.000 facturados en Febrero   |
| <b>AGOSTO:</b> Se supera el porcentaje por el pago de la alcaldía de Maite 2021 apesar de que el porcentaje de la cápita es del 84% se ve afectado por el no pago de La nueva Eps de \$26.457.179 y Comparta \$157.118.350   |
| <b>SEPTIEMBRE:</b> Se supera el rango debido al buen comportamiento del pagode cápita y los pagos a evento de acuerdo con las conciliaciones realizadas  |
| <b>OCTUBRE:</b> La cápita tiene un recaudo del 98,20% Se le facturo a la secretariade Salud al Convenio Maite \$2,300,000,000 y a oferta \$1,339,204,000 las cuales no se cancelan dentro del mes  |
| <b>NOVIEMBRE:</b> Las ERP de pago han cancelado facturas de vigencias anteriores de acuerdo a los cobros realizados, conciliaciones de cartera y auditoria medica como el pago por parte de la Secretaria de Salud Muncipal de una factura del año 2015 que estaba a nombre de otrora Hospital San Francisco |

#### COMPORTAMIENTO FACTURACION RADICADA VS RECAUDO VIGENCIA

| AÑO 2021          | FACTURACION RADICADA | RECAUDO VIGENCIA |
|-------------------|----------------------|------------------|
| <b>ENERO</b>      | 2,771,233,426        | 2,088,847,800    |
| <b>FEBRERO</b>    | 3,765,971,551        | 2,074,220,611    |
| <b>MARZO</b>      | 2,757,611,909        | 2,134,423,322    |
| <b>ABRIL</b>      | 2,569,733,454        | 2,260,021,478    |
| <b>MAYO</b>       | 3,130,835,987        | 2,564,033,902    |
| <b>JUNIO</b>      | 5,247,125,721        | 2,262,190,107    |
| <b>JULIO</b>      | 3,380,864,685        | 3,204,828,301    |
| <b>AGOSTO</b>     | 3,896,918,101        | 4,051,663,361    |
| <b>SEPTIEMBRE</b> | 2,710,961,921        | 2.104.146.566    |
| <b>OCTUBRE</b>    | 7,195,869,216        | 3,519,161,412    |
| <b>NOVIEMBRE</b>  | 3,163,743,164        | 2,853,118,455    |

#### COMPORTAMIENTO FACTURACION CAPITA VS RECAUDO

| FACTURACION | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|

| ION               | O                    | O                    | O                    |                      |                      |                      |                      | O                    | BE                   | E                    | RE                   |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| NUEVA EPS         | 852,638,400          | 838,502,669          | 836,845,862          | 836,845,862          | 837,129,244          | 876,464,127          | 832,863,752          | 869,737,897          | 1,022,786,898        | 1,004,262,497        | 1,035,021,365        |
| COMPARTA          | 525,262,500          | 525,262,500          | 522,727,832          | 523,727,833          | 523,141,349          | 522,074,659          | 518,926,330          | 157,118,350          | 0                    | 0                    | 0                    |
| PIJASALUD         | 58,956,708           | 58,816,902           | 58,816,902           | 69,740,544           | 71,969,842           | 74,277,034           | 73,521,661           | 51,010,068           | 72,828,957           | 74,091,100           | 75,872,107           |
| MEDIMAS           | 640,821,958          | 638,140,097          | 630,237,335          | 625,809,884          | 621,890,241          | 616,843,899          | 614,701,584          | 612,464,056          | 607,765,092          | 602,704,819          | 598,404,121          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,077,679,566</b> | <b>2,060,722,168</b> | <b>2,048,627,931</b> | <b>2,056,124,123</b> | <b>2,054,130,675</b> | <b>2,089,659,718</b> | <b>2,040,013,326</b> | <b>1,690,330,371</b> | <b>1,703,380,947</b> | <b>1,681,062,417</b> | <b>1,709,297,593</b> |
| <b>PAGOS</b>      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| NUEVA EPS         | 852,657,750          | 838,521,698          | 836,529,960          | 814,488,236          | 837,129,244          | 849,802,338          | 832,863,752          | 843,280,718          | 1,022,786,898        | 998,520,158          | 1,029,279,206        |
| COMPARTA          | 525,262,500          | 525,262,500          | 525,262,500          | 518,459,724          | 514,149,858          | 411,133,794          | 511,609,469          | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| PIJASALUD         | 70,105,602           | 72,296,316           | 71,574,877           | 72,741,327           | 71,969,842           | 74,277,034           | 73,521,661           | 51,010,068           | 52,828,957           | 70,658,667           | 70,426,005           |
| MEDIMAS           | 640,821,958          | 638,140,097          | 630,237,335          | 625,809,884          | 621,890,241          | 616,843,899          | 614,701,584          | 612,464,056          | 607,765,092          | 602,704,819          | 598,404,121          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,088,847,810</b> | <b>2,074,220,611</b> | <b>2,063,604,672</b> | <b>2,031,499,171</b> | <b>2,045,139,185</b> | <b>1,952,057,065</b> | <b>2,032,696,466</b> | <b>1,506,754,841</b> | <b>1,703,380,947</b> | <b>1,671,883,445</b> | <b>1,698,109,152</b> |
| <b>% PAGOS</b>    | <b>100.54%</b>       | <b>100.66%</b>       | <b>100.73%</b>       | <b>98.80%</b>        | <b>99.56%</b>        | <b>93.42%</b>        | <b>99.64%</b>        | <b>89.14%</b>        | <b>100%</b>          | <b>99,45%</b>        | <b>99,35%</b>        |
| <b>DIFERENCIA</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| NUEVA EPS         | -19,350              | -19,029              | 315,902              | 22,357,626           | 0                    | 26,661,789           | 0                    | 26,457,179           | 0                    | 5,742,339            | 5,742,339            |
| COMPARTA          | 0                    | 0                    | -2,534,668           | 5,268,109            | 8,991,491            | 110,940,865          | 7,316,861            | 157,118,350          | 0                    | 0                    | 0                    |

|               |            |            |            |            |           |             |           |             |    |           |            |
|---------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|----|-----------|------------|
| PIJAO         | -          | -          | -          | -          | 0         | 0           | 0         | 0           | 0  | 3,436,433 | 5,446,102  |
| SALUD         | 11,148,894 | 13,479,414 | 12,757,975 | 3,000,783  |           |             |           |             |    |           |            |
| MEDICINAS EPS | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0           | 0         | 0           | 0  | 199       | 0          |
| SALDO         | 11,168,244 | 13,498,443 | 14,976,741 | 24,624,952 | 8,991,490 | 137,602,653 | 7,316,860 | 183,575,530 | 0  | 9,178,971 | 11,188,441 |
| % ADEUDADO    | 0.54%      | 0.66%      | 0.73%      | 1.20%      | 0.44%     | 6.58%       | 0.36%     | 10.86%      | 0% | 0.55%     | 0.65%      |

RECAUDO MAYOR A 360 DIAS

Del valor incorporado al presupuesto de las cuentas por cobrar el saldo a julio de 2021 es de \$1,652,195,656 del cual se debe recuperar el 5% mensual equivalentea la suma de \$82.609.783

**NOVIEMBRE: Las ERP de pago han cancelado facturas de vigencias anteriores de acuerdo a los cobros realizados, conciliaciones de carteray auditoria medica como el pago por parte de la Secretaria de Salud Municipal de una factura del año 2015 que estaba a nombre de otrora**

| AÑO 2021   | RECAUDO     |
|------------|-------------|
| JULIO      | 950,330,460 |
| AGOSTO     | 682,707,748 |
| SEPTIEMBRE | 538,449,351 |
| OCTUBRE    | 155,803,999 |
| NOVIEMBRE  | 245,910,601 |

ANÁLISIS INDICADOR  
CARTERA

**El área de cartera logro cumplir con la meta del indicador por:**

- ✓ Buen comportamiento del pago de la Cápita
- ✓ Conciliaciones trimestrales con la EAPB
- ✓ Solicitudes de conciliaciones ante la Superintendencia Nacional de Salud
- ✓ Carteras depuradas

- ✓ La facturación radicada tiene un porcentaje muy bajo de glosa

Recaudo de 0 a 360 días

**DICIEMBRE:** La Capita tiene un recaudo del 100% , la Secretaria de Salud cancela Facturas radicadas de la vigencia y la ERP pagan una parte de los eventos

**COMPORTAMIENTO FACTURACION RADICADA VS RECAUDO VIGENCIA**

| AÑO 2021   | FACTURACION RADICADA | RECAUDO VIGENCIA |
|------------|----------------------|------------------|
| ENERO      | 2,771,233,426        | 2,088,847,800    |
| FEBRERO    | 3,765,971,551        | 2,074,220,611    |
| MARZO      | 2,757,611,909        | 2,134,423,322    |
| ABRIL      | 2,569,733,454        | 2,260,021,478    |
| MAYO       | 3,130,835,987        | 2,564,033,902    |
| JUNIO      | 5,247,125,721        | 2,262,190,107    |
| JULIO      | 3,380,864,685        | 3,204,828,301    |
| AGOSTO     | 3,896,918,101        | 4,051,663,361    |
| SEPTIEMBRE | 2,710,961,921        | 2.104.146.566    |
| OCTUBRE    | 7,195,869,216        | 3,519,161,412    |
| NOVIEMBRE  | 3,163,743,164        | 2,853,118,455    |
| DICIEMBRE  | 6,327,790,685        | 7,164,853,641    |

**COMPORTAMIENTO FACTURACION CAPITA VS RECAUDO**

| FACTURACION  | ENERO                | FEBRERO              | MARZO                | ABRIL                | MAYO                 | JUNIO                | JULIO                | AGOSTO               | SEPTIEMBRE           | OCTUBRE              | NOVIEMBRE            | DICIEMBRE            |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| NUEVA EPS    | 852,638,400          | 838,502,669          | 836,845,862          | 836,845,862          | 837,129,244          | 876,464,127          | 832,863,752          | 869,737,897          | 1,022,786,898        | 1,004,262,497        | 1,035,021,365        | 1,021,914,306        |
| PARTICIPA    | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              | 223,360              |
| PLAN D       | 28,958,708           | 28,818,902           | 28,816,902           | 28,748,444           | 28,969,842           | 29,277,034           | 28,527,861           | 28,001,068           | 27,828,957           | 27,409,100           | 27,872,107           | 27,445,182           |
| MEDIMAS      | 640,821,958          | 638,140,097          | 630,237,335          | 625,809,884          | 621,890,241          | 616,843,899          | 614,701,584          | 612,464,056          | 607,765,092          | 602,704,819          | 598,404,121          | 594,690,775          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,077,679,566</b> | <b>2,060,722,168</b> | <b>2,048,627,931</b> | <b>2,056,124,123</b> | <b>2,054,130,675</b> | <b>2,089,659,718</b> | <b>2,040,013,326</b> | <b>1,690,330,371</b> | <b>1,703,380,947</b> | <b>1,681,062.417</b> | <b>1,709,297,593</b> | <b>1,687,056,273</b> |
| <b>PAGOS</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| NUEVA EPS    | 852,638,400          | 838,502,669          | 836,529,814          | 814,837,128          | 837,129,244          | 849,8832,884         | 832,8843,271         | 1,022,7998,517       | 998,51,029,93        | 1,021,               |                      |                      |

|       |        |        |     |         |       |        |        |        |        |        |         |         |
|-------|--------|--------|-----|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| A EPS | 57,750 | 21,698 | 960 | 488,236 | 9,244 | 02,338 | 63,752 | 80,718 | 86,898 | 20,158 | 279,206 | 914,306 |
|-------|--------|--------|-----|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|

|               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| COM PART A    | 525,262,500   | 525,262,500   | 525,262,500   | 518,459,724   | 514,149,858   | 411,133,794   | 511,609,469   | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| SALUD         | 5,602         | 6,346         | 77,574,0      | 1,327         | 1,842,809     | 7,034         | 1,884         | 8,088         | 957,20        | 8,887         | 6,005         | 1,222         |
| MEDICINAS     | 94,958        | 70,09         | 335,237,      | 825,84        | 821,89        | 216,89        | 614,58        | 84,05         | 8,092         | 84,62         | 598,41        | 594,95        |
| TOTAL         | 2,088,847,810 | 2,074,220,611 | 2,063,604,672 | 2,031,499,171 | 2,045,139,185 | 1,952,057,065 | 2,032,696,466 | 1,506,754,841 | 1,703,380,947 | 1,671,883,445 | 1,698,109,152 | 1,689,096,303 |
| % PAGOS       | 100.54%       | 100.66%       | 100.73%       | 98.80%        | 99.56%        | 93.42%        | 99.64%        | 89.14%        | 100%          | 99.45%        | 99.35%        | 100.24%       |
| DIFERENCIA    |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| NUEVA EPS     | -19,359       | -19,029       | 315,902       | 22,357,626    | 0             | 26,661,789    | 0             | 26,457,179    | 0             | 5,742,339     | 5,742,339     | 0             |
| PART A        | 0             | 0             | 2,534,668     | 709,00        | 299,11        | 110,885       | 861,0         | 18,350        | 0             | 0             | 0             | 0             |
| SALUD         | 11,148,894    | 13,479,414    | 12,757,975    | 3,000,783     | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 3,436,433     | 5,446,102     | 4,080,080     |
| MEDICINAS EPS | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 199           | 0             | 0             |
| SALDO         | -11,168,244   | -13,498,443   | -14,976,741   | 24,624,952    | 8,991,490     | 137,602,653   | 7,316,860     | 183,575,530   | 0             | 9,178,971     | 11,188,441    | -4,080,080    |
| % ADEUDADO    | 0.54%         | 0.66%         | -0.73%        | 1.20%         | 0.44%         | 6.58%         | 0.36%         | 10.86%        | 0%            | 0.55%         | 0.65%         | 0.12%         |

**RECAUDO MAYOR A 360 DIAS**

Del valor incorporado al presupuesto de las cuentas por cobrar el saldo a julio de 2021 es de \$1,652,195,656 del cual se debe recuperar el 5% mensual equivalentea la suma de \$82.609.783

**DICIEMBRE: Las ERP de pago han canceladofacturas de vigencias anteriores de acuerdo a los cobros realizados, conciliaciones de carteray auditoria medica**

| AÑO 2021   | RECAUDO     |
|------------|-------------|
| JULIO      | 950,330,460 |
| AGOSTO     | 682,707,748 |
| SEPTIEMBRE | 538,449,351 |
| OCTUBRE    | 155,803,999 |

|           |             |
|-----------|-------------|
| NOVIEMBRE | 245,910,601 |
| DICIEMBRE | 213.596.416 |

### PLANES DE ACCION PARA EL AÑO 2022

- ✓ Realizar los cobros persuasivos, pre jurídicos y coactivos
- ✓ Realizar las conciliaciones con las diferentes Empresas Responsables de Pago
- ✓ Asistir a las mesas de trabajo convocadas por la secretaria de Salud Municipal y Departamental
- ✓ Y todas aquellas tendientes para lograr un buen recaudo de cartera

## INFORME COMPONENTE PRODUCCIÓN

### CONVENIO N°1949 VIGENCIA 2021- CORTE DICIEMBRE

De acuerdo con el convenio de Subsidio a la Oferta suscrito con la secretaria de salud municipal y la Unidad de Salud de Ibagué USI-ES, en el componente de gestión de Producción se reporta el informe para el mes de Diciembre de acuerdo con las obligaciones contractuales, descritas en el Anexo 1.

Para realizar la a gestión del riesgo a los usuarios que se encuentran afiliados a las EAPB que tienen contrato con la Unidad de Salud de Ibagué, se realizaron en el mes de Diciembre 3170 llamadas telefónicas, con el fin de realizar la demanda inducida a cada uno de los cursos de vida, de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Durante el mes de diciembre se realizó la programación de 25 jornadas de salud extramurales en los diferentes barrios y comunas de Ibagué, en compañía de la secretaria de salud municipal, las EAPB medimas, nueva eps y hogares del ICBF.

|  <b>DICIEMBRE 2021</b> |                       |           |  |                                     |           |         |
|---|-----------------------|-----------|--|-------------------------------------|-----------|---------|
| LUNES   | MARTES                | MIÉRCOLES | JUEVES   | VIERNES                             | SÁBADO    | DOMINGO |
|   |                       | 1<br>SSM  | 2 PARQUE<br>ANDRES LOPEZ<br>DE GALARZA<br>9-3 PM C1<br>HABITANTE CALLE | 3<br>FUNDACION<br>MOVIL DIA DEL VIH | 4<br>SSM  | 5       |
| 6<br>PICALÉÑA C9  | 7<br>MEDIMAS          | 8         | 9<br>MEDIMAS   | 10<br>PERMANENTE                    | 11<br>SSM | 12      |
| 13<br>PICALÉÑA C9   | 14<br>B/ SAN DIEGO C2 | 15<br>SSM | 16<br>MEDIMAS  | 17<br>HC                            | 18<br>SSM | 19      |
| 20<br>PICALÉÑA C9   | 21<br>B/ VARSOVIA 9   | 22<br>SSM | 23<br>HSF  | 24<br>HSF                           | 25        | 26      |
| 27<br>PICALÉÑA C9   | 28<br>NEPS            | 29<br>SSM | 30<br>HSF  | 31<br>HSF                           |           |         |

Cronograma de salud del mes de Diciembre de jornadas extramurales.

**Indicador No 1. Proporción de niños/as de 0 a meses a 5 años 11 meses 29 días atendidos en el curso de vida de primera infancia.**

En el mes de Diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de primera infancia ( 0 meses a 5 años, 11 meses 29 días), 321 niños/as con valoración de medicina con un porcentaje ejecución del 669%, por enfermería se valoraron 270 niños/as para un porcentaje de ejecución del 563%, en odontología fueron valoradas 191 usuarios con un porcentaje de ejecución de 398%, se realizó a 214 usuarios la aplicación de flúor de barniz para una ejecución del 446%, en control de placa se realizó el procedimiento a 204 usuarios para una ejecución 425%, la aplicación de sellantes se realizó 43 usuarios/as para un porcentaje de ejecución del 90%, en el plan ampliado de vacunación se aplicaron 2101 biológicos a los niños/as para un porcentaje de cumplimiento de 1236% siendo un porcentaje óptimo de evaluación; con relación a las actividades de sellantes se incrementó la atención y demanda inducida en el programa.

Se brindó educación individual por medicina general a 319 usuarios con un porcentaje de ejecución del 665% y por enfermería a 253 para una ejecución del 527%, dirigido a los padres o cuidadores, quedando registrado en la historia clínica, donde se verifico con anterioridad la facturación junto con la consulta de valoración, como código alterno en la facturación.

Las actividades realizadas dentro de la ruta en el mes de diciembre fueron 3916 atenciones con un porcentaje de 707% de cumplimiento.

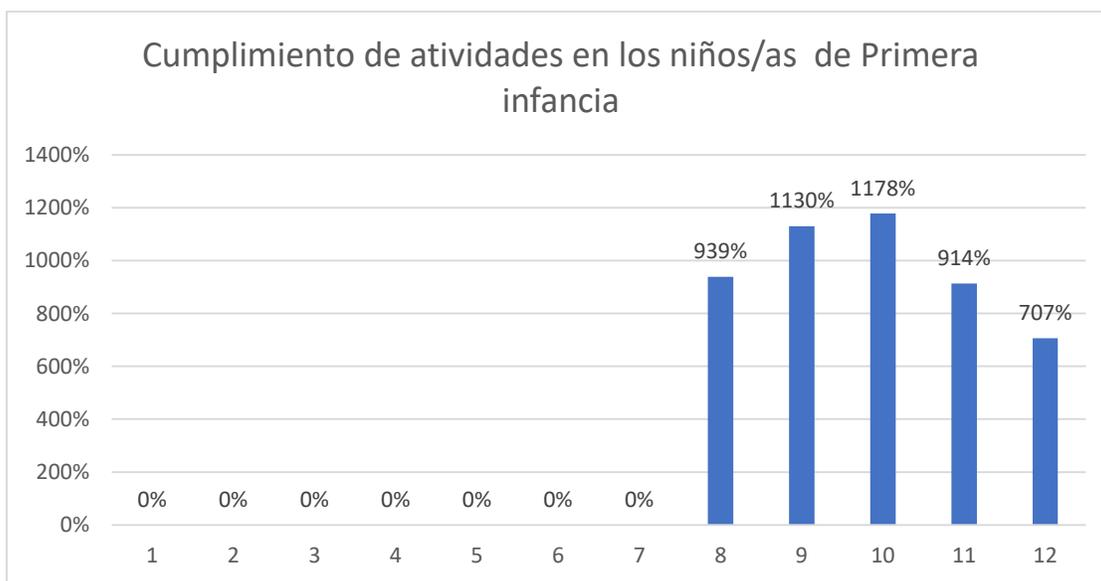


Imagen 1. Tabla de porcentual del indicador N° 1 Primera infancia en el mes de diciembre.

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |                            |  |                             |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |       |
|--|----------------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|-------|
| ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                            |  |                             |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |       |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO              | PROPUESTA MENSUAL 2021                | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |       |
| PRIMERA INFANCIA menor de 6 años   | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201PI                    | Medico general                        | 48                                    | 240                         | \$ 26,300                                  | \$ 1,262,400       | \$ 27,300                                 | \$ 8,763,300                     | 669%                               | 694%  |
|  |                            | Atención en salud por enfermería       | 890205PI                    | Enfermera                             | 48                                    | 240                         | \$ 9,300                                   | \$ 446,400         | \$ 9,700                                  | \$ 2,618,000                     | 563%                               | 587%  |
|  |                            | Atención de salud bucal                | 890203PI                    | Odontología general                   | 48                                    | 240                         | \$ 18,000                                  | \$ 864,000         | \$ 18,600                                 | \$ 3,552,600                     | 398%                               | 410%  |
|  |                            | Aplicación de barniz de flúor          | 997106PI                    | Odontología general / higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 18,000                                  | \$ 864,000         | \$ 18,600                                 | \$ 3,980,400                     | 446%                               | 465%  |
|  |                            | Remoción de Placa Bacteriana           | 997310PI                    | Odontología general / higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 12,300                                  | \$ 590,400         | \$ 12,700                                 | \$ 2,530,800                     | 425%                               | 439%  |
|  | Proteccion especifica      | Aplicación de sellantes                | 997102PI                    | Odontología general / higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 15,800                                  | \$ 758,400         | \$ 16,400                                 | \$ 705,200                       | 90%                                | 93%   |
|  |                            | Vacunacion                             |                             | Auxiliar de Enfermería                | 170                                   | 850                         | \$ 6,100                                   | \$ 1,037,000       | \$ 6,400                                  | \$ 13,446,400                    | 1236%                              | 1297% |
|  |                            | Educación para la salud                | Educación Individual Medico | 990201PI                              | Medico general                        | 48                          | 240  | \$ 26,300          | \$ 1,262,400                              | \$ 27,300                        | \$ 8,708,700                       | 665%  |
|  |                            | Educación Individual Enfermería        | 990204PI                    | Enfermera                             | 48                                    | 240                         | \$ 8,100                                   | \$ 388,800         | \$ 8,119                                  | \$ 2,054,107                     | 527%                               | 528%  |
|  |                            |  |                             |                                       |                                       |                             | \$ 140,200                                 | \$ 7,473,800       | \$ 145,119                                | \$ 46,420,507                    |                                    | 62%   |

Imagen 2, tabla de evidencia Herramienta de evaluación de la atención de primera infancia del mes de diciembre del 2021

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en primera infancia de 0 años a 5 años 11 meses 29 días, se logró una cobertura del 50%, en la proyección planteada dentro de la ruta con una cobertura optima en el mes.

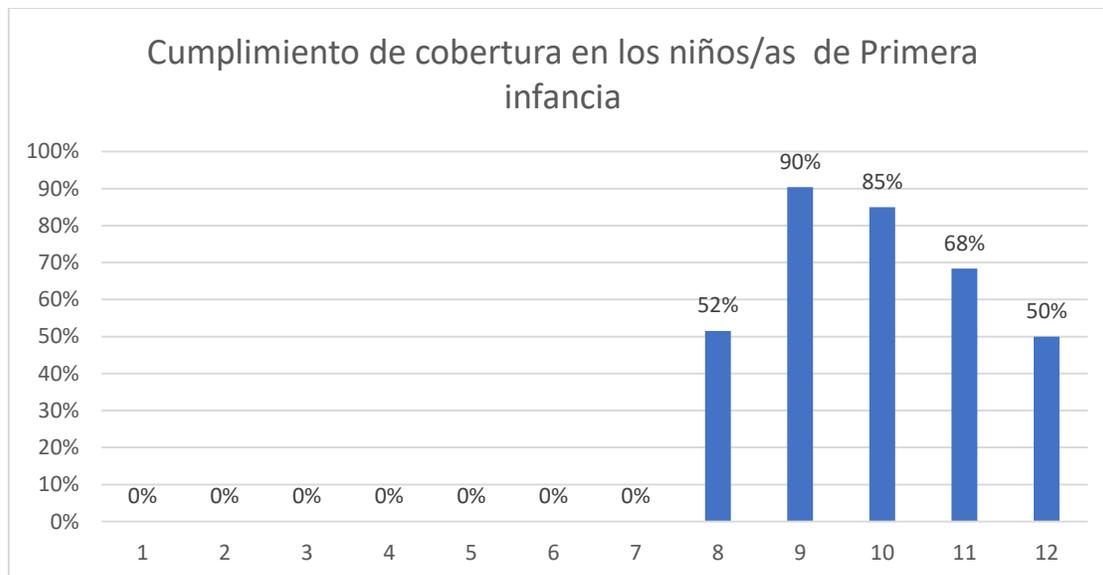
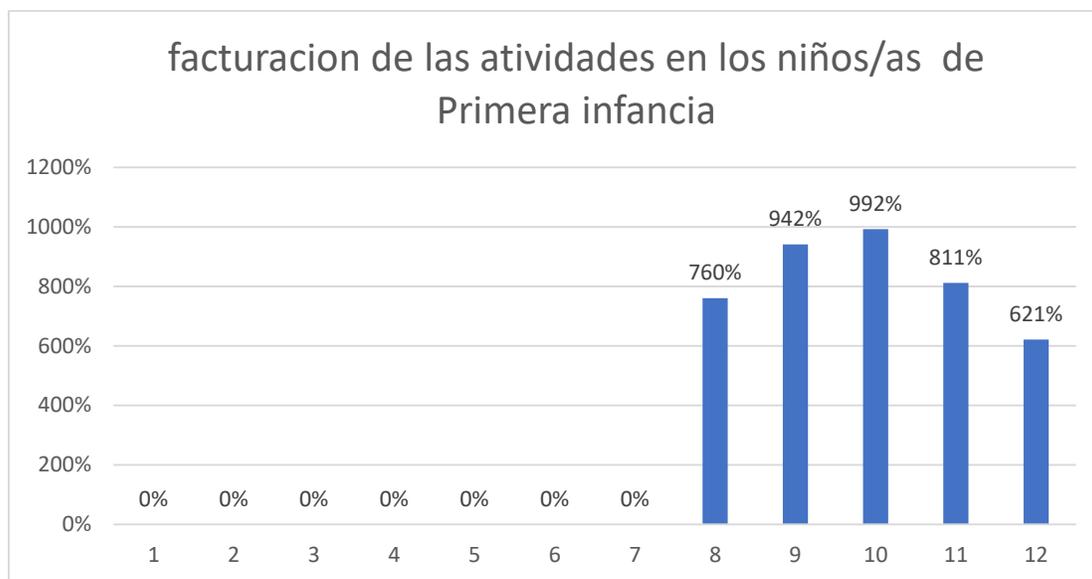


Imagen 3. Tabla de porcentual del indicador de cobertura de diciembre N° 1 Primera infancia

| A       | B          | C        | D         | E         | F         | G    | H        | I    | J       | K                     | L        | M                     | N        | O            | P                | Q        |      |
|---------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|------|----------|------|---------|-----------------------|----------|-----------------------|----------|--------------|------------------|----------|------|
| TIPODOC | PACNUMÉ    | PACPRIAR | PACSEGA   | PACPRINC  | PACSEGN   | SEXO | SERCANTI | EDAD | GDENOMI | TIPOINGR              | AINCONSI | GASNOMI               | PINCICLO | GEBCODIC     | GEBNOME          | SERDESSE | GENE |
| RC      | 1201476041 | MORALES  | BARAJAS   | DEVIN     | FABIAN    | M    |          | 1    | 1       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1449346  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5227     | EL OASIS     | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1201475326 | NIETO    | VARGAS    | ALANN     | JOELL     | M    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449129  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5704     | OVIEDO       | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1234643890 | YARA     | QUINTERO  | MATEO     |           | M    |          | 1    | 5       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1449056  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 5639     | LAS DELICIAS | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1107988957 | GUZMAN   | ESCOBAR   | ERICK     | LEANDRO   | M    |          | 1    | 5       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448923  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110606015 | MARTINEZ | MILLAN    | HELLEN    | TATIANA   | F    |          | 1    | 3       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448899  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1242788495 | SALINAS  | ROJAS     | HELLEN    | VICTORIA  | F    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448845  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5888     | RURAL        | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110608196 | FUQUENE  | OVIEDO    | HEIDY     | KATHERINE | F    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448836  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110605656 | HEREDIA  | INFANTE   | MARIA     | PAULA     | F    |          | 1    | 3       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448829  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106640243 | SANCHEZ  | MONTOYA   | DAYANNA   | MONSERRAT | F    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448825  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1104957537 | MONTIEL  | GUTIERREZ | NATALIA   | ALEJANDRA | F    |          | 1    | 3       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448823  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110604027 | SANCHEZ  | MONTOYA   | ESMERALDA |           | F    |          | 1    | 5       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448821  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106639174 | VARON    | PEÑA      | GABRIELA  |           | F    |          | 1    | 3       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448815  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106232900 | VARON    | PEÑA      | SAMUEL    | ESTIVEN   | M    |          | 1    | 1       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448813  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106232542 | REATEGUI | DUARTE    | ALEANA    | ELIETH    | M    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448564  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5607     | JORDAN I ET. | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1105478524 | MARTINEZ | SIERRA    | LUCIANA   |           | F    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448450  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5607     | EL LIMONAR   | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106232500 | OJEDA    | BOLAÑOS   | WILLY     | GAEI      | M    |          | 1    | 2       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448429  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5635     | LA GAVIOTA   | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106640455 | VILLAMIL | LOSADA    | JANNA     | MAHIARA   | F    |          | 1    | 2       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448359  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5208     | RICAUITE PA  | CONSULTA DE PRII |          |      |
| CNV     | 1106640469 | RAMIREZ  | PEÑALZA   | VALERIN   | ANDREA    | F    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448210  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1104554145 | CHALX    | GUZMAN    | BREINER   | SANTIAGO  | M    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448208  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5102     | COMBEIMA     | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1030290694 | MORENO   | OROZCO    | ASHLY     | ISABELLA  | F    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448136  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5633     | TOPACIO      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1139227947 | ZAMBRANO | ENCISO    | MARIA     | XIMENA    | F    |          | 1    | 5       | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448107  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 51009    | AMERICA      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1030289197 | CUBILLOS | MOLINA    | ANA       | LUCIA     | F    |          | 1    | 5       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448106  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1104552960 | GUIZA    | OCAMPO    | GEIU      | NICOL     | F    |          | 1    | 4       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448043  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110608762 | RUBIO    | PACHECO   | SARAY     | GABRIELA  | F    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447992  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5648     | TOPACIO PU   | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1110604985 | BONILLA  | AGUIRRE   | LIZETH    | VALERIA   | F    |          | 1    | 4       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447963  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5635     | LA GAVIOTA   | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106232288 | OSORIO   | MANJARRES | SAMUEL    |           | M    |          | 1    | 2       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447915  | CONSULTA MEDICA CENTR | 5604     | URBANIZACI   | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1030289197 | CUBILLOS | MOLINA    | ANA       | LUCIA     | F    |          | 1    | 5       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447888  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5999     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |          |      |
| RC      | 1106232900 | ARAGON   | SENNOSA   | ALAN      | SANTIAGO  | M    |          | 1    | 1       | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447791  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5606     | URBANIZACI   | CONSULTA DE PRII |          |      |

Imagen 4, Rips de facturación del mes de diciembre de primera infancia.

| CURSO DE VIDA                    | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO | PROPUESTA MENSUAL 2021              | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVIDADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |       |
|----------------------------------|----------------------------|--|----------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|-------|
| PRIMERA INFANCIA menor de 6 años | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201PI       | Medico general                      | 48                                    | 240                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.262.400       | \$ 27.300                                 | \$ 8.763.300                       | 669%                               | 694%  |
|                                  |                            | Atención en salud por enfermería       | 890205PI       | Enfermera                           | 48                                    | 240                         | \$ 3.300                                   | \$ 446.400         | \$ 3.700                                  | \$ 2.619.000                       | 583%                               | 597%  |
|                                  | Proteccion especifica      | Atención de salud bucal                | 890203PI       | Odontologia general                 | 48                                    | 240                         | \$ 18.000                                  | \$ 864.000         | \$ 18.600                                 | \$ 3.552.600                       | 389%                               | 417%  |
|                                  |                            | Aplicación de barniz de flúor          | 997106PI       | Odontologia general/Higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 18.000                                  | \$ 864.000         | \$ 18.600                                 | \$ 3.360.400                       | 446%                               | 461%  |
|                                  | Educacion para la salud    | Remoción de Placa Bacteriana           | 997310PI       | Odontologia general/Higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 12.300                                  | \$ 590.400         | \$ 12.700                                 | \$ 2.530.800                       | 425%                               | 439%  |
|                                  |                            | Aplicación de sellantes                | 997902PI       | Odontologia general/Higienista oral | 48                                    | 240                         | \$ 15.800                                  | \$ 758.400         | \$ 16.400                                 | \$ 705.200                         | 90%                                | 93%   |
|                                  |                            | Vacunacion                             |                | Auxiliar de Enfermería              | 170                                   | 850                         | \$ 6.100                                   | \$ 1.037.000       | \$ 6.400                                  | \$ 13.446.400                      | 1236%                              | 1297% |
|                                  | Educacion para la salud    | Educacion Individual Medico            | 990201PI       | Medico general                      | 48                                    | 240                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.262.400       | \$ 27.300                                 | \$ 8.708.700                       | 665%                               | 690%  |
|                                  |                            | Educacion Individual Enfermería        | 990204PI       | Enfermera                           | 48                                    | 240                         | \$ 6.100                                   | \$ 388.800         | \$ 6.119                                  | \$ 2.054.107                       | 527%                               | 528%  |
|                                  |                            |  |                |                                     |                                       |                             | \$ 140.200                                 | \$ 7.473.800       | \$ 145.119                                | \$ 46.420.507                      |                                    | 621%  |



La facturación realizada a las actividades incluidas en el curso de vida de primera infancia en el mes de noviembre tuvo un valor de \$ 46.420.507 con un porcentaje del 621% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 521%, lo que equivale a la ejecución de 6.2 veces con relación al año anterior.

#### Indicador No 2. Proporción de niños/as de 6 años a 11 años 11 meses 29 días atendidos en el curso de vida de Infancia.

En el mes de diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de Infancia ( 6 años, a 11 años 11 meses 29 días), 122 niños/as con valoración de medicina con un porcentaje de ejecución del 218%, por enfermería se valoraron 27 niños/as para un porcentaje de ejecución del 48%, en odontología fueron valoradas 133 usuarios con un porcentaje de ejecución de 238%, se realizó a 193 usuarios la aplicación de flúor de barniz para una ejecución del 345%, en control de placa se realizó el procedimiento a 189 usuarios para una ejecución 338%, la aplicación de sellantes se realizó a 114 usuarios/as para aun porcentaje de ejecución del 204%, en el plan ampliado de vacunación se aplicaron 500 biológicos a los niños/as para un porcentaje de cumplimiento de 1786% siendo un porcentaje óptimo de evaluación; las actividades tuvieron un crecimiento optimo en la atención en comparación con el año anterior, con relación a la demanda inducida satisfecha los usuarios están asistiendo a las actividades de promoción y mantenimiento de la salud actividades realizadas extramuralmente.

Se brindó educación individual por medicina general a 118 usuarios con un porcentaje de ejecución del 211% y por enfermería a 35 menores para una ejecución del 63%, dirigido a la población infantil con pautas de crianza; siendo positiva el porcentaje de cumplimiento a raíz de la parametrización realizada en el sistema de Dinámica Gerencial.

En medios diagnósticos como la hemoglobina y el hematocrito se realizó a 21 usuarias para un porcentaje de ejecución de 263%, con un cumplimiento optimo.

Las actividades realizadas dentro de la ruta en el mes de diciembre fueron 1473 atenciones con un porcentaje de 299% de cumplimiento.

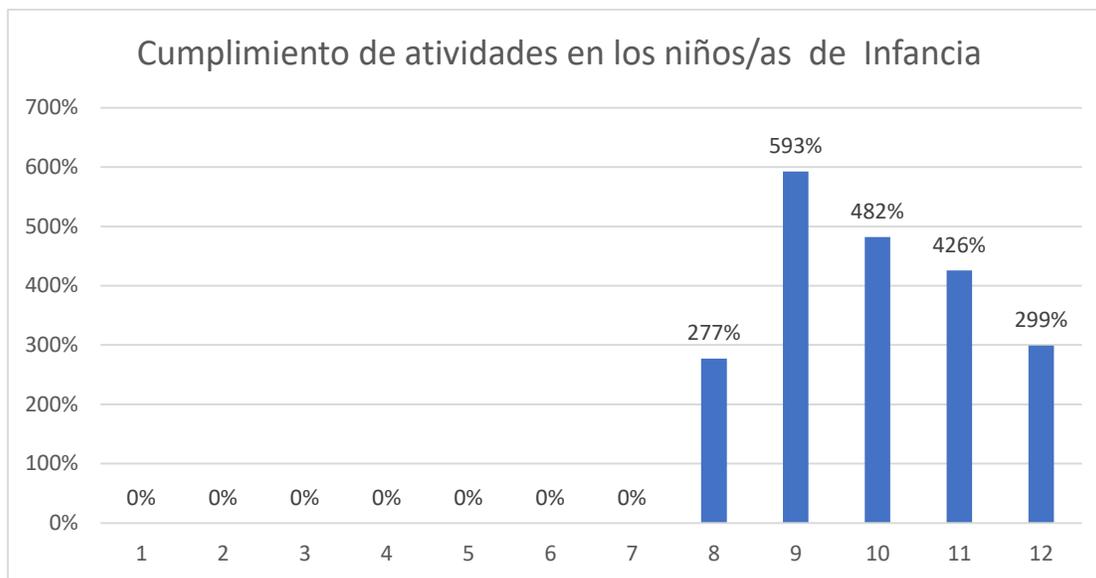


Imagen 5. Tabla de porcentual del indicador N° 2 Infancia de diciembre.

| HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUION 3280 ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021 |                            |  |                |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |       |
|---|----------------------------|--|----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|-------|
| CURSO DE VIDA   | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO | PROPUESTA MENSUAL 2021                | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |       |
| INFANCIA 6 a 11 años  | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201 IN      | Medico general                        | 56                                    | 280                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.472.800       | \$ 27.300                                 | \$ 3.330.600                     | 218%                               | 226%  |
|   |                            | Atención en salud por enfermería       | 890205 IN      | Enfermera                             | 56                                    | 280                         | \$ 9.300                                   | \$ 520.800         | \$ 9.700                                  | \$ 261.900                       | 48%                                | 50%   |
|   |                            | Atención de salud bucal                | 890203 IN      | Odontologia general                   | 56                                    | 280                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.008.000       | \$ 18.600                                 | \$ 2.473.800                     | 238%                               | 245%  |
|   | Proteccion especifica      | Aplicación de barniz de fluor          | 937106 IN      | Odontologia general / higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.008.000       | \$ 18.600                                 | \$ 3.589.800                     | 345%                               | 356%  |
|   |                            | Pemoción de Placa Bacteriana           | 937310 IN      | Odontologia general / higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 12.300                                  | \$ 688.800         | \$ 12.700                                 | \$ 2.400.300                     | 338%                               | 348%  |
|   |                            | Aplicación de sellantes                | 937102 IN      | Odontologia general / higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 15.800                                  | \$ 884.800         | \$ 16.400                                 | \$ 1.869.600                     | 204%                               | 217%  |
|   | Educación para la salud    | Vacunación                             |                | Auxiliar de Enfermería                | 28                                    | 140                         | \$ 8.100                                   | \$ 170.800         | \$ 8.400                                  | \$ 3.200.000                     | 1786%                              | 1874% |
|   |                            | Educación Individual Medico            | 990201 IN      | Medico general                        | 56                                    | 280                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.472.800       | \$ 27.300                                 | \$ 3.221.400                     | 218%                               | 219%  |
|   |                            | Educación Individual Enfermera         | 990204 IN      | Enfermera                             | 56                                    | 280                         | \$ 8.100                                   | \$ 453.600         | \$ 8.719                                  | \$ 284.165                       | 63%                                | 63%   |
|   | Deteccion Temprana         | Hemoglobina de los > 10-13 años        | 902213 IN      | Laboratorio Clinico                   | 8                                     | 40                          | \$ 8.800                                   | \$ 54.400          | \$ 7.000                                  | \$ 147.000                       | 263%                               | 270%  |
|   |                            | Hematocrito > 10-13 años               | 902211 IN      | Laboratorio Clinico                   | 8                                     | 40                          | \$ 3.300                                   | \$ 26.400          | \$ 3.400                                  | \$ 71.400                        | 263%                               | 270%  |
|   |                            |  |                |                                       |                                       |                             | \$ 150.300                                 | \$ 7.761.200       | \$ 155.519                                | \$ 20.849.365                    |                                    | 263%  |

Imagen 6, tabla de evidencia Herramienta de evaluación de la atención de Infancia del mes de diciembre del 2021

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en infancia de 6 años a 11 años 11 meses 29 días, se logró una cobertura del 63%, en la proyección planteada dentro de la ruta con una cobertura media en el mes en comparación al mes anterior.

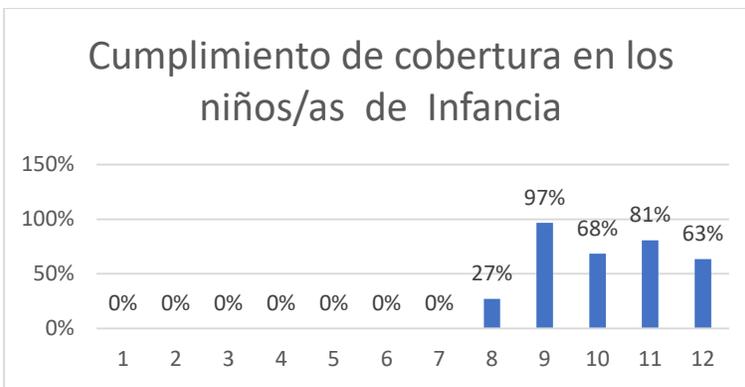
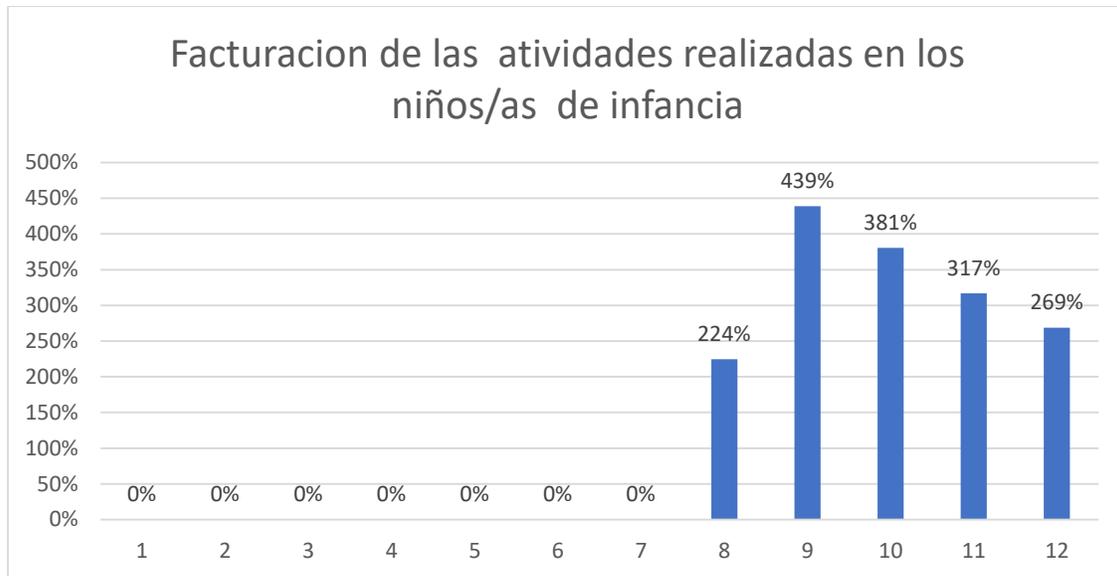


Imagen 7. Tabla de porcentual del indicador de cobertura de diciembre N° 1 Infancia.

| A       | B          | C          | D           | E          | F         | G         | H         | I    | J         | K           | L          | M         | N                     | O         | P            | Q                |      |
|---------|------------|------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------|------------------|------|
| TIPODOC | PACNUIMDOI | PACPRIAPE  | PACSEGAPE   | PACPRINOM  | PACSEGNOM | SEXO      | SERCANTID | EDAD | GDENOMBRE | TIPOINGRESI | AINCONSEC. | GASNOMBRE | PINCICLOS             | GEBCODIGO | GEBNOMBRE    | SERDESSER        | GENE |
| 2       | TI         | 1080284254 | RODRIGUEZ   | DUCQUE     | SAMUEL    | M         |           | 1    | 8         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1449526   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1616      | SIMON BOLI   | CONSULTA DE PRII |      |
| 3       | RC         | 1107987265 | SAIZ        | VEGA       | LAURA     | MARCELA   | F         | 1    | 6         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1449444   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 4       | TI         | 1094937436 | URIBE       | GALINDO    | YEMMY     | VANESSA   | F         | 1    | 11        | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1449280   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1502      | COMBEIMA     | CONSULTA DE PRII |      |
| 5       | TI         | 1110551340 | MEZA        | MENDEZ     | ALLISON   | ESTEFANIA | F         | 1    | 10        | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1449061   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1405      | EL TRIUNFO   | CONSULTA DE PRII |      |
| 6       | TI         | 1104550581 | TORRES      | TORRES     | FLOR      | LIZETH    | F         | 1    | 8         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1449036   | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 5727      | SALADO SEC   | CONSULTA DE PRII |      |
| 7       | TI         | 1104550580 | TORRES      | TORRES     | FLOR      | ALBA      | F         | 1    | 8         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1449032   | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 5811      | PROTECHO II  | CONSULTA DE PRII |      |
| 8       | RC         | 1117839026 | TEJADA      | ROMERO     | YISETH    | DAYANNA   | F         | 1    | 6         | ASMET SALU  | AMBULATOR  | 1449011   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1230      | URBANIZACI   | CONSULTA DE PRII |      |
| 9       | RC         | 1110603289 | LISMARY     | VALENTINA  | GUAYARA   | VELASCO   | F         | 1    | 7         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1448759   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5105      | LIBERTADOR   | CONSULTA DE PRII |      |
| 10      | TI         | 1201464549 | REYES       | BASTO      | SHIRLY    | JULIANA   | F         | 1    | 11        | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1448620   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5303      | EL CARMEN    | CONSULTA DE PRII |      |
| 11      | RC         | 1104955551 | TORRES      | MAHECHA    | DANNA     | SOFIA     | F         | 1    | 6         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1448364   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1301      | BOQUERON     | CONSULTA DE PRII |      |
| 12      | RC         | 1110586899 | RADA        | PEREZ      | KAROL     | SHARITH   | F         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1448338   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 633       | TOPACIO      | CONSULTA DE PRII |      |
| 13      | TI         | 1139228579 | LIMA        | GONZALEZ   | ANDERSON  | KALET     | M         | 1    | 9         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1448214   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 14      | RC         | 1104551994 | GOMEZ       | TOVAR      | EVELIN    | YULETHSY  | F         | 1    | 6         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1448142   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 15      | RC         | 1105475600 | BOGOTA      | ANCISO     | MARIANA   |           | F         | 1    | 6         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1448124   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5310      | GRANADA      | CONSULTA DE PRII |      |
| 16      | RC         | 1197469674 | AGUIRRE     | VARON      | YERSON    | RICARDO   | M         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1447972   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 51008     | MATAIMA I    | CONSULTA DE PRII |      |
| 17      | TI         | 1104953034 | MACHADO     | ALAPE      | MILAN     | ADRIAN    | M         | 1    | 8         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1447798   | ODONTOLOGIA CENTRO    | 639       | LAS DELICIAS | CONSULTA DE PRII |      |
| 18      | RC         | 1077976192 | ESCUADERO   | RUIZ       | LAIYON    | ALEXIS    | F         | 1    | 6         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1447408   | CONSULTA P Y P CENTRO | 1026      | SAN MARIA    | CONSULTA DE PRII |      |
| 19      | TI         | 1105473000 | DIAZ        | OLAYA      | CRISTIAN  | DAVID     | M         | 1    | 10        | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1447330   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 20      | RC         | 1106637432 | CELEMIN     | BENAVIDES  | EMANUEL   |           | M         | 1    | 6         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1447101   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 21      | RC         | 1139227863 | OSPINA      | SANCHEZ    | YUDI      | MARCELA   | F         | 1    | 6         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1446872   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5711      | LA VICTORIA  | CONSULTA DE PRII |      |
| 22      | RC         | 1090288633 | ARIAS       | RINCON     | LENY'S    | OVIDEA    | F         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446858   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5701      | BALTAZAR     | CONSULTA DE PRII |      |
| 23      | RC         | 1030283708 | MARIN       | CASTRO     | NIKOL     | VALENTINA | F         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446787   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5006      | LA FRANCIA   | CONSULTA DE PRII |      |
| 24      | RC         | 1139227750 | ROJAS       | SILVA      | JULIAN    | ANDRES    | F         | 1    | 6         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1446728   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 25      | RC         | 1029238669 | CHIA ROMERO | DANNA      | MARCELA   |           | F         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446724   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5208      | RICAUDES PA  | CONSULTA DE PRII |      |
| 26      | TI         | 1205463084 | GUTIERREZ   | VALENCIA   | WENDY     | XIOMARA   | F         | 1    | 9         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446688   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |
| 27      | RC         | 1201469096 | PEREDES     | ARCINIEGAS | JUAN      | JOSE      | F         | 1    | 7         | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446161   | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1701      | EL SALADO    | CONSULTA DE PRII |      |
| 28      | RC         | 1104953232 | ARANGO      | RIVERA     | IAN       | GERONIMO  | M         | 1    | 8         | MEDIMAS EP  | AMBULATOR  | 1446114   | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 5635      | LA GAVIOTA   | CONSULTA DE PRII |      |
| 30      | TI         | 1110620668 | OLIVE       | VERDE      | MIAN      | CAMILLO   | M         | 1    | 11        | NUEVA EPS S | AMBULATOR  | 1446111   | CONVENIO MIAS/MAITE   | 608       | VEREDAS      | CONSULTA DE PRII |      |

Imagen 8, Rips de facturación del mes de diciembre de Infancia.

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |                            |  |                     |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |       |
|--|----------------------------|--|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|-------|
| ANEXO N°4 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                            |  |                     |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |       |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO      | PROPUESTA MENSUAL 2021              | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |       |
| INFANCIA 6 a 11 años.  | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201 IN           | Medico general                      | 56                                    | 280                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.472.800       | \$ 27.300                                 | \$ 3.330.600                     | 216%                               | 226%  |
|  |                            | Atención en salud por enfermería       | 890205 IN           | Enfermera                           | 56                                    | 280                         | \$ 3.300                                   | \$ 520.800         | \$ 9.700                                  | \$ 261.300                       | 46%                                | 50%   |
|  |                            | Atención de salud bucal                | 930203 IN           | Odontología general                 | 56                                    | 280                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.008.000       | \$ 18.600                                 | \$ 2.473.800                     | 238%                               | 245%  |
|  | Proteccion especifica      | Aplicación de barniz de flúor          | 937106 IN           | Odontología general/higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.008.000       | \$ 18.600                                 | \$ 3.589.800                     | 345%                               | 356%  |
|  |                            | Remoción de Placa Bacteriana           | 937310 IN           | Odontología general/higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 12.300                                  | \$ 688.800         | \$ 12.700                                 | \$ 2.400.300                     | 338%                               | 348%  |
|  |                            | Aplicación de sellantes                | 937402 IN           | Odontología general/higienista oral | 56                                    | 280                         | \$ 15.800                                  | \$ 884.800         | \$ 16.400                                 | \$ 1.869.600                     | 204%                               | 212%  |
|  |                            | Vacunacion                             |                     | Auxiliar de Enfermería              | 28                                    | 140                         | \$ 6.100                                   | \$ 170.800         | \$ 6.400                                  | \$ 3.200.000                     | 1786%                              | 1874% |
|  | Educacion para la salud    | Educacion Individual Medico            | 930201 IN           | Medico general                      | 56                                    | 280                         | \$ 26.300                                  | \$ 1.472.800       | \$ 27.300                                 | \$ 3.221.400                     | 216%                               | 219%  |
|  |                            | Educacion Individual Enfermería        | 930204 IN           | Enfermera                           | 56                                    | 280                         | \$ 8.100                                   | \$ 453.800         | \$ 8.119                                  | \$ 284.165                       | 63%                                | 63%   |
|  | Deteccion Temprana         | Hemoglobina de los > 10-13 años        | 902213 IN           | Laboratorio Clinico                 | 8                                     | 40                          | \$ 6.800                                   | \$ 54.400          | \$ 7.000                                  | \$ 147.000                       | 263%                               | 270%  |
| Hematocrito > 10-13 años   |                            | 902211 IN                              | Laboratorio Clinico | 8                                   | 40                                    | \$ 3.300                    | \$ 26.400                                  | \$ 3.400           | \$ 71.400                                 | 263%                             | 270%                               |       |
|  |                            |  |                     |                                     |                                       | \$ 160.300                  | \$ 7.761.200                               | \$ 165.519         | \$ 20.849.365                             |                                  | 269%                               |       |



La facturación realizada a las actividades incluidas en el curso de vida de infancia tuvo un valor de \$ 20.849.965 con un porcentaje del 269% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 169%, lo que equivale a la ejecución de 2.6 veces con relación al año anterior.

**Indicador No 3. Proporción de Usuarios/as de 12 años a 17 años 11 meses 29 días atendidos en el curso de vida de Adolescentes.**

En el mes de Diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de adolescente ( 11 años, a 17 años 11 meses 29 días), 75 usuarios/as con valoración de medicina con un porcentaje de ejecución del 82%, por enfermería se valoraron 42 usuarios/as para un porcentaje de ejecución del 46%, en odontología fueron valorados 180 usuarios con un porcentaje de ejecución de 198%, se realizó a 202 usuarios la aplicación de flúor de barniz para una ejecución del 222%, en control de placa se realizó el procedimiento a 209 usuarios para una ejecución 230%, la aplicación de sellantes se realizó 90 usuarios/as para un porcentaje de ejecución del 90%, en detartraje se realizó 157 procedimientos para un porcentaje de ejecución del 173%. en el plan ampliado de vacunación se aplicaron 38 biológicos a las usuarias para un porcentaje de ejecución del 136%.

Se brindó educación individual por medicina general a 75 usuarios con un porcentaje de ejecución del 82% y por enfermería a 71 usuarios para una ejecución del 78%, dirigido a la población adolescentes en derechos sexuales y reproductivos, proyecto de vida, autoestima etc.

En medios diagnósticos como la hemoglobina fue realizada a 17 usuarias para un porcentaje de ejecución de 89% y el hematocrito a 17 usuarias con un porcentaje del 89%.

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en adolescencia de 12 años a 17 años 11 meses 29 días, se realizó una ejecución del 133%, en las actividades planteadas dentro de la ruta

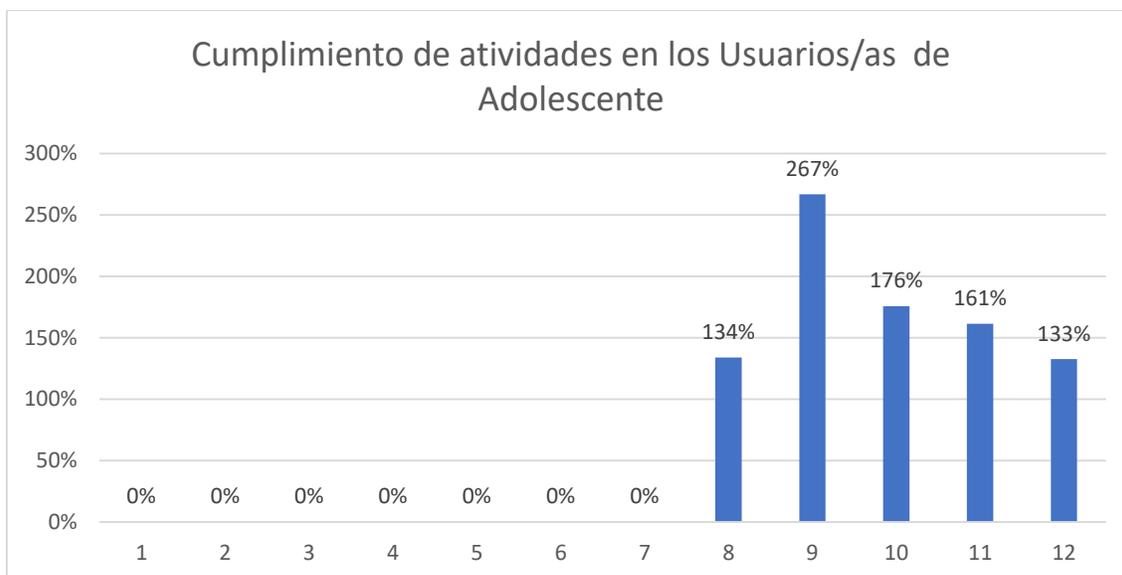


Imagen 9. Tabla de porcentual del indicador N° 3 Adolescente en diciembre.

| HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 |                            |  |                |  |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
|--|----------------------------|--|----------------|--|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|------|
| ANEXO N°1 TÉCNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                            |  |                |  |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO | PROPUESTA MENSUAL 2021                 | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVARES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
| ADOLESCENCIA 12 a 17 años  | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201AD       | Medico general                         | 91                                    | 455                         | \$ 26.300                                  | \$ 2.393.300       | \$ 27.300                                 | \$ 2.047.500                     | 82%                                | 88%  |
|  |                            | Atención en salud por enfermería       | 890205AD       | Enfermera                              | 91                                    | 455                         | \$ 3.300                                   | \$ 846.300         | \$ 9.700                                  | \$ 407.400                       | 46%                                | 48%  |
|  |                            | Atención de salud bucal                | 890203AD       | Dodontologia general                   | 91                                    | 455                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.636.000       | \$ 18.600                                 | \$ 3.348.000                     | 198%                               | 204% |
|  | Proteccion especifica      | Aplicación de barniz de fluor          | 397106AD       | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.636.000       | \$ 19.800                                 | \$ 3.757.200                     | 222%                               | 239% |
|  |                            | Remoción de Placa Bacteriana           | 397310AD       | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 12.300                                  | \$ 1.119.300       | \$ 12.700                                 | \$ 2.654.300                     | 230%                               | 237% |
|  |                            | Aplicación de sellantes                | 397102AD       | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 15.800                                  | \$ 1.437.800       | \$ 16.400                                 | \$ 1.476.000                     | 93%                                | 103% |
|  |                            | Detartraje                             | 397301AD       | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 73.000                                  | \$ 6.643.000       | \$ 75.600                                 | \$ 11.863.200                    | 113%                               | 179% |
|  |                            | Vacunacion                             |                | Auxiliar de Enfermería                 | 28                                    | 140                         | \$ 6.100                                   | \$ 170.800         | \$ 6.400                                  | \$ 243.200                       | 136%                               | 142% |
|  |                            | Educacion para la salud                | 390201AD       | Medico general                         | 91                                    | 455                         | \$ 26.300                                  | \$ 2.393.300       | \$ 27.300                                 | \$ 2.047.500                     | 82%                                | 88%  |
|  | Deteccion Temprana         | Educacion Individual/Enfermería        | 990204AD       | Enfermera                              | 91                                    | 455                         | \$ 8.100                                   | \$ 737.100         | \$ 8.119                                  | \$ 576.449                       | 78%                                | 78%  |
|  |                            | Hemoglobina 10-13 años 14-17           | 902213AD       | Laboratorio Clinico                    | 19                                    | 95                          | \$ 6.800                                   | \$ 129.200         | \$ 7.000                                  | \$ 119.000                       | 89%                                | 92%  |
|  |                            | Hematocrito 10-13 años 14-17           | 902211AD       | Laboratorio Clinico                    | 19                                    | 95                          | \$ 3.300                                   | \$ 62.700          | \$ 3.400                                  | \$ 57.800                        | 89%                                | 92%  |
|  |                            |  |                |  |                                       | \$ 223.300                  | \$ 19.208.800                              | \$ 231.119         | \$ 28.603.549                             |                                  | 149%                               |      |

Imagen 10, tabla de evidencia Herramienta de evaluación de la atención de Adolescente del mes de diciembre del 2021

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en Adolescencia de 12 años a 17 años 11 meses 29 días, se logró una cobertura del 36%, en la proyección planteada dentro de la ruta con una cobertura baja en el mes

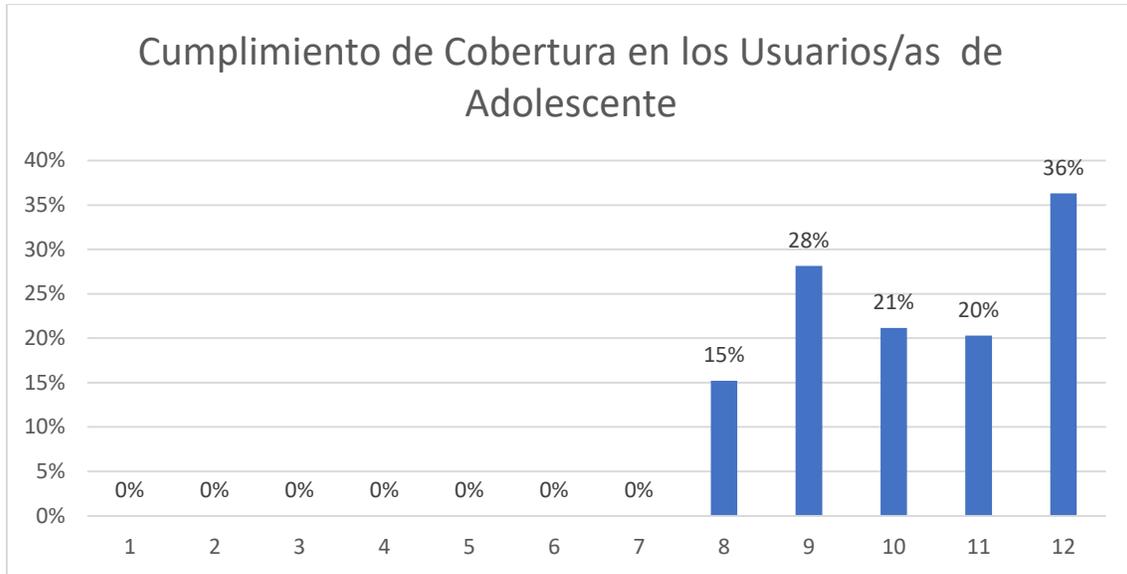
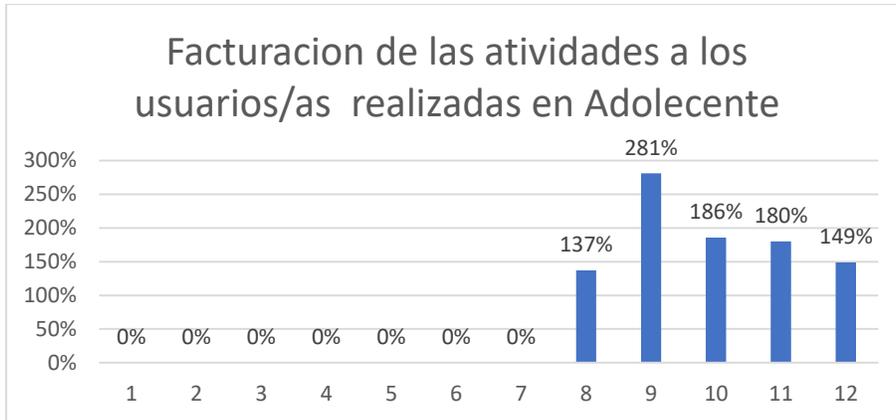


Imagen 11. Tabla de porcentual del indicador de cobertura de diciembre Adolescente.

| A  | B       | C          | D           | E         | F        | G         | H    | I        | J    | K      | L           | M        | N                     | O        | P            | Q               |          |      |
|----|---------|------------|-------------|-----------|----------|-----------|------|----------|------|--------|-------------|----------|-----------------------|----------|--------------|-----------------|----------|------|
| 1  | TIPODOC | PACNUMÉ    | PACPRIAF    | PACSEGAI  | PACPRING | PACSEGN   | SEXO | SERCANTI | EDAD | GDENOM | TIPOINGR    | AINCONSI | GASNOM                | PINCICLO | GEBCODIC     | GEBNOM          | SERDESSE | GENS |
| 2  | TI      | 1069725469 | GASCA       | CRUZ      | GABRIELA | M         |      |          | 1    | 16     | NUEVA EPS S | 1449385  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 11727    | SALADO SEC   | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 3  | TI      | 1139225544 | CASTRO      | EMILI     | SOFIA    | F         |      |          | 1    | 12     | NUEVA EPS S | 1449277  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1225     | BELEN        | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 4  | TI      | 1028943543 | VARGAS      | SILVA     | MARIA    | FERNANDA  | F    |          | 1    | 14     | NUEVA EPS S | 1449242  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1506     | JORDAN VII   | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 5  | TI      | 1090391938 | ESPINOSA    | DURAN     | MEILIN   | DANIELA   | F    |          | 1    | 16     | ECOPOSS E   | 1449234  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 11301    | BOQUERON     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 6  | TI      | 1110508702 | JARAMILLO   | PINEDA    | YORSHUAN | ESTEBAN   | M    |          | 1    | 13     | MEDIMAS EP  | 1449101  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 11232    | YULDAIMA     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 7  | TI      | 1104699798 | BARRAGAN    | CACERES   | ANA      | SOFIA     | F    |          | 1    | 15     | ASMET SALU  | 1449033  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 11112    | LA CASTELLA  | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 8  | TI      | 1104774758 | SERNA       | MUÑOZ     | ERIKA    | TATINA    | F    |          | 1    | 14     | NUEVA EPS S | 1448892  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 9  | TI      | 1104774758 | GARIVELLO   | MEJIA     | JUANA    | MARIA     | F    |          | 1    | 15     | ASMET SALU  | 1448648  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 15101    | ALTO DE LA C | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 10 | TI      | 1104774758 | GARIVELLO   | MEJIA     | JUANA    | MARIA     | F    |          | 1    | 15     | ASMET SALU  | 1448594  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 15101    | ALTO DE LA C | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 11 | TI      | 1032939911 | MURCIA      | MUÑOZ     | LUCIANA  | MARIA     | F    |          | 1    | 16     | MEDIMAS EP  | 1448358  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 1522     | PICALAÑA     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 12 | TI      | 1109003154 | GONZALEZ    | HERRERA   | JULIANA  | ESTEFANI  | F    |          | 1    | 12     | MEDIMAS EP  | 1448336  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 1522     | APARCO SA    | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 13 | TI      | 1110470511 | NIÑO        | GALLEGO   | YEIMI    | JULIANA   | F    |          | 1    | 16     | NUEVA EPS S | 1448328  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 15114    | URIBE URIBE  | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 14 | TI      | 1201463214 | YATE        | MUÑOS     | KAREN    | HASBLEIDY | F    |          | 1    | 13     | MEDIMAS EP  | 1448279  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 15102    | COMBEIMA     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 15 | TI      | 1102634755 | PELAEZ      | TORRES    | JHOAN    | SANTIAGO  | M    |          | 1    | 17     | MEDIMAS EP  | 1448233  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 16 | TI      | 1105470188 | PELAEZ      | TORRES    | JUAN     | ANDRES    | M    |          | 1    | 13     | MEDIMAS EP  | 1448204  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 17 | TI      | 1104944654 | BOGOTA      | ENCISO    | LAURA    | CAMILA    | F    |          | 1    | 14     | NUEVA EPS S | 1448116  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 15310    | GRANADA      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 18 | TI      | 1110459266 | MACHADO     | OSCAR     | IVAN     | MARIA     | M    |          | 1    | 17     | NUEVA EPS S | 1447805  | ODONTOLOGIA CENTRO    | 1639     | LAS DELICIAS | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 19 | TI      | 1106890201 | ORTIZ ORTIZ | ERIKA     | VIVIANA  | MARIA     | F    |          | 1    | 17     | NUEVA EPS S | 1447715  | ODONTOLOGIA CENTRO    | 1627     | SALADO SEC   | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 20 | TI      | 1025529256 | GARZON      | MOLANO    | LILY     | JOHANNA   | F    |          | 1    | 16     | NUEVA EPS S | 1447682  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1504     | CIUDAD LUZ   | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 21 | TI      | 1104939015 | LASSO       | CUBILLOS  | YENNIFER | MARIA     | F    |          | 1    | 16     | NUEVA EPS S | 1447612  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | 11741    | MODELIA      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 22 | TI      | 1105465983 | YAIMÉ       | TANGARIFE | JUAN     | ESTEBAN   | M    |          | 1    | 15     | MEDIMAS EP  | 1447544  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 11229    | RICAUARTE PA | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 23 | TI      | 1110483552 | DEVIA       | AGUILAR   | CAREN    | DALLANA   | F    |          | 1    | 15     | MEDIMAS EP  | 1447049  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 24 | TI      | 1104940511 | RODRIGUEZ   | MONTEALEG | DANIEL   | FELIPE    | M    |          | 1    | 16     | MEDIMAS EP  | 1446891  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1511     | CHAPETON     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 25 | TI      | 1139224714 | CHAVARRO    | SANCHEZ   | CLAUDIA  | PATRICIA  | F    |          | 1    | 13     | MEDIMAS EP  | 1446800  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 26 | TI      | 1019764490 | VELANDIA    | ROMERO    | LEIDER   | ESTIBEN   | M    |          | 1    | 15     | NUEVA EPS S | 1446729  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 15208    | RICAUARTE PA | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 27 | TI      | 1030280594 | RODRIGUEZ   | DIAZ      | DANNA    | VALENTINA | F    |          | 1    | 15     | MEDIMAS EP  | 1446662  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 15102    | COMBEIMA     | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 28 | TI      | 1104941077 | GUTIERREZ   | VARON     | MARIA    | PAULA     | F    |          | 1    | 15     | MEDIMAS EP  | 1446635  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 1599     | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |          |      |
| 29 | TI      | 1020361616 | AMPADE      | MEJIA     | KAREN    | SOFIA     | F    |          | 1    | 15     | MEDIMAS EP  | 1446620  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 15113    | CASTILLA     | CONSULTA DE PRI |          |      |

Imagen 12, Rips de facturación del mes de diciembre de Adolescencia.

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |                                |  |                     |  |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
|--|--------------------------------|--|---------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|------|
| ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                                |  |                     |  |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS     | CUPS                                   | TALENTO HUMANO      | PROPUESTA MENSUAL 2021                 | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
| ADOLESCENCIA 12 a 17 años  | Valoración integral            | Atención en salud por medicina general | 690201AD            | Medico general                         | 91                                    | 455                         | \$ 26,300                                  | \$ 2,893,300       | \$ 27,300                                 | \$ 2,047,500                     | 82%                                | 86%  |
|  |                                | Atención en salud por enfermería       | 690205AD            | Enfermera                              | 91                                    | 455                         | \$ 9,300                                   | \$ 846,300         | \$ 9,700                                  | \$ 407,400                       | 46%                                | 48%  |
|  | Proteccion especifica          | Atención de salud bucal                | 690203AD            | Dodontologia general                   | 91                                    | 455                         | \$ 18,000                                  | \$ 1,638,000       | \$ 18,600                                 | \$ 3,340,000                     | 186%                               | 204% |
|  |                                | Aplicación de barnices de flúor        | 397106AD            | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 18,000                                  | \$ 1,638,000       | \$ 18,600                                 | \$ 3,757,200                     | 222%                               | 225% |
|  |                                | Retención de Placa Bacteriana          | 397310AD            | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 12,300                                  | \$ 1,119,300       | \$ 12,700                                 | \$ 2,654,300                     | 230%                               | 237% |
|  |                                | Aplicación de sellantes                | 397102AD            | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 15,800                                  | \$ 1,437,800       | \$ 16,400                                 | \$ 1,476,000                     | 99%                                | 103% |
|  |                                | Dianterapie                            | 397201AD            | Dodontologia general / higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 72,000                                  | \$ 6,945,000       | \$ 75,600                                 | \$ 31,863,200                    | 175%                               | 176% |
|  |                                | Vacunacion                             |                     | Auxiliar de Enfermería                 | 28                                    | 140                         | \$ 6,100                                   | \$ 170,800         | \$ 6,400                                  | \$ 243,200                       | 136%                               | 142% |
|  | Educacion para la salud        | Educación Individual/Medico            | 390201AD            | Medico general                         | 91                                    | 455                         | \$ 26,300                                  | \$ 2,893,300       | \$ 27,300                                 | \$ 2,047,500                     | 82%                                | 86%  |
|  |                                | Educación Individual/Enfermería        | 390204AD            | Enfermera                              | 91                                    | 455                         | \$ 9,300                                   | \$ 737,100         | \$ 9,700                                  | \$ 576,400                       | 78%                                | 78%  |
| Deteccion Hemoglobina 10-13 años 14-17   |                                | 302213AD                               | Laboratorio Clínico | 15                                     | 95                                    | \$ 6,800                    | \$ 123,200                                 | \$ 7,000           | \$ 119,000                                | 89%                              | 92%                                |      |
| Diagnostico Temprano   | Hematocrito 10 - 13 años 14-17 | 302214AD                               | Laboratorio Clínico | 15                                     | 95                                    | \$ 3,300                    | \$ 62,700                                  | \$ 3,400           | \$ 57,800                                 | 89%                              | 92%                                |      |
|  |                                |  |                     |  |                                       | \$ 223,300                  | \$ 19,205,800                              | \$ 231,195         | \$ 28,603,549                             |                                  | 149%                               |      |



La facturación realizada en las actividades incluidas en el curso de vida de Adolescencia tuvo un valor de \$ 28.603.549 con un porcentaje del 149% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 49%, lo que equivale a la ejecución de 1.4 veces con relación al año anterior.

**Indicador No 4. Proporción de Usuarios/as de 18 años a 28 años 11 meses 29 días atendidos en el curso de vida de Juventud.**

En el mes de Diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de Juventud ( 18 años, a 28 años 11 meses 29 días), 93 usuarios/as con valoración de medicina con un porcentaje de ejecución del 102%, en odontología fueron valorados 228 usuarios con un porcentaje de ejecución de 507%, en control de placa se realizó el procedimiento a 277 usuarios para una ejecución 304%, en detartraje se realizó 284 procedimientos para 312% de ejecución. en el plan ampliado de vacunación se aplicaron 277 biológicos a las usuarias para un porcentaje de cumplimiento de 989% siendo unos porcentajes óptimos de evaluación.

Se brindó educación individual por medicina general a 129 usuarios con un porcentaje de ejecución del 142% siendo un porcentaje optimo por ajustes realizadas en Dinámica gerencial.

En la toma de citología de cáncer de cuello uterino se realizaron 84 procedimientos con lectura en la liga contra el cáncer para un porcentaje ejecución del 62%.

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en juventud de 18 años a 28 años 11 meses 29 días, se realizó una ejecución del 239%, en las actividades planteadas dentro de la ruta.

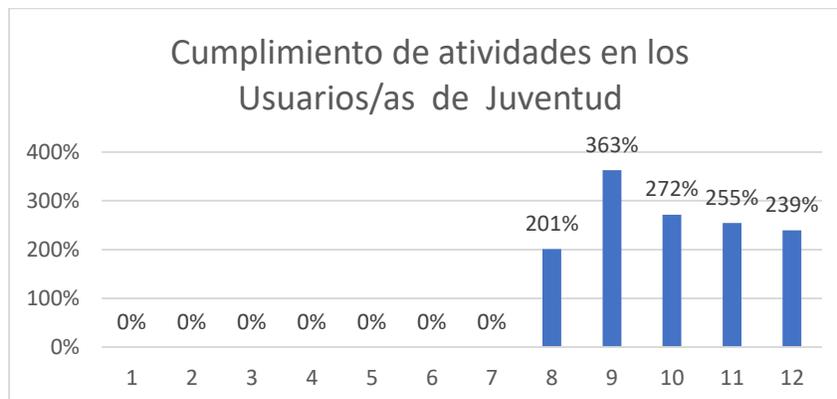


Imagen 13. Tabla de porcentual del indicador N° 4 juventud en diciembre

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |  |                                      |                        |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|--|--|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|------|
| ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |  |                                      |                        |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS             | CUPS                                 | TALENTO HUMANO         | PROPUESTA MENSUAL 2021              | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVIDADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
| JUVENTUD de 18 a 28 años   | Atención en salud por medicina general | 890201.JD                            | Medico general         | 91                                  | 455                                   | \$ 26,300                   | \$ 2,333,300                               | \$ 27,300          | \$ 2,538,900                              | 102%                               | 106%                               |      |
|  | Atención de salud bucal                | 890203.JD                            | Odontologia general    | 45                                  | 225                                   | \$ 18,000                   | \$ 810,000                                 | \$ 18,600          | \$ 4,240,800                              | 507%                               | 524%                               |      |
|  | Proteccion especifica                  | Pemoción de Placa Bacteriana         | 997310.JD              | Odontologia general/Higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 12,300                                  | \$ 1,113,300       | \$ 12,700                                 | \$ 3,517,900                       | 304%                               | 314% |
|  |  | Detamaje                             | 997301.JD              | Odontologia general/Higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 73,000                                  | \$ 6,643,000       | \$ 75,600                                 | \$ 21,470,400                      | 312%                               | 323% |
|  | Vacunacion                             |                                      | Auxiliar de Enfermeria | 28                                  | 140                                   | \$ 6,100                    | \$ 170,800                                 | \$ 6,400           | \$ 1,772,800                              | 98%                                | 1038%                              |      |
|  | Educacion para la salud                | Educacion Individual                 | 990201.JD              | Medico general                      | 91                                    | 455                         | \$ 26,300                                  | \$ 2,333,300       | \$ 27,300                                 | \$ 3,521,700                       | 142%                               | 147% |
|  | Deteccion Temprana                     | Tamizaje de cancer de cuello uterino | 892301.JD<br>893001.JD | Auxiliar de Enfermeria              | 136                                   | 680                         | \$ 21,100                                  | \$ 2,865,600       | \$ 21,800                                 | \$ 1,831,200                       | 62%                                | 64%  |
|  |  |                                      |                        |                                     |                                       | \$ 183,100                  | \$ 16,393,300                              | \$ 189,700         | \$ 38,693,700                             |                                    | 237%                               |      |

Imagen 14, tabla de evidencia Herramienta de evaluación de la atención de Juventud del mes de diciembre del 2021

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en Juventud de 18 años a 28 años 11 meses 29 días, se logró una cobertura del 50%, en la proyección planteada dentro de la ruta con una cobertura baja en comparación al mes anterior.

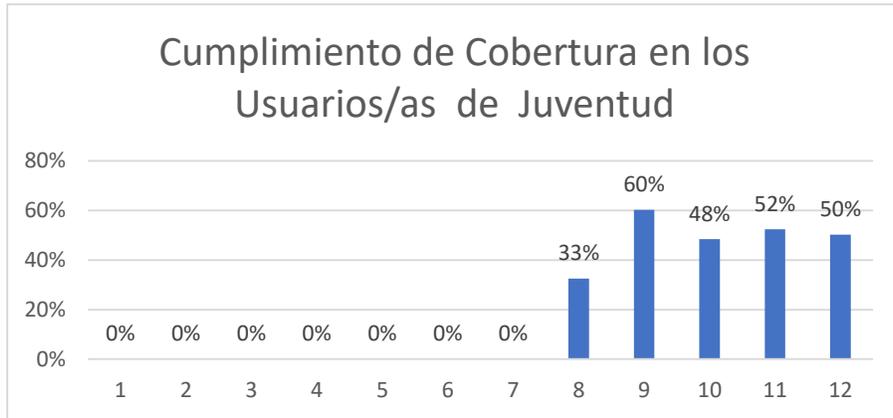
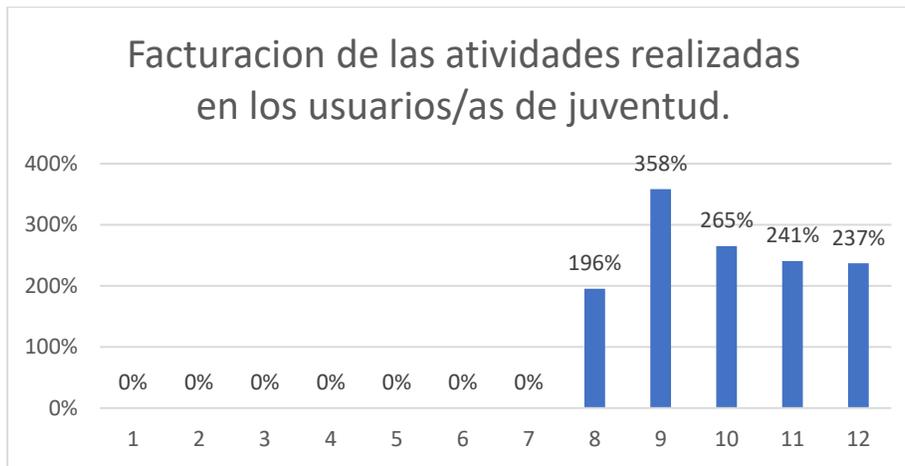


Imagen 15. Tabla de porcentual del indicador de cobertura de diciembre Juventud.

| A  | B       | C          | D         | E          | F         | G         | H    | I         | J    | K         | L          | M                    | N         | O         | P           | Q               |           |      |
|----|---------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------|-----------|------|
| 1  | TIPODOC | PACNUMDOI  | PACPRIAPE | PACSEGAPAE | PACPRINOM | PACSEGNOM | SEXO | SERCANTID | EDAD | GDENOMBRE | TIPOINGRES | AINCONSEC            | GASNOMBRE | PINCICLOS | IGEBRCODIGO | GEGBNOMBRE      | SERDESSER | GENS |
| 2  | TI      | 1104936376 | VALLEJO   | TRIVIÑO    | KAROL     | VANESSA   | F    |           | 1    | 18        | 1449505    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 701       | EL SALADO   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 3  | CC      | 1069751464 | RUBIANO   | TANGARIFE  | JENNY     | FAISURE   | F    |           | 1    | 27        | 1449267    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 104       | LA POLA     | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 4  | CC      | 1007831605 | HERNANDEZ | TRUJILLO   | OSCAR     | MAURICIO  | M    |           | 1    | 22        | 1449211    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 407       | EL LIMONAR  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 5  | TI      | 1105467864 | MORALES   | OCAMPO     | YEIMY     | FABIOLA   | F    |           | 1    | 18        | 1449194    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 301       | BOQUERON    | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 6  | CC      | 1006124657 | BONILLA   | LOAIZA     | LIZETH    | TATIANA   | F    |           | 1    | 20        | 1449165    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 1005      | HIPODROMC   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 7  | CC      | 1110579200 | PEDRAZA   | JOYA       | JHONY     |           | M    |           | 1    | 25        | 1449132    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 1004      | DEPARTAME   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 8  | CC      | 1005851747 | VIDALES   | RODRIGUEZ  | JESICA    | ALEJANDRA | F    |           | 1    | 21        | 1449076    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 217       | SANTA CRUZ  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 9  | CC      | 1003893490 | GUTIERREZ | QUINTERO   | ALEXANDRA | MILENA    | F    |           | 1    | 24        | 1447691    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 1315      | SAN ISIDRO  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 10 | CC      | 1007297819 | PEÑA      | PRIETO     | MAYERLY   |           | F    |           | 1    | 21        | 1447669    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 1220      | CERRO GORE  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 11 | CC      | 1110563277 | RIASCOS   | MONDRAGO   | YINA      | MARCELA   | F    |           | 1    | 27        | 1446555    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 521       | SAN SIMOR F | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 12 | CC      | 1110591311 | RIVERA    | HERNANDEZ  | CRISTIAN  | MAURICIO  | M    |           | 1    | 24        | 1446540    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 1219      | URBANIZACI  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 13 | CC      | 1006128518 | LEON      | LEON       | JHONATAN  | ENRIQUE   | M    |           | 1    | 19        | 1446337    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 1204      | KENNEDY     | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 14 | CC      | 1006118111 | VARELA    | MORA       | DANIEL    | FELIPE    | M    |           | 1    | 21        | 1445487    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 1017      | MONTEALEG   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 15 | CC      | 1110549955 | SANCHEZ   | BERNAL     | JENNY     | VIVIANA   | F    |           | 1    | 28        | 1445346    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 741       | MODELIA I   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 16 | CC      | 1018477085 | CABALLERO | ESPINOSA   | ANGIE     | PATRICIA  | F    |           | 1    | 27        | 1445337    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 1107      | LAS BRISAS  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 17 | CC      | 1006117366 | MAPE      | GONZALEZ   | ALISSON   | NAVIFE    | F    |           | 1    | 22        | 1445303    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 512       | CASTILLA    | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 18 | CC      | 1110558155 | AMAYA     | REYES      | VICTOR    | MANUEL    | F    |           | 1    | 27        | 1445156    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 601       | AMBALA      | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 19 | CC      | 1192895606 | RAMIREZ   | MONTAÑA    | PAULA     | ANDREA    | F    |           | 1    | 22        | 1445149    | CONSULTA P Y P       | UNIDAD I  | 1232      | YULDAIMA    | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 20 | TI      | 1104934702 | MONTIEL   | GARZON     | ALEXANDRA |           | F    |           | 1    | 18        | 1445098    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 201       | ALASKA      | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 21 | CC      | 1110563382 | VELASQUEZ | PALACIO    | YURI      | ALEXANDRA | F    |           | 1    | 27        | 1445050    | ODONTOLOGIA          | CENTRO S  | 511       | PROTECHO I  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 22 | CC      | 1110588001 | ALVAREZ   | BORIA      | CRISTIAN  | ARMANDO   | M    |           | 1    | 24        | 1444145    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 1201      | ALBERTO SA  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 23 | CC      | 1110575751 | SILVA     | OSPINA     | FAIDER    | STIVEN    | M    |           | 1    | 24        | 1443439    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD S  | 522       | PICALAÑA    | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 24 | TI      | 1109291071 | TAMAYO    | ARBOLADA   | ANGELICA  | MARIA     | F    |           | 1    | 18        | 1443321    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 501       | ANTONIO NJ  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 25 | CC      | 1005717040 | SILVA     | LEAL       | GILENY    |           | F    |           | 1    | 20        | 1443315    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 422       | ONZAGA      | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 26 | CC      | 1032491621 | LOZANO    | PENAGOS    | LEINI     | LILIANA   | F    |           | 1    | 25        | 1443029    | ODONTOLOGIA          | CENTRO C  | 635       | LA GAVIOTA  | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 27 | CC      | 1234643136 | LOAIZA    | PALMA      | YESSICA   | LORENA    | F    |           | 1    | 23        | 1442958    | ODONTOLOGIA          | UNIDAD I  | 629       | NUOVO COM   | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 28 | TI      | 1110475601 | SOTO      | GARCIA     | SEBASTIAN |           | M    |           | 1    | 18        | 1442852    | PROCEDIMIENTOS P Y P | C         | 619       | JARDIN II E | CONSULTA DE PRI |           |      |
| 29 | CC      | 1006119613 | LOPEZ     | BOMFENO    | JESSICA   | RAOULA    | F    |           | 1    | 23        | 1441517    | CONVENIO MAS         | MATE      | 510       | CENTRO      | CONSULTA DE PRI |           |      |

Imagen 16, Rips de facturación del mes de diciembre de Juventud

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |                            |  |                        |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                    |                                    |       |
|--|----------------------------|--|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|-------|
| ANEXO N°1 TÉCNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                            |  |                        |                                     |                                       |                             |  |                    |   |                                    |                                    |       |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS                                   | TALENTO HUMANO         | PROPUESTA MENSUAL 2021              | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVIDADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |       |
| JUVENTUD de 18 a 28 años   | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201.JO              | Medico general                      | 91                                    | 455                         | \$ 26,300                                  | \$ 2,393,300       | \$ 27,300                                 | \$ 2,538,900                       | 102%                               | 106%  |
|  |                            | Atención de salud bucal                | 890203.JO              | Odontologia general                 | 45                                    | 225                         | \$ 18,000                                  | \$ 810,000         | \$ 18,600                                 | \$ 4,240,800                       | 507%                               | 524%  |
|  | Proteccion especifica      | Piromocion de Placa Bacteriana         | 897310.JO              | Odontologia general/Higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 12,300                                  | \$ 1,119,300       | \$ 12,700                                 | \$ 3,517,900                       | 304%                               | 314%  |
|  |                            | Detartraje                             | 897301.JO              | Odontologia general/Higienista oral | 91                                    | 455                         | \$ 73,000                                  | \$ 6,643,000       | \$ 75,600                                 | \$ 21,470,400                      | 312%                               | 323%  |
|  |                            | Vacunacion                             |                        | Auxiliar de Enfermeia               | 28                                    | 140                         | \$ 6,100                                   | \$ 170,800         | \$ 6,400                                  | \$ 1,772,800                       | 989%                               | 1038% |
|  | Educacion para la salud    | Educacion Individual                   | 890201.JO              | Medico general                      | 91                                    | 455                         | \$ 26,300                                  | \$ 2,393,300       | \$ 27,300                                 | \$ 3,521,700                       | 142%                               | 147%  |
|  | Deteccion Temprana         | Tamizaje de cancer de cuello uterino   | 892901.JO<br>898001.JO | Auxiliar de Enfermeia               | 136                                   | 680                         | \$ 21,100                                  | \$ 2,863,800       | \$ 21,800                                 | \$ 1,831,200                       | 62%                                | 64%   |
|  |                            |  |                        |                                     |                                       | \$ 183,100                  | \$ 16,393,300                              | \$ 189,700         | \$ 38,893,700                             |                                    | 237%                               |       |



La facturación realizada a las actividades incluidas en el curso de vida de Juventud tuvo un valor de \$ 38.893.700 con un porcentaje del 237% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 137%, lo que equivale a la ejecución de 1.3 veces con relación al año anterior .

#### Indicador No 5. Proporción de Usuarios/as de 29 años a 59 años 11 meses 29 días atendidos en el curso de vida de Adultez.

En el mes de Diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de Adultez ( 29 años, a 59 años 11 meses 29 días), 294 usuarios/as con valoración de medicina con un porcentaje de ejecución del 241%, , en odontología fueron valorados 442 usuarios con un porcentaje de ejecución de 725%, en control de placa se realizó el procedimiento a 443 usuarios para una ejecución 726%, en detartraje se realizó 493 procedimientos para una ejecución 808%. en el plan ampliado de vacunación se aplicaron 330 biológicos a las usuarias para un porcentaje de cumplimiento de 70% siendo un porcentaje óptimo de evaluación.

Se brindó educación individual por medicina general a 328 usuarios con un porcentaje de ejecución del 269% en autoexamen de mama, autoestima, salud sexual y reproductiva, autocuidado etc..

En la toma de citología de cáncer de cuello uterino se realizaron 235 procedimientos con lectura en la liga contra el cáncer para un porcentaje cumplimiento del 100%. Siendo optima la captación. Se realizaron 64 procedimientos de laboratorio con porcentaje de cumplimiento del 52% siendo un porcentaje optimo en evaluación con cumplimiento dentro de la ruta de atención.

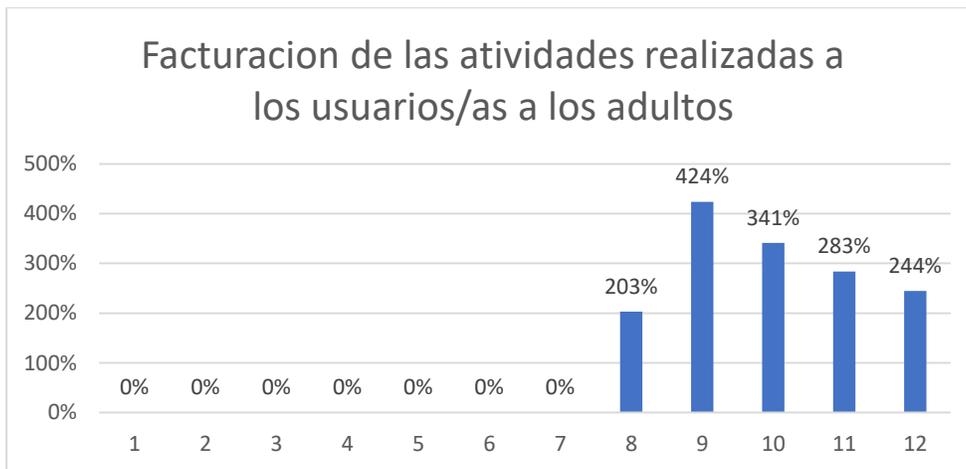
Con relación a la atención de los usuarios afiliados en Adultez de 29 años a 59 años 11 meses 29 días, se realizó una ejecución del 209%, en las actividades planteadas dentro de la ruta



| A  | B       | C          | D          | E           | F                 | G       | H    | I        | J    | K      | L                     | M        | N                     | O        | P        | Q            |                 |      |
|----|---------|------------|------------|-------------|-------------------|---------|------|----------|------|--------|-----------------------|----------|-----------------------|----------|----------|--------------|-----------------|------|
| 1  | TIPODOC | PACNUM     | PACPRIAF   | PACSEGA     | PACPRINC          | PACSEGN | SEXO | SERCANTI | EDAD | GDNOMI | TIPOINGR              | AINCONSI | GASNOMI               | PINCICLO | GEBCODIG | GEBNOMI      | SERDESSE        | GENS |
| 2  | CC      | 65739271   | LOZANO     | FORERO      | RUBY              | F       |      |          | 1    | 57     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1449455  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1232     |          | YULDAIMA     | CONSULTA DE PRI |      |
| 3  | CC      | 74858622   | QUINTERO   | OEZOZO      | LUIS EDUARDO      | M       |      |          | 1    | 47     | PACIENTES P AMBULATOR | 1449341  | ODONTOLOGIA CENTRO    | C221     |          | 20 DE JULIO  | CONSULTA DE PRI |      |
| 4  | CC      | 1094939782 | GALINDO    | SOTO        | EDNA ROCIO        | F       |      |          | 1    | 29     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1449308  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1102     |          | COMBEIMA     | CONSULTA DE PRI |      |
| 5  | CC      | 1110445403 | VILLANUEVA | HERNANDEZ   | LILIANA MARLEN    | F       |      |          | 1    | 36     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449191  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | I601     |          | AMBALA       | CONSULTA DE PRI |      |
| 6  | CC      | 82566440   | MARTINEZ   | RUIZ        | SUCEN             | F       |      |          | 1    | 49     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449159  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | S611     |          | PROTECHO II  | CONSULTA DE PRI |      |
| 7  | CC      | 28901938   | SANCHEZ    | AMEZQUITA   | NERIS             | F       |      |          | 1    | 57     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449137  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1220     |          | CERRO GORC   | CONSULTA DE PRI |      |
| 8  | CC      | 65784355   | MOLINA     | YENY JAZMIN | F                 |         |      |          | 1    | 43     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449119  | CONSULTA P Y P CENTRO | I818     |          | JARDIN I ETA | CONSULTA DE PRI |      |
| 9  | CC      | 13992209   | RIOBO      | TORRES      | JUAN CARLOS       | M       |      |          | 1    | 50     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449097  | CONSULTA P Y P CENTRO | I832     |          | JARDIN SAN   | CONSULTA DE PRI |      |
| 10 | CC      | 33009441   | PINEDA     | PIRAQUETE   | TATIANA DEL PILAR | F       |      |          | 1    | 39     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449092  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1232     |          | YULDAIMA     | CONSULTA DE PRI |      |
| 11 | CC      | 65780147   | CIFUENTES  | CEPPEDES    | PAOLA DEL PILAR   | F       |      |          | 1    | 41     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449088  | CONSULTA P Y P CENTRO | I810     |          | PALERMO      | CONSULTA DE PRI |      |
| 12 | CC      | 40720295   | DUQUARA    | OYOLA       | LILADENIAS        | F       |      |          | 1    | 52     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1449077  | CONSULTA P Y P CENTRO | I839     |          | EL BUNDE     | CONSULTA DE PRI |      |
| 13 | CC      | 65779951   | PEDRAZA    | HENAO       | MELVA YANETH      | F       |      |          | 1    | 46     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448618  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 1207     |          | MURILLO TO   | CONSULTA DE PRI |      |
| 14 | CC      | 1006125622 | SANCHEZ    | CULMA       | PAOLA ANDREA      | F       |      |          | 1    | 31     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448563  | CONSULTA P Y P UNIDAD | I113     |          | LA VEGA      | CONSULTA DE PRI |      |
| 15 | CC      | 28612900   | AROCA      | REYES       | ANA LUZ           | F       |      |          | 1    | 51     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1448330  | CONVENIO MIAS/MAITE   | S1003    |          | CADIZ        | CONSULTA DE PRI |      |
| 16 | CC      | 1109418439 | MOLANO     | RODRIGUEZ   | ANA AURORA        | F       |      |          | 1    | 29     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448271  | CONSULTA P Y P CENTRO | I818     |          | JARDIN I ETA | CONSULTA DE PRI |      |
| 17 | CC      | 1110501461 | PARRALES   | MELO        | IRENE             | F       |      |          | 1    | 32     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448178  | CONVENIO MIAS/MAITE   | S999     |          | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |      |
| 18 | CC      | 38211777   | ENCISO     | VANEGAS     | DIANA LORENA      | F       |      |          | 1    | 37     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1448102  | CONVENIO MIAS/MAITE   | S1310    |          | GRANADA      | CONSULTA DE PRI |      |
| 19 | CC      | 1110516079 | CARDENAS   | MURILLO     | JONATAN DAVID     | M       |      |          | 1    | 31     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447893  | ODONTOLOGIA CENTRO    | C640     |          | LOS ANGELES  | CONSULTA DE PRI |      |
| 20 | CC      | 28948079   | Guerrero   | Bohorquez   | Maria Eunice      | F       |      |          | 1    | 53     | NUEVA EPS S AMBULATOR | 1447878  | ODONTOLOGIA UNIDAD    | I999     |          | VEREDAS      | CONSULTA DE PRI |      |
| 21 | CC      | 79403053   | LEYVA      | BARRETO     | ARCESIO           | M       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447860  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S1006    |          | LA FRANCIA   | CONSULTA DE PRI |      |
| 22 | CC      | 29539956   | CARDONA    | HERNANDEZ   | ESPERANZA         | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447856  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S1203    |          | GALAN        | CONSULTA DE PRI |      |
| 23 | CC      | 51904557   | PINILLA    | ORTEGON     | LUZ MIRIAM        | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447831  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S632     |          | URBANIZACI   | CONSULTA DE PRI |      |
| 24 | CC      | 65754713   | GONZALEZ   | MARIA       | NANCY             | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447828  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S727     |          | SALADO SECI  | CONSULTA DE PRI |      |
| 25 | CC      | 65735584   | FORERO     | CUELLAR     | MAGNOLIA          | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447826  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S635     |          | LA GAVIOTA   | CONSULTA DE PRI |      |
| 26 | CC      | 65740438   | CAUSA      | ALVAREZ     | MARIA LUCERO      | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447821  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S816     |          | SIMON BOLI   | CONSULTA DE PRI |      |
| 27 | CC      | 93371907   | GUZMAN     | SAAVEDRA    | ALEXANDER ARTURO  | M       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447812  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S110     |          | CENTRO       | CONSULTA DE PRI |      |
| 28 | CC      | 65741332   | CARDOZO    | ACOSTA      | LUZ CELY          | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447808  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S1006    |          | LA FRANCIA   | CONSULTA DE PRI |      |
| 29 | CC      | 65738188   | PIAZ       | BECEPA      | MIGNIA GEORGINA   | F       |      |          | 1    | 56     | MEDIMAS EP AMBULATOR  | 1447784  | CONSULTA P Y P UNIDAD | S114     |          | PUEBLO NUE   | CONSULTA DE PRI |      |

Imagen 20, Rips de facturación del mes de diciembre de Adultez.

| HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |                            |  |                |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|--|----------------------------|--|----------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|------|
| ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021  |                            |  |                |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
| CURSO DE VIDA  | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUPS   | TALENTO HUMANO | PROYECCION MENSUAL 2021               | META EN LOS SEMESTRES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVIDADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
| ADULTEZ de 29 a 59 años.   | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general   | 890201AT       | Medico general                        | 122                                     | 610                         | \$ 26.300                                  | \$ 3.208.600       | \$ 27.300                                 | \$ 8.026.200                       | 241%                               |      |
|  |                            | Atención de salud bucal  | 890203 AT      | Odontologia general                   | 61                                      | 305                         | \$ 18.000                                  | \$ 1.098.000       | \$ 18.600                                 | \$ 8.221.200                       | 725%                               |      |
|  | Proteccion especifica      | Remocion de Placa Bacteriana   | 937310 AT      | Odontologia general / higienista oral | 61                                      | 305                         | \$ 12.300                                  | \$ 750.300         | \$ 12.700                                 | \$ 5.626.100                       | 726%                               |      |
|  |                            | Dietaraje  | 937301AT       | Odontologia general / higienista oral | 61                                      | 305                         | \$ 73.000                                  | \$ 4.453.000       | \$ 75.600                                 | \$ 37.270.800                      | 808%                               |      |
|  | Educacion para la salud    | Vacunacion   |                | Auxiliar de Enfermeria                | 472                                     | 2360                        | \$ 6.100                                   | \$ 2.879.200       | \$ 6.400                                  | \$ 2.112.000                       | 70%                                |      |
|  |                            | Educacion Individual   | 990201AT       | Medico general                        | 122                                     | 610                         | \$ 26.300                                  | \$ 3.208.600       | \$ 27.300                                 | \$ 8.954.400                       | 283%                               |      |
|  | Deteccion Temprana         | Tamizaje de cancer de cuello uterino   |                | 892301AT                              | Auxiliar de Enfermeria                  | 236                         | 1180                                       | \$ 21.100          | \$ 4.978.600                              | \$ 21.800                          | \$ 5.123.000                       | 100% |
|  |                            |  |                | 896001AT                              |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            | Tamizaje de riesgo cardiovascular y metabólico: glicemia basal, perfil lipídico, creatinina, uroanálisis |                | 907106 AT                             |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            |  |                | 903594 AT                             | Laboratorio Clinico                     | 122                         | 610  | \$ 107.900         | \$ 13.163.800                             | \$ 111.800                         | \$ 7.155.200                       | 52%  |
|  |                            |  | 903895 AT      |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            |  | 903888 AT      |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            | 903816 AT  |                |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            | 903815 AT  |                |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            | 903816 AT  |                |                                       |   |                             |  |                    |   |                                    |                                    |      |
|  |                            |  |                |                                       |   | \$ 291.000                  | \$ 33.741.100                              | \$ 301.500         | \$ 82.488.900                             | 244%                               |                                    |      |



La facturación realizada a las actividades incluidas en el curso de vida de Adultez tuvo un valor de \$ 82.488.900 con un porcentaje del 244% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 144%, lo que equivale a la ejecución de 1.4 veces con relación al año anterior.

**Indicador No 6. Proporción de Usuarios/as > 60 años atendidos en el curso de vida de Vejez.**

En el mes de Diciembre fueron valorados por la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de Vejez (mayores de 60 años), 102 usuarios/as con valoración de medicina con un porcentaje de ejecución del 84%, en odontología fueron valorados 219 usuarios con un porcentaje de ejecución de 359%, en control de placa se realizó el procedimiento a 213 usuarios para una ejecución 349%, en detartraje se realizó 197 procedimientos para una ejecución del 323%.

Se brindó educación individual por medicina general a 121 usuarios con un porcentaje de ejecución del 99% en autoexamen de mama, autoexamen de testículo, autoestima, salud sexual y reproductiva, autocuidado etc..

En la toma de citología de cáncer de cuello uterino se realizaron 51 procedimientos con lectura en la liga contra el cáncer para un porcentaje de ejecución del 51%. Se realizaron 40 procedimientos de laboratorio con porcentaje de ejecución del 33% siendo un porcentaje evaluado con estrategias de cumplimiento dentro de la ruta de atención.

Con relación a la atención de los usuarios afiliados en Vejez mayores de 60 años, se realizó una ejecución del 145%, en las actividades planteadas dentro de la ruta

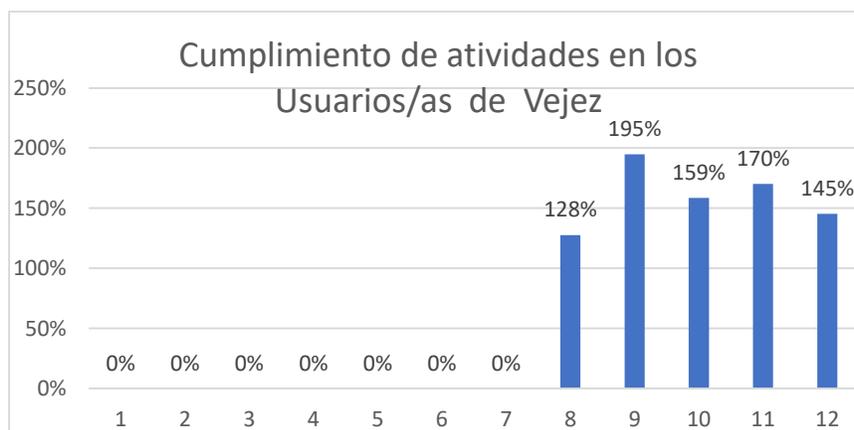


Imagen 21. Tabla de porcentual del indicador N°6 vejez de diciembre

| CURSO DE VIDA   | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS | CUIPS                                  | TALENTO HUMANO   | PROPUESTA MENSUAL 2021                | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACIÓN DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVIDADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
|-----------------|----------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|------|
| VEJEZ > 60 AÑOS | Valoración integral        | Atención en salud por medicina general | 890201VJ   | Medico general                        | 122                                   | 610                         | \$ 26,300                                  | \$ 3,208,600       | \$ 27,300                                 | \$ 2,784,600                       | 94%                                | 87%  |
|                 |                            | Atención de salud bucal                | 890203VJ   | Odontología general                   | 61                                    | 305                         | \$ 18,000                                  | \$ 1,036,000       | \$ 18,600                                 | \$ 4,073,400                       | 355%                               | 376% |
|                 | Proteccion especifica      | Remocion de Placa Bacteriana           | 891710VJ   | Odontología general / Higienista oral | 61                                    | 305                         | \$ 12,300                                  | \$ 750,300         | \$ 12,700                                 | \$ 2,735,100                       | 349%                               | 367% |
|                 |                            | Detartraje                             | 891730VJ   | Odontología general / Higienista oral | 61                                    | 305                         | \$ 73,000                                  | \$ 4,453,000       | \$ 75,600                                 | \$ 14,893,200                      | 323%                               | 334% |
|                 | Educación para la salud    | Educación Individual                   | 890201VJ   | Medico general                        | 122                                   | 610                         | \$ 26,300                                  | \$ 3,208,600       | \$ 27,300                                 | \$ 3,303,300                       | 99%                                | 103% |
|                 |                            | Tamizaje de cancer de cuello uterino   | 892901VJ<br>896001VJ   | Auxiliar de Enfermería                | 100                                   | 500                         | \$ 21,100                                  | \$ 2,110,000       | \$ 21,600                                 | \$ 1,111,800                       | 51%                                | 53%  |
|                 |                            | Deteccion Temprana                     | 307106VJ<br>303841VJ<br>303895VJ<br>303868VJ<br>303818VJ<br>303815VJ<br>303816VJ | Laboratorio Clinico                   | 122                                   | 610                         | \$ 107,900                                 | \$ 13,163,800      | \$ 111,600                                | \$ 4,472,000                       | 33%                                | 18%  |
|                 |                            |  |  |                                       |                                       |                             | \$ 284,900                                 | \$ 27,992,300      | \$ 295,100                                | \$ 33,343,400                      |                                    | 18%  |

Imagen 22, tabla de evidencia Herramienta de evaluación de la atención de Vejez del mes de diciembre del 2021

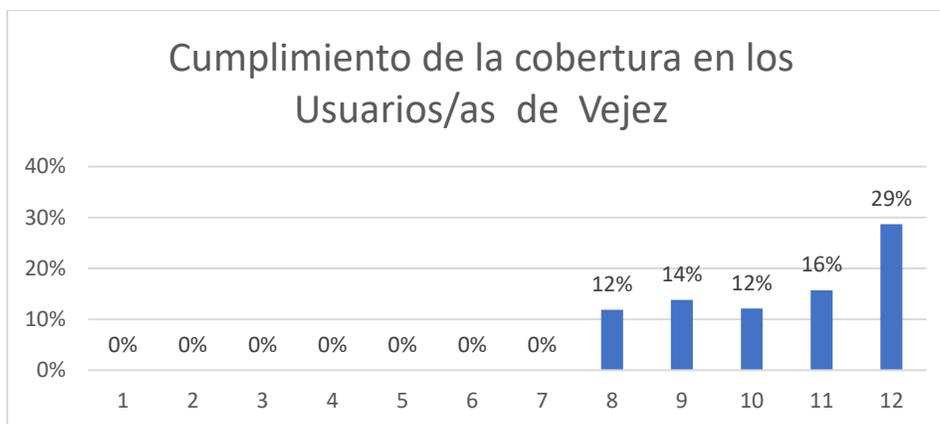
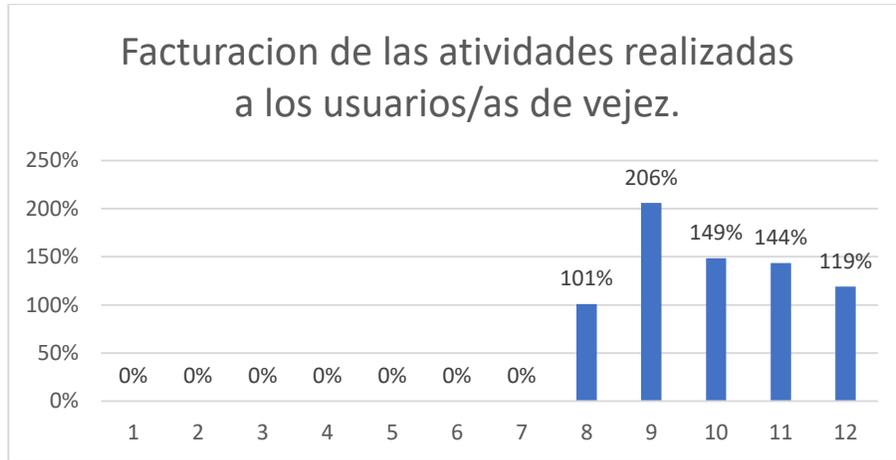


Imagen 23. Tabla de porcentual del indicador de cobertura de diciembre Vejez.

| A       | B         | C         | D           | E           | F         | G    | H         | I    | J        | K           | L         | M        | N                     | O         | P          | Q               | R    |
|---------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|------|-----------|------|----------|-------------|-----------|----------|-----------------------|-----------|------------|-----------------|------|
| TIPODOC | PACNUMDOI | PACPRIAPE | PACSEGAPE   | PACPRINOM   | PACSEGNOV | SEXO | SERCANTID | EDAD | GDENOBRE | TIPOINGRES  | AINCONSEC | GASNOBRE | PINCICLOS             | GEBCODIGO | GEBNOMBRE  | SERDESSER       | GENS |
| CC      | 38224128  | PARADA    | CUJER       | MARIA       | DELVI     | F    |           | 1    | 70       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1449460  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 93354905  | SALDAÑA   | SUARIQUE    | SIMON       |           | M    |           | 1    | 62       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1447060  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 17798030  | RESTREPO  | ARIAS       | HERNANDO    |           | M    |           | 1    | 67       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1447051  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 38252400  | MONTIEL   | DE VASQUEZ  | GLADYS      |           | F    |           | 1    | 65       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1446751  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5101      | BALTAZAR   | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 38201855  | CUBILLOS  |             | RUBIANIT    |           | F    |           | 1    | 62       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1446648  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 51301     | BOQUERON   | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14239563  | CHAVEZ    | RODRIGUEZ   | BERNARDO    | HOMERO    | M    |           | 1    | 60       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1446600  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5110      | CENTRO     | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14221801  | MORENO    | AMAYA       | NACIANCENIO |           | M    |           | 1    | 68       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1446578  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28681978  | ALEY      | PAEZ        | GLORIA      | MARIA     | F    |           | 1    | 64       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1445772  | CONSULTA P Y P CENTRO | 1832      | JARDIN SAN | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 12117395  | PERDOMO   |             | JOSE        | HUGO      | M    |           | 1    | 61       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1445754  | CONSULTA P Y P CENTRO | 1826      | TULIO VARI | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28993962  | ROJAS     | GUTIERREZ   | LUZ DARY    | MARIA     | F    |           | 1    | 65       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1445748  | CONSULTA P Y P CENTRO | 1102      | COMBEIMA   | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14202525  | GARCIA    | RAMIREZ     | HERIBERTO   |           | M    |           | 1    | 75       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1445503  | CONSULTA MEDICA CENTR | 1009      | AMERICA    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28517566  | AVILA     | GAITAN      | MARIA       | NINFA     | F    |           | 1    | 86       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1445412  | CONSULTA MEDICA CENTR | 304       | GAITAN PAR | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 6008924   | ROMERO    | BARBOSA     | HERNAN      |           | M    |           | 1    | 62       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1444456  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 93235009  | RODRIGUEZ | OROZCO      | JOSE        | JOAQUIN   | M    |           | 1    | 62       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1444406  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5110      | CENTRO     | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14241300  | MURCIA    |             | JOSE        | JAIME     | M    |           | 1    | 67       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1443943  | CONSULTA P Y P CENTRO | 999       | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28557454  | MONROY    | DE GUEVARA  | DORA        | AMINTA    | F    |           | 1    | 63       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1443389  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5105      | GARZON     | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 38223905  | RIVERA    | RAMIREZ     | MARIA       | GLORIA    | F    |           | 1    | 71       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1442750  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5303      | EL CARMEN  | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 5813597   | SANTOS    | PALMA       | MISAEAL     |           | M    |           | 1    | 82       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1442064  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 5809856   | AGUILERA  | CASTELLANC  | MARCO       | EVELIO    | M    |           | 1    | 83       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1442053  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28944273  | PARRA     | DE AGUILERA | MARIA       | LUCILA    | F    |           | 1    | 77       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1442050  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 7600269   | MOGOLLON  | MARIN       | PEDRO       | ALEJO     | M    |           | 1    | 68       | FONDO NAC   | AMBULATOR | 1442013  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 2337948   | TRIANA    | SALCEDO     | JOSE        | JOAQUIN   | M    |           | 1    | 71       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1441745  | CONVENIO MIAS/MAITE   | 5999      | VEREDAS    | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28931412  | CARMONA   |             | MARIA       | VIRGINIA  | F    |           | 1    | 64       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1441034  | CONSULTA MEDICA CENTR | 1004      | DEPARTAME  | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 28912729  | PATINHO   | DE CORONAI  | MARIA       | DILIA     | F    |           | 1    | 79       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1440931  | CONSULTA P Y P CENTRO | 1826      | TULIO VARI | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 26537762  | HORTA     | GOMEZ       | LUCILA      |           | F    |           | 1    | 63       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1439433  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5635      | LA GAVIOTA | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 38201976  | SANCHEZ   | ANGARITA    | VIRGELINA   |           | F    |           | 1    | 65       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1439421  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5888      | RURAL      | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14214172  | RODRIGUEZ | ARENAS      | RUFINO      |           | M    |           | 1    | 70       | NUEVA EPS S | AMBULATOR | 1439400  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 5635      | LA GAVIOTA | CONSULTA DE PRI |      |
| CC      | 14307587  | AGUILO    |             | FRANCISCO   | JAVIER    | M    |           | 1    | 73       | MEDIMAS EP  | AMBULATOR | 1438981  | CONSULTA P Y P UNIDAD | 6236      | LA GAVIOTA | CONSULTA DE PRI |      |

Imagen 24, Rips de facturación de Vejez del diciembre.

| A                                       | B  | C  | D                      | E                                     | F                                     | G                           | H  | I                  | J   | K                                | L                                  | M    |
|---|--|--|------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|------|
| U.S.I.                                  | HERRAMIENTA DE EVALUACION PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA SEGUN RESOLUCION 3280 |  |                        |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| ANEXO N°1 TECNICO DE PRODUCTIVIDAD 2021 |  |  |                        |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| CURSO DE VIDA                           | PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS   | CUPS   | TALENTO HUMANO         | PROPUESTA MENSUAL 2021                | META EN LOS 5 MESES DEL CONVENIO 2021 | VALOR POR LA ACTIVIDAD 2020 | TOTAL DEL VALOR MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES | VALOR MENSUAL 2021 | FACTURACION DE ATENCIONES REALIZADAS 2021 | PORCENTAJE CRECIMIENTO ACTIVADES | PORCENTAJE CRECIMIENTO FACTURACION |      |
| VEJEZ > 60 AÑOS                         | Valoración integral  | Atención en salud por medicina general   | 890201 VJ              | Medico general                        | 122                                   | 610                         | \$ 26,300                                  | \$ 3,208,600       | \$ 27,300                                 | \$ 2,784,600                     | 84%                                | 87%  |
|   |  | Atención de salud bucal  | 890203 VJ              | Dentologia general                    | 61                                    | 305                         | \$ 18,000                                  | \$ 1,086,000       | \$ 18,600                                 | \$ 4,073,400                     | 359%                               | 371% |
|   | Proteccion especifica  | Promocion de Placa Bacteriana  | 397310 VJ              | Odontologia general / higienista oral | 61                                    | 305                         | \$ 12,300                                  | \$ 750,300         | \$ 12,700                                 | \$ 2,705,100                     | 343%                               | 361% |
|   |  | Detartraje   | 397301 VJ              | Odontologia general / higienista oral | 61                                    | 305                         | \$ 73,000                                  | \$ 4,453,000       | \$ 75,600                                 | \$ 14,893,200                    | 323%                               | 334% |
|   | Educacion para la salud  | Educacion Individual   | 390201 VJ              | Medico general                        | 122                                   | 610                         | \$ 26,300                                  | \$ 3,208,600       | \$ 27,300                                 | \$ 3,303,300                     | 89%                                | 103% |
|   |  | Tamizaje de cancer de cuello uterino   | 892301 VJ<br>896001 VJ | Auxiliar de Enfermeria                | 100                                   | 500                         | \$ 21,100                                  | \$ 2,110,000       | \$ 21,800                                 | \$ 1,111,800                     | 51%                                | 53%  |
|   | Deteccion Temprana   | Tamizaje de riesgo cardiovascular y metabólico: glicemia basal, perfil lipídico, creatinina, uroanálisis | 307106 VJ              | Laboratorio Clínico                   | 122                                   | 610                         | \$ 107,900                                 | \$ 13,163,800      | \$ 111,800                                | \$ 4,472,000                     | 33%                                | 115% |
|   |  |  | 303841 VJ              |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
|   |  |  | 303835 VJ              |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
|   |  |  | 303868 VJ              |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| 303818 VJ                               |  |  |                        |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| 303815 VJ                               |  |  |                        |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
| 303816 VJ                               |  |  |                        |                                       |                                       |                             |  |                    |   |                                  |                                    |      |
|   |  |  |                        |                                       |                                       | \$ 284,900                  | \$ 27,992,300                              | \$ 295,100         | \$ 33,343,400                             |                                  |                                    |      |



La facturación realizada a las actividades incluidas en el curso de vida de Vejez tuvo un valor de \$ 33.343.400 con un porcentaje del 119% el cual muestra un incremento ante la facturación del año anterior del 19%, lo que equivale a la ejecución de 1.1 veces con relación al año anterior.

Se realiza plan de mejoramiento para las proyecciones que tienen el porcentaje de cumplimiento bajo en cobertura con respecto a las planteadas.

|  <b>ALCALDIA DE IBAGUE</b><br><b>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</b><br><b>DIRECCION DE SALUD PUBLICA</b><br><b>PLAN DE MEJORAMIENTO DEL 2021</b> |          |                       |  |                  |                                      |               |
|--|----------|-----------------------|--|------------------|--------------------------------------|---------------|
| OBAJETIVO  | PROGRAMA |                       | ACTIVIDAD  | RESPONSABLE      | AVANCES ACTIVIDADES AGOSTO-DICIEMBRE | OBSERVACIONES |
| <b>SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL CONVENIO DE SUBSIDIO A LA OFERTA DE GESTION DE PRODUCCION</b>   |          |                       |  |                  |                                      |               |
| PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.   | JUVENTUD | COBERTURA DE ATENCION | Requirimiento de recurso profesional para realizar las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, de acuerdo a la contratación de los usuarios afiliados a las EAPB<br><br>Realizar la demanda inducida para la ampliar la cobertura de atención. | COORDINACION PMS | CONTINUO                             |               |
|  | ADULTEZ  | COBERTURA DE ATENCION |  |                  |                                      |               |
|  | VEJEZ    | COBERTURA DE ATENCION |  |                  |                                      |               |

Imagen 19, plan de mejoramiento del mes de diciembre 2021

**Informe Programa de humanización Humanizarte**  
**Desarrollo Plan operativo**



## RESULTADOS 2021

Análisis y descripción de resultados medición y evaluación de indicadores.

### a. Gestación Humanizada

| INDICADOR                                      | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO  | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|--|---------------|------|------------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE SATISFACCION PREPARACION MATERNIDAD | 0%            | 90%  | Mensual    | 96,90% | 100%  | 100%   | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |

Como se observa en la tabla anterior, el indicador Gestación Humanizada demuestra mes a mes un alto impacto de las estrategias y actividades implementadas para las gestantes de la Unidad de Salud de Ibagué en su satisfacción, dichas acciones desarrolladas Durante el periodo fueron:

- ✓ Estrategia Amar y Gestar: Articulación interinstitucional para el acompañamiento integral y humanizado a las gestantes beneficiando a más de 660 familias. Se realizaron mesas de trabajo interinstitucionales permitieron la planeación, consolidación y lanzamiento de la estrategia “Amar y Gestar” mediante la cual se busca una unión interinstitucional para brindar acompañamiento biopsicosocial integral a las gestantes del municipio de Ibagué bajo una perspectiva humanizada, fortaleciendo la adherencia a la ruta materno-perinatal, lo anterior orientado a la protección de la mujer en gestación y el acompañamiento de talento humano capacitado.
- ✓ Sesiones de educación con padres y madres en el curso de preparación para la maternidad y la paternidad, alternancia virtual y presencial que demostró consolidación de redes de apoyo entre las gestantes, donde adicionalmente se observó de forma progresiva un aumento en la participación de los papas en el proceso formativo realizando un fortalecimiento de la familia.
- ✓ Recorridos mensuales por sala de partos y ginecobstetricia a parejas en el curso de preparación para la promoción del programa parto humanizado y programas de responsabilidad social.
- ✓ Medición, análisis y seguimiento mes a mes de la satisfacción en la preparación para la maternidad.
- ✓ Apoyo con donaciones a madres vulnerables a través de programa de responsabilidad social “La casita del bebé” donde se han beneficiado 840 familias en el 2021. Gestión permanente de donaciones, campañas “Donaton casita del bebé viajero”.

De esta forma, se observa resultados por encima de la meta trazada en el plan operativo del periodo Junio-diciembre, resultados satisfactorios que indican la funcionalidad de la estrategia.

### b. Parto Humanizado

| INDICADOR                                      | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|--|---------------|------|------------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE DE SATISFACION DEL PARTO HUMANIZADO | 0             | 70%  | Mensual    | 100%  | 100%  | 100%   | 98%        | 95%     | 95%       | 97%       |

La medición de la satisfacción de las maternas en la experiencia de parto humanizado se halla satisfactorio acorde a la meta trazada, se observa un impacto positivo de las acciones implementadas en el marco del parto humanizado las cuales se describen a continuación:

- ✓ Capacitaciones al personal médico y de enfermería de sala de partos en la humanización del servicio.
- ✓ Capacitación al personal de seguridad y servicios generales en competencias personales de humanización, privacidad y confidencialidad.
- ✓ Motivación y reconocimiento al equipo de sala de partos y ginecobstetricia acorde a los resultados positivos obtenidos en la medición de la satisfacción de las maternas en su experiencia de parto humanizado.
- ✓ Medición, análisis y seguimiento de la satisfacción de parto humanizado.
- ✓ Acompañamiento mensual al equipo de Doulas, identificación de barreras para la humanización del parto.
- ✓ Apoyo a las maternas a través de programas de responsabilidad social como la casa materna y la casita del bebé.

### c. Acompañamiento de Doulas

| INDICADOR  | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|--|---------------|------|------------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE DE MATERNAS QUE RECIBEN ACOMPAÑAMIENTO POR DOULAS | 0             | 60%  | Mensual    | 60%   | 80%   | 61,10% | 72%        | 73%     | 75%       | 76%       |

Teniendo en cuenta que la actuación de las Doulas es una estrategia implementada desde el presente plan operativo, se ejecutó un plan piloto para seguimiento de su impacto, donde se trazó una meta del 60% teniendo en cuenta que solo son 8 Doulas en sala de partos, y, pese a que la estrategia se proyecta a beneficiar al 100% de las maternas con experiencia de parto en la institución, se requiere aumentar el número de funcionarios del servicio capacitados. Por tanto, con un 71% en promedio de acompañamiento durante los 7 meses del plan piloto, se considera un impacto positivo por encima de lo proyectado, así mismo, se asocia al alto nivel de satisfacción de las maternas con experiencia de parto humanizado. Dentro de las actividades desarrolladas por las Doulas en el preparto, trabajo de parto y posparto se encuentra:

- ✓ Atención es SPA materno
- ✓ Hidroterapia
- ✓ Aromaterapia
- ✓ Cromoterapia
- ✓ Musicoterapia
- ✓ Quiropraxia
- ✓ Esfero dinámica
- ✓ Asesoría en lactancia materna

- ✓ Promoción del contacto piel a piel y vínculo seguro
- ✓ Capacitación cuidados del recién nacido

#### d. Atención en Centro de Escucha

| INDICADOR  | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|--|---------------|------|------------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE DE COLABORADORES A QUIENES SE LES BRINDA ATENCIÓN EN EL CENTRO DE ESCUCHA | 0             | 80%  | Mensual    | 0     | 100%  | 100%   | 100%       | 100%    | 100%      | 100%      |

El centro de escucha representa un espacio diseñado para los funcionarios de la Unidad de Salud que busca brindar un acompañamiento a la salud mental a través de acompañamiento individual por psicología donde se realiza consejería, primeros auxilios psicológicos, acompañamiento psicoterapéutico y realización de terapias de tercera generación. Dicha estrategia fue creada de forma colaborativa con salud y seguridad en el trabajo, donde adicionalmente se realiza empoderamiento sobre riesgos en salud mental, capacitaciones para el desarrollo de competencias de humanización en el personal asistencial (Empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo), talleres experienciales con personal de empresas tercerizadas: Desarrollo personal, apoyo de profesionales de la ARL Axa Colpatria, reuniones del comité de convivencia laboral y del comité paritario de salud y seguridad en el trabajo. El indicador medido desde el mes de junio busca realizar un seguimiento al número de consultas realizadas sobre el número de consultas solicitadas, en donde se observa un total cumplimiento a las solicitudes realizadas por los colaboradores de la Unidad de salud de Ibagué para acompañamiento por psicología, el centro de escucha demuestra un impacto positivo en los trabajadores quienes no contaban con dicho apoyo.

#### e. Cumplimiento Programa Humanizarte

| INDICADOR   | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---------------|------|------------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN | 94%           | 94%  | Mensual    | 32%   | 4%    | 8%     | 0%         | 16%     | 16%       | 20%       |

Este indicador nos permite medir de forma progresiva mes a mes el cumplimiento del plan operativo creado para el periodo Junio-diciembre 2021, se finaliza la medición del indicador progresivo con un 96% de cumplimiento del plan operativo, lo cual representa 24 actividades desarrolladas sobre 25 actividades programadas, 5 de ellas realizadas en el mes de diciembre aportando un 20% a la totalidad. La actividad faltante por desarrollar no se ejecutó debido a que no se realizó la contratación de los implementos solicitados para el desarrollo del plan operativo 2021, por tanto, no se contó con los incentivos e implementos a utilizar para el desarrollo de la olimpiada, actividad de bienestar laboral.

#### f. Satisfacción y clima organizacional

| INDICADOR                                  | LINEA DE BASE | META | FRECUENCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE |
|--|---------------|------|------------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|
| PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL COLABORADOR | 66,9          | 76%  | Anual      | NA    | NA    | 92,4   | NA         | NA      | NA        |
| PORCENTAJE CLIMA ORGANIZACIONAL            | 61%           | 70%  | Anual      | NA    | NA    | 72,7   | NA         | NA      | NA        |

La satisfacción y el clima organización el medido de forma anual, se observó cumplimiento de las metas establecidas para el año 2021, en donde la satisfacción paso de un 66,9 a 92,4% y, el porcentaje de clima organizacional paso de un 61% al 72,7%. Dentro de las acciones implementadas para la consecución de estos avances se encuentran:

- ✓ Implementar jornadas de felicitación a los usuarios internos.
- ✓ Crear el Boletín informativo USI CONECTA E INFORMA
- ✓ Actividades de bienestar como celebración de tradiciones, fechas especiales
- ✓ Implementación de plan padrino, iniciación de plan piloto en Unidad del Sur
- ✓ Implementación de 10 mandamientos y decálogo de humanización institucional.
- ✓ Desarrollo de competencias personales de humanización, Certificación en competencias de humanización SENA donde se desarrolló competencias de humanización con más de 100 funcionarios faltantes por certificación en humanización de los servicios de salud, lo anterior en la búsqueda de contar con un 100% de funcionarios capacitados.
- ✓ Ceremonias de reconocimiento a funcionarios longevos en la institución
- ✓ Organización y ejecución de homenajes a funcionarios fallecidos durante la pandemia por covid-19
- ✓ Actividades del centro de escucha
- ✓ Primer encuentro interinstitucional de atención humanizada en salud mental: Lo anterior con el objetivo de sensibilizar al personal de salud mental asistencial y administrativa, líderes gestores de salud y comunidad en el marco de los servicios humanizados sobre la importancia de actuar en la preparación en salud mental acorde con lo esperado para la pos pandemia lo cual permitirá intercambiar experiencias en Humanización en el área de Salud Mental mediante la identificación de buenas prácticas, Contribuir al fortalecimiento de competencias para generar mejoras en la calidad de vida de las personas que padecen un problema de salud mental a través del enriquecimiento de saberes en el área. Dentro del apoyo en dicha ruta, se realizó la elaboración y divulgación de video corto informativo diario por dos semanas sobre los mitos y realidades sobre el suicidio con el objetivo de confrontar información errónea que colectivamente se maneja en salud mental.
- ✓ Medición anual de satisfacción y clima laboral comparando los resultados con los obtenidos en el periodo anterior, se observó un aumento en el porcentaje de satisfacción y clima laboral

### **Acciones de mejora por indicadores para la vigencia 2022**

#### **a. Gestión Humanizada**

- ✓ Gestión de mayor acompañamiento por parte de especialistas (Ginecólogo, pediatra) en el curso de preparación para la maternidad y la paternidad.
- ✓ Realizar aprovechamiento de los recursos destinados para el programa de humanización para la compra de implementos que se requieren en el desarrollo de las sesiones del curso de preparación para la maternidad y la paternidad.
- ✓ Fortalecer la participación de las gestantes de la zona rural en la estrategia.

**b. Parto Humanizado**

- ✓ Aumentar la promoción de los servicios brindados en la experiencia de parto humanizado
- ✓ Se requiere el aprovechamiento y utilización de los recursos destinados para el programa de humanización, el cual permitiría la compra de tablets para la aplicación de las encuestas de satisfacción, lo cual facilitaría la aplicación de la encuesta al 100% de las maternas con experiencia de parto humanizado en la institución.

**c. Acompañamiento de Doulas**

- ✓ Aumentar el porcentaje de Talento Humano certificado en Doulaje en el equipo de Sala de partos y Ginecobstetricia
- ✓ Incluir a personal de promoción y mantenimiento de la salud para su certificación en Doulaje, personal que realiza acompañamiento en el curso de preparación para la maternidad y la paternidad.
- ✓ Realizar aprovechamiento de los recursos destinados para el programa de humanización para la compra de implementos que se requieren en el desarrollo de terapias alternativas.

**d. Centro de escucha**

- ✓ Se requiere insonorizar la infraestructura del centro de escucha, lo anterior orientado a que los funcionarios sientan mayor seguridad y privacidad en el desarrollo de las intervenciones individuales.
- ✓ Se requiere aumentar el porcentaje de intervenciones individuales hacia los funcionarios.

**e. Satisfacción y clima organizacional**

- ✓ Se requiere aumentar actividades de bienestar laboral
- ✓ Se requiere aumentar incentivos motivacionales
- ✓ Realizar aprovechamiento de los recursos destinados para el programa de humanización lo cual permita la adquisición de incentivos.
- ✓ Se requiere mayor trabajo con coordinadores en competencias de liderazgo.
- ✓ Se requiere aumentar la articulación interinstitucional hacia la humanización de los servicios de salud.

**Recomendaciones y acciones para implementar en el convenio 2022 (Propuesta de Secretaria de Salud municipal)**

- ✓ Conformar un comité técnico exclusivo para el programa “Humanizarte” con la participación de un representante de cada una de las áreas de la institución.
  - a. Creación del comité de humanización de los servicios de salud de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE
  - b. Crear a través de resolución institucional el comité de humanización de los servicios de salud de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE
  - c. Actualizar e implementar la política de humanización institucional
  - d. Revisión y aprobación del programa de humanización humanizarte y sus planes operativos realizando los ajustes que sean necesarios

- e. Velar por la ejecución del programa de humanización humanizarte asegurando su cubrimiento a la totalidad de la institución sin distinción rural y urbana
- f. Gestionar la ejecución del presupuesto destinado para humanización de los servicios de salud a través del convenio Maite
- g. Planear y ejecutar acciones para la mejora continua de la imagen institucional
- h. Seguimiento a la accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.
- i. Conformación del comité de humanización de los servicios de salud de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE:

- Gerente o su delegado
- Profesional de humanización
- Profesional especializado oficina de talento humano
- Profesional especializado área financiera y contable
- Coordinador de calidad
- Coordinador de salud y seguridad en el trabajo
- Coordinador seguridad del paciente
- Líder del sistema de gestión y atención al usuario
- Coordinador medico
- Coordinador de enfermería

✓ Reformular la fase 3 y 4 del programa.

#### IMPORTANCIA NUESTRO CLIENTE INTERNO SIN DESCUIDAR EL EXTERNO

| OBJETIVO ESPECIFICO  | ESTRATEGIA  | ACTIVIDADES  | RECURSO  |
|--|---|--|--|
| Promover un ambiente laboral humano, eficiente y eficaz, que permita el desarrollo de las personas, su identificación con la misión institucional y los valores que contribuya a la Satisfacción del usuario externo y a la atención humanizada. | Humanistas USI: Estrategia de promoción de cultura organizacional humanista | Empoderamiento a líderes de procesos y servicios sobre la estrategia Plan Padrino "HumanUSI": primer mes de sensibilización  | 30 Camisetas "Padrino HumanUSI". 30 Gorras "Padrino HumanUSI", 30 Medallas color Oro, 30 medallas color plata, 30 medallas color Bronce, Refrigerios para 30 Lideres |
|  |   | Brindar un incentivo motivacional mensual al ahijado HumanUSI destacado mes a mes, y Reconocimiento al Padrino HumanUSI del año.   | 12 Bonos de regalo, 1 regalo superior a bonos de regalo, 1 Roll up   |
|  |   | Día Plan padrino HumanUSI, celebrado el tercer viernes de cada mes, con actividades lúdicas, rumbaterapia, concursos. reconocimiento al funcionario HumanUSI del mes y celebración de avances institucionales. | Mil botellas de agua, Mil Agendas con logo institucional, Mil bombas azules, Mil bombas blancas  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p>Celebración de cumpleaños de funcionarios mes a mes, envío de invitaciones virtuales con felicitaciones, implementación de la llamada gerencial.</p> | <p>Entrega de Cup Cakes y tarjetas de cumpleaños. (Cantidad mensual acorde al número de cumple AÑOS).</p> <p>Medio día compensatorio por cumpleaños, aplica para el mismo día, mediante solicitud expresa del funcionario.</p> <p>CELEBRACION ESPECIAL PARA DIA DE ENFERMERO, MEDICO, ODONTOLOGO, AUXILIAR DE ENFERMERIA.</p> |
|  |  | Capacitación y acompañamiento   | Acompañamiento de tutores de liderazgo empresarial  |
|  |  | Aplicación y análisis de la encuesta de satisfacción y clima laboral  | Aplicación física de encuestas.   |

| Objetivo Especifico  | Estrategia   | Actividades   | Recurso   |
|--|--|---|---|
| <b>Fomentar el desarrollo de competencias y habilidades en el usuario interno que genere una atención con calidad y calidez a través del area de Talento humano y seguridad el paciente en la Unidad de Salud de Ibagué.</b> | Desarrollo del eje personal y profesional del usuario interno: | Talleres para el desarrollo de competencias personales de humanización para los servicios de salud. | Mil lapiceros con el logo institucional<br>Mil Blog de notas con el logo institucional<br>500 pliegos de cartulina de colores variados<br>Roll Up programa Humanizarte<br>Mil galletas<br>Mil Jugos |
|  |  | Planeación y ejecución del folclorito de la Unidad de Salud de Ibagué, Reinado USI                  | 4 cafeteras para incentivo a servicios<br>1 corona y pasador<br>"Reina Unidad de Salud de Ibagué" "Rey Unidad de Salud de Ibagué"<br>1 Ramo de Flores. (SI LA EMERGENCIA SANITARIA LO PERMITE)      |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   |   |
|  |  | Planeación y ejecución de la celebración por el cumpleaños institucional  | 1 Ramo de Flores<br>Serenata  |
|  |  | Celebración e integración Navideña funcionarios Unidad de Salud de Ibagué, cenas navideñas a funcionarios en turno  | 100 Cenas navideñas con 100 tarjeta de navidad con el logo de la USI<br>Mil duos de galletas navideñas y vino con tarjeta de navidad que contenga el logo de la USI   |
|  |  | Celebración de cumpleaños de funcionarios   | Medio día compensatorio por cumpleaños, aplica para el mismo día, mediante solicitud expresa del funcionario.<br>Pudin con detalle.   |
|  |  | Centro de escucha, Acompañamiento por psicología individual para colaboradores, realización de terapias alternativas para reducción de tensión emocional. | 1 Bolsa de box con 2 guantes<br>1 vaporizador de olor<br>50 esencias mandarina pomelo<br>1 silla reclinable<br>500 pelotas pequeñas antiestrés<br>Insonorización de la infraestructura de centro de escucha   |
|  |  | Planeación y ejecución del Primer encuentro Internacional de Parto Humanizado   | Roll Up parto Humanizado<br>300 refrigerios<br>300 escarpela<br>300 certificados<br>Salón con sonido, tarima, pantalla, sillas<br>2 Estación de café<br>Transporte para 2 personas Medellín-Ibagué<br>Transporte para 4 personas Bogotá-Ibagué<br>Transporte 2 personas |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | Estados Unidos-Ibague Alojamiento, alimentación y transporte para 8 personas por 2 días |
|  |  | Talleres experienciales con personal de empresas tercerizadas:<br>Desarrollo personal.  | NA  |
|  | Desarrollo del eje familiar del usuario interno. | Familias HumanUSI, Motivación y reconocimiento a funcionarios que participen en actividades dirigidas a la familia como<br><br>Primer campeonato de futbol Maculino HumanUSI<br><br>Primer campeonato de futbol femenino HumanUSI |   |

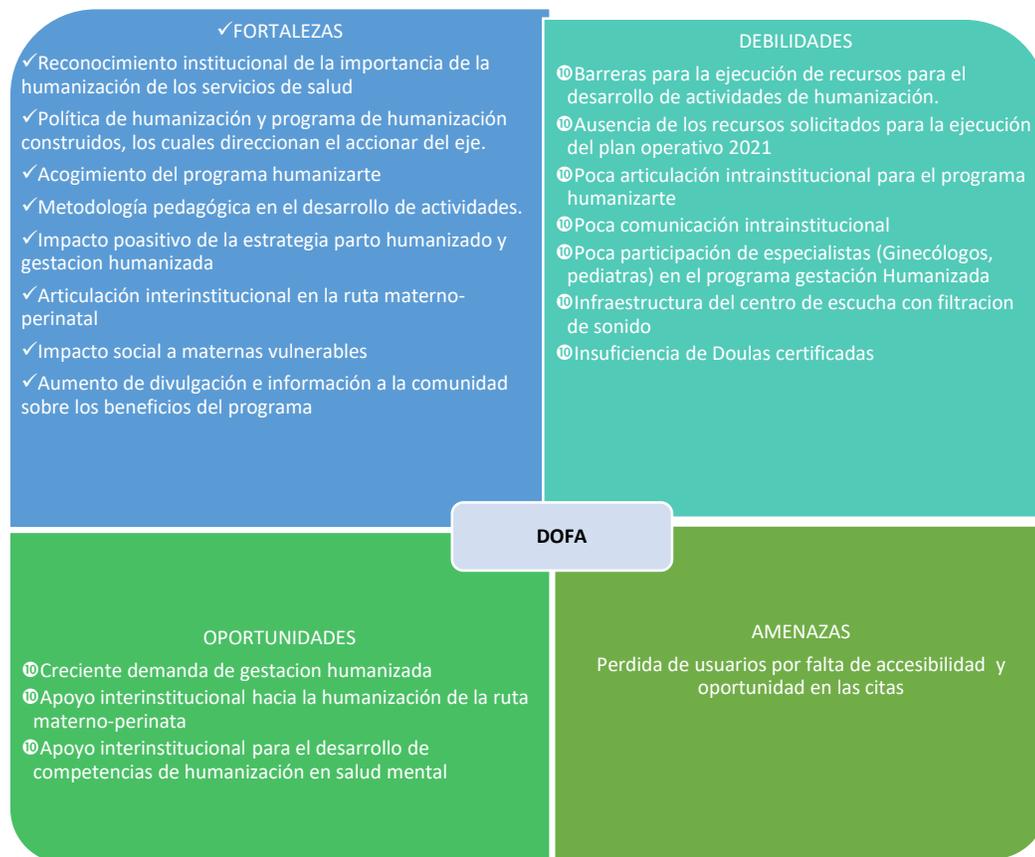
| Objetivo Especifico   | Estrategia                                       | Actividades   | Recursos                                       |
|---|--|---|--|
| <b>Empoderar a los usuarios fomentando procesos participativos, colaborativos y de mutua retroalimentación.</b> | Fortalecimiento en salud mental: LUSI Resiliente | Mesas de trabajo para la articulación interinstitucional entre el sector educativo y de salud para el fortalecimiento de factores protectores en salud mental: prevención del suicidio  | NA   |
|   |  | Conformación de equipo LUSI Resiliente  | Apoyo de 3 profesionales de psicología clínica |
|   |  | Creación de app LUSI Resiliente: Aplicación que contendrá: Prueba de tamizaje de riesgo suicida, prueba de tamizaje de ansiedad y depresión, ejercicios de pretest y postest, juegos didácticos para evaluación de contenidos educativos, | APP LUSI Resiliente                            |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | ejercicios de relajación, ejercicio para construcción de proyecto de vida, emisión de notificaciones diarias con contenidos de salud mental, ejercicio de consciencia emocional |  |
|  |  | Planeación y ejecución del segundo encuentro interinstitucional de atención humanizada en salud mental  | 200 refrigerios<br>200 escarapelas<br>200 certificados<br>1 estación de café<br>1 roll up  |
|  | Fortalecimiento de la Ruta materno perinatal | Capacitación y certificación de 10 nuevas Doulas en la Unidad de Salud de Ibagué  | 10 inscripciones a curso de Doulaje  |
|  |  | Sesiones de educación con gestantes en el curso de preparación para la maternidad y la paternidad.  | 15 minilinternas<br>200 pliegos de papel celofán de colores<br>200 pliegos de cartulina<br>2 bebes simuladores de lactancia materna<br>2 chalecos con senos simuladores de lactancia materna<br>10 balones para esferodinamia rosados<br>10 colchonetas rosadas<br>2 biombos rosados<br><br>Mil carpetas Parto humanizado: "la mejor experiencia de tu vida" con plegable<br><br>Mil kits del recién nacido con (pañal, primera muda de ropa, pañitos) |
|  |  | Recorrido de parejas por sala de partos y ginec obstetricia para promoción del programa parto humanizado  | N/A  |
|  |  | Fortalecimiento del programa gestación Humanizada en centros de salud Urbanos y   | N/A  |

|  |  |   |     |
|--|--|---|-----|
|  |  | puestos de salud Rurales  |     |
|  |  | Realizar medición, análisis y seguimiento de la satisfacción de parto humanizado. | N/A |

| Objetivo Específico   | Estrategia   | Actividades  | Recurso  |
|---|--|--|--|
| <b>Promover un ambiente físico seguro, para la prestación del servicio</b>                                    | comité de humanización de los servicios de salud de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE | Crear a través de resolución institucional el comité de humanización de los servicios de salud de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE   |  |
| Prestar un servicio con enfoque diferencial cumpliendo los Criterios de accesibilidad, oportunidad y calidez. | LUSI si, fila NO   | <p>Campaña radial y publicitaria de LUSI para la asignación de citas</p> <p>Capacitación al personal que realiza asignación de citas en humanización de los servicios de salud.</p> <p>Implementación de Mensaje de Bienvenida verbal y escrito: "Bienvenido a LUSI, atención humanizada para todos, en que podemos servirte"</p> <p>Seguimiento mensual a la accesibilidad y oportunidad en las citas.</p> <p>Acciones definidas a través del comité institucional de humanización de los servicios de salud.</p> | Estrategias de Información, educación y comunicación |

## DOFA HUMANIZARTE



## AVANCES EN EL ÁREA DE SISTEMAS.

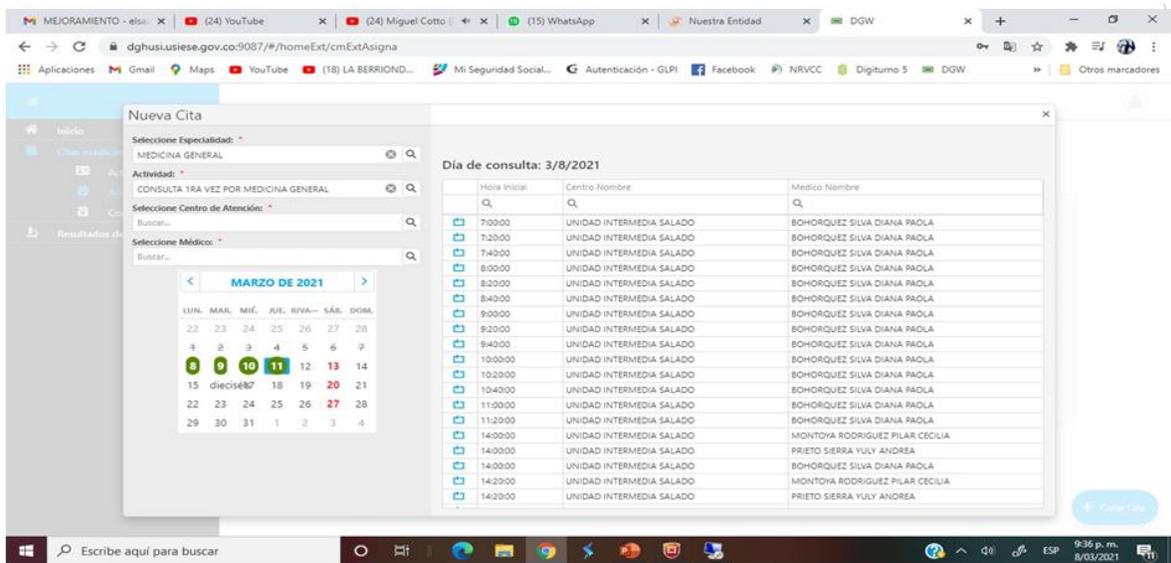
### H.A. Alta Disponibilidad en Telecomunicaciones

- Continuidad de la Operación en el segmento principal de la información.
- Continuidad de la Operación en el acceso a Internet y los servicios telemáticos hospedados en Unidad San Francisco, Sur y Jordán.
- Aumento de la disponibilidad de la comunicación entre los centros de salud y la sede administrativa.
- Reducción del tiempo de corte de servicios por problemas de telecomunicaciones.
- Eliminación de las caídas totales en los cortes de la comunicación.

### Certificado SSL para acceso web seguro.

- Permite la publicación de páginas web de manera segura sobre internet.
- Garantiza el uso seguro de Apps en las terminales móviles.
- Facilita el intercambio de información cifrada de manera confidencial.
- Cumple con los estándares del mercado actual y de las tecnologías de la información.

### AUTOAGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS POR MEDIO DEL PORTAL



**Nueva Cita**

Selección Especialidad: MEDICINA GENERAL

Actividad: CONSULTA 1RA VEZ POR MEDICINA GENERAL

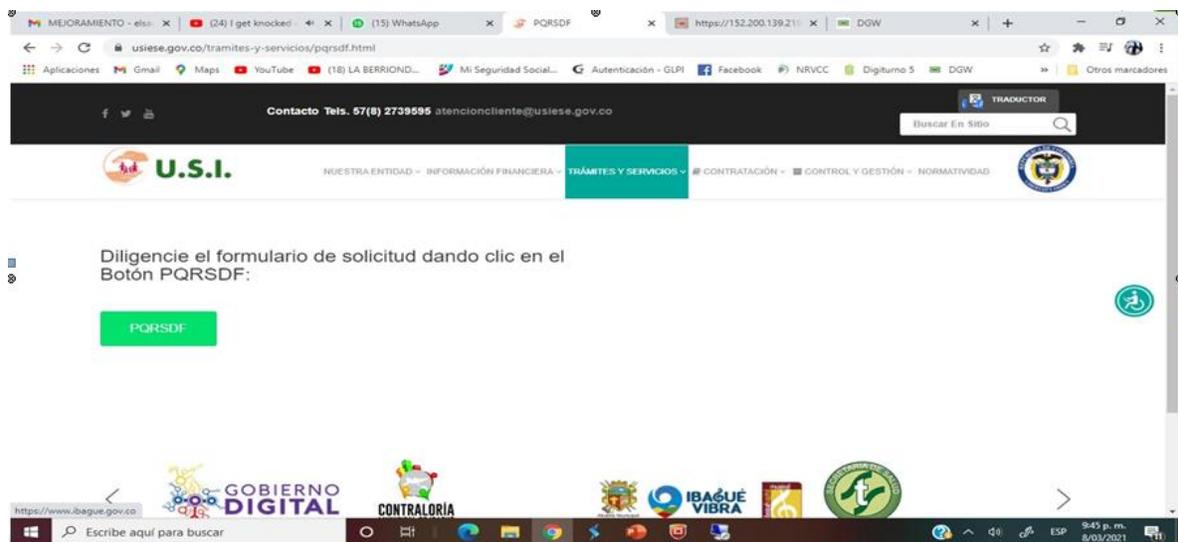
Selección Centro de Atención:

Selección Médico:

**Marzo de 2021**

| Horario  | Centro                   | Médico                          |
|----------|--------------------------|---------------------------------|
| 7:00:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 7:20:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 7:40:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 8:00:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 8:20:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 8:40:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 9:00:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 9:20:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 9:40:00  | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 10:00:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 10:20:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 10:40:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 11:00:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 11:20:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 14:00:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | MONTOYA RODRIGUEZ PILAR CECILIA |
| 14:00:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | MONTOYA RODRIGUEZ PILAR CECILIA |
| 14:00:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | BOHORQUEZ SILVA DIANA PAOLA     |
| 14:20:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | MONTOYA RODRIGUEZ PILAR CECILIA |
| 14:20:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | MONTOYA RODRIGUEZ PILAR CECILIA |
| 14:20:00 | UNIDAD INTERMEDIA SALADO | MONTOYA RODRIGUEZ PILAR CECILIA |

## GENERACION DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS A TRAVES DEL PORTAL



**U.S.I.**

HUASTA ENTIDAD - INFORMACIÓN FINANCIERA - **TRÁMITES Y SERVICIOS** - CONTRATACIÓN - CONTROL Y GESTIÓN - NORMATIVIDAD

Diligencie el formulario de solicitud dando clic en el Botón PQRSDF:

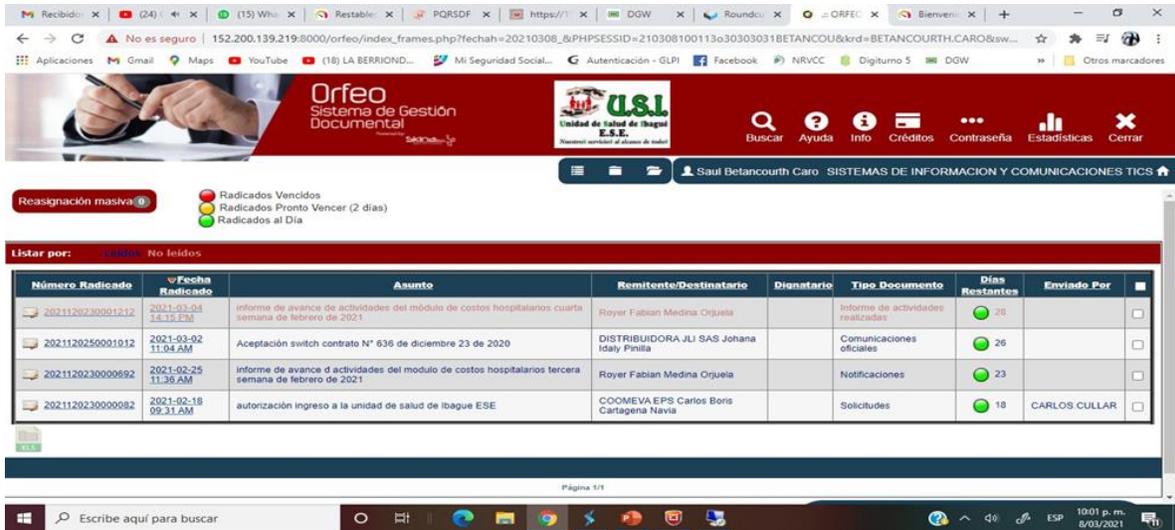
**PQRSDF**

GOBIERNO DIGITAL

CONTRALORIA

IBAQUE VIBRA

## IMPLEMENTACION DE ORFEO



**Orfeo Sistema de Gestión Documental**

Buscar Ayuda Info Créditos Contraseña Estadísticas Cerrar

Saul Betancourth Caro SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES TICS

Reasignación masiva

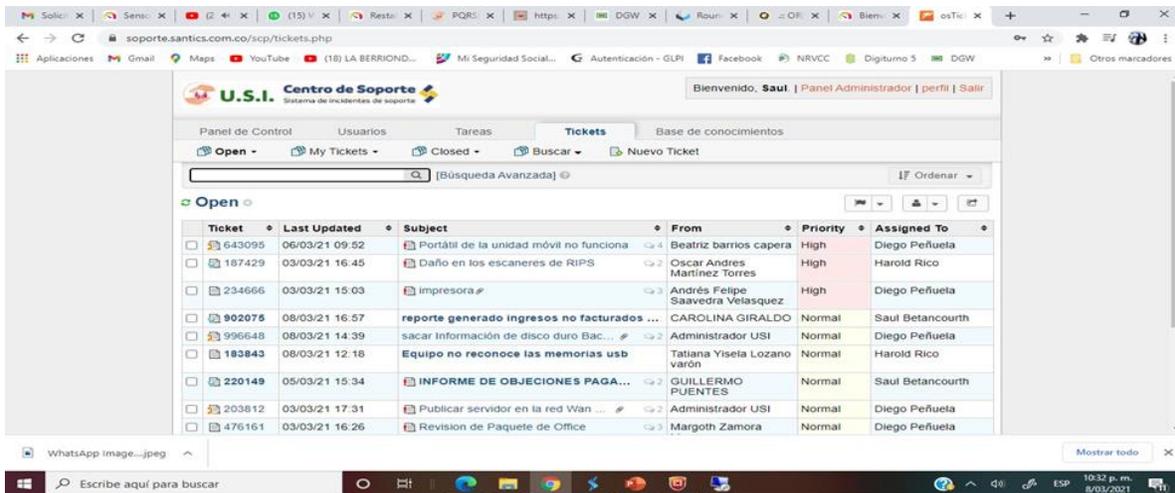
- Radicalados Vencidos
- Radicalados Pronto Vencer (2 días)
- Radicalados al Día

Listar por: **Fecha** No leídos

| Número Radicado  | Fecha Radicado      | Asunto   | Remitente/Destinatario                     | Dignatario | Tipo Documento                    | Días Restantes | Enviado Por   |
|------------------|---------------------|--|--|------------|-----------------------------------|----------------|---------------|
| 2021120230001212 | 2021-03-04 14:15 PM | Informe de avance de actividades del módulo de costos hospitalarios cuarta semana de febrero de 2021 | Royer Fabian Medina Orjuela                |            | Informe de actividades realizadas | 26             |               |
| 2021120250001012 | 2021-03-02 11:04 AM | Aceptación switch contrato N° 636 de diciembre 23 de 2020  | DISTRIBUIDORA JLI SAS Johana Idaly Pinilla |            | Comunicaciones oficiales          | 26             |               |
| 2021120230000692 | 2021-02-25 11:36 AM | Informe de avance d actividades del modulo de costos hospitalarios tercera semana de febrero de 2021 | Royer Fabian Medina Orjuela                |            | Notificaciones                    | 23             |               |
| 2021120230000882 | 2021-02-18 09:31 AM | autorización ingreso a la unidad de salud de Ibague ESE  | COOMEVA EPS Carlos Boris Cartagena Navia   |            | Solicitudes                       | 18             | CARLOS COLLAR |

Página 1/1

## IMPLEMENTACION DE SOPORTE EN LINEA



**U.S.I. Centro de Soporte**

Bienvenido, Saul | Panel Administrador | perfil | Salir

Panel de Control Usuarios Tareas Tickets Base de conocimientos

Open My Tickets Closed Buscar Nuevo Ticket

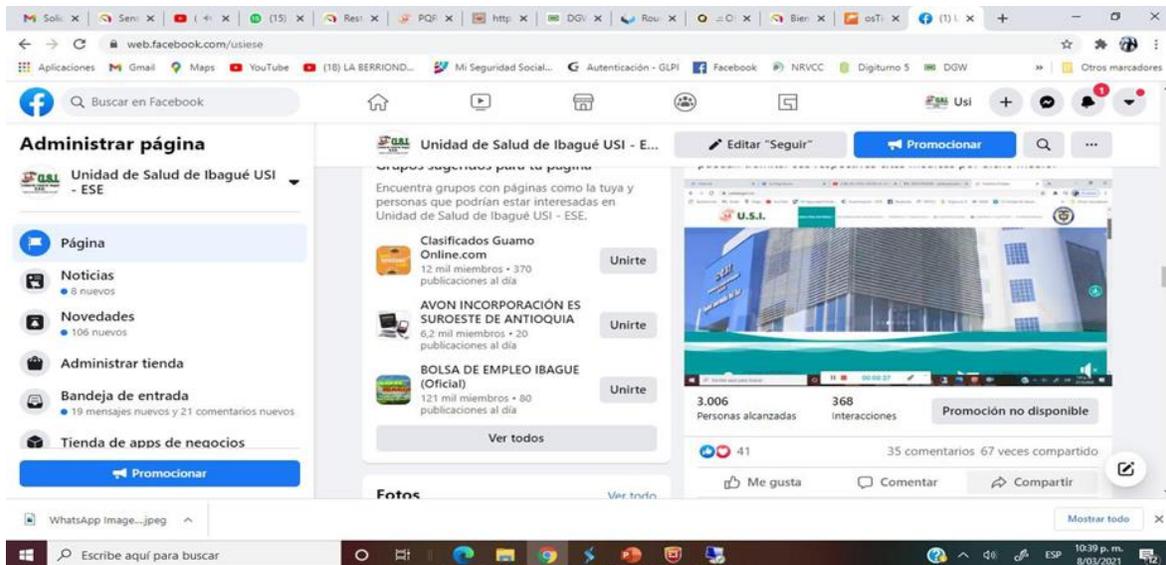
[Búsqueda Avanzada] Ordenar

Open

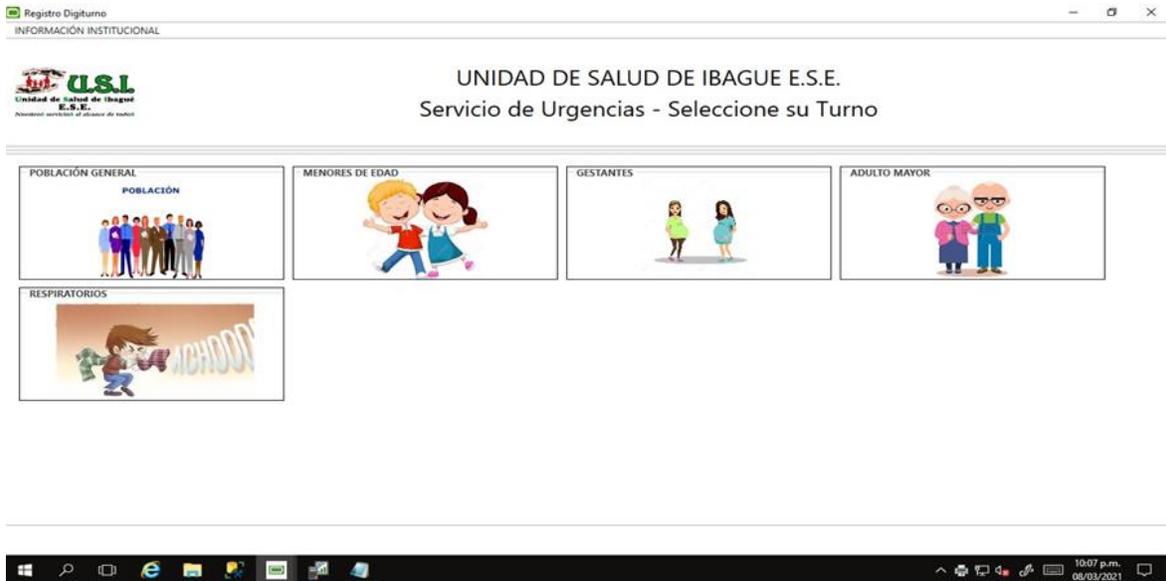
| Ticket | Last Updated   | Subject                                     | From                             | Priority | Assigned To      |
|--------|----------------|---|----------------------------------|----------|------------------|
| 643095 | 06/03/21 09:52 | Portátil de la unidad móvil no funciona     | Beatriz barrios capera           | High     | Diego Peñuela    |
| 187429 | 03/03/21 16:45 | Daño en los escaneres de RIPS               | Oscar Andres Martinez Torres     | High     | Harold Rico      |
| 234666 | 03/03/21 15:03 | Impresora                                   | Andrés Felipe Saavedra Velasquez | High     | Diego Peñuela    |
| 902075 | 08/03/21 16:57 | reporte generado ingresos no facturados ... | CAROLINA GIRALDO                 | Normal   | Saul Betancourth |
| 996648 | 08/03/21 14:39 | sacar información de disco duro Bac...      | Administrador USI                | Normal   | Diego Peñuela    |
| 183843 | 08/03/21 12:18 | Equipo no reconoce las memorias usb         | Tatiana Yisela Lozano varón      | Normal   | Harold Rico      |
| 220149 | 05/03/21 15:34 | INFORME DE OBJECIONES PAGA...               | GUILLEMO PUENTES                 | Normal   | Saul Betancourth |
| 203812 | 03/03/21 17:31 | Publicar servidor en la red Wan ...         | Administrador USI                | Normal   | Diego Peñuela    |
| 476161 | 03/03/21 16:26 | Revision de Paquete de Office               | Margoth Zamora                   | Normal   | Diego Peñuela    |

Mostrar todo

## REDES SOCIALES



## IMPLEMENTACION DIGITURNOS

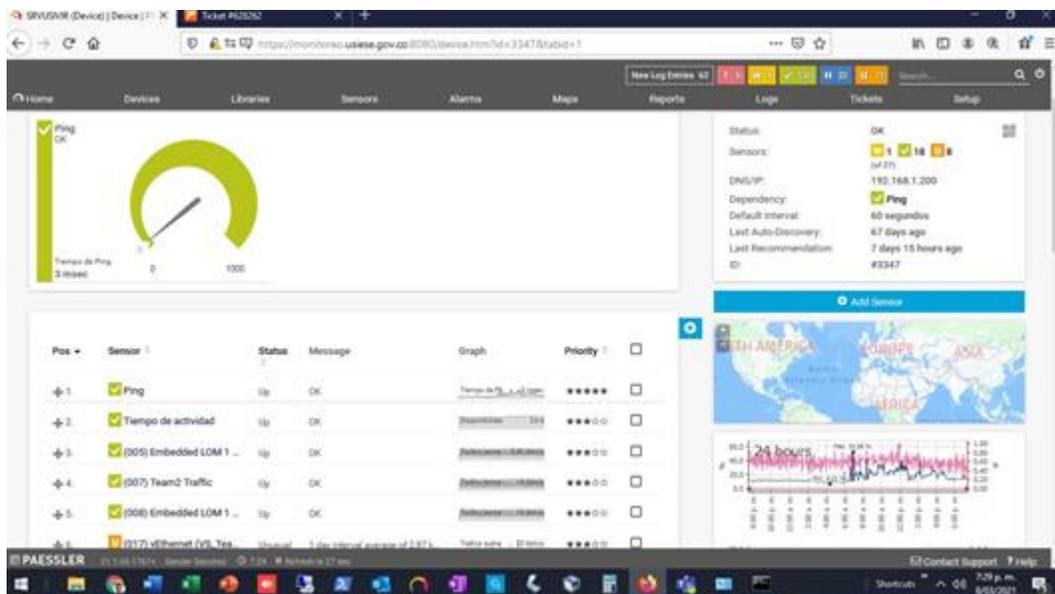


## ARREGLO DEL RACK DE COMUNICACIONES



## HERRAMIENTA DE MONITOREO DE RED

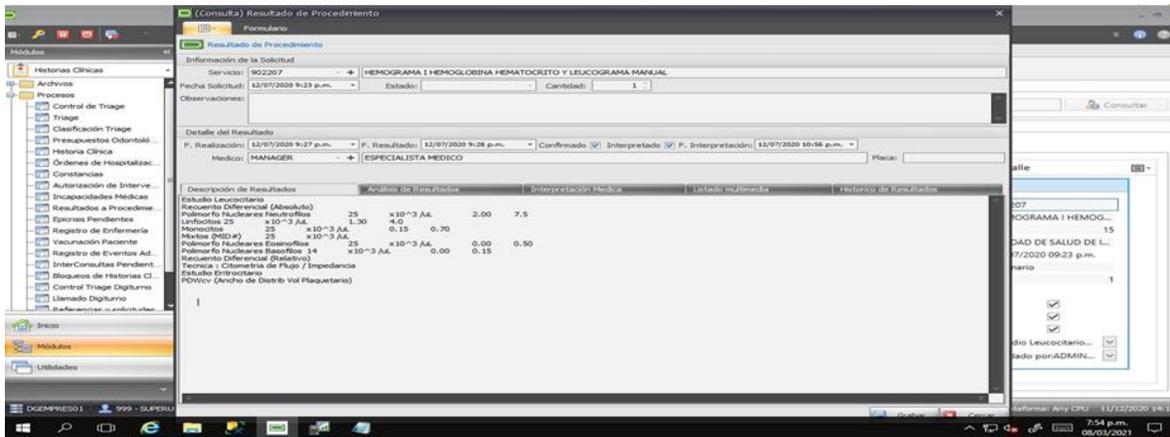
- Permite conocer la salud de los equipos más relevantes de la red en cualquier momento.
- Facilita la administración de la infraestructura de red y la solución de problemas técnicos.
- Permite el registro histórico del funcionamiento del parque tecnológico.
- Facilita la prevención de fallas.
- Rápido establecimiento de una falla, disminución del tiempo de solución de la falla.
- Control del inventario de equipos en la torre y en los centros de salud.



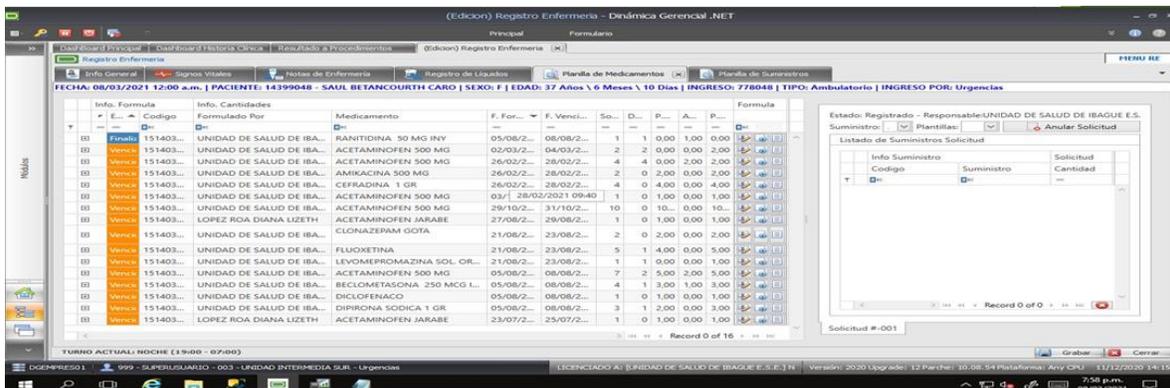
**AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION  
CARGUE DE IMÁGENES DICOM EN LA HISTORIA CLINICA**



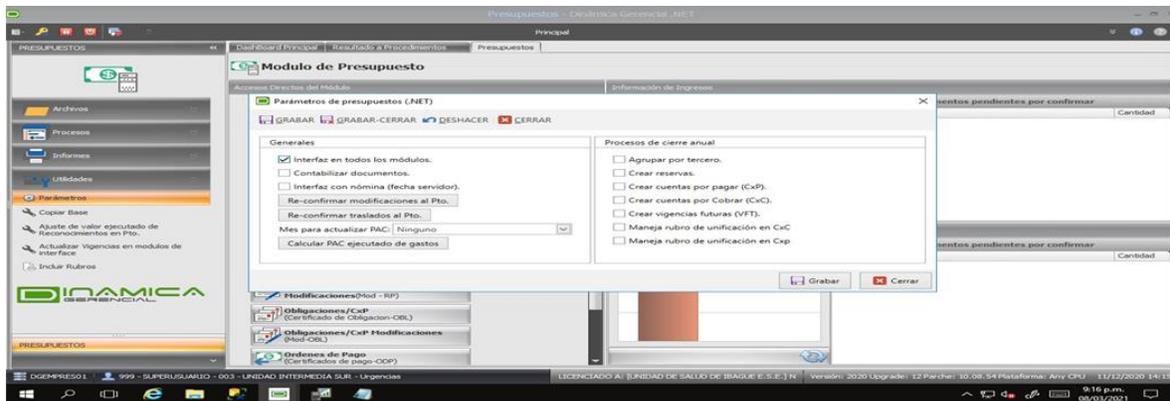
**AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION  
INTERFAZ LABORATORIO CLINICO**



## AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION REGISTRO DE ENFERMERIA APLICACION DE MEDICAMENTOS



## AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION INTERFAZ PRESUPUESTO GASTOS



## AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION FACTURACION ELECTRONICA

Facturación Electrónica - Dinámica Gerencial .NET

Principal

Cartera

Facturación Electrónica

Fechas

Inicial: 08/02/2021 10:29 p.m.

Final: 08/03/2021 10:29 p.m.

Tipos de Registros

FacturaSalud

FacturaInventario

NotaFactura

Estados

Registrada

Aceptada

Rechazada

Pendiente

Valida

Invalida

Consultar Filtros

Enviar Registros Pendientes

Validar Registros

Generar AttachedDocument

Enviar Correo con Factura

| Ve. | Tip | Documen...  | Id    | Estado | Fecha Regi... | Fecha Envio  | Cufe-Cude    | Ubicación         | Observaciones                              |
|-----|-----|-------------|-------|--------|---------------|--------------|--------------|-------------------|--|
| U   | UBL | NotaFact... | 15067 | 30801  | Valida        | 10/02/202... | 10/02/202... | c7d9f61bc07b9...  | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15233 | 32037  | Valida        | 25/02/202... | 25/02/202... | 7ebc6ae72c7a4...  | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15248 | 32052  | Valida        | 02/03/202... | 02/03/202... | 20271a95c010f...  | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15615 | 32420  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | 7f022093b1f2f...  | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15632 | 32437  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | cdad907f9b684b... | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15666 | 32471  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | 8e300d5a0033...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15683 | 32488  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | af9a78c587b9...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15732 | 32537  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | ae3591257ed5...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15117 | 30853  | Valida        | 12/02/202... | 12/02/202... | d3f3d9c0b5f99...  | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15165 | 31658  | Valida        | 18/02/202... | 18/02/202... | 3d8f22357a4d...   | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15267 | 32071  | Valida        | 02/03/202... | 02/03/202... | a3e285906052...   | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15299 | 32103  | Valida        | 02/03/202... | 02/03/202... | aa8e4dcf187e7...  | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15314 | 32118  | Valida        | 03/03/202... | 03/03/202... | e8da29c452a0...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 65    | 30874  | Valida        | 17/02/202... | 17/02/202... | 95d34112d127...   | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15305 | 32109  | Valida        | 02/03/202... | 02/03/202... | d9a7c07c9a2c8...  | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15112 | 30846  | Valida        | 11/02/202... | 11/02/202... | 5e2296958287...   | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15278 | 32082  | Valida        | 02/03/202... | 02/03/202... | cfef9eb204307...  | 202102FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15679 | 32484  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | 8a6792441378...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15702 | 32507  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | 86dadf51b1c2...   | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |
| U   | UBL | NotaFact... | 15713 | 32518  | Valida        | 05/03/202... | 05/03/202... | 8882cad501575...  | 202103FACTU... 00 Procesoado Correctame... |

OSGENPRESIO I 999 - SUPERVISUARIO - 003 - UNIDAD INTERMEDIA SUB - Urgencias LICENCIADO A: UNIDAD DE SALUD DE ISLAQUI E.S.E. | N. Versión: 2020 Upd: add: 22 Fecha: 20.09.54 Plataforma: Any CPU 11/12/2020 14:18 10:38 p.m. 08/03/2021 Record 1 of 6387

## AJUSTES EN EL SISTEMA DE INFORMACION COMPRA DE SENSORES INTELIGENTES PARA LAS CAVAS DE VACUNACION



## COMPRA RADIOENLACES CENTROS DE SALUD JARDIN Y AMBALA

•Se realizó el cambio de los radioenlaces de los centros de salud del jardín y Ambala, lo que permitió el mejoramiento sustancial de la calidad de la señal de los mismos y por ende del funcionamiento del aplicativo Dinámica Gerencial.

## DIRECTORIO ACTIVO

•Se está llevando a cabo la implementación de un directorio activo que permita establecer políticas que impidan que los usuarios manipulen el panel de control de los computadores, mejorando así la seguridad informática de la institución impidiendo que sea instalado software ilegal que ponga en peligro la operación de la entidad.

## PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS AL PLAN DE ACCIÓN.

La entidad dentro de su proceso de planeación ha formulado los siguientes planes para la vigencia 2022 dentro del marco normativo del Decreto 612 de 2018 aprobados por el Comité de Gestión y Desempeño Institucional el día 29 de enero de 2022; la entidad formuló:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR.
2. Plan Anual de Adquisiciones.

3. Plan Anual de Vacantes.
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos.
5. Plan Estratégico de Talento Humano.
6. Plan Institucional de Capacitación.
7. Plan de Incentivos Institucionales.
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI.
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

Los anteriores planes pueden ser visualizados en <https://usiese.gov.co/control-gestion/informes.html>

### PANORAMA LITIGIOSO DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ.

La Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, cuenta con un total de 96 procesos, de los cuales 91 fueron iniciados en su contra directamente y por sucesión procesal en caso del Hospital San Francisco según el siguiente detalle:

| No. | TIPO DE PROCESO   | DESPACHO JUDICIAL   | RADICADO                | INSTANCIA | VALOR PRETENSION | CAUSA   | DEMANDANTE              | DEMANDADO                 | OTORGAMIENTO DEL PODER PARA LA REPRESENTACION JUDICIAL | ESTADO ACTUAL DEL PROCESO   | PROBABILIDAD DE GANAR |
|-----|---|---|-------------------------|-----------|------------------|---|-------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|
| 1   | MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECI MIENTO DEL DERECHO - LABORAL. | Juzgado 7 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300920130080300 | SEGUNDA   | \$95,000,000     | Proceso de calificación insatisfactoria de un empleado público en periodo de prueba, y que ocupaba un empleo de carrera administrativa. | YASMÍN SUAREZ CÁRDENAS. | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | DIANA NAYIBE GUTIERREZ                                 | Sentencia Absolutoria del 23 de octubre de 2020 en favor de la USI. La parte demandante presentó recurso de apelación ante el Tribunal Administrativo del Tolima. AL DESPACHO para sentencia de 2 instancia. 15/02/21 ADMITE RECURSO. 02/09/21 CORRE TRASLADO ALEGATOS DE CONCLUSION. 04/10/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA | 80%                   |

|   |   |   |                         |         |              |  |                               |  |                               |  |     |
|---|---|---|-------------------------|---------|--------------|--|-------------------------------|--|-------------------------------|--|-----|
| 2 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.   | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300820170014100 | SEGUNDA | \$45,000,000 | Reajuste en el pago de horas extras, dominicales y festivos; junto con las moratorias. | AMELIA LOZANO JURADO.         | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ  | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Sentencia del 30 de noviembre de 2020. Accede pretensiones. Y declara probada parcialmente excepción de prescripción. Se presentó oportunamente recurso de apelación. AL DESPACHO para sentencia de segunda instancia en el Tribunal Administrativo del Tolima. 27/05/21 ADMITE RECURSO APELACION  | 30% |
| 3 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.   | Juzgado 2 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300220150051300 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD  | ISABEL ESLAVA QUINTERO.       | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ  | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | El 12 de marzo de 2020 se profirió sentencia reconociendo contrato realidad accediendo parcialmente a las pretensiones de la demanda. Se presentó recurso de apelación ante el Tribunal Administrativo del Tolima. AL DESPACHO para sentencia de 2 instancia. 19/03/21 ADMITE RECURSO. 28/06/21 CORRE TRASLADO ALEGAR. 30/07/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA             | 30% |
| 4 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 9 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300920170033900 | SEGUNDA | \$25,000,000 | DESVIACIÓN DE PLANTILLA DE EMPLEOS TEMPORALES.   | ELIANA ANDREA GIRALDO VARGAS. | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | A través de Sentencia del 5 de noviembre de 2020 el Despacho de Conocimiento NEGÓ LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. La apoderada de la parte actora presentó recurso de apelación. A través de auto del 29 de junio de 2021 se admite el recurso de apelación presentado por la demandante. AL DESPACHO para sentencia de 2 instancia. 29/06/21 ADMITE RECURSO APELACION | 80% |

|   |   |   |                         |         |              |   |                            |  |                               |   |     |
|---|---|---|-------------------------|---------|--------------|---|----------------------------|--|-------------------------------|---|-----|
| 5 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300820170045700 | SEGUNDA | \$30,000,000 | MENSAJERO CON CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUJETO A INTERMEDIACIÓN LABORAL EN DIFERENTES PERIODOS. | FREDY EDILSON PRIETO DÍAZ. | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | A través de sentencia del 19 de agosto de 2021 se accede parcialmente a las pretensiones de la demanda. Niega el pago de todas prestaciones económicas de naturaleza unitaria por prescripción. Sólo se ordena el pago de algunos periodos pensionales con solución de continuidad. El 6 de octubre de 2020 se presentó recurso de apelación parcial ante el Tribunal Administrativo del Tolima. El 17 de septiembre de 2021 fue concedido el recurso de alzada. 16 de noviembre 2021 Admite recurso de apelación por parte de la USI ESE | 30% |
| 6 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO  | Juzgado 5 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300520160035000 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD   | RODRIGO RODRIGUEZ JIMENEZ  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ  | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | FALLO ABSOLUTORIO. La parte demandante presentó recurso de apelación contra la sentencia del 13 de marzo del año 2020. AL DESPACHO para sentencia de 2 instancia. 26 de nov de 2021 al despacho para considerar alegatos 13/01/22 ORDENA CORRER TRASLADO PARA PRESENTAR ALEGATOS DE CONCLUSION 27/01/22 SE RADICARON ALEGATOS 31/01/22 TRASLADO PROCURADOR CONCEPTO 17/02/22 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 60% |

|   |   |   |                         |         |              |  |                               |  |                               |   |     |
|---|---|---|-------------------------|---------|--------------|--|-------------------------------|--|-------------------------------|---|-----|
| 7 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD  | Juzgado 5 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300520170037600 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD CONTRATISTA EN SALUD OCUPACIONAL                         | WILLIAM BASTIDAS RODRIGUEZ.   | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ  | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Accede parcialmente pretensiones. Niega moratorias. Se presentó recurso de apelación el 2 de julio de 2020. A través de auto del 6 de agosto de 2020 se ordenó realizar la audiencia del artículo 192 del CPACA. AL DESPACHO para decidir en segunda instancia. 11/05/20 DECLARA NULIDAD DE ACTO ADTIVO. OFICIO 18/11/16 CONDENA EN COSTAS. 02/07/20 USI RADICA RECURSO DE APELACION. 31/08/20 CONCEDE APELACION. 11/05/20 DECLARA NULIDAD ACTO ADTIVO USI OFICIO DEL 18/11/16. 31/08/20 AUDIENCIA CONCILIACION FALLIDA, ORDENA REMITIR SUPERIOR.08/06/21 AL DESPACHO PARA FALLO TRIBUNAL | 30% |
| 8 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 4 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué  | 73001333300420160044600 | SEGUNDA | \$30,000,000 | CONTRATO REALIDAD AUXILIAR DE ENFERMERIA OBJETO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL. | JOSÉ GUILLERMO VARGAS AGUIRRE | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | A través de sentencia del 8 de septiembre de 2020 se acceden parcialmente a las pretensiones de la demanda. El 16 de septiembre de dicha anualidad se presentó recurso de apelación ante el Tribunal Administrativo del Tolima. Mediante auto del 21 de septiembre de 2021 se corre traslado para alegar de conclusión en segunda instancia. 25/10/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA. 30/11/21 RADICACION PODER DNGA 01/02/22 REGISTRA PROYECTO SENTENCIA 03/02/22 CONFIRMA SENTENCIA, CONDENA EN COSTAS 15 SMDLV   | 30% |

|    |   |   |                         |         |              |  |                                 |  |                               |   |     |
|----|---|---|-------------------------|---------|--------------|--|---------------------------------|--|-------------------------------|---|-----|
| 9  | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 1 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300120170026600 | PRIMERA | \$40,000,000 | REINGRO POR DESVIN CULACIÓN PLANT A TEMPORAL | JOHN FREDY LEZAMA GAITÁN.       | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Al Despacho para sentencia de 1° instancia. Mediante auto del 3 de julio de 2020 el juzgado decreto PRUEBAS DE OFICIO. Se requirió información a la USI. Mediante correo electrónico del 22 de julio del año en curso se acató el requerimiento. 12 de noviembre demandante presenta recurso de apelación 23/04/21 CONCEDE APELACION. 23/08/21 ADMITE RECURSO 16/09/21 AL DESPACHO PARA FALLO | 70% |
| 10 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 3 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300320160040300 | PRIMERA | \$25,000,000 | CONTRATO REALIDAD.                           | JUAN RICARDO MESA DELGADO       | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Desde el 29 de abril de 2021 AL DESPACHO para proferir sentencia de 1° instancia.   | 50% |
| 11 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 6 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300620170018100 | SEGUNDA | \$30,000,000 | Intermediación laboral                       | NUBIA YAMILE CUESTAS CASTAÑEDA. | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | A través de sentencia del 15 de marzo de 2021 se accede parcialmente a las pretensiones de la demanda. Se presentó recurso de apelación en tiempo. Pendiente admisión recurso de alzada por parte del Tribunal Administrativo del Tolima. 08 de noviembre admite recurso interpuesto por la USI ESE   | 30% |

|    |   |  |                         |         |              |   |                                 |  |                        |   |     |
|----|---|--|-------------------------|---------|--------------|---|---------------------------------|--|------------------------|---|-----|
| 12 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - CONTRATO REALIDAD. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 6 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300620170028400 | SEGUNDA | \$35,000,000 | Desvinculación planta temporal de cargos.                           | DAHIANA CAROLINA BLANCO CORTÉS. | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | DIANA NAYIBE GUTIERREZ | A través de sentencia del 12 de junio de 2020 se niegan las pretensiones de la demanda y absuelven a la USI. El apoderado de la parte demandante presenta recurso de apelación. El 9 de junio de 2021 se presentaron alegatos de conclusión en segunda instancia. AL DESPACHO para sentencia de 2° instancia. 09/07/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 70% |
| 13 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO.                     | Juzgado 5 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300520160039700 | SEGUNDA | \$45,000,000 | APLICACIÓN LEY 84 DE 1948. AUMENTO AUTOMÁTICO DEL SALARIO EN UN 25% | LUIS ANTONIO SANCHEZ ROMANO.    | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | DIANA NAYIBE GUTIERREZ | Sentencia de primera instancia del 11 de mayo de 2020 - Niega Pretensiones. La parte demandante presentó recurso de apelación y se absuelve a la USI. AL DESPACHO para sentencia de 2° instancia. 30/04/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA. 23/10/20 ADMITE RECURSO. 23/03/21 CORRE TRASLADO PARA ALEGAR. 08/04/21 USI RADICA ALEGATOS. 30/04/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA. | 70% |
| 14 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO.                     | Juzgado 5 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300620170011800 | SEGUNDA | \$50,000,000 | CONTRATO REALIDAD   | NICOLAS ANTONIO MIKSI SEGBRE    | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | DIANA NAYIBE GUTIERREZ | Niega pretensiones económicas del demandante. El 1° de julio la parte demandante presentó recurso de apelación. El 23 de agosto de 2021 el suscrito apoderado presentó alegatos de conclusión en segunda instancia. 17/09/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA 30/11/21 RADICACION PODER DNGA 24/02/22 SENTENCIA. MODIFICA Y CONDENA EN COSTAS PARTE DEMANDADA                                   | 30% |
| 15 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO.                     | Juzgado 12 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001334001220160029500 | PRIMERA | \$25,000,000 | CONTRATO REALIDAD   | DIANA ALEXANDRA OSPINA ORTÍZ.   | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALU            | DIANA NAYIBE GUTIERREZ | 27/04/21 AUDIENCIA INICIAL DECRETA PRUEBAS. 28/06/21 AUDIENCIA PRUEBAS. 06/08/21 CORRE TRASLADO PARA ALEGAR. 27/10/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA  | 50% |

|    |   |  |                         |         |              |  |                                  |  |                               |   |     |
|----|---|--|-------------------------|---------|--------------|--|----------------------------------|--|-------------------------------|---|-----|
|    |   |  |                         |         |              |  |                                  | D DE<br>IBAGU<br>É   |                               |   |     |
| 16 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 4 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300420170030600 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD                            | PAULA ANDREA CASTILLA PRIETO.    | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | El 19 de mayo de 2021 el suscrito apoderado presentó alegatos de conclusión en Sentencia instancia. AL DESPACHO para proferir sentencia por parte del Tribunal Administrativo del Tolima. 16/06/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 30% |
| 17 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 1 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300120170030300 | PRIMERA | \$28,000,000 | Desvinculación en planta temporal de cargos. | NATALIA EUGENIA POLANÍA MEDINA.  | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 07 de diciembre corre traslado para interponer recurso contra la sentencia que negó las pretensiones de la demanda 13/01/22 APODERADA DTE RADICA RECURSO DE APELACION 11/02/22 CONCEDE RECURSO 17/02/22 AL DESPACHO MAG. CARLOS MENDIETA  | 70% |
| 18 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 1 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.  | 73001333300120170034200 | SEGUNDA | \$35,000,000 | Intermediación laboral ilegal.               | JORGE HUMBERTO BAUTISTA RIVEROS. | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | A través de sentencia del 10 de noviembre de 2020 se NEGARON LAS PRETENSIONES de la demanda. Fallo ABSOLUTORIO A FAVOR DE LA USI ESE. Mediante auto del 27 de mayo de 2021 proferido por el Tribunal Administrativo del Tolima se admite recurso de apelación presentado por la parte demandante. | 70% |
| 19 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 12 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001334001220160039100 | PRIMERA | \$30,000,000 | CONTRATO REALIDAD                            | YULIETH ADRIANA TELLEZ BARBOSA.  | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 03/11/21 AUDIENCIA DE PRUEBAS CORRE TRASLADO PARA ALEGAR. 16/11/21 USI RADICA ALEGATOS. 02/12/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 50% |

|    |   |   |                         |         |              |  |                            |  |                               |   |     |  |
|----|---|---|-------------------------|---------|--------------|--|----------------------------|--|-------------------------------|---|-----|--|
|    |   |   |                         |         |              |  |                            |  | AD DE SALU D DE IBAGU É       |   |     |  |
| 20 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300820180018500 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD                        | ALEYDA PEÑA BOTERO.        | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALU D DE IBAGU É | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 17/09/21 CONCEDE RECURSO APELACION 10/02/22 ADMITE RECURSO DE APELACION 01/03/22 NOTIFICA PROCURADOR  | 30% |  |
| 22 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300820180029300 | PRIMERA | \$30,000,000 | CONTRATO REALIDAD.                       | RAQUEL ROCÍO AGUIAR FLORES | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALU D DE IBAGU É | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 10/09/21 ACCEDE A PRETENSIONES. 21/09/21 USI RADICA RECURSO DE APELACION. 19/10/21 CONCEDE RECURSO. 13/12/21 ADMITE R. APELACION INTERPUESTO POR LA USI 21/01/22 AL DESPACHO PARA SENTENCIA | 30% |  |
| 23 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300820170027900 | PRIMERA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD                        | ANDREA CAROLINA CIFUENTES  | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALU D DE IBAGU É | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 15/12/21 ADMITE RECURSO DE APELACION 20/01/22 NOTIFICACION AL PROCURADOR  | 70% |  |
| 24 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 9 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300920180002700 | SEGUNDA | \$35,000,000 | CONTRATO REALIDAD Y FUERO DE MATERNIDAD. | DIANA ISABEL ACERO MORENO  | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE                   | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 12/11/21 CONFIRMA SENTENCIA Y CONDENA EN COSTAS A LA DEMANDADA. 30/11/21 RADICACION PODER DNGA 07/12/21 REMITE EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN 16/12/21 OBEDEZCASE Y CUMPLASE               | 0%  |  |

|    |   |   |   |                 |                       |   |   |  |                                       |   |     |
|----|---|---|---|-----------------|-----------------------|---|---|--|---------------------------------------|---|-----|
|    |   |   |   |                 |                       |   |   | SALU<br>D DE<br>IBAGU<br>É   |                                       |   |     |
| 25 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 1 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001<br>33330<br>01201<br>70035<br>400 | PRI<br>ME<br>RA | \$25,0<br>00,00<br>0  | CONTR<br>ATO<br>REALI<br>D<br>AD  | CIELO<br>MENESE<br>S<br>VARÓN.                      | HOSPI<br>TAL<br>SAN<br>FRAN<br>CISCO<br>-<br>SUCES<br>IÓN<br>PROC<br>ESAL<br>UNID<br>AD DE<br>SALU<br>D DE<br>IBAGU<br>É | <b>DIANA<br/>NAYIBE<br/>GUTIERREZ</b> | 25/08/21 AUDIENCIA DE PRUEBAS.<br>26/08/21 CORRE TRaslado PARA ALEGAR. 27/08/21 USI RADICA ALEGATOS.<br>25/10/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA.  | 50% |
| 26 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 8 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001<br>33330<br>08201<br>80015<br>900 | PRI<br>ME<br>RA | \$35,0<br>00,00<br>0  | CONTR<br>ATO<br>REALI<br>D<br>AD  | WILLIAM<br>RICARDO<br>BEDOYA<br>ESCOBAR             | HOSPI<br>TAL<br>SAN<br>FRAN<br>CISCO<br>-<br>SUCES<br>IÓN<br>PROC<br>ESAL<br>UNID<br>AD DE<br>SALU<br>D DE<br>IBAGU<br>É | <b>DIANA<br/>NAYIBE<br/>GUTIERREZ</b> | 27/01/22 AL DESPACHO PARA FIJACION FECHA AUDIENCIA PRUEBAS<br>08/02/22 FIJA FECHA AUDIENCIA CONCENTRADA DE PRUEBAS 9 DE JUNIO A LAS 9:30 A.M.   | 50% |
| 27 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 4 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001<br>33330<br>04201<br>70040<br>200 | PRI<br>ME<br>RA | \$35,0<br>00,00<br>0  | CONTR<br>ATO<br>REALI<br>D<br>AD  | LUIS<br>ENRIQUE<br>TORRES<br>REBOLLE<br>DO.         | HOSPI<br>TAL<br>SAN<br>FRAN<br>CISCO<br>-<br>SUCES<br>IÓN<br>PROC<br>ESAL<br>UNID<br>AD DE<br>SALU<br>D DE<br>IBAGU<br>É | <b>DIANA<br/>NAYIBE<br/>GUTIERREZ</b> | 16/12/21 SENTENCIA RECONOCE EXISTENCIA RELACION LABORAL, DECLARA PRESCRIPCION, ORDENA REVISAR APORTES A SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES. NO CONDENA EN COSTAS<br>12/01/22 CORRE TRaslado RECURSO APELACION<br>31/01/22 VENCE TRaslado SIN RECURSO | 50% |
| 28 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.   | Tribunal Administrativo del Tolima.                       | 73001<br>23330<br>00201<br>90020<br>800 | PRI<br>ME<br>RA | \$150,<br>000,0<br>00 | TERMI<br>NACIÓ<br>N DE<br>VÍNCUL<br>O<br>PLANT<br>A<br>TEMPO<br>RAL.<br>PRESU | MAURICI<br>O<br>ALEXAND<br>ER<br>HERRERA<br>RAMIREZ | UNID<br>AD DE<br>SALU<br>D DE<br>IBAGU<br>É  | <b>DIANA<br/>NAYIBE<br/>GUTIERREZ</b> | 24/03/21 AUDIENCIA INICIAL DECRETA PRUEBAS. 06/05/21 CORRE TRaslado PARA ALEGAR.<br>18/05/21 USI RADICA ALEGATOS. 21/05/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 50% |



|    |   |  |                         |         |              |  |  |   |                               |   |     |
|----|---|--|-------------------------|---------|--------------|--|--|---|-------------------------------|---|-----|
| 32 | EJECUTIVO LABORAL   | Juzgado 6 Laboral del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001310500620160008700 | PRIMERA | N/A          | Facturas remitidas al proceso de liquidación de salud vida.  | Demandante: HOSPITAL SAN FRANCISCO - hoy UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ. Demandado: SALUD VIDA EPS. | N/A   | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Mediante auto interlocutorio del 23 de agosto de 2019 se declara la nulidad de lo actuado con posterioridad a la notificación del auto de 25 de noviembre de 2016. Las pruebas practicadas respecto de quienes han actuado en el proceso conservarán su validez. Tener por notificado por conducta concluyente al señor agente del ministerio público del mandamiento de pago. Notifíquese a la agencia nacional de defensa jurídica del estado. El 26 de noviembre de 2019 se remite el proceso a la Superintendencia Nacional de Salud. | 90% |
| 33 | ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA  | Juzgado 3 Laboral del Circuito Judicial de Ibagué  | 73001310500320200002400 | SEGUNDA | \$50,000,000 | Supresión del cargo de trabajador oficial. Reclamación derechos convencionales, incluido el reintegro. | Demandante: VICTOR HUGO PÉREZ CONTRERAS  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ                                     | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 02 DE DICEMBRE DE 2021 DECLARA DE IMPEDIMENTO   | 70% |
| 34 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Tribunal Administrativo del Tolima                 | 73001233300420160045600 | PRIMERA | \$45,000,000 | CONTRATO REALIDAD.   | Demandante: ALBA MANRIQUE URIBE  | HOSPITAL SAN FRANCISCO - SUCESIÓN PROCESAL UNIDAD DE SALUD DE | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 01/07/21 USI RADICAL ALEGATOS. 14/07/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA  | 50% |

|    |   |  |                             |                 |                |  |   |                           |                               |  |      |
|----|---|--|-----------------------------|-----------------|----------------|--|---|---------------------------|-------------------------------|--|------|
|    |   |  |                             |                 |                |  |   | IBAGUÉ                    |                               |  |      |
| 35 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. | Juzgado 6 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué | 2020012300                  | PRIMERA         | \$ 278,518,663 | CONTRATO REALIDAD. ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA POR FUERO DE SALUD. | EDISON HERNAN DO PULIDO CRUZ  | HOSPITAL SAN FRANCISCO    | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 20/09/21 CIERRE PROBATORIO CORRE TRASLADO PARA ALEGAR. 23/09/21 USI PRESENTA ALEGATOS. 07/10/21 AL DESPACHO PARA SENTENCIA   | 50%  |
| 36 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. | Juzgado 6 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué | 20200022600                 | PRIMERA         | \$ 50,000,000  | CONTRATO REALIDAD.   | LEYLA ISABEL - GUTIERREZ SUAREZ   | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 03/02/22 FIJA FECHA PARA CONTINUACION AUDIENCIA 8 DE MARZO/22 A LAS 8:30 A.M. 08/03/22 FIJA FECHA AUDIENCIA PRUEBAS 12/05/22 8:30 A.M.   | 80%  |
| 37 | ORDINARIO LABORAL DE UNICA INSTANCIA    | Juzgado 2 Municipal de Pequeñas Causas Laborales.        | 2019-00-314-00.             | UNICA INSTANCIA | \$ 20,000,000  | CONTRATO REALIDAD.   | CLAUDIA MARCELA BONILLA ORTIZ. FLOR MARINA GUZMAN SOLER en representación de MARIA GILMA GUZMAN SOLER | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | El 14 de julio de 2021 se remite a la USI auto que admite la demanda.  | 50%  |
| 38 | Nulidad y restablecimiento del derecho  | juzgado 3º administrativo de circuito                    | 73001333300320160027200.(1) | PRIMERA         | \$25,000,000   | RETROACTIVO SALARIAL   | Alexandra acosta Benítez  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 04 DE CTUBRE DE 2017 AUDIENCIA INICIAL DECRETA PRUBEA 07 DE JUNIO DE 2019 SENTENCIA NIEGA PRETENSIONES 21 DE SEPTIEMBRE DE 2021 TRIBUNAL CONFIRMA SENTENCIA NEGANDO PRETENSIONES 12 DE NOVIEMBRE DE 2021 OBEDEZCASE Y CUMPLASE | 100% |

|    |   |   |                          |         |               |   |  |                           |                               |   |      |
|----|---|---|--------------------------|---------|---------------|---|--|---------------------------|-------------------------------|---|------|
| 39 | Nulidad y restablecimiento del derecho  | juzgado 9 administrativo                                  | 73001333300920170033800  | SEGUNDA | \$15,000,000  | REINTEGRO LABORAL                         | JOHANA PATRICIA DUCUARA BOCANEGRA      | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 11 DE ABRIL DE 2019 AUDIENCIA INICIAL 17 DE JULIO DE 2020 SENTENCIA NIEGA PRETENSIONES 05 DE AGOSTO DE 2021 CONFIRMA SENTENCIA Y CONDENA EN COSTA 03 DE NOVIEMBRE DE 2021 REMITE AL TRIBUNAL PARA ACLARAR EN COSTAS                           | 100% |
| 40 | Reparación directa  | juzgado 8 administrativo                                  | .73001333300820170042201 | SEGUNDA | \$            | RECONOCIMIENTO Y PAGO DE CONDENA          | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ" USI" E.S.E. | RAMA JUDICIAL Y FISCALIA  | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 6 DE JUNIO DE 2019 AUDIENCIA INICIAL 30 DE JUNIO DE 2020 SENTENCIA NIEGA PRETENSIONES 01 DE MARZO DE 2021 ADMITE RECURSO  | 30%  |
| 41 | ORDINARIO LABORAL   | Juzgado 1 Laboral   | .73001310500120200018400 | PRIMA   | \$133,870,000 | CONTRATO REALIDAD                         | MARITZA AGUIRRE REYES                  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 18 DE DICIEMBRE DE 2020 ADMITE DEMANDA 1 DE JULIO DE 2021 ORDENA NOTIFICAR 13 DE SEPTIEMBRE DE 2021 REQUIERE AL DEMANDANTE  | 50%  |
| 42 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. SUCESIÓN PROCESAL HOSPITAL SAN FRANCISCO. | Juzgado 2 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué. | 73001333300220170005200  | segunda | \$20,000,000  | existencia relación legal y reglamentaria | JHON FREDY LEZAMA GAITÁN.              | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | Octubre 7 de 2019. Se celebró Audiencia Art. 180 Ley 1437 de 2011. 19 de marzo de 2021 niega pretensiones de la demanda 23 de agosto de 2021 admite recurso de apelación 16 de septiembre de 2021 al despacho para fallo de segunda instancia | 70%  |
| 43 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. S.  | juzgado 5 administrativo                                  | 73001333300520180004300  | PRIMERA | \$40,000,000  | CONTRATO REALIDAD                         | GLORIA CONSTANZA VARGAS GOMEZ          | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ | <b>DIANA NAYIBE GUTIERREZ</b> | 20 DE SEPTIEMBRE DE 2019 AUDIENCIA INICIAL 23 DE MARZO DE 2021 SENTENCIA NIEGA CONTRATO REALIDAD 23 DE JUNIO DE 2021 ACLARA SENTENCIA 26 DE OCTUBRE DE 2021 LIQUIDA COSTAS 29 DE NOVIEMBRE DE 2021 APRUEBA LIQUIDACION                        | 100% |

|    |   |  |                          |                   |               |  |                               |  |                                    |  |     |
|----|---|--|--------------------------|-------------------|---------------|--|-------------------------------|--|------------------------------------|--|-----|
| 44 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. S.  | Juzgado o Cuarto Administrativo del Circuito       | 7300133300420210000500   | PRI ME RA         | 45,528,810    | Retroactividad cesantías   | Myriam Guzmán García          | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ                    | DIANA NAYIBE GUTIERREZ             | 20/01/22 fija fecha para audiencia inicial para el 05/04/22 a las 3:45 p.m.  | 50% |
| 45 | REPARACIÓN DIRECTA/ TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ / 730013333003 20140037300 | TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 730013333003 20140037300 | SEGUNDA INSTANCIA | \$281.592.200 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA. LESIONES QUE SUFRIÓ MARÍA ESPERANZA REYES POR LA OMISIÓN EN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN EMPLEAR AL MOMENTO DE EFECTUAR LAS LABORES DE LIMPIEZA DE LOS PISOS DE LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO | MARÍA ESPERANZA REYES Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO-MUNICIPIO DE IBAGUÉ Y | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO 15/08/2019 | En cumplimiento de lo ordenado en providencia del 29 de octubre de 2021, cordialmente se solicita al apoderado de la parte actora, que comunique a la señora MARIA ESPERANZA REYES que debe presentarse el día martes 23 de noviembre de 2021 a las 9:45 a.m. en la clínica Tolima ubicado en la Cra. 1 No.12-22 de Ibagué, para que le sea tomada radiografía de cadera cuya solicitud médica se anexa firmada por el Dr. Juan Carlos Zambrano. La cita para la radiografía es a la 10:00 a.m. En esa oportunidad el señor MAURICIO TRUJILLO MANRIQUE, funcionario de la USI ESE cuyo teléfono es 3138635043, se presentará para hacer el pago de la radiografía, efectuadas las averiguaciones no reciben pago anticipado. Seguramente entregan la lectura de la radiografía y la radiografía misma en otra oportunidad a la señora MARÍA ESPERANZA REYES, quien habrá de hacerla allegar al Despacho para proceder con el trámite de las pruebas solicitadas. Para asegurar la custodia de la prueba solicitamos que la señora MARÍA ESPERANZA REYES del siguiente correo del Dr. Juan Carlos Zambrano, Coordinador Médico de | 0%  |



|    |  |  |   |                   |               |  |                        |  |                                       |  |               |
|----|--|--|---|-------------------|---------------|--|------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------|
| 46 | REPARACIÓN DIRECTA-TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA / 730013333003 20130088702 | TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA | 730013<br>333003<br>201300<br>88700<br>RADICADO ACTUAL<br>730013<br>333003<br>201300<br>88702 | SEGUNDA INSTANCIA | \$571.225.000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA  | HERMINIA PEREZ Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. DE IBAGUÉ - E.P.S. SALUD VIDA S.A - HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E. S. E. DE IBAGUÉ | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | JUNIO 30/2020. SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA: NEGARON PRETENSIONES DE LA DEMANDA. CONDENARON EN COSTAS A LA PARTE ACCIONANTE, AGENCIAS EN DERECHO LA SUMA DE QUINIENTOS MIL PESOS (\$500.000) A FAVOR DE LAS PARTES DEMANDADAS EN PARTES IGUALES. AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA 03/12/2021. | 90%+A7: 07    |
| 47 | ACCIÓN CONTRACTUAL   | NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ  | 730013<br>333009<br>201800<br>01900   | PRIMERA INSTANCIA | \$10,000,000  | INCUMPLIMIENTO POR PAGO MOROSO. CONTRATO 053 DEL 29 DE FEBRERO DE 2016 POR PARTE DEL CONTRATANTE UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI ESE | DARWIN ANDRÉS DIAZ     | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E.   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | UIS INTERMEDIO APODERADO PRESENTÓ ALEGATOS DE CONCLUSIÓN 10/11/2021.   | POR DE DE 50% |

|    |                    |   |                                     |                                      |                         |  |  |  |  |  |     |
|----|--------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|--|-----|
| 48 | REPARACIÓN DIRECTA | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 730013<br>331006<br>201200<br>04000 | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>ANC<br>IA | \$1,13<br>8,794,<br>326 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCI<br>ÓN<br>MÉDICA | PAOLA<br>ANDREA<br>ROJAS<br>SANTOYA<br>Y OTROS | HOSPIT<br>AL<br>FEDERI<br>CO<br>LLERAS<br>ACOST<br>A E.S.E.<br>HOSPIT<br>AL SAN<br>FRANCI<br>SCO<br>E.S.E. | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | sentencia primera instancia en contra del hospital Federico Lleras, a la USI ESE no le inculcaron responsabilidad. Febrero 01/2022. Auto corrige numeral cuarto de la sentencia del 10 de noviembre de 2021. "en virtud del lapsus calami en que se incurrió al omitir al señor RIGOBERTO SANTOYA LEMUS en el respectivo reconocimiento del perjuicio moral el cual se advierte en la parte considerativa del proveído del 10 de noviembre de 2021, pues se encuentra probado que era hermano de la Sra. María Oliva Santoya Lemus como se aprecia en el registro civil que obra a folio 37 del cuaderno principal del expediente digital, por lo que se liquidarán sus perjuicios morales en 50 S.M.L.M.V." | 70% |
|----|--------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|--|-----|

|    |   |   |   |                   |                  |   |                                    |  |                                       |  |      |
|----|---|---|---|-------------------|------------------|---|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|------|
| 49 | REPARACIÓN DIRECTA  | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ ACTUALMENTE EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO | 73001333100720100011600<br>ACTUAL RADICADO<br>73001333100720100011601 | SEGUNDA INSTANCIA | \$138.126.768.36 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA. HOSPITAL SAN FRANCISCO. SE ACUSA AL HOSPITAL SAN FRANCISCO COMO RESPONSABLE DE LA MUERTE DEL NEONATO HIJA DE ARELIS RODRIGUEZ RENGIFO QUE SE PRODUJO EN EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA TRAS SU REMISIÓN DESDE EL HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. | HOLMAN AROLDORUBIO ALBIS Y OTROS   | HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>10/05/2019 | SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA EN CONTRA. FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA: REVOCAR LA SENTENCIA PROFERIDA POR EL JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO CIRCUITO DE IBAGUÉ EL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2019, POR LAS RAZONES EXPUESTAS EN LA PARTE CONSIDERATIVA DE LA PRESENTE SENTENCIA. SEGUNDO: NEGAR LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. 05/11/2021. NOVIEMBRE 23/2021. ENVIÓ EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN. REGRESÓ EXPEDIENTE DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA-REVOCA. AL DESPACHO | 100% |
| 50 | REPARACIÓN DIRECTA/ TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ/ 73001333300320160008000 | TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ  | 73001333300320160008000   | SEGUNDA INSTANCIA | \$83,945,400     | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | HECTOR ANDRÉS MASMELA CASTRO OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO DE IBAGUÉ- CLÍNICA MINERVA- CAFES ALUD E.P.S. | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | DESDE EL 03 DE AGOSTO /2020. SE ENCUENTRA AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA).   | 70%  |
| 51 | REPARACIÓN DIRECTA/QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ/77300                      | QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ   | 73001333300520130020800   | SEGUNDA INSTANCIA | \$589,500,000    | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA   | MILENA ROA REINA Y OTROS           | HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA - MUNICIPAL                          | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA) 02/02/2021.  | 90%  |

|    | 133330052013<br>0020800  |   |                                     |                                      |                          | ATENCIÓN<br>MÉDICA   |  | IPIO DE<br>IBAGUÉ -<br>UNIDA<br>D DE<br>SALUD<br>DE<br>IBAGUÉ  |  |  |     |
|----|--|---|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|-----|
| 52 | REPARACIÓN<br>DIRECTA/QUI<br>NTO<br>ADMINISTRATI<br>VO ORAL DEL<br>CIRCUITO DE<br>IBAGUÉ                                 | QUINTO<br>ADMINISTR<br>ATIVO ORAL<br>DEL<br>CIRCUITO<br>DE IBAGUÉ | 730013<br>333005<br>201500<br>30300 | SEG<br>UN<br>DA<br>INST<br>AN<br>CIA | \$2.04<br>7.589.<br>500  | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCIÓN<br>MÉDICA | EVELIA<br>FALLA<br>SCARPETA<br>Y OTROS     | NACIÓ<br>N-<br>MINIST<br>ERIO<br>DE<br>JUSTICI<br>A+INST<br>ITUTO<br>NACIO<br>NAL<br>PENITE<br>NCIARI<br>O Y<br>CARCE<br>LARIO<br>(INPEC)<br>CAPRE<br>COM<br>E.P.S..Y<br>UNIDA<br>D DE<br>SALUD<br>DE<br>IBAGUÉ<br>"USI" | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | MAYO 11/2021.<br>SENTENCIA DE<br>PRIMERA INSTANCIA:<br>NIEGAN<br>PRETENSIONES DE LA<br>DEMANDA Y<br>CONDENAN EN<br>COSTAS.AGOSTO<br>13/2021. ENVIÓ<br>EXPEDIENTE AL<br>TRIBUNAL<br>ADMINISTRATIVO DEL<br>TOLIMA CON<br>RECURSO DE<br>APELACIÓN.AGOSTO<br>18/2021. AL<br>DESPACHO DEL H.M.P.<br>DR. JOSÉ ANDRÉS<br>ROJAS VILLA.<br>SEPTIEMBRE 07/2021.<br>AUTO ADMITE<br>RECURSO DE<br>APELACIÓN.SEPTIEMB<br>RE 14/2021. VENCE<br>EJECUTORIA.SEPTIEM<br>BRE 17/2021. SE<br>NOTIFICA POR<br>CORREO<br>ELECTRÓNICO AUTO<br>DE ADMISIÓN AL<br>PROCURADOR.SEPTIE<br>MBRE 20/2021. AL<br>DESPACHO PARA<br>SENTENCIA DE<br>SEGUNDA INSTANCIA. | 90% |
| 53 | REPARACIÓN<br>DIRECTA/QUI<br>NTO<br>ADMINISTRATI<br>VO ORAL DEL<br>CIRCUITO DE<br>IBAGUÉ/73001<br>333300520160<br>045900 | QUINTO<br>ADMINISTR<br>ATIVO ORAL<br>DEL<br>CIRCUITO<br>DE IBAGUÉ | 730013<br>333005<br>201600<br>45900 | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>AN<br>CIA | \$208.<br>520.3<br>89.26 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCIÓN<br>MÉDICA | ANA DELIA<br>ACOSTA<br>DE ARIZA<br>Y OTRAS | UNIDA<br>D DE<br>SALUD<br>DE<br>IBAGUÉ   | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | <b>USI presentó alegatos<br/>de conclusión, esta al<br/>Despacho para<br/>Sentencia de primera<br/>instancia.</b>  | 70% |

|    |  |   |                         |                   |               |   |                                     |   |  |   |     |
|----|--|---|-------------------------|-------------------|---------------|---|-------------------------------------|---|--|---|-----|
| 54 | REPARACIÓN DIRECTA/QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ/73001333375320150018900 | QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333375320150018900 | SEGUNDA INSTANCIA | \$567.028,000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | RICARDO ARROYO CORDOBA Y OTROS      | NACION, INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO IMPEC, UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS - USPEC, UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ- USI | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019      | Al Despacho (para sentencia de segunda instancia).  | 90% |
| 55 | REPARACIÓN DIRECTA /SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ/73001333300620160039400 | SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ  | 73001333300620160039400 | SEGUNDA INSTANCIA | \$132,786,381 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | JEFERSON RODRÍGUEZ TRUJILLO Y OTROS | PIJAO SALUD EPS, HOSPITAL FEDERAL FEDERICO LLERAS ACOSTA, UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI E.S.E., HOSPITAL SAN FRANCISCO Y OTROS                        | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>13/06/2019      | AL DESPACHO DEL MAGISTRADO DR. ÁNGEL IGNACIO ÁLVAREZ SILVA. DESPACHO PARA FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA. | 80% |
| 56 | REPARACIÓN DIRECTA/SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ/73001333300620180022100  | SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ  | 73001333300620180022100 | PRIMERA INSTANCIA | \$295,702,318 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | MERCEDES OVIEDO CASTRILLON          | DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, NUEVA EPS, MUNICIPIO DE IBAGUÉ Y HOSPITAL SAN FRANCISCO DE   | DELIA PATRICIA OSPINA GUZMÁN<br>21/04/2021 | DESPACHO (PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA)<br>18/06/2021  | 70% |

|    |   |  |  |                                      |                         |  |  |   |  |  |     |
|----|---|--|--|--------------------------------------|-------------------------|--|--|---|--|--|-----|
|    |   |  |  |                                      |                         |  |  |   | IBAGU<br>E ESE                                 |  |     |
| 57 | REPARACIÓN DIRECTA/SÉPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | SÉPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 730013<br>333007<br>201400<br>66100  | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>ANC<br>IA | \$1,47<br>8,400,<br>000 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCI<br>ÓN<br>MÉDICA | NEIDY<br>TATIANA<br>GUTIERRE<br>Z<br>MADRIGA<br>LY OTROS | SECRET<br>ARIA<br>DE<br>SALUD<br>MUNIC<br>IPAL<br>DE<br>IBAGU<br>E -<br>UNIDA<br>D DE<br>SALUD<br>DE<br>IBAGU<br>E USI<br>E.S.E.-<br>SOLSAL<br>UD<br>E.P.S.S. | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | se allego memorial con la siguiente petición:<br>informo al juzgado que, en cumplimiento de la carga procesal, la USI ESE determinó contratar el dictamen pericial médico con la Doctora en medicina, especialista en Ginecología y Obstetricia ADRIANA GOMEZ MENESES.<br>La Dra. Gómez Meneses ya manifestó su intención de hacer el estudio pericial y tiene la documentación básica pertinente. Anexo el memorial en pdf.<br>Estamos en etapa precontractual y se espera que la semana entrante, tras la firma del contrato, aporte su trabajo para que se surta el tramite probatorio en el proceso. | 70% |
| 58 | REPARACIÓN DIRECTA  | SÉPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 730013<br>333007<br>201700<br>24600<br>REGRE<br>SO<br>NUEVA<br>MENTE<br>AL<br>JUZGA<br>DO DE<br>ORIGE<br>N | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>ANC<br>IA | \$1.21<br>7.233.<br>050 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCI<br>ÓN<br>MÉDICA | CARLOS<br>ARTURO<br>VASQUEZ<br>SÁNCHEZ<br>Y OTROS        | CARLO<br>S<br>PATRIC<br>IO -<br>MOLIN<br>A<br>LOPEZ,<br>CLINIC<br>A<br>AVANT<br>I<br>IBAGU<br>E,<br>HOSPIT<br>AL<br>FEDERI<br>CO<br>LLERAS<br>ACOST           | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | AUTO REMITE POR COMPETENCIA:<br>PRIMERO. - DECLARAR FALTA DE COMPETENCIA POR EL FACTOR CUANTÍA PARA CONOCER DEL PRESENTE MEDIO DE CONTROL. SEGUNDO.- POR SECRETARÍA DEVOLVER EN FORMA INMEDIATA LAS PRESENTES DILIGENCIAS AL JUZGADO SÉPTIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE IBAGUÉ, PARA QUE CONTINÚE CON EL  | 70% |



|    |                       |  |                                     |                                      |                         |  |  |  |  |   |     |
|----|-----------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|---|-----|
|    |                       |  |                                     |                                      |                         |  |  |  |  | 9:00 A.M.<br>FEBRERO 09/2022. SE<br>REALIZÓ AUDIENCIA<br>DE PRUEBAS, SE<br>REQUIRIÓ PRUEBA<br>SEGUROS ESTADO. |     |
| 59 | REPARACIÓN<br>DIRECTA | SÉPTIMO<br>ADMINISTRATIVO ORAL<br>DEL<br>CIRCUITO<br>DE IBAGUÉ | 730013<br>333007<br>201401<br>09000 | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>ANC<br>IA | \$1.37<br>2.924.<br>589 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICIO POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCIÓN<br>MÉDICA | GISSELLE<br>VIVIANA<br>VARON<br>CARRETERO,<br>NORALBA<br>CARRETERO<br>REINA Y<br>OTROS | MUNICIPIO DE<br>IBAGUÉ,<br>CLINICA<br>MINERVA<br>S.A.,<br>CORPORACION<br>SALUD<br>COOP,<br>DEPARTAMENTO<br>DEL<br>TOLIMA-<br>SECRETARIA<br>DE<br>SALUD<br>DEPARTAMENTO<br>NTAL,<br>CAFESALUD<br>EPS<br>S.A.,<br>HOSPITAL SAN<br>FRANCISCO<br>IBAGUÉ<br>E.S.E.,<br>HOSPITAL<br>FEDERICO<br>LLERAS<br>ACOSTA<br>IBAGUÉ<br>E.S.E.,<br>HOSPITAL<br>FEDERICO<br>LLERAS<br>ACOSTA<br>E.S.E.<br>DE<br>IBAGUÉ<br>SEDE<br>LIMONAR | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/08/2019 | DESPACHO PARA<br>SENTENCIA DE<br>PRIMERA INSTANCIA<br>12/03/2021  | 70% |

|    |                    |   |                         |                   |               |  |   |   |                                       |  |      |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|---------------|--|---|---|---------------------------------------|--|------|
| 60 | REPARACIÓN DIRECTA | OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300820140067100 | SEGUNDA INSTANCIA | \$628.024.662 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA  | NOHORA MILENA GALEANO BERMUDEZ, AURA ELISA LADINO Y OTROS | NACIONAL Y UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ  | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019 | AL DESPACHO PARA FALLO DE 2DA INSTANCIA. DICIEMBRE 07/2021. SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA: CONFIRMAN SENTENCIA QUE NEGÓ PRETENSIONES. ENERO 25/2022. REGRESÓ EXPEDIENTE DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA.   | 100% |
| 61 | REPARACIÓN DIRECTA | OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300820170010400 | PRIMERA INSTANCIA | \$147.543.400 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA. MALA PRAXIS EN LA APLICACIÓN DE UNA INYECCIÓN, QUE AFECTÓ NERVIOS DEL MENOR. SINDROME DE PIE CAIDO. | - LUDIVIA SERNA   | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>09/07/2019 | MAYO 25/2021. SE REALIZÓ CONTINUACIÓN DE AUDIENCIA INICIAL, USI ALLEGA CERTIFICACIÓN. JUNIO 22/2021. SE REMITE OFICIO A LA FISCALÍA 57 DE IBAGUÉ. OFICIO ELABORADO PARA REMITIR A MEDICINA LEGAL, QUEDA A LA ESPERA QUE LAS PARTES INTERESADAS APORTEN LA CARPETA DIGITAL CON LA HISTORIA CLÍNICA. SE REMITIÓ OFICIO LA JUNTA REGIONAL DE INVALIDEZ TOLIMA Y OFICIO A LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ. JULIO 02/2021. FISCALÍA ALLEGA CARPETA 73001600044201501953. | 10%  |
| 62 | REPARACIÓN DIRECTA | NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300920160007600 | PRIMERA INSTANCIA | \$364.727.000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA  | MARTHA ELENA CORREA Y OTROS                               | HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E., MUNICIPIO DE IBAGUÉ - TOLIMA Y UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ - TOLIMA | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | APODERADO DE LA USI, ALLEGA CORREO ELECTRÓNICO DE TESTIGO. SE REALIZA CONTINUACIÓN DE AUDIENCIA DE PRUEBAS: SE RECEPCIONA PRUEBA TESTIMONIAL Y PERICIAL Y SE DECLARA CLAUSURADO EL DEBATE PROBATORIO, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA AUDIENCIA SE CORRERÁ TRASLADO PARA ALEGAR 09/06/2021. TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN 10/06/2021. APODERADO DE LA USI ALLEGA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN. 24/06/2021. SEPTIEMBRE 06/2021. PERITO ELEVA SOLICITUD.            | 90%  |

|    |                    |   |                         |                   |                 |   |  |                                  |                                       |   |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|---|--|----------------------------------|---------------------------------------|---|-----|
| 63 | REPARACIÓN DIRECTA | NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300920140049300 | PRIMERA INSTANCIA | \$1,924,199,046 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA . HOSPITAL SAN FRANCISCO DE IBAGUÉ                      | MICHAEL ANTHON Y CRUZ CUELLAR, ANA MARÍA CARMONA Y OTROS | HOSPITAL SANFRANCISCO            | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | TENER POR DESISTIDA LA PRUEBA PERICIAL DECRETADA A SOLICITUD DE LA PARTE DEMANDANTE. SE DISPONDRÁ POR SECRETARÍA CORRER TRASLADO PARA ALEGAR.10/05/2021. TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN 21/05/2021.   | 70% |
| 64 | REPARACIÓN DIRECTA | NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300920170023700 | PRIMERA INSTANCIA | \$223.115.100   | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA . PACIENTE CON PIE DIABETICO QUE TERMINA EN AMPUTACIÓN. | DANIELA DEL CARMEN POLANCO GAVIRIA Y OTROS               | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ        | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | ETAPA PROBATORIA. SE ENVÍA COMUNICACIÓN A MEDICINA LEGAL.08/06/2021.AGOSTO 12/2021. SE ENVÍA COMUNICACIÓN AL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL.OCTUBRE 19/2021. APODERADO DE LA USI ALLEGA CONTRADICCIÓN DEL DICTAMEN PERICIAL RENDIDO POR MEDICINA LEGAL. VENCE TRASLADO CON PRONUNCIAMIENTO. OCTUBRE 20/2021. VENCE TRASLADO CON PRONUNCIAMIENTO. | 80% |
| 65 | REPARACIÓN DIRECTA | DÉCIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300220140003900 | SEGUNDA INSTANCIA | \$446.410.800   | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA .   | CINDY YANETH BOHORQUEZ CUELLAR OTROS                     | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019 | SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA: DECLARAR PROBADA LA EXCEPCIÓN DE FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA, PROPUESTA POR COMFENALCO TOLIMA EPS-S EN LIQUIDACIÓN. NEGAR LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. (PENDIENTE SENTENCIA DE 2DA INSTANCIA   | 90% |

|    |                    |   |                         |                   |                 |  |                               |   |                                       |   |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|--|-------------------------------|---|---------------------------------------|---|-----|
| 66 | REPARACIÓN DIRECTA | DÉCIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333375120150018000 | PRIMERA INSTANCIA | \$2.021.918.962 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA . MUERTE SUBITA EN PRISIÓN . | TERESITA CANO CARDONA Y OTROS | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ, INPECY CAPRECOMARS                               | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | AUTO ORDENA CORRER TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN DE PRIMERA INSTANCIA.22/06/2021.JULIO 02/2021.CAPRECOM, ALLEGA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN. JULIO 06/2021.USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO ALLEGA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN Y INPEC. SEPTIEMBRE 30/2021. AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA).   | 90% |
| 67 | REPARACIÓN DIRECTA | DÉCIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300220120013600 | SEGUNDA INSTANCIA | \$53.300.000    | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA .                            | GERMAN MÉNDEZ TELLO Y OTROS   | CLINICA MINERVA S.A.-E.P.S CAFES ALUD-E.S.E HOPITAL SAN FRANCISCO DE IBAGUÉ | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019 | ABRIL 27/18. SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA: NIEGAN PRETENSIONES. SEGUNDO: CONDENARON EN COSTAS A LA PARTE ACCIONANTE, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 188 DEL CPACA Y 365 DEL CGP, LA SUMA DE DOSCIENTOS MIL PESOS (\$200.000) COMO AGENCIAS EN DERECHO A FAVOR DE CADA UNA DE LAS DEMANDADAS. AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA). FEBRERO 17/2022. SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA. CONFIRMAN SENTENCIA DEL 27 DE ABRIL DE 2018 PROFERIDA POR EL JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL MEDIANTE LA CUAL NEGARON LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. A SECRETARÍA, PARA NOTIFICAR SENTENCIA. FEBRERO 23/2022. NOTIFICACIÓN PERSONAL DE LA SENTENCIA A LAS PARTES. | 80% |

|    |                    |   |                         |                   |                 |   |   |                                       |  |      |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|---|---|---------------------------------------|--|------|
| 68 | REPARACIÓN DIRECTA | DÉCIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333301020170012400 | SEGUNDA INSTANCIA | \$832,000,000   | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA. LOS HECHOS NO TIENEN QUE VER CON LA ATENCIÓN MÉDICA EN LA USI. | EDWIN ENRIQUE GUZMAN OLAYA Y OTROS                    | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>22/07/2019 | Al Despacho (para sentencia de segunda instancia).   | 100% |
| 69 | REPARACIÓN DIRECTA | DÉCIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333301020180019200 | PRIMERA INSTANCIA | \$1,372,924,589 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA.  | EDUARDO PAVA ORTIZ-JOSÉ MILLER BARAHONA OLAYA Y OTROS | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>17/05/2019 | AUTO DECLARACIÓN DE IMPEDIMENTO. EL JUEZ DÉCIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE IBAGUÉ, SE DECLARA IMPEDIDO PARA CONOCER EL PRESENTE PROCESO CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 3º DEL ARTÍCULO 130 DEL C.P.A.C.A. SEGUNDO: ORDENAR POR SECRETARÍA DE MANERA INMEDIATA A LA REMISIÓN DEL EXPEDIENTE DIGITAL A LA OFICINA JUDICIAL DE REPARTO PARA SU REENVÍO AL JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ CON EL FIN QUE RESUELVA SI ES O NO FUNDADO EL | 70%  |

|    |                    |   |                         |                   |                 |   |                                      |   |                                       |  |      |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|---|--------------------------------------|---|---------------------------------------|--|------|
|    |                    |   |                         |                   |                 |   |                                      | MUNICIPAL - UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ - USI ESE - COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA AEMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA - COMPARTAS - EPS-S |                                       | IMPEDIMENTO PLANTEADO. 22/06/2021. JULIO 30/2021. RECEPCIÓN MEMORIAL. SE REMITE RESOLUCIÓN 202151000124996 DEL 26 DE JULIO DEL 2021 EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD "POR LA CUAL SE ORDENA LA TOMA DE POSESIÓN INMEDIATA DE LOS BIENES, HABERES Y NEGOCIOS Y LA INTERVENCIÓN FORZOSA ADMINISTRATIVA PARA LIQUIDAR LA COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA COMPARTAS -S AL JUZGADO 11 ADMINISTRATIVO DE IBAGUÉ   |      |
| 70 | REPARACIÓN DIRECTA | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333100320110020800 | SEGUNDA INSTANCIA | \$265.122.000   | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | ELIANA ISABEL CAMPOS SANCHEZ Y OTROS | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019 | REGRESÓ EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN CONFIRMANDO SENTENCIA FAVORABLE. AL DESPACHO 17/06/2021  | 100% |
| 71 | REPARACIÓN DIRECTA | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333100120120000900 | SEGUNDA INSTANCIA | \$2.484.349.560 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | VIVIANA LORENA CASTRO GÓMEZ Y OTROS  | MUNICIPIO DE IBAGUÉ - HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. DE IBAGUÉ   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | SEPTIEMBRE 27/2021. CONFIRMAN SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA PROFERIDA POR EL JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ DEL 11 DE MAYO DE 2020, QUE NO ACCEDIÓ A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA, POR LAS PARTES CONSIDERATIVA DE LA PRESENTE SENTENCIA. SEPTIEMBRE 27/2021. CONFIRMAN SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA PROFERIDA POR EL JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ DEL 11 DE MAYO DE 2020, QUE NO ACCEDIÓ A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA, POR LAS PARTES CONSIDERATIVA DE LA PRESENTE | 100% |

|    |                    |   |                         |                   |               |   |  |   |                                       |   |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|---------------|---|--|---|---------------------------------------|---|-----|
|    |                    |   |                         |                   |               |   |  |   |                                       | SENTENCIA-OCTUBRE 13/2021. REGRESÓ EXPEDIENTE. AL DESPACHO.   |     |
| 72 | REPARACIÓN DIRECTA | CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300420160033200 | PRIMERA INSTANCIA | \$161,040,232 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA TINCIÓN MÉDICA. HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. | RODOLFO LEÓN LÓPEZ, OLGA MARGOTH LEÓN BETANCO URTH Y OTROS | HOSPITAL FEDERICO LLERAS - HOSPITAL SAN FRANCISCO DE IBAGUÉ Y SALUD VIDA E.P.S. | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | DESPACHO PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA<br>05/11/2020  | 70% |
| 73 | REPARACIÓN DIRECTA | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ   | 73001333100720120000800 | PRIMERA INSTANCIA | \$385,356,000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA                               | INGRID MARCELA OSPINA Y OTROS                              | HOSPITAL FEDERICO LLERAS - HOSPITAL SAN FRANCISCO DE IBAGUÉ                     | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | JULIO 26/2021. SE REALIZÓ AUDIENCIA DE PRUEBAS: SE CONCEDE EL RECURSO DE APELACIÓN ANTE EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA PRESENTADA POR LA APODERADA DEL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA, EN EL CUAL SE NEGÓ SEGUIR PRACTICANDO LA PRUEBA DEL TESTIGO DR. YESID SÁNCHEZ, RECURSO QUE SE CONCEDE EN EFECTO SUSPENSIVO. AGOSTO 05/2021. SE ENCUENTRA EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO AL DESPACHO DEL M.P. DR. JOSÉ ANDRÉS ROJAS VILLA (APELACION AUTO DEL 26 DE JULIO DE 2021, PROFERIDO POR | 70% |

|    |                    |   |                         |                      |               |  |                                 |                        |                                    |  |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|----------------------|---------------|--|---------------------------------|------------------------|------------------------------------|--|-----|
|    |                    |   |                         |                      |               |  |                                 |                        |                                    | EL JUZGADO 11° ADMINISTRATIVO).  |     |
| 74 | REPARACIÓN DIRECTA | ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333100320100024200 | PRI ME RA INST ANCIA | \$300,000,000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA .HOSPITAL SAN FRANCISCO.MAL A PRAXIS EN LA APLICACIÓN DE UNA INYECCIÓN, QUE AFECTÓ NERVIOS DEL MENOR. SINDROME DE PIE CAIDO. AÑO 2012. | OVER YIROD LUGO TAPIERO Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO 16/08/2019 | AGOSTO 04/2021. USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO PRESENTA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN.AGOSTO 19/2021. AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA). DICIEMBRE 13/2021. SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA: EN CONTRA. DICIEMBRE 14/2021. NOTIFICACIÓN SENTENCIA VÍA ELECTRÓNICA. ENERO 25/2022. USI POR INTERMEDIO DE APODERADO ALLEGA RECURSO DE APELACIÓN. FEBRERO 09/2022. VENGE EJECUTORIA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2022 CON ESCRITO DE RECURSO DE APELACIÓN POR PARTE DE LA USI. AL DESPACHO | 70% |

|    |                    |   |   |                   |               |   |  |  |                                       |  |      |
|----|--------------------|---|---|-------------------|---------------|---|--|--|---------------------------------------|--|------|
| 75 | REPARACIÓN DIRECTA | DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA | 730013<br>333005<br>201500<br>26000<br>ACTUAL<br>RADIO<br>730013<br>333005<br>201500<br>26001 | SEGUNDA INSTANCIA | \$336.336.000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | ZULY CAROLINA DÍAZ ARANDA Y OTROS                          | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ. PIJAO SALUD E.P.S. INDIGENA | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA A FAVOR. PROCESO SE ENCUENTRA EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA. ADMITEN RECURSO 28/06/2021. NOTIFICAN PERSONALMENTE AL CORREO ELECTRÓNICO AL PROCURADOR 08/07/2021. ENERO 21/2022. APODERADO DE LA USI, PRESENTA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA. FEBRERO 17/2022. AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA.   | 90%  |
| 76 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ   | 730013<br>331002<br>201000<br>03000   | SEGUNDA INSTANCIA | \$263,357,000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | ARGELIA PARRA TRILLERAS, LUZ CELIA PARRA TRILLERAS Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E.                          | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | REGRESÓ EXPEDIENTE DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA. AL DESPACHO. (PARA OBEDECER Y CUMPLIR) .17/10/2019. AGOSTO 06/2021. AUTO OBEDEZCASE Y CÚMPLASE LO RESUELTO POR EL SUPERIOR EL CUAL CONFIRMÓ DE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA.  | 100% |
| 77 | REPARACIÓN DIRECTA | DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ   | 730013<br>340012<br>201600<br>24200   | PRIMERA INSTANCIA | \$386.661.000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA. TRAUMATISMO CERRADO DE ABDOMEN POR CAIDA EN BICICLETA DE LA MENOR DULCE GRICEL | DUBERNEY MOTA MUÑOZ  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ U.S.I.                       | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019 | Corre traslado del dictamen pericial por el término de 15 días. Octubre 25 de 2021. Apoderado de la USI, solicitó de no tener por presentado el Dictamen Pericial de la parte actora. <b>FEBRERO 10/2022. SE REALIZÓ CONTINUACIÓN DE PRUEBAS. AUTO DECLARA TERMINADA LA ETAPA DE CONTRADICCIÓN AL DICTAMEN PERICIAL- DOCUMENTALES- DICTAMEN PERICIAL PARTE DEMANDANTE, SE FIJA FECHA PARA CONTINUACIÓN DE AUDIENCIA DE</b> | 50%  |

|    |                    |   |                         |                   |                 |   |   |  |  |   |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|---|---|--|--|---|-----|
|    |                    |   |                         |                   |                 | MOTA GIRALDO FUE ATENDIDA POR URGENCIAS, EL GOLPE NO PARECÍA GRAVE PERO LA MENOR RECONSULTA HORAS DESPUES Y TRASLADADA AL FEDRICO LLERAS ACOSTA FALLECE |   |  | PRUEBAS: MAYO 17 DE 2022 HORA:10:00 A.M. |   |     |
| 78 | REPARACIÓN DIRECTA | DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333100920120012200 | SEGUNDA INSTANCIA | \$3.285.122.610 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | DANIEL EDUARDO MUÑETON, HEIDY JOHANNA MUÑETON Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ. HOSPITAL FEDRICO LLERAS ACOSTA IBAGUÉ TOLIMA E.S.E | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019    | JUNIO 26/2020 SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. NEGAR LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA. SIN COSTAS. AL DESPACHO CON RECURSO DE APELACIÓN. NOVIEMBRE 18/2020. ENVIÓ EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA CON RECURSO DE APELACIÓN. | 80% |

|    |                    |   |                         |                   |                 |   |                                  |  |                                       |   |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|-----------------|---|----------------------------------|--|---------------------------------------|---|-----|
| 79 | REPARACIÓN DIRECTA | DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333100320080039100 | SEGUNDA INSTANCIA | \$185.395.600   | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | MAGDALENA GUZMAN RAMÍREZ Y OTROS | HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ. HOSPITAL FEDRICO LLERAS ACOSTA IBAGUÉ TOLIMA E.S.E | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>27/06/2019 | VENCIÓ EJECUTORIA EN SILENCIO. DE LO RESUELTO EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA. QUE CONFIRMÓ SENTENCIA.10/05/2021.JUNIO 29/2021. LA SUSCRITA SECRETARIA HACE CONSTAR QUE DENTRO DEL SISTEMA DE REGISTRO DE DEPÓSITOS JUDICIALES SE ENCUENTRAN CONSTITUIDOS A ÓRDENES DE ESTE DESPACHO Y A FAVOR DEL PROCESO EL TÍTULO NO.46601-000-137-0425 POR VALOR DE \$35.000.000, OO. INGRESA EXPEDIENTE AL DESPACHO.JULIO 09/2021. DR. GONZALO BUITRAGO SOLICITA COPIAS.AGOSTO 13/2021. SOLICITUD DE ENTREGA DE TÍTULO.AGOSTO 20/2021.SOLICITUD DE COPIAS SOLICITADA POR EL DR. GONZALO BUITRAGO. | 0%  |
| 80 | REPARACIÓN DIRECTA | TREINTA Y OCHO ADMINISTRATIVO ORAL DE BOGOTÁ    | 11001333603820150024200 | PRIMERA INSTANCIA | \$1.544.326.876 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | FLOR ALBA SEGURA GÓMEZ Y OTROS   | GOBERNACION DE CUNDINAMARCA. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ Y OTROS   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>29/08/2019 | Octubre 19/2021Se realizó Audiencia Inicial, en donde se agotaron las etapas de saneamiento, fijación del litigio, conciliación, se decretaron pruebas y fijan fecha para Audiencia de Pruebas: 10 de Marzo de 2022 Hora: 8:30 a.m.   | 80% |

|    |                    |   |                         |                   |               |   |                                |  |                                       |  |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|-------------------|---------------|---|--------------------------------|--|---------------------------------------|--|-----|
| 81 | REPARACIÓN DIRECTA | SESENTA Y TRES ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ | 11001334306320180018200 | SEGUNDA INSTANCIA | \$465.976.292 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | MYRIAN RONDON PRIETO Y OTROS   | MINISTERIO DE SALUD. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ Y OTROS   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>06/03/2019 | NOVIEMBRE 06 DE 2020. SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. NEGAR LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA, CONFORME A LO EXPUESTO EN LA PARTE CONSIDERATIVA DE LA PRESENTE PROVIDENCIA. SIN CONDENA EN COSTAS EN ESTA INSTANCIA. ENVIÓ EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA 03/05/2021. AGOSTO 09/2021. AL DESPACHO H.M.P. DRA. CLARA CECILIA SUAREZ VARGAS DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA SECCIÓN TERCERA. ENERO 11/2022. DRA. ERIKA AVENDAÑO ALLEGA CONTESTACIÓN REQUERIMIENTO. FEBRERO 23/2022. AL DESPACHO. (PENDIENTE PARA QUE ADMITAN RECURSO DE APELACIÓN) | 80% |
| 82 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ | 73001333300820180004400 | PRIMERA INSTANCIA | \$553.515.600 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA | MARÍA CRISTINA PIÑEROS Y OTROS | GOBERNACION DE TOLIMA. SALUD VIDA EPS. HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA ESE. NACIONAL MINISTRO DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USE | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>16/08/2019 | Etapa Probatoria. Envió oficios 03/06/2021. SEPTIEMBRE 22/2021. SE ELABORÓ OFICIO DE REQUERIMIENTO A LA FISCALÍA.  | 70% |

|    |                    |   |                         |                    |               |   |  |  |                                       |  |     |
|----|--------------------|---|-------------------------|--------------------|---------------|---|--|--|---------------------------------------|--|-----|
| 83 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ                         | 73001333300420180026700 | PRIME RA INSTANCIA | \$774.972.678 | FALLA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO A LA MENOR GESTANTE FABINA VALENTINA MAHEC HA LO QUE CONLLEVO A LA PERDIERA DEL BEBE. | PAOLA ANDREA MORALES CÁRDENAS Y OTROS  | CLINICA TOLIMA. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE U.S.I. NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA E.P.S. | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>09/05/2019 | ETAPA PROBATORIA. AUTO RESUELVE SOLICITUD, DE ACLARACIÓN A LA PERITO. 08/06/2021.AGOSTO 31/2021. SE REALIZÓ CONTINUACIÓN DE AUDIENCIA DE PRUEBAS, CONCEDE TÉRMINO PARA COMPLEMENTAR PERICIA-ORDENA OFICIAR A PERITO MEDICINA LEGAL. SEPTIEMBRE 01/2021. ENVÍA COMUNICACIONES A PERITO. SEPTIEMBRE 02/2021. RESPUESTA DE MEDICINA LEGAL. SEPTIEMBRE 13/2021.DICTAMEN PERICIAL DE PSICOLOGÍA. AL DESPACHO.FEBRERO 09/2022. AUDIENCIA DE PRUEBAS, FIJA COMO FECHA PARA CONTINUAR LA DILIGENCIA EL 10 DE MAYO DE 2022 HORA: 8:30 A.M. ORDENA OFICIAR A PERITO DE MEDICINA LEGAL. FEBRERO 10/2022. ENVÍO COMUNICACIONES A PERITO MEDICINA LEGAL. MARZO 01/2022. INFORME PERITO RELACIONADO CON EL NO PAGO DE PERICIA. | 50% |
| 84 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO TREINTA Y SEIS ADMINISTRATIVO DE ORALIDAD DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ | 11001333603620150046900 | PRIME RA INSTANCIA | \$454.263.000 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | PABLO DARÍO MALAMBO Y OTROS            | E.P.S. CAPRE COM. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE Y OTROS  | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>03/09/2019 | JULIO 15/2021. SE REALIZÓ AUDIENCIA DE PRUEBAS, SE RECAUDARON TESTIMONIOS Y UN PERITAZGO DEL DICTAMEN DEL DR. GERMÁN VANEGAS DE PARTE DE LA USI. SE SUSPENDIÓ PARA EL 18 DE NOVIEMBRE DE 2021 HORA: 11:00 A.M. PARA SUSTENTAR EL OTRO DICTAMEN.  | 70% |
| 85 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ                           | 73001333301120180041200 | PRIME RA INSTANCIA | \$273.434.700 | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA   | ANGIE CAROLINA QUINTERO BERNAL Y OTROS | NACION- UNIDAD DE SALUD USI-Y CAFESALUD S.A  | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>09/09/2019 | JULIO 06/2020. AUTO RESUELVE INCIDENTE DE NULIDAD. (NIEGAN NULIDAD) JULIO 10/2020. USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO ALLEGA RECURSO DE APELACIÓN CONTRA LA PROVIDENCIA QUE RESUELVE EL INCIDENTE DE NULIDAD. JULIO 06/2020. AUTO  | 70% |



|    |                    |  |  |                   |   |   |  |   |   |  |     |
|----|--------------------|--|--|-------------------|---|---|--|---|---|--|-----|
|    |                    |  |  |                   |   |   |  |   |   | INTERPUESTO CONTRA EL AUTO DEL 23 DE JULIO DE 2021. AL DESPACHO.FEBRERO 11/2022. AUTO DECIDE RECURSO: NIEGA RECURSO DE REPOSICIÓN Y CONCEDE EL DE QUEJA.   |     |
| 86 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUE   | 73001333300620180040800  | PRIMERA INSTANCIA | \$742.179.900                               | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA           | MARTHA LILIANA SERRANO VELASCO Y OTROS | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>04/10/2019             | <b>AL DESPACHO (PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA). 12/02/2021</b>   | 70% |
| 87 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUE  | 73001333301220180049900  | PRIMERA INSTANCIA | \$869.521.800                               | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA           | JULIETH PAOLA PEÑA ARCINIEGAS Y OTROS  | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE   | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>11/10/2019             | INICIA TÉRMINO DE 15 DÍAS PARA CONTESTAR EL LLAMADO EN GARANTÍA MAPFRE SEGUROSGENERALES DE COLOMBIA S.A. 04/05/2021.ENERO 27/2022. SE REALIZÓ AUDIENCIA INICIAL, SE DECRETA PRUEBAS Y SE FIJÓ FECHA PARA AUDIENCIA DE PRUEBAS: 12 DE MAYO DE 2022 HORA:9:00 A.M. | 70% |
| 88 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUE  | 73001333301220190014800  | PRIMERA INSTANCIA | \$414,058,000                               | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA           | PEDRO ELIAS RAMÍREZ Y OTROS            | HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA. UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE Y OTROS        | RUBÉN DARÍO GOMEZ GALLO, el 19 de febrero de 2020 | VENCE TRASLADO EN SILENCIO DE LAS EXCEPCIONES PROPUESTAS POR LAS DEMANDADAS. AL DESPACHO.26/05/2021.AGOSTO 31/2021. ADMITE LLAMAMIENTO EN GARANTIA - UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI ESE. Y DEL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA.                                   | 70% |
| 89 | ACCION NULIDAD     | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMASE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN EL CONSEJO DE ESTADO SECCIÓN PRIMERA | 73001233300420170026600ACTUAL RADICADO 73001233300020170026601 | SEGUNDA INSTANCIA | LA USI ES LA DEMANDANTE \$1.170.907.321.000 | DECLARAR NULAS LAS RESOLUCIONES NAL-12036 DE 2016 y NAL 14101 DE 2016 | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE"USI" E.S.E.  | CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DE COMUNICACIONES "CAPRECOM" EICE EN LIQUIDACIÓN | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019             | Por Estado. Admiten el recurso de apelación interpuesto por la UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ.  | 50% |

|    |                    |   |   |                   |                                       |  |  |   |  |  |     |
|----|--------------------|---|---|-------------------|---------------------------------------|--|--|---|--|--|-----|
| 90 | ACCION NULIDAD     | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN EL CONSEJO DE ESTADO SECCIÓN PRIMERA | 730012<br>333004<br>201700<br>32500<br>ACTUAL<br>RADIO<br>730012<br>333000<br>201700<br>32501 | SEGUNDA INSTANCIA | LA USI ES DEMANDANTE \$856.417.293.93 | DECLARAR NULAS LAS RESOLUCIONES NAL-0655 DE 2016 Y NAL 14734 DE 2016 | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE"USI" E.S.E.  | CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DE COMUNICACIONES "CAPRECOM" EICE EN LIQUIDACIÓN | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>15/08/2019    | SENTENCIA EN CONTRA. AUTO ADMITE RECURSO DE APELACIÓN.28/05/2021. AL DESPACHO 28/06/2021.  | 50% |
| 91 | REPARACIÓN DIRECTA | JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ   | 730013<br>333012<br>202000<br>01100   | PRIMERA INSTANCIA | \$255.832.803                         | PRESUNTA FALLA DEL SERVICIO POR ERROR EN LA ATENCIÓN MÉDICA          | LUZ ELIDA DÍAZ TORRES Y ANTONELLA JOSEPH DÍAZ DÍAZ (caso Sra. OFELIA DÍAZ RUIZ | USI(HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E Y OTROS                                  | DR RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>24/03/2021 | MARZO 24/2021. USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO, CONTESTÓ DEMANDA Y PROPUSO LLAMADO EN GARANTÍA A LA COMPAÑÍA ALIANZ SEGUROS S.A. AGOSTO 24/2021. ADMITEN LLAMAMIENTO EN GARANTÍA SOLICITADO POR LA USI A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ALLIANZ SEGUROS S.A. Y AUTO RECHAZAN LLAMAMIENTO EN GARANTÍA POR EXTEMPORÁNEO SOLICITADO POR EL HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ALLIANZ SEGUROS S.A. SEPTIEMBRE 06/2021. SECRETARIA IBAGUÉ -TOLIMA 07 DE SEPTIEMBRE DE 2021, SE FIJA EN LISTA POR UN DÍA (1) (ARTÍCULO 110 DEL C.G. DEL P.) Y SE CORRE TRASLADO POR TRES (3) DÍAS LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO APELACION (FLS. 36-41) EN CONTRA DEL AUTO DE FECHA 24 DE AGOSTO DE 2021 QUE RECHAZÓ EL LLAMAMIENTO EN GARANTÍA FORMULADO HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA A LA COMPAÑÍA A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ALLIANZ SEGUROS S.A. CUADERNO N.1 EN FIJACION EN LISTA. SEPTIEMBRE 24/2021. NOTIFICACIÓN PERSONAL AL | 70% |



|    |                           |  |                                     |                       |                         |  |  |  |                                       |  | <b>CONFIRMA SENTENCIA.</b> |
|----|---------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|----------------------------|
| 93 | <b>REPARACIÓN DIRECTA</b> | <b>JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ</b> | 730013<br>333008<br>201500<br>22700 | SEG UN DA INST AN CIA | \$3,07<br>8,575,<br>000 | PRESUN TA FALLA DEL SERVICI O POR ERROR EN LA ATENCI ÓN MÉDICA | ANDREA DEL PILAR CABEZAS BARRERO Y OTROS | UNIDA DE SALUD DE IBAGU E EMPRE SA SOCIAL DEL ESTAD O U.S.I- E.S.E (HOSPI TAL SAN FRANCI SCO E.S.E.) Y OTROS | RUBÉN DARÍO GOMEZ GALLO<br>16/07/2020 | SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA: CONFIRMAN SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, QUE NEGÓ LAS SÚPLICAS DE LA DEMANDA CONDENAR EN COSTAS A LA PARTE DEMANDANTE Y SE FIJA COMO AGENCIAS EN DERECHO, EL EQUIVALENTE AL 3% DE LAS PRETENSIONES 09/06/2021.NOTIFICACIÓN PERSONAL DE LA SENTENCIA A LAS PARTES.<br>21/06/2021.JULIO 22/2021. REGRESÓ EXPEDIENTE DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA Y CONFIRMA SENTENCIA.AGOSTO 09/2021. AL DESPACHO.AGOSTO 11/2021. AUTO OBEDEZCASE Y CÚMPLASE LO RESUELTO POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CONFIRMA DECISIÓN.AGOSTO 20/2021. VENCÍO EJECUTORIA EN SILENCIO.SEPTIEMBRE 14/2021. APRUEBAN LIQUIDACIÓN DE COSTAS. | 100%                       |

|    |  |  |                                     |                                      |  |   |  |                      |  |  |     |
|----|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|----------------------|--|--|-----|
| 94 | <b><u>NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO</u></b> | <b><u>TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA</u></b> | 730012<br>333000<br>202100<br>26000 | PRI<br>ME<br>RA<br>INST<br>ANC<br>IA | LA USI<br>ES<br>DEMA<br>NDAN<br>TE<br>\$780.<br>587.8<br>42. | Resoluci<br>ón A<br>004727<br>del 14<br>de<br>agosto<br>de 2020<br>y<br>Resoluci<br>ón A-<br>006322<br>de 2021<br>Proferid<br>as por<br>CAFESA<br>LUD EPS<br>S.A en<br>Liquidac<br>ión. | UNIDAD<br>DE SALUD<br>DE<br>IBAGUE"U<br>SI" E.S.E. | CAFES<br>ALUD<br>EPS | RUBEN<br>DARIO<br>GOMEZ<br>GALLO<br>16/07/2021 | JULIO 16/2021. USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO PRESENTÓ A REPARTO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA DEMANDA.JULIO 21/2021. AL DESPACHO.AGOSTO 30/2021. AUTO INADMITE DEMANDA. PRIMERO. -INADMITIR LA DEMANDA QUE EN EJERCICIO DEL MEDIO DE CONTROL DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO INSTAURÓ LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI E.S.E., CONTRA EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD Y CAFESALUD E.P.S. EN LIQUIDACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO EXPUESTO. SEGUNDO. - CONCEDER A LA PARTE DEMANDANTE EL TÉRMINO DE DIEZ (10) DÍAS PARA QUE PROCEDA A SUBSANAR LA DEMANDA EN LOS TÉRMINOS INDICADOS EN PRECEDENCIA, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 170 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO YDE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.SEP TIEMBRE 01/2021. TRASLADO PARA CORREGIR DEMANDA DIEZ (10) DÍAS. SEPTIEMBRE 10/2021. APODERADO DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ, PRESENTA MEMORIAL SUBSANANDO DEMANDA.SEPTIEMB RE 16/2021. AL DESPACHO (PARA CONSIDERAR ADMISIÓN DEMANDA). | 70% |
|----|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|----------------------|--|--|-----|

|    |  |  |  |                   |                                 |  |  |               |                                       |  |     |
|----|--|--|--|-------------------|---------------------------------|--|--|---------------|---------------------------------------|--|-----|
| 95 | <b><u>NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO</u></b> | <b>JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE IBAGUÉ CAMBIO DE <u>JUZGADO POR COMPETENCIA TERRITORIAL</u> <u>JUZGADO VEINTIOCHO ADMINISTRATIVO SEGUNDA ORAL BOGOTÁ</u></b> | 730013<br>333004<br>202100<br>14900<br><b><u>NUEVO RADICADO</u></b><br><b><u>110013</u></b><br><b><u>335028</u></b><br><b><u>202100</u></b><br><b><u>28900</u></b> | PRIMERA INSTANCIA | USI ES DEMANDANTE \$107.163.952 | RESOLUCIÓN A-00 5057 DE 2020, Y, RESOLUCIÓN A-006111 DE 2021 PROFERIDAS POR CAFESALUD EPS. S.A EN LIQUIDACIÓN. | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ "USI" E.S.E. | CAFESALUD EPS | RUBEN DARIO GOMEZ GALLO<br>09/08/2021 | AGOSTO 09/2021. USI, POR INTERMEDIO DE APODERADO PRESENTÓ A REPARTO DE LOS JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DEL CIRCUITO JUDICIAL DE IBAGUÉ DEMANDA DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. AGOSTO 10/2021. AL DESPACHO. SEPTIEMBRE 23/2021. AUTO DECLARA INCOMPETENCIA Y ORDENA REMISIÓN AL COMPETENTE. OCTUBRE 08/2021. ENVÍO EXPEDIENTE CON OFICIO 452 POR COMPETENCIA TERRITORIAL A LOS JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DE BOGOTÁ A TRAVÉS DE LA OFICINA DE APOYO REPARTO. CORRESPONDIÓ AL JUZGADO VEINTIOCHO ADMINISTRATIVO SECCIONAL SEGUNDA ORAL DE BOGOTÁ. | 70% |
|----|--|--|--|-------------------|---------------------------------|--|--|---------------|---------------------------------------|--|-----|

|    |                           |  |                                     |                 |                       |  |  |  |  |  |     |
|----|---------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|--|--|--|--|--|-----|
| 96 | <b>REPARACIÓN DIRECTA</b> | <b>Juzgado 1 Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué.</b> | 730013<br>333001<br>202100<br>15200 | PRI<br>ME<br>RA | \$726.<br>820.8<br>00 | PRESUN<br>TA<br>FALLA<br>DEL<br>SERVICI<br>O POR<br>ERROR<br>EN LA<br>ATENCI<br>ÓN<br>MÉDICA | EDWIN<br>ALEXANDE<br>R WILCHES<br>HERNÁNDE<br>Z Y<br>OTROS | UNIDA<br>D DE<br>SALUD<br>DE<br>IBAGU<br>E, DRA.<br>ANDRE<br>A<br>BAUTIS<br>TA<br>BARRI<br>OS,<br>MEDI<br>MAS<br>E.P.S.<br>SUBSID<br>IADO Y<br>OTROS | RUBÉN<br>DARÍO<br>GÓMEZ<br>GALLO<br>26/09/2021 | FEBRERO 16/2022.<br>TRASLADO PARA<br>CONTESTAR<br>LLAMAMIENTOS EN<br>GARANTÍAS.<br>FEBRERO 28/2022.<br>APODERADO DE LA<br>PREVISORA ALLEGA<br>CONTESTACIÓN<br>DEMANDA Y<br>LLAMAMIENTO EN<br>GARANTÍA. | 70% |
|----|---------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|--|--|--|--|--|-----|

Los 91 procesos arriba relacionados se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

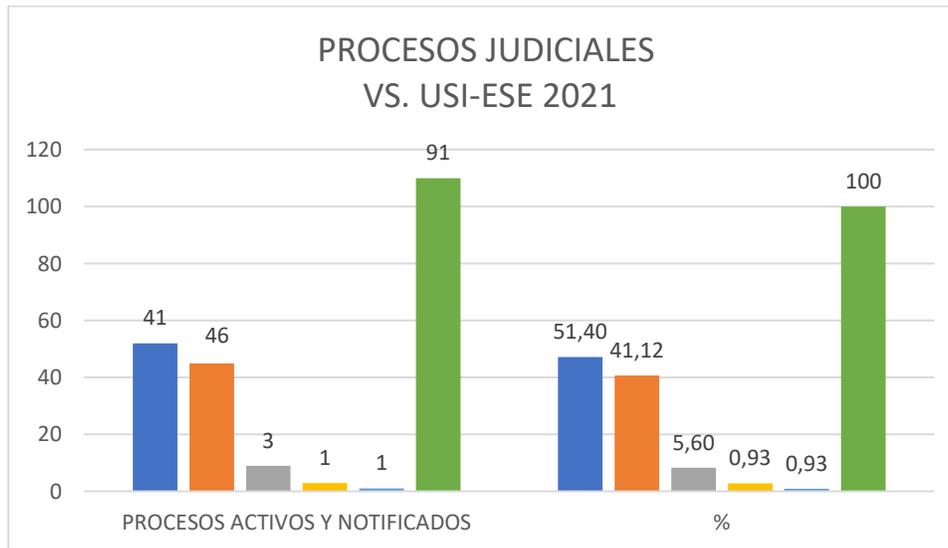
| MEDIOS DE CONTROL             | U S I     | TOTAL     |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| REPARACION DIRECTA            | 41        |           |
| PROCESOS ORDINARIOS LABORALES | 46        |           |
| EJECUTIVOS                    | 3         |           |
| ACCION CONTRACTUAL            | 1         |           |
| <b>TOTAL, PROCESOS</b>        | <b>91</b> | <b>91</b> |

Los cuales corresponden:

| MEDIO DE CONTROL              | PROCESOS ACTIVOS Y NOTIFICADOS | %     |
|-------------------------------|--------------------------------|-------|
| REPARACION DIRECTA            | 41                             | 51,40 |
| PROCESOS ORDINARIOS LABORALES | 46                             | 41,12 |
| EJECUTIVOS                    | 3                              | 0,93  |
| ACCION CONTRACTUAL            | 1                              | 0,93  |
| TOTAL                         | 91                             | 100   |

La información aquí registrada se recopiló teniendo como base los informes presentados por cada una de las empresas sociales del estado en sus bases de datos, el enlace procesos judiciales Rama judicial, informes físicos de los Abogados Externos, con corte a 10 de marzo de 2022. obtuvimos y condensamos la siguiente información:

Distribución de los diferentes procesos por tipo de acción:



Fuente. Registro información aportada por los Abogados externos de la entidad USI-ESE.

Valor total de las pretensiones

| VALOR TOTAL PRETENSIONES 2022- PROCESOS EN CONTRA DE LA ENTIDAD |                |
|---|----------------|
| MEDIO DE CONTROL  | VALOR          |
| REPARACION DIRECTA  | 18.604.147.675 |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>ORDINARIO LABORAL NULIDAD Y REST. DERECHO</b> | 2.425.917.473  |
| <b>EJECUTIVOS</b>                                | 78.353.143     |
| <b>TOTAL</b>                                     | 21.118.418.291 |

#### **MECANISMOS GENERALES DE DEFENSA:**

Frente a la pretensión de declaratoria de contratos realidad en las jurisdicciones contenciosa administrativa y ordinaria laboral:

- Inexistencia de prueba directa y/o indirecta de subordinación y/o para - subordinación laboral. Carga de la prueba - artículo 167 del Código General del Proceso, tal y como lo exige la jurisprudencia del Consejo de Estado y la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia.
- Alegación del artículo 59 de la Ley 1438 de 2011 el cual dispone la autorización legal de las empresas sociales del estado para contratar con terceros.
- Presentación oportuna de la excepción de prescripción.
- Verificación términos de caducidad.
- Contrainterrogatorio exhaustivo a los testigos de cargo y al demandante en su interrogatorio si se requiere.
- Alegación del artículo 14 de la Ley 80 de 1993, el cual dispone que la dirección, control, vigilancia y coordinación de los contratos de prestación de servicios estará a cargo de las entidades estatales.
- Control procesal de la demanda de nuestra contraparte. Verificación requisitos establecidos en la Ley 1437 de 2011, el Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social y el Código General del Proceso para solicitud de pruebas, declaraciones e interrogatorio de parte.
- Posibles tachas por sospechas en los testigos.
- Si el demandante fue trabajador tercerizado verificar los pagos que contratistas independientes le hayan realizado a su favor. (Art. 34 CST).
- Verificación si la actividad del demandante es de carácter misional, de apoyo o permanente.

Frente a las acciones de reintegro por fuero sindical:

- Demostración en el proceso judicial de la inexistencia del fuero sindical como corolario de la constitución ilegal de una subdirectiva departamental que contradice lo ordenado por el artículo 55 de la Ley 50 de 1990.
- Alegación de conductas constitutivas de abuso del derecho por parte de los sindicatos.
- Presentación excepción de prescripción si la demanda se interpone con posterioridad a los dos (2) meses del despido, traslado o desmejora. (Art. 118 A del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social).
- Presentación excepción de falta de competencia si no existe reclamación administrativa previa a la interposición de la demanda especial de fuero sindical.

Frente a las solicitudes de reintegro como corolario de las declaraciones de insubsistencia por expiración de la planta temporal de cargos:

- Verificación si la parte demandante ha tenido vinculaciones posteriores con la entidad, toda vez que el artículo 128 de la Constitución Política sostiene que nadie puede percibir del tesoro público más de una asignación, salvo los casos expresamente señalados en la ley.
- Probar que la última prórroga de la planta temporal de cargos se extendió hasta tanto persistieron las necesidades para la cual fue creada; por lo que la misma se mantuvo vigente

hasta el 31 de marzo de 2017 con 38 empleos de auxiliar del área de la salud. De ahí entonces que, al terminar la vigencia de susodicha planta, las demandantes quedaron automáticamente retiradas del servicio según las voces del artículo 4° del Decreto 1227 del año 2005.

- A partir del 1° de abril del año 2017, y en el HOSPITAL SAN FRANCISCO, se creó una nueva planta temporal de cargos por un periodo de tres (3) meses, la cual disminuyó de 38 a 21 empleos de auxiliar del área de la salud; por lo que mi mandante en el sub judice no tenía la obligación de vincular a las demandantes en una nueva, la cual recordemos, fue reducida.
- Alegar que es completamente errado creer que los empleos temporales hayan mutado a ser provisionales; ya que sólo ante la imposibilidad de otorgar un encargo para la provisión transitoria de un empleo de carrera en vacancia temporal o definitiva, será procedente acudir al nombramiento en provisionalidad; el cual resulta ser una forma de provisión excepcional y residual.
- Hay que informar que las plantas de empleos temporales del Hospital San Francisco han desaparecido; motivo por el cual resultaría imposible el reintegro de las demandantes al interior de la UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI-ESE.

Frente a la reparación directa.

- Probar que no hubo falla del servicio médico asistencial, probar que no hay nexo de causalidad entre la acción u omisión de la USI ESE y el daño.
- Llamar en garantía a la compañía aseguradora (cuando proceda).

## GESTION COMITÉ DE CONCILIACION

Informe conciliación 2021

| ACTAS DE CONCILIACIÓN 2021 |                    |  |   |                              |
|----------------------------|--------------------|--|---|------------------------------|
| Nº de acta                 | Fecha              | Demandante y/o Objeto                  | Autoridad   | Radicado                     |
| 01                         | FEBRERO 11 DE 2021 | JUAN RICARDO MESA DELGADO              | Juzgado: 3°. Administrativo del Circuito de Ibagué  | 73001-3333-003-2016-00403-00 |
| 02                         | FEBRERO 25 DE 2021 | AMELIA JURADO LOZANO                   | Juzgado: 8°. Administrativo del Circuito de Ibagué  | 73001-3333-008-2017-00141-00 |
| 03                         | MARZO 01 DE 2021   | DUBERNEY MOTTA MUÑOZ y OTROS           | Juzgado: 12°. Administrativo del Circuito de Ibagué | 73001-3340-012-2016-00242-00 |
| 04                         | ABRIL 06 DE 2021   | MARIA SUMILDE JARAMILLO RINCON y OTROS | Procuraduría para Asuntos Administrativos 27        | 36915                        |

|    |                          |  |   |                              |
|----|--------------------------|--|---|------------------------------|
| 05 | ABRIL 08 DE 2021         | NUEVA EPS DEVOLUCIONES Y GLOSAS  | N.A   | N.A                          |
| 06 | MAYO 24 DE 2021          | EDWIN ALEXANDER WILCHES  | PROCURADURIA 27 JUDICIAL II PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS          | 37029.                       |
| 07 | JUNIO 11 DE 2021         | BLANCA FLORALBA YATE   | PROCURADURIA 163 JUDICIAL II PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS         | 37157.                       |
| 08 | JULIO 15 DE 2021         | EDISSON HERNANDO PULIDO CRUZ   | Juzgado: 6°. Administrativo del Circuito Judicial de Ibagué       | 73001-3333-006-2020-00123-00 |
| 09 | JULIO 21 DE 2021         | VICTOR HUGO PEREZ CONTRERAS  | Juzgado 3°. Laboral Judicial de Ibagué                            | 73001-3105-003-2020-00024-00 |
| 10 | JULIO 28 DE 2021         | REVISION AVANCES PLAN DE MEJORAMIENTO PARA ENTREGAR A LA PROCURADURIA  | N.A   | N.A                          |
| 11 | AGOSTO 05 DE             | REVISION DEL INFORME QUE SE VA A ENTREGAR A LA PROCURADURIA  | N.A   | N.A                          |
| 12 | AGOSTO 12 DE 2021        | BRAYAN LEANDSRO ARIAS PERALTA y otros  | Juzgado primero administrativo                                    | 73001-3333-001-2018-00091-00 |
| 13 | AGOSTO 26 DE 2021        | LEYLA ISABEL GUTIERREZ SUAREZ  | JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO (06) DEL CIRCUITO JUDICIAL DE IBAGUÉ | 73001-3333-001-2018-00091-00 |
| 14 | 09 DE SEPTIEMBRE DE 2021 | Revisión acción de repetición JAIME ARMANDO HORTA SANCHEZ- ANDREA DEL PILAR VALENCIA ORTIZ- ANDREA DEL PILAR VALENCIA ORTIZ- | NA  | NA                           |

|    |                                |   |  |                                |
|----|--------------------------------|---|--|--------------------------------|
|    |                                | DEIVID SANTIAGO<br>ARIAS ACEVEDO  |  |                                |
| 15 | 28 DE<br>SEPTIEMBRE<br>DE 2021 | SOCIALIZACIÓN DE<br>LOS CONCEPTOS<br>JURÍDICOS DE<br>REPARACIÓN<br>DIRECTA Y<br>RESTABLECIMIENTO<br>DEL DERECHO<br>(LABORAL) POR LOS<br>ASESORES<br>JURÍDICOS<br>EXTERNOS RUBÉN<br>DARÍO GÓMEZ<br>GALLO Y CARLOS<br>ARTURO ARANGO<br>TRIANA.  | NA   | NA                             |
| 16 | 01 DE<br>OCTUBRE DE<br>2021    | AUTORIZACIÓN AL<br>REPRESENTANTE<br>LEGAL PARA<br>FIRMAR CONCILIAR<br>CON LAS EPS DE<br>ACUERDO AL PLAN<br>DE TRABAJO<br>PROGRAMADO POR<br>LA SUPERSALUD EN<br>LA PRE-JORNADA<br>DE CONCILIACIÓN<br>EXTRAJUDICIAL EN<br>DERECHO QUE SE<br>REALIZARA EN LA<br>CIUDAD DE NEIVA<br>DE MANERA<br>PRESENCIAL | NA   | NA                             |
| 17 | 14 DE<br>OCTUBRE DE<br>2021    | FLOR ALBA SEGURA<br>GOMEZ   | Juzgado: Treinta y<br>ocho (38)<br>Administrativo Oral<br>Sección Tercera de<br>Bogotá | 110013336038-<br>2015-00242-00 |

Informe 2022

ACTAS DE CONCILIACIÓN 2022

| Nº de acta | Fecha            | Demandante y/o Objeto  | Autoridad  | Radicado  |
|------------|------------------|--|--|---|
| 01         | ENERO 27 DE 2022 | CAMILO ANDRES BUSTOS VARON<br><br>ECCEHOMO MARIN VARON<br><br>GUILLERMO GUERRERO PERDOMO | Juzgado OCTAVO ORAL DEL CIRCUITO<br><br>JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO<br><br>JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO | 73001-3333-008-2021-00143-00<br><br>73001-33-33-002-2017-00301-00<br><br>73001-3105-002-2015-00050-00 |
| 02         | MARZO 03 DE 2022 | CAMILO ANDRES BUSTOS VARON   | ACUERDO DE TRANSACCION   | 73001-3333-008-2021-00143-00  |

## 6 OBRAS PÚBLICAS

### INFORME DE EJECUCIÓN

| VIGENCIA 2021 |                                   |  |        |       |
|---------------|-----------------------------------|--|--------|-------|
| OBJETO        | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL CONTRATISTA | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL INTERVENTOR / SUPERVISOR | ESTADO | VALOR |

|   |   |  |                     |                        |
|---|---|--|---------------------|------------------------|
| <p><b>CONTRATO 674 DE 2021.</b><br/>CONTRATAR LA OBRA CIVIL CONSISTENTE EN LA CONSTRUCCION DE LA UNIDAD INTERMEDIA DE PICALÉÑA IBAGUE COMPRENDIENDO LAS ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA, ESTRUCTURA, GASES MEDICINALES, HIDROSANITARIO AIRE ACONDICIONADO- VENTILACION, ELECTRICOS, VOZ Y DATOS, DOMOTICA Y LLAMADO DE ENFERMERAS</p>   | <p>UNION TEMPORAL PICALÉÑA. NIT 901,490,959-7</p>         | <p>CONSORCIO INTERVENTORIA UP 2021</p> | <p>EN EJECUCIÓN</p> | <p>\$3.397.024.362</p> |
| <p><b>CONTRATO 677 DE 2021.</b><br/>CONTRATAR LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS OBRAS CIVILES PARA LA CONSTRUCCION DE LA UNIDAD INTERMEDIA DE PICALÉÑA IBAGUE COMPRENDIENDO LAS ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA, ESTRUCTURA, GASES MEDICINALES, HIDROSANITARIO, AIRE ACONDICIONADO - VENTILACION, ELECTRICOS, VOZ Y DATOS DOMOTICA Y LLAMADO DE ENFERMERAS</p> | <p>CONSORCIO INTERVENTORIA UP 2021. NIT 901,499,061-7</p> | <p>ING. JAIME ARIAS CAMPOS</p>         | <p>EN EJECUCIÓN</p> | <p>\$186.103.747</p>   |

|  |  |                                    |                     |                      |
|--|--|------------------------------------|---------------------|----------------------|
| <p><b>CONTRATO 910 DE 2021.</b><br/>CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y DE LAS INSTALACIONES DE LAS SEDES RURARES: CHAPETON, CHARCO RICO, CHINA ALTA, LLANOS DEL COMBEIMA, PASTALES, SAN BERNARDO, SAN JUAN DE LA CHINA, TAPIAS, TOCHE, Y TOTUMO: ADSCRITAS A LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USE EN MARCO DE EJECUCION DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL No 1493 DEL 26 DE MAYO 2021</p> | <p>COLOMBIA<br/>NEGOCIO SAS<br/>NIT<br/>809,003,590-2</p>  | <p>ING. JAIME<br/>ARIAS CAMPOS</p> | <p>EN EJECUCIÓN</p> | <p>\$238.333.565</p> |
| <p><b>CONTRATO 834 DE 2021.</b><br/>CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA Y ELABORACION DE LOS ESTUDIOS DE OFERTA Y DEMANDA PARA LAS UNIDADES INTERMEDIAS TOPACIO Y SALADAO EN LAS COMUNAS SIETE (7) Y OCHO (8) DE LA CIUDAD DE IBAGUE</p>  | <p>RUBY LYLIAM<br/>ALZATE<br/>PALOMA CC<br/>30,324,648</p> | <p>ING. JAIME<br/>ARIAS CAMPOS</p> | <p>EJECUTADO</p>    | <p>\$40.000.000</p>  |

## 7 PRESUPUESTO

### PRESUPUESTO

#### ANALISIS PRESUPUESTAL A DICIEMBRE DE 2021 COMPARATIVO CON IGUAL PERIODO VIGENCIA 2020 (VALOR EN PESOS COLOMBIANOS)

#### AÑO 2021.

Se inicia con un presupuesto aprobado por la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, mediante Acuerdo No. 017 del 30 de diciembre de 2020 por valor de \$51.495.978.035 m/cte.

Según Resolución No. 049 del 12 enero de 2021 de gerencia, se incorporan las cuentas por cobrar y por pagar y los saldos a 31 de diciembre de 2020 de las cuentas bancarias, adición por valor de \$9.045.726.011,56 m/cte.

Con el Acuerdo No. 04 del 4 de junio de 2021, de la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, se adicionan recursos del Convenio de Desempeño Institucional No. 1493 del 26 de mayo de 2021-MAITE 2021.

Con el Acuerdo No. 05 del 6 de agosto de 2021, de la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, se adicionan recursos del Contrato Interadministrativo No. 1832 del 14 de julio de 2021- PIC 2021.

Con el Acuerdo No. 06 del 6 de agosto de 2021, de la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, se adicionan recursos del Convenio Interadministrativo No. 1949 del 30 de julio de 2021, Subsidio a la Oferta-2021.

Con el Acuerdo No. 10 del 1 de diciembre de 2021, de la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, se adicionan recursos transferencias del Departamento personal ETV (Resolución No. 002334 del 23 de agosto de 2021).

Con el Acuerdo No. 16 del 29 de diciembre de 2021, de la Junta Directiva de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE, se reducen y adicionan recursos al presupuesto de ingresos y gastos de la USI-ESE.

#### **APROBACION PRESUPUESTO Y MODIFICACIONES A DICIEMBRE 31 DE 2021**

| <b>DETALLE</b>  | <b>VALOR</b>            |
|---|-------------------------|
| Presupuesto Inicial Acuerdo No. 017 del 30 de diciembre de 2020, de Junta Directiva               | 51.495.978.035          |
| Resolución No.049 del 12 de enero de 2021, incorporación CXC Y CXP                                | 9.045.726.012           |
| Acuerdo No. 04 de Junta Directiva, del 4 de junio de 2021 (Convenio 1493-Maite).                  | 8.175.097.041           |
| Acuerdo No. 05 del 6 de agosto de 2021, de Junta Directiva, (Convenio 1832-PIC)                   | 2.533.267.278           |
| Acuerdo No. 06 del 6 de agosto de 2021, de Junta Directiva, (Convenio 1949-Subsidio a la oferta)  | 295.373.188             |
| Acuerdo No. 10 de diciembre de 2021, de la Junta Directiva (Recursos ETV)                         | 6.903.186               |
| Menos Acuerdo No. 16 del 29 de diciembre de 2021, de la Junta Directiva, Reducciones y Adiciones. | (4.330.249.566)         |
| Acuerdo No. 16 del 29 de diciembre de 2021, de la Junta Directiva, Reducciones y Adiciones.       | 878.840.804             |
| <b>TOTAL A 31 DE DICIEMBRE</b>  | <b>\$68.100.935.978</b> |

#### **EJECUCION DE INGRESOS A DICIEMBRE 31, VIGENCIAS 2020 VS 2021.**

| CONCEPTO               | 2020                   |                       |                       | 2021                     |                       |                       |
|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                        | V/PRESUPUESTO APROBADO | RECONOCIMIENTOS       | RECAUDOS              | V/R PRESUPUESTO APROBADO | RECONOCIMIENTOS       | RECAUDOS              |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 6.169.219.337          | 6.169.219.337         | 6.169.219.337         | 5.598.373.848            | 5.598.373.848         | 5.598.373.848         |
| INGRESOS CORRIENTES    | 44.694.525.029         | 45.581.121.665        | 34.780.888.182        | 51.356.206.783           | 49.652.427.776        | 36.806.544.805        |
| RECURSOS DE CAPITAL    | 109.705.398            | 141.801.171           | 140.979.589           | 42.544.035               | 45.378.441            | 45.378.441            |
| RECURSOS DEL CREDITO   | 1.000                  | 0                     | 0                     | 1.000                    | 0                     | 0                     |
| CUENTAS POR COBRAR     | 6.623.921.977          | 5.122.563.023         | 5.122.563.022         | 11.103.810.312           | 11.277.244.993        | 11.277.244.993        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>57.597.372.741</b>  | <b>57.014.705.196</b> | <b>46.213.650.130</b> | <b>68.100.935.978</b>    | <b>66.573.425.058</b> | <b>53.727.542.087</b> |

**Realizando el comparativo con corte a diciembre 31, vigencias 2020 vs 2021.**

| CONCEPTO               | DIFERENCIAS EN PESOS CON CORTE A DICIEMBRE AÑOS 2020 Y 2021 |                         |                         | DIFERENCIA PORCENTUAL CON CORTE A DICIEMBRE AÑOS 2020 Y 2021 |                 |             |
|------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--|-----------------|-------------|
|                        | V/R PRESUPUESTO APROBADO                                    | RECONOCIMIENTOS         | RECAUDOS                | V/R PRESUPUESTO APROBADO                                     | RECONOCIMIENTOS | RECAUDOS    |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | -570.845.489,00   | -570.845.489,00         | -570.845.489,00         | -0,09  | -0,09           | -0,09       |
| INGRESOS CORRIENTES    | 6.661.681.754,00  | 4.071.306.111,00        | 2.025.656.623,00        | 0,15   | 0,09            | 0,06        |
| RECURSOS DE CAPITAL    | -67.161.363,00  | -96.422.730,00          | -95.601.148,00          | -0,61  | -0,68           | -0,68       |
| RECURSOS DEL CREDITO   | 0,00  | 0,00                    | 0,00                    | 0,00   | 0,00            | 0,00        |
| CUENTAS POR COBRAR     | 4.479.888.335,00  | 6.154.681.970,00        | 6.154.681.971,00        | 0,68   | 1,20            | 1,20        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>10.503.563.237,00</b>                                    | <b>9.558.719.862,00</b> | <b>7.513.891.957,00</b> | <b>0,18</b>  | <b>0,17</b>     | <b>0,16</b> |

El total del presupuesto aprobado entre las dos vigencias presenta una diferencia de \$10.503.563.237, un aumento porcentual del 18% mayor valor en el año 2021.

|  |                       |
|--|-----------------------|
| DE LA VIGENCIA 2020 EL VALOR DEL PRESUPUESTO             | 44.804.231.427        |
| DISPONIBILIDAD INICIAL                                   | 6.169.219.337         |
| CON UN VALOR DE CUENTAS POR COBRAR DE CUENTAS ANTERIORES | 6.623.921.977         |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO APROBADO VIGENCIA 2020</b>          | <b>57.597.372.741</b> |
|  |                       |
| DE LA VIGENCIA 2021 EL VALOR DEL PRESUPUESTO             | 51.398.751.818        |
| DISPONIBILIDAD INICIAL                                   | 5.598.373.848         |
| CON UN VALOR DE CUENTAS POR COBRAR DE CUENTAS ANTERIORES | 11.103.810.312        |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO APROBADO VIGENCIA 2021</b>          | <b>68.100.935.978</b> |

Al realizar el comparativo de los ingresos correspondientes de las vigencias 2020 y 2021, se puede apreciar que el valor de los recursos aprobados de la vigencia 2020 fueron por **\$44.804.231.427** y los de la vigencia 2021 fueron por valor de **\$51.398.751.818** presentándose una diferencia de **\$6.594.520.391** con una disminución del 12.8% en la vigencia en el 2020.

El valor de las cuentas por cobrar incorporadas aumento en una partida **\$4.479.888.335**, en un porcentaje de 40.4%, en la vigencia 2021.

En cuanto a los reconocimientos o lo facturado, podemos observar que se ha reconocido un mayor valor en la vigencia 2021, por valor de **\$9.558.719.862**, en un porcentaje de 14.4%.

El total de recaudo incluido las cuentas por cobrar a diciembre 2020 fueron del 80% en un valor de **\$46.213.650.130**, frente a diciembre 2021 el recaudo fue de 79% en un valor de **\$53.727.542.087** presentándose un mayor valor recaudado en el año 2021 de **\$7.513.891.957**.

#### **EJECUCION DE GASTOS A DICIEMBRE 31, VIGENCIAS 2020 VS 2021.**

| CONCEPTO                        | AÑO 2020              |                       |                       |                       | AÑO 2021              |                       |                       |                       |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                 | V/R PTO APROBADO      | COMPROMISOS           | OBLIGACIONES          | PAGOS                 | V/R PTO APROBADO      | COMPROMISOS           | OBLIGACIONES          | PAGOS                 |
| SERVICIOS ASOCIADOS A LA NOMINA | 31.644.159.797        | 28.893.381.495        | 28.893.381.495        | 26.029.359.674        | 36.821.941.091        | 33.185.344.682        | 33.185.344.682        | 29.374.891.725        |
| GASTOS GENERALES                | 7.565.445.417         | 6.161.089.395         | 6.161.089.395         | 4.210.426.070         | 9.848.834.890         | 7.666.585.945         | 7.666.585.944         | 4.552.093.817         |
| GASTOS DE OPERACIÓN             | 6.801.453.849         | 5.928.494.196         | 5.928.494.196         | 3.770.070.123         | 7.687.279.363         | 6.929.843.550         | 6.929.843.550         | 4.472.736.315         |
| INVERSION                       | 4.259.902.175         | 493.613.058           | 493.613.058           | 174.896.608           | 5.734.874.848         | 5.095.227.120         | 5.095.227.120         | 945.811.757           |
| SERVICIOS DE LA DEUDA           | 1.000                 | 0                     | 0                     | 0                     | 1.000                 | 0                     | 0                     | 0                     |
| CUENTAS POR PAGAR               | 7.326.410.503         | 7.126.441.694         | 7.126.441.694         | 6.410.262.577         | 8.008.004.786         | 7.939.683.858         | 7.939.683.858         | 7.130.706.407         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>57.597.372.741</b> | <b>48.603.019.838</b> | <b>48.603.019.838</b> | <b>40.595.015.052</b> | <b>68.100.935.978</b> | <b>60.816.685.155</b> | <b>60.816.685.154</b> | <b>46.476.240.021</b> |

Con relación a la ejecución de gastos, realizando el comparativo de las dos vigencias 2020 y 2021 a diciembre 31, la ejecución fue menor en **\$10.503.563.237** en la vigencia 2020, tenemos unos compromisos por valor de **\$48.603.019.838** en el año 2020 de los cuales el 15% correspondían a las cuentas por pagar de vigencias anteriores por **\$7.126.441.694** y los compromisos del año 2021 fueron por valor de **\$60.816.685.155** de los cuales el 13% correspondían a las cuentas por pagar de vigencias anteriores por valor de **\$7.939.683.858**.

| DETALLE      | A DICIEMBRE 31/2020   | A DICIEMBRE 31/2021   |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Recaudo      | 46.213.650.130        | 53.727.542.087        |
| Compromisos  | 48.603.019.838        | 60.816.685.155        |
| <b>TOTAL</b> | <b>-2.389.369.708</b> | <b>-7.089.143.068</b> |

Si comparamos la ejecución de ingresos con relación a recaudos con la ejecución de gastos con relación a compromisos, se observa que el déficit presupuestal a diciembre 31 de 2020 fue del 4.9% en **\$2.389.369.708** y el déficit presupuestal a diciembre 31 de 2021 fue de 11.7% en **\$7.089.143.068**.

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL – CORTE 28 DE FEBRERO DE 2022.**

| INGRESOS | VALOR |
|----------|-------|
|----------|-------|

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| PRESUPUESTO APROBADO | 64.644.505.419 |
| RECONOCIMIENTOS      | 14.417.512.289 |
| RECAUDOS             | 12.403.666.409 |

| GASTOS               | VALOR          |
|----------------------|----------------|
| PRESUPUESTO APROBADO | 64.644.505.419 |
| COMPROMISOS          | 25.228.586.547 |
| OBLIGACIONES         | 20.221.182.336 |
| PAGOS                | 7.345.769.537  |

## 8. CONTRATACIÓN.

### GESTIÓN COMPRENDIDA AL CORTE DE 31 DE DICIEMBRE DE 2021

| Tipo de Contratación         | No. De contratos | Valor (incluye adiciones) |
|------------------------------|------------------|---------------------------|
| Prestación de servicios      | 905              | \$ 18.842.039.475         |
| Mantenimiento y/o Reparación | 9                | \$ 170.232.915            |
| Obra Pública                 | 2                | \$ 3.400.544.362          |
| Compraventa y/o suministro   | 26               | \$ 2.604.159.719          |
| Arrendamiento                | 1                | \$ 23.760.000             |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>943</b>       | <b>\$ 25.040.736.471</b>  |

En el periodo comprendido entre el 1ero de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 se suscribieron un total de 943 contratos por un valor total de \$ 25.040.736.471 distribuidos por los diferentes conceptos (prestación de servicios, mantenimiento y/o reparación, obra pública, compraventa y/o suministro y arrendamiento).

### GESTIÓN COMPRENDIDA ENTRE EL 1ero DE ENERO Y EL 10 DE MARZO DE 2022.

| Tipo de Contratación         | No. De contratos | Valor (incluye adiciones) |
|------------------------------|------------------|---------------------------|
| Prestación de servicios      | 182              | \$ 4.301.088.729          |
| Mantenimiento y/o Reparación | 2                | \$ 109.179.429            |
| Compraventa y/o suministro   | 21               | \$ 2.703.087.863          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>205</b>       | <b>\$ 7.113.356.021</b>   |

En el periodo comprendido entre el 1ero de enero de 2022 y el 10 de marzo de 2022 se suscribieron un total de 205 contratos por un valor total de

\$ 7.113.356.021 distribuidos por los diferentes conceptos (prestación de servicios, mantenimiento y/o reparación, obra pública, compraventa y/o suministro y arrendamiento).

### 9. REGLAMENTOS Y MANUALES

| DENOMINACIÓN DEL REGLAMENTO Y/O MANUAL               | DESCRIPCIÓN   | MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA    | No. ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN | FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Creación USI ESE                                     | Creación de la Unidad de Salud de Ibagué USI ESE  | Acuerdo Concejo Municipal de Ibagué | 77                                  | 24/12/1966                   |
| Estatutos  | Se adoptan para la Unidad de Salud de Ibagué los estatutos.   | Acuerdo Junta Directiva             | 8                                   | 25/11/2007                   |
| Estatutos de contratación                            | Se adopta el estatuto de contratación para la USI ESE.  | Acuerdo Junta Directiva             | 5                                   | 5/06/2014                    |
| Manual de contratación                               | Adopción del Manual de contratación de la USI ESE.  | Resolución Interna                  | 228                                 | 6/06/2014                    |
| Creación comité institucional de Gestión y Desempeño | Se crea, integra y se establece el reglamento de funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en la Unidad de Salud de Ibagué - U.S.I. - E.S.E.' y se dictan otras disposiciones  | Resolución Interna                  | 301                                 | 13/07/2018                   |
| Integra comité de coordinación de control interno    | Se crea, integra y se establece el reglamento de funcionamiento del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de la Unidad de Salud de Ibagué - U.S.I.-E.S.E  | Resolución Interna                  | 434                                 | 28/09/2018                   |
| Adopción MIPG  | Se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, en la Unidad de Salud de Ibagué - U.S.I.- E.S.E  | Resolución Interna                  | 435                                 | 28/09/2018                   |
| Facultades para la fusión de ESES                    | Se otorgan facultades al Alcalde de Ibagué, para llevar a cabo la fusión de la Unidad de Salud de Ibagué USI - ESE y el Hospital San Francisco ESE, empresas de baja complejidad adscritas al Municipio de Ibagué y se dictan otras disposiciones | Acuerdo Concejo Municipal de Ibagué | 9                                   | 11/08/2017                   |

|   |  |  |           |            |
|---|--|--|-----------|------------|
| Fusión ESES Municipio de Ibagué.                              | Se fusionan las empresas sociales del estado, adscritas a la Secretaria Municipal de Ibagué y se dictan otras disposiciones  | Decreto Alcaldía Municipal                       | 1000-0754 | 25/08/2017 |
| Manual de funciones   | Se aprueba el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal de la Unidad de Salud de Ibagué USI - ESE v se dictan otras disposiciones".        | Acuerdo Junta Directiva                          | 10        | 2/05/2019  |
| Manual de funciones   | Se aprueba el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal temporal de la Unidad de Salud de Ibagué USI - ESE y se dictan otras disposiciones | Acuerdo Junta Directiva                          | 11        | 2/05/2019  |
| Manual de funciones   | Modifica y ajusta el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal de la Unidad de Salud de Ibagué USI - ESE y se dictan otras disposiciones". | Acuerdo Junta Directiva                          | 20        | 16/10/2019 |
| Aprobación presupuesto 2021.                                  | Se adopta el presupuesto de ingresos y gastos de la Unidad de Salud de Ibagué, para la vigencia fiscal de 2021.  | Acuerdo Junta Directiva                          | 17        | 30/12/2020 |
| Plan de Desarrollo para el periodo institucional 2021 - 2024. | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo "La Salud un compromiso de todos" de la Unidad de Salud de Ibagué para el periodo institucional 2021 - 2024  | Acuerdo Junta Directiva                          | 2         | 29/01/2021 |
| Plan de acción 2022   | Fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.  | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1         | 29/01/2022 |
| Plan Institucional de Archivos PINAR                          | El plan para el periodo 2020 a 2023, con su correspondiente plan de acción 2022, fueron aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.  | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1         | 29/01/2022 |

|  |  |  |   |            |
|--|--|--|---|------------|
| Plan Anual de Adquisiciones                              | El plan de adquisición de bienes y servicios para la vigencia 2022, fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.                        | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan Anual de vacantes                                   | El plan anual de vacantes para la vigencia 2022, fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.   | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan de Previsión de Recursos Humanos                    | El plan de previsión de recursos humanos para la vigencia 2022, fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.                            | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan Estratégico de Talento Humano                       | El plan estratégico de talento humano para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.                       | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan Institucional de Capacitación                       | El plan institucional de capacitación para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.                       | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan de Incentivos Institucionales                       | El plan de incentivos institucionales para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.                       | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo | El plan de Trabajo Anual en seguridad y salud en el Trabajo para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño. | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano           | El plan anticorrupción y de atención al ciudadano para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.           | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |

|  |  |  |   |            |
|--|--|--|---|------------|
| Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, | El plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI, para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño. | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información   | El plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño . | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |
| Plan de Seguridad y privacidad de la información                             | El plan de seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022, el cual fue revisado y aprobado por el comité institucional de gestión y desempeño.                            | Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño | 1 | 29/01/2022 |

## 10. CONCEPTO GENERAL.

Se han desarrollado las actividades necesarias desde la contratación suscrita con las diferentes Entidades Responsables de Pago ERP para la prestación de los servicios de salud a la población asegurada, teniendo en cuenta la revisión de condiciones, criterios y tarifas. Se ha enfatizado en el seguimiento a la facturación y radicación oportuna, profundizando en la facturación del evento, así como la gestión de recuperación de cartera de vigencias anteriores situaciones que han permitido a la Unidad de Salud de Ibagué que al terminar el mes de octubre de la presente vigencia todo el personal que labora en la institución se encuentre al día en materia de salarios, primas, bonificaciones y demás factores.

Se ha brindado continuidad para ejecutar mayoritariamente las actividades del Modelo de Atención Integral Territorial MAITE, prestando la cobertura en el área rural, manteniendo la financiación los recursos para el funcionamiento de las rutas integrales de atención.

Se han ejecutado adecuadamente los recursos del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) garantizando la prestación de servicios de salud a la población de forma individual y colectiva.

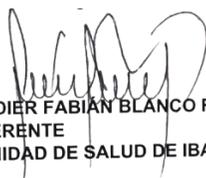
Se ha coordinado permanentemente las diferentes áreas con el objeto de prestar adecuadamente los servicios de salud según los servicios ofertados.

Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos para garantizar la seguridad en el proceso de atención, así como también el mantenimiento y reforzamiento de infraestructura física en la mayoría de centros de salud.

Se ha dado continuidad al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, realizando las autoevaluaciones del Sistema Único de Habilitación consagrado en la Resolución 3100 de 2019, implementado las acciones de mejora y atendiendo las visitas de auditoría realizadas por las diferentes EPS y la Secretaría de Salud Departamental.

En términos generales se ha dado cumplimiento a las acciones tendiente a mantener unos niveles adecuados de operación y de calidad en el servicio, no obstante, las situaciones adversas en materia económica, la pérdida sistemática de aproximadamente 40.000 usuarios afiliados por la liquidación de entidades (en 2018 la Unidad de Salud de Ibagué contaba con 150.221 usuarios y al corte se cuenta con 108.708 usuarios afiliados) lo que conlleva a un reto en el mediano plazo.

**FUNCIONARIO QUE ENTREGA EL CARGO DE GERENTE:**



**DIDIER FABIAN BLANCO RODRIGUEZ**  
**GERENTE**  
**UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ**

Elaboró: Ernesto Valderrama Restrepo.  
Contratista Oficina de Planeación.